# AKCIOVÁ PONUKA
# APRÍL 2026

PLATNOSŤ OD 01.04.2026 do 30.04.2026

**1. Nová inštalácia vzdušnej optiky a wifi modem zadarmo**

**2. Služba SATROnet za zvýhodnenú cenu**

**3. Zvýhodnené balíky služieb TV+NET**
**3a. SATROnet + SATROdigital**
**3b. SATROnet + touchTV**

**4. Akákoľvek televízna služba na 2 mesiace zadarmo**

**5. AKCIA SATROnet a/alebo SATROdigital až na 6 mesiacov zadarmo pri prechode od konkurencie**

**6. Vernostný systém**

**7. Odmena za získanie nového zákazníka**

**Predmetné akcie platia pre distribučné systémy MVDS a KDS, pre služby SATROdigital a SATROnet.**

# 1. NOVÁ INŠTALÁCIA VZDUŠNEJ OPTIKY a WIFI MODEM ZADARMO

***PODMIENKY AKCIE:***

**1. Základná inštalácia + wifi modem ZADARMO** —Zákazníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytnutá:

- základná inštalácia (platí pre lokalitu Šurany a pre službu 12G/vzdušná optika pre vysielače Zobor, Kamzík a Devínska Kobyla) jednorazovo pri dobe viazanosti 24 mesiacov a
- modem počas doby viazanosti ZADARMO po dobu 24 mesiacov pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy na uvedené služby. Po uplynutí doby 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy**,** bude modem poskytovaný za cenu v zmysle platného cenníka.

**2. Platnosť akcie** — Akcia platí od 01.04.2026 do 30.04.2026 alebo do odvolania.

**3. Cieľová skupina** — Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb na službu SATROdigital a/alebo SATROnet 12G s dobou viazanosti 24 mesiacov.

**4. Ostatné podmienky** — Akcia je určená pre nových zákazníkov. Akcia je kombinovateľná s ďalšími akciami určenými pre nových zákazníkov.

# 2. Služba SATROnet za zvýhodnenú cenu

***PODMIENKY AKCIE:***

1. **Služba SATROnet za zvýhodnenú cenu** — Zákazníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytovaná ľubovoľná služba SATROnet za zvýhodnenú cenu po dobu x mesiacov (viď tabuľku č. 1) pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku na uvedené služby. Po uplynutí doby 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku bude služba SATROnet poskytovaná za cenu v zmysle platného cenníka.

**Tabuľka (ceny za mesiac s DPH)**

| | **Služba** | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Lokalita** | **SATROnet Basic** | **SATROnet Standard** | **SATROnet Junior** | **SATROnet Professional** |
| **Šurany** | **6,90 € / 24 mes.** | **8,90 € / 24 mes.** | **9,90 € / 24 mes.** | **11,90 € / 24 mes.** |
| **Bratislava a okolie (Vysielač Devínska Kobyla)** | **-** | **10,90 € / 24 mes.** | **14,90 € / 24 mes.** | **-** |
| **Nitra KM, ETH** | **-** | **6,50 € / 24 mes.** | **9,50 € / 24 mes.** | **12,10 € / 24 mes.** |
| **Ostatné vyššie neuvedené lokality** | **5 € prvých 6 mes. / ďalších 18 mes. akciová cena podľa aktuálneho cenníka + k tomu bezplatne: internetová televízia touchTV – balík KLASIK na 3 mesiace** | | | |

**K uvedeným cenám sa pripočítava Energetický príplatok 2,40 €/mesačne v zmysle aktuálneho cenníka.**

2. **Platnosť akcie** — Akcia platí od 01.04.2026 do 30.04.2026 alebo do odvolania.
3. **Cieľová skupina** — Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. zmluvu alebo dodatok o poskytovaní elektronických komunikačných služieb na službu SATROnet s dobou viazanosti 24 mesiacov. *Akcia je určená pre nových aj verných zákazníkov.*
4. **Ostatné podmienky** — Akciu môže využiť účastník, ak má v čase využitia akcie zmluvu znejúcu na službu SATROnet na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po skončení predošlej viazanosti. Akciu môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neeviduje splatné neuhradené pohľadávky a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na programovú ponuku SATROnet. Predmetná akcia je kombinovateľná s Vernostnou zľavou, Odmenou za získanie nového zákazníka. Nie je kombinovateľná s akciou „Zvýhodnené balíky služieb SATROdigital+SATROnet“.

