

# AKCIOVÁ PONUKA

## 2/2012

SATRO, s.r.o., operátor káblovej televízie a dátových služieb

# SATRO

**AKCIA SATRO net** Platnosť akcie: 1.1.2012-29.2.2012

Vymeňte svoj súčasný internet, my vám ponúkame: akúkoľvek rýchlosť až na 6 mesiacov ZADARMO k tomu ďalších 6 mesiacov iba za 7,90 € mesačne

digitálnu televíziu ZADARMO AJ BEZ VIAZANOSTI

Pre zákazníkov vzdušnej optiky ponúkame antény komplet iba za 2,90 € mesačne

**SATRO**

Viac informácií o podmienkach akcie získate na Zákazníckej linke 0850 311 000 alebo na [www.satrosk.sk](http://www.satrosk.sk)

**AKCIA SATRO digital** Platnosť akcie: 1.2.2012-29.2.2012

pre nových zákazníkov SATROdigital a verných zákazníkov SATROanalog KDS

40 televíznych staníc v digitálnej kvalite na 2 mesiace ZADARMO

JEDNOTKA	TA3/RING TV	TV NOE	DOMA	ČT 2	RTV KREA/ATV
DVOJKA	ČT HD	TV LUX	JOJ/HD	ČT 24	TV PATRIOT
MARKIZA/HD	ČT 1	CENTRAL TV/CE TV	JOJ PLUS	PROMO	NOVA SPORT
EUROSPORT/HD	EUROSPORT 2	SPORT 1	FILMBOX	VIASAT HISTORY	ANIMAL PLANET
AXN	SPEKTRUM	VIASAT EXPLORER	FILM+	HISTORY/HD	SPICE
MTV	VH1	MUSICBOX	MUSIC1	CVN	MINIMAX
UNIVERSAL CHANNEL	DISCOVERY CHANNEL/HD	NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL/HD	DISNEY CHANNEL		

K tomu služba na druhom televízore iba za 1 € mesačne

Verní zákazníci SATROdigital môžu využiť výhody Vernostného systému.

**SATRO**

Viac informácií o podmienkach akcie získate na Zákazníckej linke 0850 311 000 alebo na [www.satrosk.sk](http://www.satrosk.sk)

**AKCIA SATRO analog KDS SATRO net** Platnosť akcie: 1.1.2012-29.2.2012

Pre nových aj verných zákazníkov SATROanalog

SATROanalog KDS Rozšírená ponuka I. + SATROnet Basic NITRA 19,00 €	SATROanalog KDS Rozšírená ponuka II. + SATROnet Basic NITRA 15,50 €	SATROanalog KDS Rozšírená MAXI + SATROnet Basic NITRA 20,00 €
SATROanalog KDS Rozšírená ponuka + SATROnet Basic MYJAVA 16,50 €	SATROanalog KDS Rozšírená ponuka + SATROnet Basic TOPOĽČANY 15,50 €	SATROanalog KDS Rozšírená ponuka + SATROnet Basic GALANTA 16,50 €

SATROanalog KDS pre nových zákazníkov na prvé 3 mesiace ZADARMO.

**SATRO**

Viac informácií o podmienkach akcie získate na Zákazníckej linke 0850 311 000 alebo na [www.satrosk.sk](http://www.satrosk.sk)

### PREHLAD AKCIÍ:

- /1/ Akcia SATROdigital pre nových zákazníkov
- /2/ Akcia SATROdigital pre verných zákazníkov ponuky SATROanalog MMS
- /3/ Akcia SATROanalog + SATROnet pre nových aj verných zákazníkov
- /4/ Akcia SATROanalog KDS pre nových zákazníkov
- /5/ Akcia MAGYAR alebo GLOBAL pre verných zákazníkov
- /6/ Akcia SATROnet vzdušnou optikou a v pevných sieťach
- /7/ Akcia SATROdigital – diaľkový spôsob objednávania balíkov
- /8/ Vernostný systém

### FILM EUROPE CHANNEL HD

Ak si zákazníci objednajú filmový kanál FILM EUROPE CHANNEL HD hoci aj bez viazanosti od 01. februára do 29. februára 2012, získajú FILM EUROPE CHANNEL HD na tento mesiac za polovičnú cenu. Od začiatku marca 2012

bude stanica k dispozícii samostatne za cenu 1,90 EUR na mesiac.

**FILM**  
— europe

### TV PATRIOT

Slovenská spravodajská televízia TV PATRIOT v ponuke SATROdigital a SATROanalog KDS.

