

AKCIOVÁ PONUKA MAREC 2019

PLATNOSŤ OD 01.03.2019 do 31.03.2019

/1/ Nová inštalácia vzdušnej optiky a wifi modem zadarmo

/2/ Akcia SATROnet pre Šurany a vysielateľ Devínska Kobyla

**/3/ Zvýhodnené balíky služieb
SATROdigital + SATROnet**

**/4/ Akákoľvek televízna služba na 2
mesiace zadarmo**

**/5/ AKCIA SATROnet a/alebo
SATROdigital až na 6 mesiacov zadarmo
pri prechode od konkurencie**

/6/ Akcia na prenájom zariadení

/7/ Vernostný systém

**Predmetné akcie platia pre distribučné
systémy MVDS a KDS, pre služby
SATROdigital a SATROnet.**

Spoločnosť SATRO s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu a zrušenie akcií.

/1/ NOVÁ INŠTALÁCIA VZDUŠNEJ OPTIKY a WIFI MODEM ZADARMO

PODMIENKY AKCIE

1. Základná inštalácia + wifi modem ZADARMO — Zákazníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytnutá:

- základná inštalácia (platí pre lokalitu Šurany a pre službu 12G/vzdušná optika pre vysielajúce Zobor, Kamzík a Devínska Kobyla) jednorázovo pri dobe viazanosti 24 mesiacov a
- wifi modem alebo modem+wifi router ZADARMO po dobu 24 mesiacov pri dobe viazanosti 24 mesiacov

odo dňa účinnosti zmluvy na uvedené služby. Po uplynutí doby 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy bude wifi modem (resp. wifi router) poskytovaný za cenu v zmysle platného cenníka.

2. Platnosť akcie — Akcia platí od 01.03.2019 do 31.03.2019 alebo do odvolania.

3. Cieľová skupina — Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb na službu SATROdigital a/alebo SATROnet 12G s dobou viazanosti 24 mesiacov.

4. Garancia cien počas viazanosti — Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

5. Ostatné podmienky — Akcia je určená pre nových zákazníkov. Akcia je kombinovateľná s ďalšími akciami určenými pre nových zákazníkov.

/2.1/ Služba SATROnet za zvýhodnenú cenu

PODMIENKY AKCIE

1. Služba SATROnet za zvýhodnenú cenu — Zákazníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytovaná ľubovoľná služba SATROnet za zvýhodnenú cenu po dobu 24 mesiacov pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku na uvedené služby (viď tabuľku č. 1). Po uplynutí doby 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku bude služba SATROnet poskytovaná za cenu v zmysle platného cenníka.

Tabuľka č. 1

Služba	Šurany	Vysielač Devínska Kobyla
SATROnet Basic	6,90 € / mes.	6,90 € / mes.
SATROnet Standard	9,90 € / mes.	10,90 € / mes.
SATROnet Junior	11,90 € / mes.	14,90 € / mes.
SATROnet Professional	17,90 € / mes.	--

2. Platnosť akcie — Akcia platí od 01.03.2019 do 31.03.2019 alebo do odvolania.

3. Cieľová skupina — Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. zmluvu alebo dodatok o poskytovaní elektronických komunikačných služieb na službu SATROnet s dobou viazanosti 24 mesiacov. Akcia je určená pre nových aj verných zákazníkov.

4. Garancia cien počas viazanosti — Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

5. Ostatné podmienky — Akciu môže využiť účastník, ak má v čase využitia akcie zmluvu znejúcu na službu SATROnet na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po skončení predošlej viazanosti. Akciu môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neeviduje splatné neuhradené pohľadávky a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na programovú ponuku SATROnet. Predmetná akcia je kombinovateľná s Vernostnou zľavou, Odmenou za získanie nového zákazníka, s Akciou SATROnet a/alebo SATROdigital až na 6 mes. zadarmo pri prechode od konkurencie. Nie je kombinovateľná s akciou „Zvýhodnené balíky služieb SATROdigital+SATROnet“.

