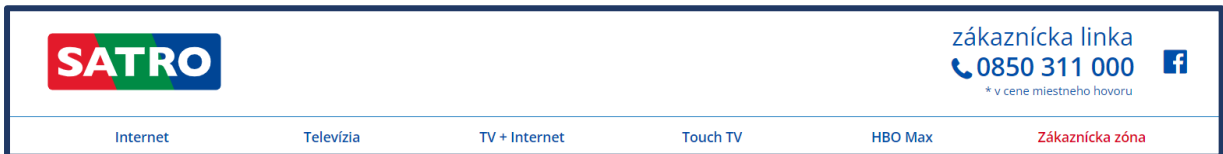




**NÁVOD NA REGISTRÁCIU DO ZÁKAZNÍCKEJ ZÓNY**

1. Navštívime webovú stránku [www.satro.sk](http://www.satro.sk) alebo [www.touchtv.sk](http://www.touchtv.sk) a klikneme na tlačidlo **Zákaznícka zóna**:



2. Klikneme na tlačidlo **Vytvoriť konto**:

The image shows a login and registration form on the SATRO website. At the top is the SATRO logo. Below it are two input fields: the first is labeled 'Prihlasovacie meno / email' and the second is labeled 'Heslo'. Below these fields is a large red button with the text 'Vstúpiť'. At the bottom of the form, there is a link 'Zabudli ste heslo?' and a link 'Vytvoriť konto' which is underlined.

3. Zadáme Číslo zmluvy, alebo Variabilný symbol a klikneme na tlačidlo **Pokračovať**:

**Krok 1**  
Vaša identifikácia

**Krok 2**  
Overenie zariadenia

**Krok 3**  
Vytvorenie konta

**Hotovo**

**i** Pre vytvorenie zákazníckeho konta zadajte číslo Vašej zmluvy. Ak toto číslo nemáte k dispozícii, môžete použiť variabilný symbol, s ktorým uskutočňujete úhradu za služby. Variabilný symbol nájdete na každej faktúre.

Číslo Vašej zmluvy

Variabilný symbol

Číslo zmluvy

ALEBO

Variabilný symbol

**Pokračovať >**

4. Zadáme číslo karty <sup>A.)</sup> alebo STB prijímača <sup>B.)</sup>, pokiaľ od nás zariadenie nemáte, môžete zadať aj nami poskytnuté jednorázové prihlasovacie meno <sup>C.)</sup>:

**Krok 1**  
Vaša identifikácia

**Krok 2**  
Overenie zariadenia

**Krok 3**  
Vytvorenie konta

**Hotovo**

**i** Zadajte celé výrobné číslo Vašej dekodovacej karty alebo Vášho STB prijímača. Ak ešte od nás nemáte zariadenie, môžete zadať nami poskytnuté jednorázové prihlasovacie meno.

Identifikácia zariadenia

Jednorázové prihlasovacie meno

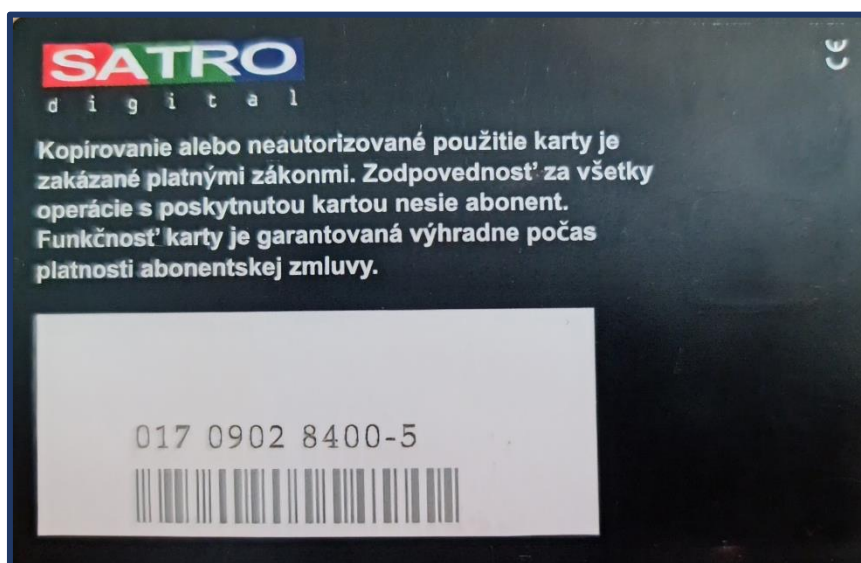
Číslo karty alebo Vášho STB prijímača

ALEBO

Prihlasovacie meno

Späť **Pokračovať >**

A.) Zadáme číslo karty (10 miestne číslo), napríklad 0**17 0902 8400**-5:



B.) Zadáme číslo STB prijímača, napríklad: 2020061903459 (vid' prvý obrázok), alebo 703H1233D00986 (vid' druhý obrázok), alebo 8201202980 – číslo pod druhým čiarovým kódom (vid' tretí obrázok):





C.) Aby sme Vám mohli poskytnúť jednorazové prihlasovacie meno, prosím, kontaktujte nás: <https://www.satro.sk/kontaktujte-nas> .

5. Vyplníme údaje pre prístup k zákazníckemu kontu, ktoré budeme k prihláseniu používať:

The screenshot shows a four-step progress bar at the top: 'Krok 1 Vaša identifikácia' (checked), 'Krok 2 Overenie zariadenia' (checked), 'Krok 3 Vytvorenie konta' (active), and 'Hotovo' (info icon). Below the progress bar is a light blue box with an information icon and the text 'Zadajte údaje pre prístup k Vášmu zákazníckemu kontu.' Below this are four input fields: 'E-mailová adresa' with a placeholder 'Email', 'Prihlasovacie meno' with a placeholder 'Týmto menom sa budete prihlasovať', 'Heslo' with a placeholder 'Týmto heslom sa budete prihlasovať', and 'Heslo znovu pre kontrolu' with a placeholder 'Zopakujte svoje heslo'. At the bottom left is a red button labeled 'Pokračovať >'.

6. Prihlásenie do Zákazníckej zóny prebehlo úspešne:

The screenshot shows the same four-step progress bar, but now all steps are completed with green checkmarks: 'Krok 1 Vaša identifikácia', 'Krok 2 Overenie zariadenia', 'Krok 3 Vytvorenie konta', and 'Hotovo'. Below the progress bar is a white box with the text 'Vaše prihlasovacie údaje boli úspešne nastavené, môžete sa teraz prihlásiť do svojho zákazníckeho konta.' At the bottom left is a red button labeled 'Prihlásiť sa ➔'.