

CENNÍK SLUŽIEB PRE INTERNET V PEVNÝCH SIEŤACH S KÁBLOVÝMI MODEMAMI PRE BREZOVÚ POD BRADLOM platný od 01.01.2012

I. Cena poskytovanej služby mesačne (vrátane DPH)

Služba	Rýchlosť prijímania dát	Rýchlosť odosielania dát	Cena / mesiac
SATROnet Entry	256 kbit/s	256 kbit/s	6,60 €
SATROnet Basic	7,5 Mbit/s	768 kbit/s	9,90 €
SATROnet Standard	15 Mbit/s	1,5 Mbit/s	14,90 €
SATROnet Junior	30 Mbit/s	3 Mbit/s	19,80 €
SATROnet Professional ^{1.)}	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s	24,90 €

1.) Z technických dôvodov je pre poskytovanie služby SATROnet Professional potrebné vyjadrenie technického pracovníka.

Balík TV + Internet	Služby	Cena / mesiac
TV + NET	SATROanalog KDS Rozšírená + SATROnet Basic	16,50 €

V cene základnej služby SATROnet je zahrnuté: časovo a dátovo neobmedzené pripojenie do internetu, 1x neobmedzená e-mailová schránka v doméne satronet.sk (napr. meno.priezvisko@satronet.sk), 1x pevná verejná IP adresa.

II. Doplnkové služby

Služba	Popis	Cena / mesiac
SATROnet Mail	Ďalšia e-mailová schránka v doméne satronet.sk	1,60 €
SATROnet Upload Plus	Dvojnásobná rýchlosť odosielania dát	4,00 €*

* doplnková služba SATROnet Upload Plus je dostupná iba pri službách SATROnet Junior a SATROnet Professional.

III. Jednorázový aktivačný poplatok

Doba viazanosti		bez viazanosti	12 mesiacov	24 mesiacov
Aktivačný poplatok	Entry/Basic	49,00 €	39,00 €	29,00 €
	Standard		29,00 €	19,00 €
	Junior		19,00 €	9,00 €
	Professional		9,00 €	0,00 €

IV. Platobné podmienky

- Výška manipulačného poplatku pri pravidelnej platbe poštovou poukážkou je 0,50 €.
- Spôsob, výška, forma a termín platenia ceny je (ceny uvedené v cenníku zahrňujú DPH):
 - termín platenia pravidelných platieb je vždy vopred, a to na začiatku zvoleného platobného obdobia do 15 dní, pričom 15. deň je posledný deň splatnosti.
 - termín platenia jednorázových platieb je dátum ich vzniku, pričom splatnosť je 15 dní. Termín začatia/pokračovania poskytovania služieb priamo - súvisiacich s takýmto jednorázovými platbami môže byť viazaný na termín uskutočnenia úhrady.
 - účastník si môže zvoliť 1/3/6/12-mesačné platobné obdobie, spôsob platenia bankou alebo bankovou zloženkou.
 - bankové spojenie: Tatra banka, a.s., 2623007355/1100. Variabilný symbol je číslo zmluvy.

V. Individuálne poplatky

- V prípade, že sa existujúci užívateľ presťahuje, poskytovateľ účtuje zriaďovací poplatok v novom mieste pripojenia na základe reálnych nákladov zariadenia v novom prípojnom mieste. Zmena užívateľa na rovnakej adrese prípojky, ktorá nepredpokladá ďalšie zriaďovacie náklady poskytovateľa, je pre nového užívateľa bezplatná.
- Výška poplatku za prvú a každú ďalšiu písomnú upomienku je 1,60 €.
- Výška poplatku za znovupripojenie užívateľa do siete SATROnet je 10,00 €.
- Zriadenie prístupu do siete SATROnet pre ďalšie počítače v domácnosti je bezplatné v prípade, že užívateľ bude na pripojenie používať iba jeden zo svojich počítačov v rovnakom čase.
- Pripojenie viacerých počítačov naraz bude možné objednaním si pre každý počítač jednu zo základných služieb SATROnet zvlášť. V takom prípade bude mať každý z počítačov pridelenú vlastnú prenosovú rýchlosť.
- Dodatočná zmena z cenovo nižšej služby na cenovo vyššiu je bezplatná, za zmenu z cenovo vyššej služby na cenovo nižšiu sa účtuje jednorázový poplatok 10,00 €.
- Servisné služby na vlastnú žiadosť užívateľa, alebo spôsobené neodborným zásahom do nastavení pripojenia, sú spoplatnené fixnou sadzbou 10,00 € za každú začatú hodinu.
- Za ďalšie individuálne služby technického a obchodného charakteru sú účtované sadzby podľa interného cenníka služieb poskytovateľa.

VI. Podmienky poskytovania služieb - Rýchlosti internetových služieb SATROnet Entry, SATROnet Basic, SATROnet Standard, SATROnet Junior a SATROnet Professional sú negarantované s maximálnou agregáciou 1:20.

Vlastníkom internetového káblového rozvodu v Brezovej pod Bradlom je spoločnosť CEC v.o.s.. Spoločnosť SATRO s.r.o. poskytuje iba údržbu a administratívu. Dňom platnosti tohto cenníka sa rušia predchádzajúce cenníky tu zahrnutých internetových služieb SATROnet.

V prípade zmeny sadzby DPH si spoločnosť SATRO, s.r.o. vyhradzuje právo na úpravu cien o rozdiel v sadzbe DPH. V prípade zmeny sadzby DPH si spoločnosť SATRO, s.r.o. vyhradzuje právo na úpravu cien o rozdiel v sadzbe DPH.

Obchodné sídlo spoločnosti: SATRO s.r.o., Polianky 9, 844 37 Bratislava.

Všetky ceny v tomto cenníku sú vrátane 20% DPH.

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 3728/B.

Informačný systém je registrovaný na Úrade na ochranu osobných údajov pod č. 313726.

V prípade otázok je k dispozícii **Zákaznícka linka na čísle 0850 311 000** (za cenu miestneho hovoru) každý pracovný deň od 8.00 do 19.00 h.

Zákaznícke stredisko: Brezová pod Bradlom, Hurbanova 1, 906 13 Brezová pod Bradlom, tel.: 034/23 043 41, fax: 034/23 043 40,

bpb@satro.sk

www.satro.sk