**PATRIOT**  
SLOVENSKÁ SPRAVODAJSKÁ TELEVÍZIA

## /1/ AKCIA SATRODIGITAL PRE NOVÝCH ZÁKAZNÍKOV

1. Služba MINI/MINI HD alebo MINI/MINI HD + KLASIK/KLASIK HD na 2 mesiace bezplatne,
2. Služba na 2. TV prijímači iba za 1 € mesačne,
3. Znovupripájací poplatok zadarmo.

**1. Služba MINI/MINI HD alebo MINI/MINI HD + KLASIK/KLASIK HD na 2 mesiace bezplatne** – Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytovaná programová ponuka MINI/MINI HD alebo MINI/MINI HD + KLASIK/KLASIK HD bezplatne po dobu 2 mesiacov pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy na uvedené programové balíky. Po uplynutí doby 2 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, bude programová ponuka MINI/MINI HD alebo MINI/MINI HD + KLASIK/KLASIK HD poskytovaná za

cenu v zmysle platného cenníka.

**2. Služba na 2. TV prijímači iba za 1 € mesačne** – Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie a prejaví záujem o využívanie služieb na 2. až 5. televíznom prijímači, bude poskytovateľom zabezpečená služba na každom z týchto TV prijímačov za 1 € mesačne pri 24 mesačnej viazanosti. Uvedené poplatky sa účtujú formou prenájmu bezdrôtového zdieľača alebo dekódovacích kariet. Po uplynutí doby 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy bude zariadenie prenajaté v zmysle platného cenníka.

**3. Znovupripájací poplatok zadarmo**

– Účastník, ktorý má vybudovanú funkčnú, no neaktívnu prípojku má znovuzapojenie tejto prípojky v KBV alebo KDS bezplatne. Vybudovanie novej prípojky v IBV, KBV a KDS sa v prípade jej absencie riadi poplatkom podľa cenníka zariadení.

**Vysvetlenie pojmov:**

KBV – komplexná bytová výstavba  
 IBV – individuálna bytová výstavba  
 KDS – káblový distribučný systém

**SATRO digital**

### PODMIENKY AKCIE

4. Platnosť akcie – Akcia platí od 1.2.2012 do 29.2.2012 alebo do odvolania.

5. Cieľová skupina – Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO, s.r.o. zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo dodatok k zmluve alebo mu bude zmluva modifikovaná na službu SATROdigital aspoň v rozsahu ponuky MINI/MINI HD s dobou viazanosti 24 mesiacov na predmetné programové balíky. Za nového zákazníka na účely tejto akcie sa považuje ten, kto so spoločnosťou SATRO, s.r.o. nemá v momente využitia akcie platnú zmluvu o využívaní elektronických komunikačných služieb – televízna služba SATROdigital a/alebo SATROanalog MMDS.

5.1. Účastník využívajúci službu SATROanalog KDS – V prípade, že zákazník v momente využitia akcie

má uzatvorenú zmluvu na akúkoľvek ponuku SATROanalog KDS, akciu môže využiť, pokiaľ ponuka SATROdigital bude vo vyššej hodnote ako doteraz využívaná ponuka SATROanalog KDS. Akciu môže využiť účastník s ponukou SATROanalog KDS, ak má v čase využitia akcie zmluvu znejúcu na službu SATROanalog KDS na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo zmluvu s časovou viazanosťou a do konca viazanosti mu zostávajú ešte menej ako 3 mesiace.

6. Digitálne zariadenie – Zariadenie je možné si osobne vyzdvihnúť na príslušnom zákazníckom stredisku bezplatne alebo si objednať dopravu spolu s odbornou inštaláciou digitálneho prijímača za jednorazový poplatok 5 € za digitálny prijímač. Doručenie digitálneho prijímača bez inštalácie je 5 € za dodávku pri ponuke MINI/HD, MINI/HD + MAGYAR a/alebo GLOBAL. Doručenie digitálneho prijímača bez inštalácie je 1 € za dodávku pri ponuke MINI/HD +

KLASIK/HD alebo MINI/HD + KLASIK/HD + ďalšia programová ponuka.

7. Garancia cien počas viazanosti – Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

8. Ostatné podmienky – Akcia pre nových zákazníkov je jednorazová a nie je možné ju opakovane využiť. Všetky body tejto akcie sú vzájomne kombinovateľné a využiteľné aj jednotlivo. Bod 2 akcie možno využiť dodatočne do 6 mesiacov odo dňa využitia iného bodu akcie pre zákazníka spĺňajúceho podmienky akcie. Akciu môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neeviduje splatné neuhradené pohľadávky a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na programovú ponuku SATROanalog, s výnimkou, ak do konca viazanosti zostávajú menej ako 3 mesiace.