/2.2/ Akákoľvek služba na 6 mesiacov zadarmo pre nových zákazníkov

1. Akákoľvek služba na 6 mesiacov zadarmo — Zákazníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytnutá ľubovoľná služba SATROnet a/alebo SATROdigital na obdobie 6 mesiacov ZADARMO pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy na uvedené služby. Po uplynutí doby 6 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy bude služba SATROnet a/alebo SATROdigital poskytovaná za cenu v zmysle platného cenníka. Zákazníci, ktorí spĺňajú uvedenú podmienku môžu zároveň využiť službu touchTV na prvých 6 mesiacov zadarmo. Po uplynutí doby 6 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy bude služba touchTV poskytovaná za cenu v zmysle platného cenníka. Akcia sa vzťahuje aj na prenájmy zariadení.

2. Platnosť akcie — Akcia platí od 01.03.2019 do 31.03.2019 alebo do odvolania.

3. Cieľová skupina — Akcia je určená výlučne pre prvých 100 nových zákazníkov z každej lokality (nový zákazník nemal do spoločnosti SATRO s.r.o. službu SATROnet a/alebo SATROdigital posledných 6 mesiacov). Akcia platí pre lokalitu Šurany (lokalita č. 1), a pre oblasť vysielača Devínska Kobyla a Kamzík (lokalita č. 2).

4. Garancia cien počas viazanosti — Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

5. Ostatné podmienky — Predmetná akcia je kombinovateľná s Vernostnou zľavou, Odmenou za získanie nového zákazníka. Nie je kombinovateľná s ostatnými tu neuvedenými akciami.

/3/ ZVÝHODNENÉ BALÍKY SLUŽIEB SATRODIGITAL+SATRONET

Balík služieb	Televízia	Internet	Zariadenie	Iné	Mesačná cena s DPH
S	touchTV na 3 mobilné zariadenia	SATROnet Basic	-	Poplatok za zapožičanie základného modemu, Aktivačný poplatok	8,90 €
M	SATROdigital MINI KOMPLET + základná analógová TV**	SATROnet Standard	Základný digitálny prijímač alebo CAM modul - prenájom	Poplatok za zapožičanie základného modemu, Aktivačný poplatok	16,40 €
L	SATROdigital MINI KOMPLET + KLASIK + rozšírená analógová TV**	SATROnet Junior	Základný digitálny prijímač alebo CAM modul - prenájom	Poplatok za zapožičanie základného modemu, Aktivačný poplatok	21,90 €
XL	SATROdigital MINI KOMPLET + KLASIK + rozšírená analógová TV**	SATROnet Junior	Základný digitálny prijímač alebo CAM modul - prenájom + 2 tematické balíky*	Poplatok za zapožičanie základného modemu, Aktivačný poplatok	25,00 €
EXTRA	SATROdigital MINI KOMPLET + KLASIK + rozšírená analógová TV**	SATROnet Junior	HD digitálny prijímač SATRObox HD HYBRID + TV archív	Poplatok za zapožičanie základného modemu, Aktivačný poplatok	27,00 €

* balíky na výber: MAGYAR, GLOBAL, ŠPORT, DETI, FILM, NÁUKA, HUDBA, HOBBY

** bezplatná analógová ponuka platí v pevných rozvodoch Nitra, Galanta, Topoľčany, Myjava.

Balík služieb	Televízia	Internet	Zariadenie	Iné	Mesačná cena s DPH
Šurany	SATROdigital MINI KOMPLET + KLASIK + MAGYAR	SATROnet Professional	Základný HD digitálny prijímač alebo CAM modul - prenájom	Zapožičanie wifi modemu, inštalačný a aktivačný poplatok zadarmo	21,90 €

Balík služieb „Šurany“ platí iba v lokalite Šurany.

PODMIENKY AKCIE

1. Zvýhodnená cena pri kombinácii služieb SATROdigital + SATROnet — Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytovaná kombinácia služieb SATROdigital+SATROnet za zvýhodnenú cenu po dobu 24 mesiacov pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku, pričom po uplynutí doby 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, dodatku alebo modifikovanej zmluvy, budú služby poskytované za cenu v zmysle platného cenníka. Zákazník môže využitím tejto akcie vymeniť svoje súčasné zariadenie (ktoré má v prenájme) za ľubovoľný iný bez poplatku za výmenu.

