



Vernostný systém platný od 01.04.2011

Vernostný systém je prejavom vďaky spoločnosti SATRO s.r.o. voči svojim verným zákazníkom.

VERNOSTNÉ ZĽAVY					
Trvanie zmluvného vzťahu	1 rok	2 roky	3 roky	4 roky	5 rokov
Zľava	2%	4%	6%	8%	10%

Pravidlá:

1. Každý zákazník, ktorého zmluvný vzťah so spoločnosťou SATRO s.r.o. prekročil dĺžku trvania jedného roka a poskytovateľ voči nemu neeviduje splatné neuhradené pohľadávky, je pre účely Vernostného systému považovaný za verného zákazníka.
2. Zákazník získava právo na vernostnú zľavu na základe počtu ukončených rokov, počas ktorých je verným zákazníkom spoločnosti SATRO s.r.o.
3. Zľavu je možné uplatniť si na všetky pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie elektronických komunikačných služieb (digitálna televízia, internet, analógová televízia).
4. Zľavu nie je možné uplatniť na predajné ceny ani výšku mesačného nájmu prenajatých zariadení.
5. Zákazníkovi, ktorý počas používania služieb prerušil ich odoberanie, sú roky počítané súvisle, ak dĺžka prerušenia nebola viac ako tri po sebe nasledujúce mesiace.
6. Vernostnú zľavu je možné uplatniť iba pri viazanosti 24 mesiacov, pričom v prípade, že zákazníkovi počas tejto viazanosti vznikne nárok na vyššiu zľavu, môže túto viazanosť prerušiť, ale iba v prípade, že súčasne s týmto prerušením požiada o novú 24 mesačnú viazanosť.
7. Vernostnú zľavu je možné kombinovať so všetkými akciovými ponukami, pokiaľ v pravidlách akcie nie je uvedené inak.
8. Zľava je prenosná na priameho potomka, alebo rodiča pričom ako dôkaz príbuzenského vzťahu slúži rodný list (iba nahliadnutie).
9. Zákazník, ktorého rodičia využívajú služby SATRO a sú verní zákazníci, má nárok získať ako začiatkový bonus polovicu zľavy rodičov, pričom ako dôkaz príbuzenského vzťahu slúži rodný list (iba nahliadnutie).
10. Maximálna výška zľavy, ktorú môže zákazník vernostným systémom dosiahnuť je 10%.