## /2/ AKCIA SATRODIGITAL PRE VERNÝCH ZÁKAZNÍKOV PONUKY SATROANALOG MMDS



1. Služba MINI/MINI HD na 6 mesiacov za cenu služby SATROanalog MMDS,
2. Služba KLASIK/KLASIK HD na 2 mesiace bezplatne,
3. Služba na 2. TV prijímači iba za 1 € mesačne,
4. SATRObox SD PVR USB alebo CAM modul zadarmo.



CAM modul



### 1. Služba MINI/MINI HD na 6 mesiacov za cenu služby SATROanalog MMDS –

Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie bude poskytovateľom poskytovaná programová ponuka MINI/MINI HD za cenu programovej ponuky SATROanalog MMDS, ktorú mal v zmluve ku dňu využitia akcie, a to po dobu 6 mesiacov pri viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku. Po uplynutí 6 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku k zmluve bude programová ponuka MINI/MINI HD poskytovaná za cenu v zmysle platného cenníka.

### 2. Služba KLASIK/KLASIK HD na 2 mesiace bezplatne –

Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude

poskytovateľom poskytovaná programová ponuka KLASIK/KLASIK HD bezplatne po dobu 2 mesiacov pri dobe viazanosti 24 mesiacov na ponuku MINI/MINI HD + KLASIK/KLASIK HD odo dňa účinnosti zmluvy. Po uplynutí doby 2 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, bude programová ponuka KLASIK/KLASIK HD poskytovaná za cenu v zmysle platného cenníka.

### 3. Služba na 2. TV prijímači iba za 1 € mesačne –

Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie a prejaví záujem o využívanie služieb na 2. až 5. televíznom prijímači, bude poskytovateľom zabezpečená služba na každom z týchto TV prijímačov za 1 € mesačne pri 24 mesačnej je možné si osobne vyzdvihnúť na príslušnom zákazníckom stredisku bezplatne alebo si objednať dopravu spolu s odbornou inštaláciou digitálneho prijímača za jednorázový poplatok 5 € za digitálny prijímač. Doručenie digitálneho prijímača bez inštalácie je 5 € za dodávku pri ponuke MINI/HD, MINI/HD + MAGYAR a/ alebo GLOBAL. Doručenie digitálneho prijímača bez inštalácie je 1 € za dodávku pri ponuke MINI/HD + KLASIK/HD alebo MINI/HD + KLASIK/HD + ďalšia programová ponuka.

8. Garancia cien počas viazanosti – Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

9. Ostatné podmienky – Akciu môže využiť účastník, ktorý má v čase využitia akcie zmluvu znejúcu na

viazanosti. Uvedené poplatky sa účtujú formou prenájmu bezdrôtového zdieľača alebo dekódovacích kariet. Po uplynutí doby 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy bude zariadenie prenájaté v zmysle platného cenníka.

### 4. SATRObox SD PVR USB alebo CAM modul zadarmo –

Účastník, ktorý splní podmienky akcie, získa pri dobe viazanosti 24 mesiacov na zvolené programové ponuky na celú dobu využívania týchto služieb počas 24 mesačnej viazanosti formou bezplatnej výpožičky jeden digitálny prijímač SATRObox SD PVR USB alebo jeden CAM modul zadarmo. *Tento bod akcie sa nedá kombinovať so zľavou vyplývajúcou z Vernostného systému.* službu SATROanalog MMDS na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo s časovou viazanosťou a do konca viazanosti mu zostávajú ešte menej ako 3 mesiace. Všetky body tejto akcie 1-4 sú vzájomne kombinovateľné a využiteľné aj jednotlivo. Bod 3 akcie možno využiť dodatočne do 6 mesiacov odo dňa využitia iného bodu akcie pre zákazníka spĺňajúceho podmienky akcie. Akciu môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neviduje splatné neuhradené pohľadávky a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na programovú ponuku SATROdigital, s výnimkou, ak do konca viazanosti zostávajú menej ako 3 mesiace. Akcia SATROdigital pre verných zákazníkov ponuky SATROanalog MMDS nie je kombinovateľná s akciou SATROdigital pre nových zákazníkov.



## PODMIENKY AKCIE

5. Platnosť akcie – Akcia platí od 1.1.2012 do 29.2.2012 alebo do odvolania.

6. Cieľová skupina – Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO, s.r.o. zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo dodatok k zmluve alebo mu bude zmluva modifikovaná na službu SATROdigital aspoň v rozsahu ponuky MINI/MINI HD s dobou viazanosti 24 mesiacov a zároveň ku dňu využitia akcie má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo dodatok k zmluve na akúkoľvek programovú ponuku analógovej televízie SATROanalog MMDS.

