CENNÍK SLUŽIEB PRE INTERNET V PEVNÝCH SIEŤACH S KÁBLOVÝMI MODEMAMI platný od 01.01.2012

I. Cena poskytovanej služby mesačne (vrátane DPH)

Služba	Rýchlosť prijímania dát	Rýchlosť odosielania dát	Cena / mesiac
SATROnet Entry	256 kbit/s	256 kbit/s	6,60 €
SATROnet Basic	5 Mbit/s	512 kbit/s	9,90 €
SATROnet Standard	10 Mbit/s	1 Mbit/s	14,90 €
SATROnet Junior	20 Mbit/s	2 Mbit/s	19,80 €
SATROnet Professional	40 Mbit/s	4 Mbit/s	24,90 €

Balík TV + Internet	Služby	Cena / mesiac
TV + NET	MINI+KLASIK+SATROnet Basic	22,00 €

SATROnet Entry zadarmo - Užívateľ, ktorý si predplatí ktorýkoľvek z programových balíkov SATRODigital alebo SATROanalog môže využívať službu SATROnet Entry zadarmo, a to počas celej doby využívania tohto balíka služieb. Akcia sa vzťahuje na existujúceho aj nového užívateľa, ktorý počas platnosti tohto cenníka uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. (ďalej len „poskytovateľ“) zmluvu o poskytovaní elektronických služieb alebo dodatok k zmluve, v zmysle ktorej/ktorého mu bude poskytovaný niektorý z programových balíkov SATRODigital alebo SATROanalog a služba prístupu do sietí internet a SATROnet za účelom zriadenia a poskytovania služby SATROnet ENTRY a uhradí aktivačný poplatok vo výške 49 € bez ohľadu na dĺžku viazanosti.

V cene základnej služby SATROnet je zahrnuté: časovo a dátovo neobmedzené pripojenie do internetu, 1x neobmedzená e-mailová schránka v doméne satronet.sk (napr. meno.priezvisko@satronet.sk), 1x pevná verejná IP adresa.

II. Doplnkové služby

Služba	Popis	Cena / mesiac
SATROnet Mail	Ďalšia e-mailová schránka v doméne satronet.sk	1,60 €
SATROnet Upload Plus	Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát	4,00 €*

***** doplnková služba SATROnet Upload Plus je dostupná iba pri službách SATROnet Junior a SATROnet Professional.

III. Jednorázový aktivačný poplatok

Doba viazanosti		bez viazanosti	12 mesiacov	24 mesiacov
Aktivačný poplatok	Entry/Basic	49,00 €	39,00 €	29,00 €
	Standard		29,00 €	19,00 €
	Junior		19,00 €	9,00 €
	Professional		9,00 €	0,00 €

IV. Platobné podmienky

1. Výška manipulačného poplatku pri pravidelnej platbe poštovou poukážkou je 0,50 €.
2. Spôsob, výška, forma a termín platenia ceny je (ceny uvedené v cenníku zahrňujú DPH):

- termín platenia pravidelných platieb je vždy vopred, a to na začiatku zvoleného platobného obdobia do 15 dní, pričom 15. deň je posledný deň splatnosti.
- termín platenia jednorázových platieb je dátum ich vzniku, pričom splatnosť je 15 dní. Termín začatia/pokračovania poskytovania služieb priamo - súvisiacich s takýmto jednorázovými platbami môže byť viazaný na termín uskutočnenia úhrady.
- účastník si môže zvoliť 1/3/6/12-mesačné platobné obdobie, spôsob platenia bankou alebo bankovou zloženkou.
- bankové spojenie: Tatra banka, a.s., 2623007355/1100. Variabilný symbol je číslo zmluvy.

V. Individuálne poplatky

1. V prípade, že sa existujúci užívateľ presťahuje, poskytovateľ účtuje zriaďovací poplatok v novom mieste pripojenia na základe reálnych nákladov zriadenia v novom prípojnom mieste. Zmena užívateľa na rovnakej adrese prípojky, ktorá nepredpokladá ďalšie zriaďovacie náklady poskytovateľa, je pre nového užívateľa bezplatná.
2. Výška poplatku za prvú a každú ďalšiu písomnú upomienku je 1,60 €.
3. Výška poplatku za znovupripojenie užívateľa do siete SATROnet je 10,00 €.
4. Zriadenie prístupu do siete SATROnet pre ďalšie počítače v domácnosti je bezplatné v prípade, že užívateľ bude na pripojenie používať iba jeden zo svojich počítačov v rovnakom čase.
5. Pripojenie viacerých počítačov naraz bude možné objednaním si pre každý počítač jednu zo základných služieb SATROnet zvlášť. V takom prípade bude mať každý z počítačov pridelenú vlastnú prenosovú rýchlosť.
6. Dodatočná zmena z cenovo nižšej služby na cenovo vyššiu je bezplatná, za zmenu z cenovo vyššej služby na cenovo nižšiu sa účtuje jednorazový poplatok 10,00 €.
7. Servisné služby na vlastnú žiadosť užívateľa, alebo spôsobené neodborným zásahom do nastavení pripojenia, sú spoplatnené fixnou sadzbou 10,00 € za každú začatú hodinu.
8. Za ďalšie individuálne služby technického a obchodného charakteru sú účtované sadzby podľa interného cenníka služieb poskytovateľa.

VI. Podmienky poskytovania služieb - Rýchlosti internetových služieb SATROnet Entry, SATROnet Basic, SATROnet Standard, SATROnet Junior a SATROnet Professional sú negarantované s maximálnou agregáciou 1:20.

VII. Podmienky poskytovania služby SATROnet HOME existujúcim užívateľom - Užívateľom, ktorí ku dňu 03.06.2008 v zmysle platnej zmluvy o poskytovaní služby prístupu do sietí SATROnet využívajú službu SATROnet Home, bude táto služba poskytovaná za podmienok v zmysle cenníka služieb platného ku dňu 03.06.2008, ktorý poskytneme existujúcim zákazníkom na požiadanie na zákazníckom stredisku.

Dňom platnosti tohto cenníka sa rušia predchádzajúce cenníky tu zahrnutých internetových služieb SATROnet. V prípade zmeny sadzby DPH si spoločnosť SATRO, s.r.o. vyhradzuje právo na úpravu cien o rozdiel v sadzbe DPH.

Obchodné sídlo spoločnosti: SATRO s.r.o., Polianky 9, 844 37 Bratislava.
Všetky ceny v tomto cenníku sú vrátane 20% DPH.
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 3728/B.
Informačný systém je registrovaný na Úrade na ochranu osobných údajov pod č. 313726.

V prípade otázok je k dispozícii Zákaznícka linka na čísle 0850 311 000 (za cenu miestneho hovoru) každý pracovný deň od 8.00 do 19.00 h.
Zákaznícke strediská: ■ Bratislava, Miletičova 3/A ■ Brezová pod Bradlom, Hurbanova 1 ■ Galanta, Mierové námestie 4 ■ Myjava, Nám. M.R.Štefánika 563 ■ Nitra, Štefánikova 84 ■ Piešťany, Vajanského 58 ■ Topoľčany, Bernolákova 23
www.satro.sk