## 3. ZVÝHODNENÉ BALÍKY SLUŽIEB
## 3a. SATROnet + SATROdigital

| BALÍK SLUŽIEB | TELEVÍZIA | INTERNET | ZARIADENIE | INÉ | CENA/MESIAC A.) |
|---|---|---|---|---|---|
| S | SATROdigital MINI<br>+ analógová TV B.)<br>+ touchTV k TV<br>na 1 zariadenie | SATROnet Standard | --- | Zapožičanie základného modemu, aktivačný poplatok | 10,90 € |
| M | SATROdigital MINI KOMPLET + analógová TV B.)<br>+ touchTV k TV<br>na 1 zariadenie | SATROnet Standard | Prenájom - SATROdigital CAM modul / HD box | | 20,20 € |
| L | SATROdigital MINI KOMPLET<br>+ KLASIK<br>+ analógová TV B.)<br>+ touchTV k TV<br>na 1 zariadenie | SATROnet Junior<br>(doplatok za SATROnet Professional + 6,00 €) | Prenájom - SATROdigital CAM modul / HD box | | 28,20 € |
| XL | SATROdigital MINI KOMPLET<br>+ KLASIK<br>+ analógová TV B.)<br>+ touchTV k TV<br>na 4 zariadenia<br>+ 2 tematické balíky C.) | SATROnet Junior<br>(doplatok za SATROnet Professional + 6,00 €) | Prenájom - SATROdigital CAM modul / HD box alebo touchTV stick / box | | 32,20 € |

A.) Cena/mesiac je vrátane DPH
B.) Bezplatná analógová ponuka platí v pevných rozvodoch Nitra, Galanta, Topoľčany, Myjava, Brezová pod Bradlom
C.) Tematické balíky na výber: GLOBAL, ŠPORT, DETI, FILM, NÁUKA, HOBBY a HUDBA

| BALÍK SLUŽIEB | TELEVÍZIA | INTERNET | ZARIADENIE | INÉ | CENA/MESIAC A.) |
|---|---|---|---|---|---|
| L<br>Šurany | SATROdigital MINI KOMPLET<br>+ KLASIK<br>+ touchTV k TV<br>na 1 zariadenie<br>+ MAGYAR | SATROnet Professional | Prenájom - SATROdigital CAM modul alebo SATROdigital HD box | Zapožičanie WIFI modemu, aktivačný poplatok | 28,20 € |

A.) Cena/mesiac je vrátane DPH
Balík služieb „Šurany L" platí iba v lokalite Šurany.

***PODMIENKY AKCIE:***

1. **Zvýhodnená cena pri kombinácii služieb SATROdigital + SATROnet + touchTV** — Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytovaná táto kombinácia služieb za zvýhodnenú cenu pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku, pričom po uplynutí doby 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, dodatku alebo modifikovanej zmluvy, budú služby poskytované za cenu v zmysle platného cenníka. K cenám sa pripočítava energetický príplatok v zmysle platných cenníkov služieb.
2. **Platnosť akcie** — Akcia platí od 01.04.2026 do 30.04.2026 alebo do odvolania.
3. **Cieľová skupina** — Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo dodatok k zmluve na služby SATROdigital + SATROnet v zmysle vyššie uvedenej kombinácie balíkov s dobou viazanosti 24 mesiacov. *Akcia je určená pre nových aj verných zákazníkov.*

4. **Digitálne zariadenie** — Zariadenie je možné si osobne vyzdvihnúť na ktoromkoľvek zákazníckom stredisku bezplatne, alebo si objednať dopravu kuriérom bez inštalácie, resp. dopravu spolu s odbornou inštaláciou podľa aktuálneho cenníka.