Bezplatnú výmenu možno uplatniť len ku dňu využitia akcie. Po tomto dátume je výmena spoplatnená podľa aktuálneho cenníka. Poplatok za doručenie a inštaláciu zariadenia však platí v plnej výške.

2. Platnosť akcie — Akcia platí od 01.03.2019 do 31.03.2019 alebo do odvolania.

3. Cieľová skupina — Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo dodatok k zmluve na služby SATROdigital + SATROnet v zmysle vyššie uvedenej kombinácie balíkov s dobou viazanosti 24 mesiacov. Akcia je určená pre nových aj verných zákazníkov.

4. Garancia cien počas viazanosti — Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

5. Digitálne zariadenie — Zariadenie je možné si osobne vyzdvihnúť na ktoromkoľvek zákazníckom stredisku bezplatne, alebo si objednať dopravu kuriérom bez inštalácie, resp. dopravu spolu s odbornou inštaláciou podľa aktuálneho cenníka.

6. Ostatné podmienky — Akciu môže využiť záujemca, ktorý nemá v čase využitia akcie uzatvorenú zmluvu s poskytovateľom alebo verný zákazník využívajúci akúkoľvek službu TELEVÍZIA alebo INTERNET alebo TELEVÍZIA + INTERNET na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po skončení predošlej viazanosti.

Akcii môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neeviduje splatné neuhradené pohľadávky, a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na programovú ponuku SATROdigital a/alebo SATROnet. Akcia je kombinovateľná s Vernostnou zľavou, Odmenou za získanie nového zákazníka a s akciou SATROnet a/alebo SATROdigital až na 6 mes. zadarmo pri prechode od konkurencie. Nie je kombinovateľná s akciou Akákoľvek služba na 2 mesiace zadarmo, ani s akciovými cenami uvedenými v cenníku a nie je kombinovateľná ani s ostatnými tu neuvedenými akciami. **Pre lokalitu Šurany získajú zákazníci uvedené služby 3 mesiace zadarmo.**

/4/ AKÁKOĽVEK TELEVÍZNA SLUŽBA NA 2 MESIACE ZADARMO

PODMIENKY AKCIE

1. Služba SATROdigital alebo SATROanalog na 2 mesiace ZADARMO — Zákazníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytovaná ľubovoľná služba SATROdigital alebo SATROanalog ZADARMO po dobu 2 mesiacov pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku na uvedené služby. Po uplynutí doby 2 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku bude služba SATROdigital alebo SATROanalog poskytovaná za cenu v zmysle platného cenníka. Uvedená akcia 2 mesiace zadarmo platí aj pre HBO GO.

1.1. Služba touchTV, TV archív na 3 mesiace ZADARMO – na uvedené služby platí akcia 3 mesiace zadarmo pri 24 mesačnej viazanosti. Predmetná akcia 3/24 nie je kombinovateľná s vernostnou zľavou. Po uplynutí doby 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku bude služba poskytovaná za cenu v zmysle platného cenníka.

2. Platnosť akcie — Akcia platí od 01.03.2019 do 31.03.2019 alebo do odvolania.

3. Cieľová skupina — Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. zmluvu alebo dodatok o poskytovaní elektronických komunikačných služieb na službu SATROdigital alebo SATROanalog s dobou viazanosti 24 mesiacov. *Akcia je určená pre nových aj verných zákazníkov.*