7. Digitálne zariadenie – Zariadenie

## /3/ AKCIA SATROANALOG + SATRONET PRE NOVÝCH AJ VERNÝCH ZÁKAZNÍKOV

{ Zvýhodnená cena pri kombinácii služieb SATROanalog + SATRONet }



### 1. Zvýhodnená cena pri kombinácii služieb SATROanalog + SATRONet

– Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie bude poskytovateľom poskytovaná kombinácia služieb za zvýhodnenú cenu po dobu 24 mesiacov pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, dodatku alebo modifikovanej zmluvy, pričom po uplynutí doby 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, dodatku alebo modifikovanej zmluvy, budú služby poskytované za cenu v zmysle platného cenníka.

2. Platnosť akcie – Akcia platí od 13.2.2012 do 29.2.2012 alebo do odvolania.

3. Cieľová skupina – Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO, s.r.o. zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo dodatok k zmluve alebo mu bude zmluva modifikovaná na služby SATROanalog + SATRONet v zmysle vyššie uvedených kombinácií balíkov s dobou viazanosti 24 mesiacov. Akcia je určená pre nových aj verných zákazníkov všetkých služieb SATROanalog, SATROdigital aj SATRONet.

4. Garancia cien počas viazanosti – Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

LOKALITA	KOMBINÁCIA SLUŽIEB	ZVÝHODNENÁ MESAČNÁ AKCIOVÁ CENA
NITRA	Rozšírená ponuka 1 SATROanalog KDS + SATRONet Basic	19,00 €
	Rozšírená ponuka 2 SATROanalog KDS + SATRONet Basic	15,50 €
	Rozšírená ponuka MAXI SATROanalog KDS + SATRONet Basic	20,00 €
MYJAVA	Rozšírená ponuka SATROanalog KDS + SATRONet Basic	16,50 €
TOPOĽČANY	Rozšírená ponuka SATROanalog KDS + SATRONet Basic	15,50 €
GALANTA	Rozšírená ponuka SATROanalog KDS + SATRONet Basic	16,50 €

5. Ostatné podmienky – Akciu môže využiť záujemca, ktorý nemá v čase využitia akcie uzatvorenú zmluvu s poskytovateľom alebo verný zákazník využívajúci akúkoľvek kombináciu balíkov SATROanalog + SATRONet môže využiť akciu, pokiaľ má zmluvu na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo do konca viazanosti mu zostávajú ešte menej ako 3 mesiace. Akciu môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neeviduje splatné neuhradené pohľadávky, a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na programovú ponuku

SATROanalog a/alebo SATRONet., s výnimkou, ak do konca viazanosti zostávajú menej ako 3 mesiace. Ďalej v rámci výnimky môže využiť predmetnú akciu verný zákazník, ktorý užíva viazanú ponuku SATRONet Basic s akciou a do konca viazanosti mu zostávajú viac ako 3 mesiace, ak sa zaviazne na ktorúkoľvek vyššie uvedenú ponuku na obdobie 24 mesiacov. Akcia SATROanalog + SATRONet pre nových aj verných zákazníkov nie je kombinovateľná s Akciou SATROanalog KDS pre nových zákazníkov.

AKCIA SATROANALOG + SATRONET PRE NOVÝCH AJ VERNÝCH ZÁKAZNÍKOV 12v02.1/3

www.satro.sk, 0850 311 000

## /4/ AKCIA SATROANALOG KDS PRE NOVÝCH ZÁKAZNÍKOV

{ Akákoľvek služba SATROanalog KDS na 3 mesiace bezplatne }



1. Akákoľvek služba SATROanalog KDS na 3 mesiace bezplatne – Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie bude poskytovateľom poskytovaná zvolená programová ponuka SATROanalog KDS bezplatne

po dobu 3 mesiacov pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy. Po uplynutí doby 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, bude zvolená programová ponuka SATROanalog poskytovaná

za cenu v zmysle platného cenníka.

2. Platnosť akcie – Akcia platí od 1.1.2012 do 29.2.2012 alebo do odvolania.

3. Cieľová skupina – Akcia platí pre

každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO, s.r.o. zmluvu na službu SATROanalog s dobou viazanosti 24 mesiacov.