**Ostatné podmienky** — Akciu môže využiť záujemca, ktorý nemá v čase využitia akcie uzatvorenú zmluvu s poskytovateľom, alebo verný zákazník využívajúci akúkoľvek službu TELEVÍZIA alebo INTERNET alebo TELEVÍZIA + INTERNET na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po skončení predošlej viazanosti.

Akciu môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neeviduje splatné neuhradené pohľadávky, a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na programovú ponuku SATROdigital a/alebo SATROnet. Akcia je kombinovateľná s Vernostnou zľavou, Odmenou za získanie nového zákazníka a s akciou SATROnet a/alebo SATROdigital až na 6 mes. zadarmo pri prechode od konkurencie. Nie je kombinovateľná s akciou Akákoľvek služba na 2 mesiace zadarmo, ani s akciovými cenami uvedenými v cenníku a nie je kombinovateľná ani s ostatnými tu neuvedenými akciami.

## 3b. SATROnet + touchTV – prvých 6 mesiacov za 9 €

***PODMIENKY AKCIE:***

1. **Zvýhodnená cena pri kombinácii služieb SATROnet + touchTV (bez TV)** — Účastníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytovaná táto kombinácia služieb po dobu 6 mesiacov za zvýhodnenú cenu 9 €/mesačne pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku. Po uplynutí doby 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, dodatku alebo modifikovanej zmluvy, budú služby poskytované za cenu v zmysle platného cenníka. K cenám sa pripočítava energetický príplatok v zmysle platných cenníkov služieb.
2. **Platnosť akcie** — Akcia platí od 01.04.2026 do 30.04.2026 alebo do odvolania.
3. **Cieľová skupina** — Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo dodatok k zmluve na služby SATROnet + touchTV (bez TV) v zmysle vyššie uvedenej kombinácie balíkov s dobou viazanosti 24 mesiacov. *Akcia je určená pre nových aj verných zákazníkov.*
4. **Ostatné podmienky** — Akciu môže využiť záujemca, ktorý nemá v čase využitia akcie uzatvorenú zmluvu s poskytovateľom, alebo verný zákazník využívajúci akúkoľvek službu touchTV (bez TV) alebo INTERNET alebo touchTV (bez TV) + INTERNET na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po skončení predošlej viazanosti. Akciu môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neeviduje splatné neuhradené pohľadávky, a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na programovú ponuku touchTV (bez TV) a/alebo SATROnet. Akcia je kombinovateľná s Vernostnou zľavou, Odmenou za získanie nového zákazníka a s akciou SATROnet a/alebo SATROdigital až na 6 mes. zadarmo pri prechode od konkurencie. Nie je kombinovateľná s ostatnými tu neuvedenými akciami.