4. Garancia cien počas viazanosti — Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

5. Ostatné podmienky — Akciu môže využiť účastník, ak má v čase využitia akcie zmluvu znejúcu na službu SATROdigital alebo SATROanalog na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po skončení predošlej viazanosti. Akciu môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neeviduje splatné neuhradené pohľadávky a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na programovú ponuku SATROdigital, alebo SATROanalog. Akcia sa nevzťahuje na kúpne ceny zariadení, na prenájmy, ani na službu na 2. až 5. TV prijímači (uvedený poplatok sa účtuje formou prenájmu bezdrôtového zdieľača a klientskych kariet alebo dekódovacích kariet). Predmetná akcia je kombinovateľná s Vernostnou zľavou, Odmenou za získanie nového zákazníka, s Akciou SATROnet a/alebo SATROdigital až na 6 mes. zadarmo pri prechode od konkurencie. Nie je kombinovateľná s akciou „Zvýhodnené balíky služieb SATROdigital+SATROnet“, ani s akciovými cenami uvedenými v cenníku a nie je kombinovateľná ani s ostatnými tu neuvedenými akciami.

/5/ AKCIA SATRONET A/ALEBO SATRODIGITAL AŽ NA 6 MESIACOV ZADARMO PRI PRECHODE OD KONKURENCIE

PODMIENKY AKCIE

1. Služba SATROnet a/alebo SATROdigital až na 6 mesiacov zadarmo pri prechode od konkurencie

— Akcia je určená pre nových zákazníkov služby SATROnet a/alebo SATROdigital. Záujemca o túto akciu je povinný preukázať sa platnou zmluvou o existencii viazanosti na internetové a/alebo televízne služby od ľubovoľnej konkurenčnej spoločnosti. Mesačná platba v zmysle tejto zmluvy s konkurenčnou spoločnosťou musí byť vyššia ako 1 € za služby internetu a/ alebo televízie. Počet zostávajúcich mesiacov do ukončenia viazanosti sa zaokrúhľuje smerom nahor.

2. Akcia: V prípade využitia akcie na televíznej službe je podmienkou ponuka aspoň v rozsahu MINI+KLASIK. Zákazník má nárok na vybrané internetové a/alebo televízne služby od spoločnosti SATRO s.r.o. bezplatne na obdobie, aké zostáva do konca viazanosti u konkurenčnej spoločnosti, maximálne však na 6 mesiacov. Podmienkou je viazanosť na vybrané internetové a/alebo televízne služby na dobu 24 mesiacov mimo obdobia bezplatného využívania internetových a/alebo televíznych služieb v zmysle tejto akcie, t.j. viazanosť spolu na 25 až 30 mesiacov. Počas bezplatného využívania internetu v zmysle tohto bodu je možné zároveň využívať balík MINI SATROdigital alebo Základnú ponuku SATROanalog zadarmo (podľa aktuálneho cenníka služieb SATROdigital, resp. SATROanalog) – a to od ponuky SATROnet Standard. Akcia sa vzťahuje iba na službu SATROnet a/alebo SATROdigital, nevzťahuje sa na ceny zariadení.

2. Platnosť akcie — Akcia platí od 01.03.2019 do 31.03.2019 alebo do odvolania.

3. Cieľová skupina — Akcia platí pre každého nového účastníka, ktorý ku dňu využitia akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. zmluvu alebo dodatok k zmluve v rozsahu SATROnet Basic, Standard, Junior alebo Professional a/alebo aspoň v rozsahu SATROdigital MINI+ KLASIK s dobou viazanosti 25 až 30 mesiacov. Za nového zákazníka sa považuje ten, kto so spoločnosťou SATRO s.r.o. nemal počas posledných 12 mesiacov platnú zmluvu o využívaní elektronických komunikačných služieb— SATROnet a/alebo SATROdigital.

4. Garancia cien počas viazanosti — Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

5. Ostatné podmienky — V prípade, že má zákazník u konkurenčnej spoločnosti uzatvorenú zmluvu na dobu neurčitú bez viazanosti a plyní mu výpovedná lehota, akciu možno priznať do konca tejto preukázateľnej výpovednej lehoty, maximálne na 6 mesiacov. Predmetná akcia je kombinovateľná s Odmenou za získanie nového zákazníka, s akciou Akákoľvek služba až na 2 mesiace zadarmo, s Akciou „Zvýhodnené balíky služieb SATROdigital+SATROnet“. Ak je nový zákazník na službu SATROnet/ alebo SATROdigital zároveň verným zákazníkom na inú službu, akcia je kombinovateľná aj s vernostnou zľavou.