4. Garancia cien počas viazanosti – Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

5. Ostatné podmienky akcie – Akcia pre nových zákazníkov SATROanalog je jednorázová a nie je možné ju opakovane využiť. Za nového zákazníka na účely tejto akcie sa považuje ten, kto so spoločnosťou SATRO, s.r.o. nemal počas posledných 12 mesiacov platnú zmluvu o využívaní elektronických

komunikačných služieb – televízna služba SATROdigital a/alebo SATROanalog. Akcia SATROanalog KDS pre nových zákazníkov nie je kombinovateľná s Akciou SATROanalog + SATROnet pre nových aj verných zákazníkov.

/KDS – káblový distribučný systém/

AKCIA SATROANALOG KDS PRE NOVÝCH ZÁKAZNÍKOV 12v02/4

www.satro.sk, 0850 311 000

## /5/ AKCIA MAGYAR ALEBO GLOBAL PRE VERNÝCH ZÁKAZNÍKOV

{ **Služba MAGYAR alebo GLOBAL na 6 mesiacov bezplatne** }

**1. Služba MAGYAR alebo GLOBAL na 6 mesiacov zadarmo** – Účastník využívajúci programový balík XXX bezplatne v rámci akcie platnej do 30.4.2007, si môže tento balík zameniť za balík MAGYAR alebo GLOBAL v trvaní 6 mesiacov bezplatne. Po uplynutí doby 6 mesiacov odo dňa účinnosti dodatku, bude programová ponuka MAGYAR alebo GLOBAL pokrytovaná za cenu v zmysle platného cenníka.

2. Platnosť akcie – Akcia platí od 1.1.2012 do 29.2.2012 alebo do odvolania.

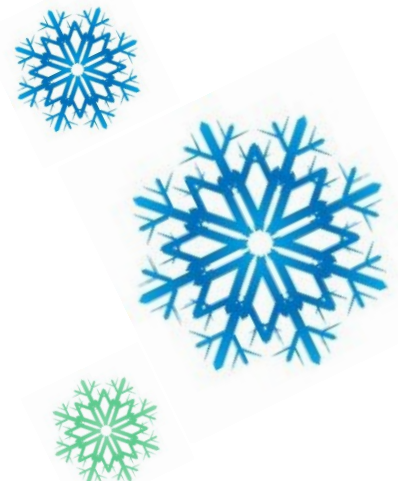
3. Cieľová skupina – Akcia platí pre každého účastníka, ktorý ku dňu využitia akcie má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo dodatok k zmluve aspoň v rozsahu ponuky

SATROdigital MINI/MINI HD a počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO, s.r.o. dodatok k zmluve alebo mu bude zmluva modifikovaná na programovú ponuku aspoň v rozsahu SATROdigital MINI/MINI HD + MAGYAR alebo GLOBAL s dobou viazanosti 24 mesiacov.

4. Garancia cien počas viazanosti – Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

5. Ostatné podmienky akcie – Akciu môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neeviduje splatné neuhradené pohľadávky a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na programovú ponuku SATROdigital MAGYAR alebo GLOBAL, s výnimkou, ak do konca viazanosti zostávajú menej ako 3 mesiace. Zároveň akciu môže

využiť účastník, ktorý má v čase využitia akcie zmluvu znejúcu na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo zmluvu s časovou viazanosťou a do konca viazanosti zostávajú ešte menej ako 3 mesiace.



AKCIA SATRODIGITAL PRE VERNÝCH ZÁKAZNÍKOV 12v02/5

www.satro.sk, 0850 311 000

## TIP — FULL HD DIGITÁLNY KÁBLOVÝ PRIJÍMAČ (DVB-C)



### SATROBOX HD USB PVR

Digitálny prijímač s podporou USB nahrávania, multimedialnou výbavou a prístupom na web.

**Už od 3 €  
mesačne**

#### VÝHODY

- zabudovaná čítačka dekódovacích kariet Conax pre prístup k plateným kanálom,
- plná kompatibilita s H.264/MPEG4/MPEG-2 (HD/SD) a DVB štandardami,
- nahrávanie a prehrávanie cez USB,
- pozastavenie a pretočenie živého vysielania (Timeshifting) cez USB (až 2

- hod.),
- Súbežné nahrávanie a prehrávanie,
- Programový sprievodca (EPG) na 7 dní dopredu,
- Pokročilé vyhľadávanie v EPG podľa názvu alebo žánru,
- Nastavenie nahrávania cez EPG,
- Teletextová aplikácia s pamaťou 1000 TTX stránok,
- Podpora DVB titulkov,

