



CENNÍK SLUŽIEB PLATNÝ OD 01.03.2010

ZÁKLADNÉ SLUŽBY PRE INTERNET V PEVNÝCH SIEŤACH S ETHERNETOVÝMI PRÍPOJKAMI

Služba	Rýchlosť prijímania dát	Rýchlosť odosielenia dát	Cena
SATROnet Entry	128 kbit/s	128 kbit/s	6,60 €
SATROnet Basic	5 Mbit/s	5 Mbit/s	9,90 €
SATROnet Junior	20 Mbit/s	20 Mbit/s	19,80 €
SATROnet Professional	60 Mbit/s	60 Mbit/s	39,80 €

Užívateľ, ktorý si predplatí ktorýkoľvek z programových balíkov HBO, HBO HD, CINEMAX, HBOMAX, HBOMAX HD, KINO HD alebo XXX môže využívať službu SATROnet Entry zadarmo a to počas celej doby využívania tohto balíka služieb.

V cene základnej služby SATROnet je zahrnuté:

- časovo a dátovo neobmedzené pripojenie do internetu,
- 1x neobmedzená e-mailová schránka v doméne satronet.sk (napr. meno.priezvisko@satronet.sk),
- 1x pevná verejná IP adresa.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Služba	Popis	Cena
SATROnet Mail	Ďalšia e-mailová schránka v doméne satronet.sk	1,60 €
SATROnet IP Plus	1 verejná IP adresa	6,60 €
		Cena za rok
SATROnet Domain	Registrácia vlastnej domény .sk - ročný poplatok správcovi domény prvého stupňa - SK-NIC	23,70 €

JEDNORÁZOVÝ AKTIVAČNÝ POPLATOK

Doba viazanosti	24 mesiacov	12 mesiacov	bez viazanosti
Aktivačný poplatok	0,0000 €	33,00 €	49,00 €

ZVÝHODNENÝ BALÍK

BALÍK TV + INTERNET	SLUŽBY	CENA
TV + NET	MINI+KLASIK+SATROnet BASIC	20,000 €



PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Výška manipulačného poplatku pri pravidelnej platbe poštovou poukážkou je 0,50 €.
2. V cenníku sú uvedené základné sadzby za mesiac používania služieb SATROnet.
3. Spôsob, výška, forma a termín platenia ceny je (ceny uvedené v cenníku zahrňujú DPH):
 - termín platenia pravidelných platieb je vždy vopred a to na začiatku zvoleného platobného obdobia do 15 dní, pričom 15. deň je posledný deň splatnosti.
 - termín platenia jednorázových platieb je dátum ich vzniku, pričom splatnosť je 15 dní. Termín začatia/pokračovania poskytovania služieb priamo súvisiacich s takýmto jednorázovými platbami môže byť viazaný na termín uskutočnenia úhrady.
 - Účastník si môže zvoliť 1/3/6/12 mesačné platobné obdobie, spôsob platenia bankou alebo bankovou zloženkou.

PODMIENKY AKCIE „SATROnet ENTRY ZADARMO“

Akcia sa vzťahuje na existujúceho aj nového užívateľa, ktorý počas platnosti tohto cenníka uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. (ďalej len „poskytovateľ“) zmluvu o poskytovaní elektronických služieb alebo dodatok k zmluve, v zmysle ktorej/ktorého mu bude poskytovaný niektorý z programových balíkov HBO, HBO HD, CINEMAX, HBOMAX, HBOMAX HD, KINO HD alebo XXX a služba prístupu do sietí internet a SATROnet za účelom zriadenia a poskytovania služby SATROnet ENTRY a uhradí zriaďovací poplatok podľa tohto cenníka.

INDIVIDUÁLNE POPLATKY

1. V prípade, že sa existujúci užívateľ presťahuje, poskytovateľ účtuje zriaďovací poplatok v novom mieste pripojenia na základe reálnych nákladov zriadenia v novom prípojnom mieste. Zmena užívateľa na rovnakej adrese prípojky, ktorá nepredpokladá ďalšie zriaďovacie náklady poskytovateľa, je pre nového užívateľa bezplatná.
2. Výška poplatku za prvú písomnú upomienku je 1,60 €.
3. Výška poplatku za znovupripojenie užívateľa do siete SATROnet je 10,00 €.
4. Zriadenie prístupu do siete SATROnet pre ďalšie počítače v domácnosti je bezplatné v prípade, že užívateľ bude na pripojenie používať iba jeden zo svojich počítačov v rovnakom čase.
5. Pripojenie viacerých počítačov naraz bude kvôli nutnosti pridelenia ďalšej verejnej IP adresy spoplatňované (vid' doplnková služba IP Plus). V tomto prípade bude každý ďalší počítač zdieľať rýchlosť pripojenia s pripojeným počítačom. Ďalšou alternatívou je možnosť objednať si pre každý počítač jednu zo základných služieb SATROnet zvlášť. V takom prípade bude mať každý z počítačov pridelenú vlastnú prenosovú rýchlosť.
6. Dodatočná zmena z nižšej rýchlosti na vyššiu je bezplatná, za zmenu z vyššej rýchlosti na nižšiu sa účtuje jednorázový poplatok 16,60 €.
7. Servisné služby na vlastnú žiadosť užívateľa, alebo spôsobené neodborným zásahom do nastavení pripojenia, sú spoplatnené fixnou sadzbou 10,00 € za každú začatú hodinu.
8. Za ďalšie individuálne služby technického a obchodného charakteru sú účtované sadzby podľa interného cenníka služieb poskytovateľa.

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB SATRONET HOME A STANDARD EXISTUJÚCIM UŽIVATEĽOM

Užívateľom, ktorí ku dňu 03.06.2008 v zmysle platnej zmluvy o poskytovaní služby prístupu do sietí SATROnet využívajú službu SATROnet Home alebo Standard budú tieto služby poskytované za podmienok v zmysle cenníka služieb platného ku dňu 03.06.2008, ktorí poskytneme existujúcim zákazníkom na požiadanie na zákazníckom stredisku.

ZÁKAZNÍCKE CENTRUM A INFOLINKA:

Tel.: 0850 311 000 (v cene miestneho hovoru), fax: 02/50 10 64 00, ccba@satro.sk, Miletičova 3/a, 821 08 Bratislava

ZÁKAZNÍCKE STREDISKÁ:

Galanta: Mierové nám. 4, 924 01 Galanta, tel./fax: 031/78 07 924, galanta@satro.sk

Myjava: Nám. M. R. Štefánika 563, 907 01 Myjava, tel./fax: 034/62 15 590, myjava@satro.sk

Nitra: Štefánikova 84, 949 01 Nitra, tel.: 037/69 20 399, fax: 037/69 20 320, nitra@satro.sk

Dňom platnosti tohto cenníka sa rušia predchádzajúce cenníky tu zahrnutých internetových služieb SATROnet.

Obchodné sídlo spoločnosti: SATRO s.r.o., Polianky 9, 844 37 Bratislava
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 3728/B
Informačný systém je registrovaný na Úrade na ochranu osobných údajov pod č. 313726

Všetky ceny v tomto cenníku sú vrátane 19% DPH.