/6/ AKCIOVÉ CENY ZARIADENÍ

PODMIENKY AKCIE

1. Prenájom/predaj zariadení za zvýhodnené ceny— Zákazníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytnutý prenájom zariadenia za zvýhodnenú cenu po dobu 24 mesiacov (alebo jednorazový predaj) pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku k zmluve. Po uplynutí doby 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku k zmluve, bude zariadenie ďalej prenajímané za cenu v zmysle platného cenníka.

2. Platnosť akcie — Akcia platí od 01.03.2019 do 31.03.2019 alebo do odvolania.

3. Cieľová skupina — Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. zmluvu alebo dodatok o poskytovaní elektronických komunikačných služieb na službu SATROdigital s dobou viazanosti 24 mesiacov. *Akcia je určená pre nových aj verných zákazníkov.*

4. Garancia cien počas viazanosti — Užívateľ má počas doby viazanosti 24 mesiacov garantovanú cenu programových služieb.

5. Ostatné podmienky — Akciu môže využiť účastník, ak má v čase využitia akcie zmluvu znejúcu na službu SATROdigital/SATROnet na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po skončení predošlej viazanosti. Akciu môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neeviduje splatné neuhradené pohľadávky a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na predmetné zariadenie.

Predmetná akcia nie je kombinovateľná s balíkovými akciami.

Akcia sa vzťahuje na zariadenia:	Zvýhodnený akciový mesačný nájom pri 24 mes. viazanosti	Zvýhodnená jednorazová predajná cena pri 24 mes. viazanosti
SD digitálny prijímač SATRObox SD USB PVR, SATRObox SD, KAON SD	1,25 €	-
HD digitálny prijímač SATRObox HD USB PVR, KAON HD	2,50 €	-
HD digitálny prijímač SATRObox HD HYBRID - v cene nájmu je služba TV archív	3,40 €	-
CAM modul	1,50 €	29,00 €
SATRObox HD 1T (Amiko)	1,50 €	29,00 €
SATRObox HD 2T (Amiko)	2,00 €	39,00 €
D-LINK DI-524, DIR-300	1,00 €	-

6. Akciový prenájom/predajná cena bez viazanosti: Zákazník, ktorý uzatvorí v čase platnosti akcie zmluvu na dobu neurčitú, môže využiť akciové neviazané ceny nájmu/predajné ceny. Ostatné podmienky akcie zostávajú v platnosti:

Akcia sa vzťahuje na zariadenia:	Zvýhodnený akciový mesačný nájom bez viazanosti	Zvýhodnená jednorazová predajná cena bez viazanosti
HD digitálny prijímač SATRObox HD HYBRID - v cene je služba TV archív	4,40 €	-
CAM modul	2,00 €	36,00 €
SATRObox HD 1T (Amiko)	2,00 €	36,00 €
SATRObox HD 2T (Amiko)	2,50 €	48,00 €

/7/ VERNOSTNÝ SYSTÉM

Vernostná zľava

VERNOSTNÉ ZĽAVY					
Trvanie zmluvného vzťahu	1 rok (12 mes.)	2 roky (24 mes.)	3 roky (36 mes.)	4 roky (48 mes.)	5 rokov (60 mes.)
ZĽAVY	2 %	4 %	6 %	8 %	10 %

Vernostný systém je prejavom vďaky spoločnosti SATRO s.r.o. voči svojim verným zákazníkom.