- Súčasné zobrazenie viacerých kanálov (PIP),
- Skupiny obľúbených kanálov,
- Usporiadanie kanálov podľa čísla, názvu, ...
- Komfortná správa kanálov: obľúbené, zamknuté, presunuté, preskočené alebo odstránené



**/6/ AKCIA SATRONET VZDUŠNOU OPTIKOU A V PEVNÝCH SIEŤACH**

1. **SATROnet Basic, Standard, Junior, alebo Professional na 6 mesiacov iba za 7,90 € mesačne,**
2. **Internet až na 6 mesiacov zadarmo pri viazanosti u konkurencie,**
3. **Anténa za 2,90 € mesačne a aktivačný poplatok za 0 €.**

**Zvýšené  
rýchlosti  
internetu  
na káblovej optike**

**1. SATROnet Basic, Junior, Standard alebo Professional na 6 mesiacov iba za 7,90 € mesačne** – Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytovaná internetová služba SATROnet Basic, Standard, Junior alebo Professional odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku k zmluve alebo modifikovanej zmluvy po dobu 6 mesiacov v akciovej cene 7,90 € mesačne. Po uplynutí doby 6 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, dodatku alebo modifikovanej zmluvy bude zvolená služba poskytovaná za cenu v zmysle platného cenníka. *Tento bod akcie sa nevzťahuje na existujúcich ani nových účastníkov, ktorým je alebo bude počas platnosti tejto akcie poskytovaný zvýhodnený balík TV+NET.*

**2. Internet až na 6 mesiacov zadarmo pri viazanosti u konkurencie** – Tento

bod akcie je určený pre nových zákazníkov SATROnet. Zaujemca o tento bod akcie je povinný preukázať sa platnou zmluvou o existencii viazanosti na internetové služby od ľubovoľnej konkurenčnej spoločnosti. Mesačná platba v zmysle tejto zmluvy s konkurenčnou spoločnosťou musí byť vyššia ako 1 € za služby internetu. Počet zostávajúcich mesiacov do ukončenia viazanosti sa zaokrúhľuje smerom nahor. Zákazník má nárok na vybrané internetové služby od spoločnosti SATRO, s.r.o. bezplatne na obdobie, aké zostáva do konca viazanosti u konkurenčnej spoločnosti, maximálne však na 6 mesiacov. Podmienkou je viazanosť na vybrané internetové služby na dobu 24 mesiacov mimo obdobia bezplatného využívania internetových služieb v zmysle tohto bodu. Počas bezplatného

využívania internetu v zmysle tohto bodu nie je možné využívať balík MINI SATROdigital zadarmo.

**3. Anténa za 2,90 € mesačne a bezplatný aktivačný poplatok** – Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom prenajatý anténny komplet na internetovú službu odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku k zmluve alebo modifikovanej zmluvy po dobu 24 mesiacov v akciovej cene 2,90 € mesačne. Jednorazový aktivačný poplatok je v tomto prípade 0 €. Po uplynutí doby 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy bude zariadenie prenajaté za cenu v zmysle platného cenníka. *Uvedený bod akcie platí iba pre službu internet vzdušná optika.*

**PODMIENKY AKCIE**

4. Platnosť akcie – Akcia platí do 13.2.2012 do 29.2.2012 alebo do odvolania. Bod 3 akcie „Anténa za 2,90 € mesačne“ platí od 13.2.2012 do 31.12.2013 alebo do odvolania.

5. Cieľová skupina – Akcia platí pre každého účastníka, ktorý ku dňu využitia akcie má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo dodatok k zmluve alebo počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO, s.r.o. zmluvu alebo dodatok k zmluve alebo mu bude zmluva modifikovaná v rozsahu SATROnet Basic, Standard, Junior alebo Professional s dobou viazanosti 24 mesiacov. Akcia je určená pre nových

aj verných zákazníkov služby SATROnet Basic, Standard, Junior a Professional. Akciu môže využiť existujúci účastník, ktorý má v čase využitia akcie zmluvu znejúcu na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo zmluvu s časovou viazanosťou a do konca viazanosti zostávajú ešte menej ako 3 mesiace. Bod 2 akcie je určený pre nových zákazníkov SATROnet. Za nového zákazníka na účely bodu 2 akcie sa považuje ten, kto so spoločnosťou SATRO, s.r.o. nemal počas posledných 12 mesiacov platnú zmluvu o využívaní elektronických komunikačných služieb – SATROnet. Bod 1 a 2 akcie nie je využiteľný pre službu

SATROnet Professional 12G.