## 4. AKÁKOĽVEK TELEVÍZNA SLUŽBA NA 2 A VIAC MESIACOV ZADARMO

***PODMIENKY AKCIE:***

1. **Služba SATROdigital**—Zákazníkovi, ktorý splní podmienky akcie, bude poskytovateľom poskytovaná ľubovoľná služba SATROdigital po dobu 2 mesiacov pri dobe viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku na uvedené služby. Po uplynutí doby 2 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo dodatku bude služba SATROdigital poskytovaná za cenu v zmysle platného cenníka.
   - **1.1. Služba touchTV na 3 mesiace ZADARMO –** na uvedenú službu platí akcia prvé 3 mesiace zadarmo pri 24 mesačnej viazanosti alebo 1 mesiac zadarmo pri 12 mesačnej viazanosti. Predmetná akcia pre touchTV 3/24, resp. 1/12 nie je kombinovateľná s vernostnou zľavou.
   - **1.2. Služba SATROdigital – balík DETI, HUDBA –** na uvedené balíky platí akcia prvých 12 mesiacov zadarmo pri 24 mesačnej viazanosti alebo akcia prvých 6 mesiacov zadarmo pri 12 mesačnej viazanosti.
   - **1.3. Služba SATROdigital – balík NÁUKA –** na uvedený balík platí akcia prvých 6 mesiacov zadarmo pri 24 mesačnej viazanosti.
2. **Platnosť akcie** — Akcia platí od 01.04.2026 do 30.04.2026 alebo do odvolania.
3. **Cieľová skupina** — Akcia platí pre každého účastníka, ktorý počas platnosti tejto akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. zmluvu alebo dodatok o poskytovaní elektronických komunikačných služieb na službu SATROdigital s dobou viazanosti 24 mesiacov. *Akcia je určená pre nových aj verných zákazníkov.*
4. **Ostatné podmienky** — Akciu môže využiť účastník, ak má v čase využitia akcie zmluvu znejúcu na službu SATROdigital/touchTV na dobu neurčitú bez časovej viazanosti alebo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po skončení predošlej viazanosti. Akciu môže využiť ten účastník, voči ktorému poskytovateľ neeviduje splatné neuhradené pohľadávky a zároveň nie je účastníkom inej akcie vzťahujúcej sa na programovú ponuku SATROdigital/touchTV. Akcia sa nevzťahuje na kúpne ceny zariadení, na prenájmy, ani na službu na 2. až 5. TV prijímači. Predmetná akcia je kombinovateľná s Vernostnou zľavou, Odmenou za získanie nového zákazníka, s Akciou SATROnet a/alebo SATROdigital až na 6 mes. zadarmo pri prechode od konkurencie. Nie je kombinovateľná s akciou „Zvýhodnené balíky služieb SATROdigital+SATROnet“, ani s akciovými cenami uvedenými v cenníku a nie je kombinovateľná ani s ostatnými tu neuvedenými akciami.

# 5. AKCIA SATRONET A/ALEBO SATRODIGITAL AŽ NA 6 MESIACOV ZADARMO PRI PRECHODE OD KONKURENCIE

***PODMIENKY AKCIE:***

1. **Služba SATROnet a/alebo SATRODigital až na 6 mesiacov zadarmo pri prechode od konkurencie** — Akcia je určená pre nových zákazníkov služby SATROnet a/alebo SATRODigital. Záujemca o túto akciu je povinný preukázať sa platnou zmluvou o existencii viazanosti na internetové a/alebo televízne služby od ľubovoľnej konkurenčnej spoločnosti. Mesačná platba v zmysle tejto zmluvy s konkurenčnou spoločnosťou musí byť vyššia ako 1 € za služby internetu a/ alebo televízie. Počet zostávajúcich mesiacov do ukončenia viazanosti sa zaokrúhľuje smerom nahor.
2. **Akcia:** V prípade využitia akcie na televíznej služby je podmienkou ponuka aspoň v rozsahu MINI+MINI SK+KLASIK. Zákazník má nárok na vybrané internetové a/alebo televízne služby od spoločnosti SATRO s.r.o. bezplatne na obdobie, aké zostáva do konca viazanosti u konkurenčnej spoločnosti, maximálne však na 6 mesiacov. Podmienkou je viazanosť na vybrané internetové a/alebo televízne služby na dobu 24 mesiacov mimo obdobia bezplatného využívania internetových a/alebo televíznych služieb v zmysle tejto akcie, t,j. viazanosť spolu na 30 mesiacov. Počas bezplatného využívania internetu v zmysle tohto bodu je možné zároveň využívať balík MINI SATRODigital alebo Základnú ponuku SATROanalog zadarmo (podľa aktuálneho cenníka služieb SATRODigital, resp. SATROanalog) – a to od ponuky SATROnet Standard. Akcia sa vzťahuje iba na službu SATROnet a/alebo SATRODigital, nevzťahuje sa na ceny zariadení.
3. **Platnosť akcie** — Akcia platí od 01.04.2026 do 30.04.2026 alebo do odvolania.
4. **Cieľová skupina** — Akcia platí pre každého nového účastníka, ktorý ku dňu využitia akcie uzatvorí so spoločnosťou SATRO s.r.o. zmluvu alebo dodatok k zmluve v rozsahu SATROnet Basic, Standard, Junior alebo Professional a/alebo aspoň v rozsahu SATRODigital MINI+MINI SK+KLASIK s dobou viazanosti spolu 30 mesiacov (vysvetlené v bode 2.). Za nového zákazníka sa považuje ten, kto so spoločnosťou SATRO s.r.o. nemal počas posledných 12 mesiacov platnú zmluvu o využívaní elektronických komunikačných služieb—SATROnet a/alebo SATRODigital.
5. **Ostatné podmienky** — V prípade, že má zákazník u konkurenčnej spoločnosti uzatvorenú zmluvu na dobu neurčitú bez viazanosti a plynie mu výpovedná lehota, akciu možno priznať do konca tejto preukázateľnej výpovednej lehoty, maximálne však na 6 mesiacov. Predmetná akcia je kombinovateľná s Odmenou za získanie nového zákazníka, s akciou Akákoľvek služba až na 2 mesiace zadarmo, s Akciou „Zvýhodnené balíky služieb SATRODigital+SATROnet“. Ak je nový zákazník na službu SATROnet/ alebo SATRODigital zároveň verným zákazníkom na inú službu, akcia je kombinovateľná aj s vernostnou zľavou.