1. Každý zákazník, ktorého zmluvný vzťah so spoločnosťou SATRO s.r.o. prekročil dĺžku trvania jedného roka a poskytovateľ voči nemu neeviduje splatné neuhradené pohľadávky, je pre účely Vernostného systému považovaný za verného zákazníka.
2. Zákazník získava právo na vernostnú zľavu na základe počtu ukončených rokov, počas ktorých je verným zákazníkom spoločnosti SATRO s.r.o.
3. Zľavu je možné uplatniť si na všetky pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie elektronických komunikačných služieb (digitálna televízia, internet, analógová televízia).
4. Zľavu nie je možné uplatniť na predajné ceny ani výšku mesačného nájmu prenajatých zariadení.
5. Zákazníkovi, ktorý počas používania služieb prerušil ich odoberanie, sú roky počítané súvisle, ak dĺžka prerušenia nebola viac ako tri po sebe nasledujúceho mesiace.
6. Vernostnú zľavu je možné uplatniť iba pri viazanosti minimálne 24 mesiacov, pričom v prípade, že zákazníkovi počas tejto viazanosti vznikne nárok na vyššiu zľavu, môže túto viazanosť prerušiť, ale iba v prípade, že súčasne s týmto prerušením požiada o novú 24 mesačnú viazanosť. Zákazníci využívajúci služby prostredníctvom technológie MMDS môžu využiť vernostnú zľavu pri viazanosti 12 mesiacov.
7. Vernostnú zľavu je možné kombinovať so všetkými akciovými ponukami, pokiaľ v pravidlách akcie nie je uvedené inak.
8. Zľava je prenosná na priameho potomka alebo rodiča, pričom ako dôkaz príbuzenského vzťahu slúži rodný list (iba nahliadnutie).
9. Zákazník, ktorého rodičia využívajú služby SATRO a sú verní zákazníci, majú nárok získať ako začiatkový bonus polovicu zľavy rodičov, pričom ako dôkaz príbuzenského vzťahu slúži rodný list (iba nahliadnutie).
10. Maximálna výška zľavy, ktorú môže zákazník vernostným systémom dosiahnuť je 10 %.
11. Zákazník využívajúci služby od spoločnosti SATRO na určitej adrese (vznikol mu nárok na vernostnú zľavu), danú výšku vernostnej zľavy možno uplatniť aj na ďalšie uzatvorené zmluvy na iných prípojných miestach.
12. Vernostnú zľavu je možné si uplatniť vždy od 1. dňa mesiaca po tom, ako oň zákazník požiada:
 - a, osobne prostredníctvom Zákazníckych stredísk.
 - b, telefonicky prostredníctvom Zákazníckej linky 0850 311 000. V tomto prípade bude zákazníkovi zaslaný dodatok k zmluve. Podpísaný dodatok je nutné obratom vrátiť do spoločnosti SATRO s.r.o. najmenej 3 pracovné dni pred uplatnením vernostnej zľavy. V prípade nedodržania lehoty doručenia sa platnosť vernostnej zľavy posúva o 1 mesiac a zmluvná viazanosť sa predĺži. V prípade, že spoločnosť SATRO s.r.o. neobdrží podpísaný dodatok zo strany zákazníka najneskôr do 30 dní od jeho prevzatia zákazníkom, jeho platnosť zaniká.

Odmena za získanie nového zákazníka — AKCIA

Ak na doporučenie verného zákazníka uzatvorí nový zákazník zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb na ľubovoľnú programovú ponuku SATROanalog alebo SATROdigital alebo SATROnet s viazanosťou 24 mesiacov, verný zákazník získava ako odmenu svoje predplatené služby s výnimkou zariadení na 1 mesiac bezplatne. V prípade, ak nový zákazník uzatvorí na doporučenie verného zákazníka zmluvu na TV aj internetové služby pri 24 mesačnej viazanosti, verný zákazník získa 2 mesiace svojej ponuky (s výnimkou zariadení) bezplatne.

1. Za nového zákazníka sa považuje ten, kto so spoločnosťou SATRO s.r.o. nemal počas posledných 12 mesiacov platnú zmluvu o využívaní elektronických komunikačných služieb.
2. Odmena za získanie nového zákazníka je kombinovateľná so všetkými akciovými ponukami, pokiaľ v pravidlách akcie nie je uvedené inak.
3. Nový zákazník pri uzatvorení zmluvy nahlási číslo zmluvy verného zákazníka. Verný zákazník si môže uplatniť odmenu za získanie nového zákazníka do 6 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy nového zákazníka e-mailom na info@satro.sk, prostredníctvom Zákazníckej linky 0850 311 000 alebo Zákazníckych stredísk.