6. Garancia cien počas viazanosti – Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

7. Ostatné podmienky – Všetky body tejto akcie 1-3 sú vzájomne kombinovateľné a využiteľné aj jednotlivito. Akciu môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neeviduje splatné neuhradené pohľadávky a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na programovú ponuku SATROnet, s výnimkou, ak do konca viazanosti zostávajú menej ako 3 mesiace.



## 7/ SATRODIGITAL — DIAĽKOVÝ SPÔSOB OBJEDNÁVANIA BALÍKOV

1. Služba je dostupná existujúcim zákazníkom spoločnosti SATRO, s.r.o, ktorí využívajú službu SATROdigital.

2. Služba bude zákazníkom aktivovaná nasledujúci pracovný deň po obdržaní platby, a to na obdobie, ktoré zodpovedá úhrade. Pre otvorenie predplatennej služby na všetkých kartách v rámci domácnosti, ktoré patria pod jednu zmluvu, kontaktujte prosím pre dodatočnú aktiváciu zákaznícku linku alebo zákaznícke strediská.

3. Účastník si môže zvoliť 1-12 mesačné platobné obdobie, spôsob platenia bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou. Pri úhrade poštovou poukážkou je doba pripísania platby na účet spoločnosti SATRO, s.r.o. dlhšia ako pri bankovom prevode, minimálne 7 pracovných dní.

4. Špecifický symbol uvádza vybranú TV ponuku/y, výška sumy reprezentuje počet mesiacov predplatného. Je veľmi dôležité správne uvedenie variabilného symbolu a špecifického symbolu, aby sa platby správne identifikovali a napárovali.

**Variabilný symbol je číslo karty. Číslo účtu na zasielanie platieb je 2623007355/1100.** Číslo karty je 10 miestne číslo:

**Typ karty - 10 miestne číslo**  
**017 0901 0808 - 9**

**POZOR! Staršie typy kariet od 1.2.2012 nepodporujú uvedenú službu Ide o karty s číslom napr.**

**1 06.132.500.813 26**

5. Predplatné je nevratné a nie je možné ho využiť na iné ako zvolené služby.

TV PONUKA	PREDPLATNÉ NA 1 MESIAC	PREDPLATNÉ NA 2-12 MESAČOV	ŠPECIFICKÝ SYMBOL
KLASIK	7,00 €	počet mes. x 7, 00 €	0004
KLASIK HD*	11,00 €	počet. mes. x 11,00 €	8192
KOMFORT	4,90 €	počet. mes. x 4,90 €	0256
KOMFORT HD*	4,90 €	počet. mes. x 4,90 €	1024
MAGYAR	1,60 €	počet. mes. x 1,60 €	0032
GLOBAL	1,60 €	počet. mes. x 1,60 €	0512
HBO	7,90 €	počet mes. x 7,90 €	0016
CINEMAX	5,90 €	počet mes. x 5,90 €	2048
HBOMAX/ HBOMAX HD*	11,90 €	počet mes. x 7,90 €	2064
KINO	2,90 €	počet mes. x 11,90 €	0128
KINO HD*	7,90 €	počet mes. x 7,90 €	4096
XXX	4,90 €	počet mes. x 4,90 €	0008

\*Príjem HD staníc je podmienený prijímačom, ktorý takýto príjem podporuje (SATRObox HD, KAON HD, CAM modul v závislosti od funkcií TV prijímača).

6. Všetky ostatné podmienky sú zhodné s aktuálnym cenníkom služieb SATROdigital. V MMDS Považská Bystrica sú dostupné iba programové ponuky MINI (stanice 1-15), KLASIK, HBO, CINEMAX, HBOMAX (HD), KINO, XXX a RÁDIA.

**1. Akýkoľvek balík služieb SATROdigital až na 2 mesiace bezplatne –**

Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie a doobjedná si programové balíky diaľkovou formou, bude poskytovateľom poskytovaná zvolená programová ponuka SATROdigital až na 2 mesiace bezplatne.

2. Platnosť akcie – Akcia platí od 1.1.2012 do 29.2.2012 alebo do odvolania.

3. Cieľová skupina – Akcia platí pre každého účastníka, ktorý ku dňu 1.1.2012, resp. ku dňu využitia akcie má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných

služieb alebo dodatok k zmluve alebo počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO, s.r.o. zmluvu alebo dodatok k zmluve alebo mu bude zmluva modifikovaná minimálne v rozsahu ponuky SATROdigital MINI a zároveň si diaľkovým spôsobom doobjedná ľubovoľný programový balík nepretržite na obdobie 6 alebo 12 mesiacov. Akciu možno využiť výlučne na programové balíky, ktoré zákazník nemal ku dňu využitia akcie predplatené na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s viazanosťou.



Objednaný balík	AKCIA
nepretržite na 6 mesiacov	1 mesiac navyše bezplatne
nepretržite na 12 mesiacov	2 mesiace navyše bezplatne



## /8/ VERNOSTNÝ SYSTÉM

Vernostný systém je prejavom vďaky spoločnosti SATRO, s.r.o. voči svojim verným zákazníkom.

VERNOSTNÉ ZĽAVY					
Trvanie zmluvného vzťahu	1 rok	2 roky	3 roky	4 roky	5 rokov
ZĽAVY	2 %	4 %	6 %	8 %	10 %

**Vernostné zľavy vo výške až 10 %**

### PODMIENKY

1. Každý zákazník, ktorého zmluvný vzťah so spoločnosťou SATRO, s.r.o. prekročil dĺžku trvania jedného roka a poskytovateľ voči nemu neeviduje splatné neuhradené pohľadávky, je pre účely Vernostného systému považovaný za verného zákazníka.
2. Zákazník získava právo na vernostnú zľavu na základe počtu ukončených rokov, počas ktorých je verným zákazníkom spoločnosti SATRO, s.r.o.
3. Zľavu je možné uplatniť si na všetky pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie elektronických komunikačných služieb (digitálna televízia, internet, analógová televízia).
4. Zľavu nie je možné uplatniť na predajné ceny ani výšku mesačného nájmu prenajatých zariadení.
5. Vernostnú zľavu je možné uplatniť iba pri viazanosti 24 mesiacov, pričom

v prípade, že zákazníkovi počas tejto viazanosti vznikne nárok na vyššiu zľavu, môže túto viazanosť prerušiť, ale iba v prípade, že súčasne s týmto prerušením požiada o novú 24 mesačnú viazanosť.

6. Vernostnú zľavu je možné kombinovať so všetkými akciovými ponukami, pokiaľ v pravidlách akcie nie je uvedené inak.
7. Zľava je prenosná na priameho potomka alebo rodiča, pričom ako dôkaz príbuzenského vzťahu slúži rodný list (iba nahliadnutie).
8. Zákazník, ktorého rodičia využívajú služby SATRO a sú verní zákazníci, majú nárok získať ako začiatkový bonus polovicu zľavy rodičov, pričom ako dôkaz príbuzenského vzťahu slúži rodný list (iba nahliadnutie).
9. Maximálna výška zľavy, ktorú môže zákazník vernostným systémom

dosiahnuť je 10 %.

10. Vernostnú zľavu je možné si uplatniť vždy od 1. dňa mesiaca po tom, ako ň zákazník požiada:

a, osobne.

b, telefonicky prostredníctvom Zákazníckej linky 0850 311 000. V tomto prípade bude zákazníkovi zaslaný dodatok k zmluve. Podpísaný dodatok je nutné obratom vrátiť do spoločnosti SATRO, s.r.o. najmenej 3 pracovné dni pred uplatnením vernostnej zľavy. V prípade nedodržania lehoty doručenia sa platnosť vernostnej zľavy posúva o 1 mesiac a zmluvná viazanosť sa predĺži. V prípade, že spoločnosť SATRO, s.r.o. neobdrží podpísaný dodatok zo strany zákazníka najneskôr do 30 dní od jeho prevzatia zákazníkom, jeho platnosť zaniká.

**Odmena za získanie nového zákazníka — AKCIA**

### PODMIENKY

**AKCIA platí od 1.1.2012 do 29.2.2012**

Ak na doporučenie verného zákazníka uzatvorí nový zákazník zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb na ľubovoľnú programovú ponuku SATROanalog, SATROdigital alebo SATROnet s viazanosťou 24 mesiacov, verný zákazník získava ako odmenu svoje predplatené služby s výnimkou zariadení na 1 mesiac bezplatne.

1. Za nového zákazníka sa považuje ten, kto so spoločnosťou SATRO, s.r.o. nemal počas posledných 12 mesiacov platnú zmluvu o využívaní elektronických komunikačných služieb.
2. Odmena za získanie nového zákazníka je kombinovateľná so všetkými akciovými ponukami, pokiaľ v pravidlách akcie nie je uvedené inak.
3. Nový zákazník pri uzatvorení

zmluvy nahlási číslo zmluvy verného zákazníka. Verný zákazník si môže uplatniť odmenu za získanie nového zákazníka do 6 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy nového zákazníka e-mailom na [marketing@satro.sk](mailto:marketing@satro.sk) alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 0850 311 000.