## 6. VERNOSTNÝ SYSTÉM

| VERNOSTNÉ ZĽAVY | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Trvanie zmluvného vzťahu** | 1 rok (12 mes.) | 2 roky (24 mes.) | 3 roky (36 mes.) | 4 roky (48 mes.) | 5 rokov (60 mes.) |
| **ZĽAVY** | 2 % | 4 % | 6 % | 8 % | 10 % |

Vernostný systém je prejavom vďaky spoločnosti SATRO s.r.o. voči svojim verným zákazníkom.

1. Každý zákazník, ktorého zmluvný vzťah so spoločnosťou SATRO s.r.o. prekročil dĺžku trvania jedného roka a poskytovateľ voči nemu neeviduje splatné neuhradené pohľadávky, je pre účely Vernostného systému považovaný za verného zákazníka.
2. Zákazník získava právo na vernostnú zľavu na základe počtu ukončených rokov, počas ktorých je verným zákazníkom spoločnosti SATRO s.r.o.
3. Zľavu je možné uplatniť si na všetky pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie elektronických komunikačných služieb (digitálna televízia, internet, analógová televízia).
4. Zľavu nie je možné uplatniť na predajné ceny ani výšku mesačného nájmu prenajatých zariadení.
5. Zákazníkovi, ktorý počas používania služieb prerušil ich odoberanie, sú roky počítané súvisle, ak dĺžka prerušenia nebola viac ako tri po sebe nasledujúceho mesiace.
6. Vernostnú zľavu je možné uplatniť iba pri viazanosti minimálne 24 mesiacov, pričom v prípade, že zákazníkovi počas tejto viazanosti vznikne nárok na vyššiu zľavu, môže túto viazanosť prerušiť, ale iba v prípade, že súčasne s týmto prerušením požiada o novú 24 mesačnú viazanosť. Zákazníci využívajúci služby prostredníctvom technológie MMDS môžu využiť vernostnú zľavu pri viazanosti 12 mesiacov.
7. Vernostnú zľavu je možné kombinovať so všetkými akciovými ponukami, pokiaľ v pravidlách akcie nie je uvedené inak.
8. Zľava je prenosná na priameho potomka alebo rodiča, pričom ako dôkaz príbuzenského vzťahu slúži rodný list (iba nahliadnutie).
9. Zákazník, ktorého rodičia využívajú služby SATRO a sú verní zákazníci, majú nárok získať ako začiatočný bonus polovicu zľavy rodičov, pričom ako dôkaz príbuzenského vzťahu slúži rodný list (iba nahliadnutie).
10. Maximálna výška zľavy, ktorú môže zákazník vernostným systémom dosiahnuť je 10 %.
11. Zákazník využívajúci služby od spoločnosti SATRO na určitej adrese (vznikol mu nárok na vernostnú zľavu), danú výšku vernostnej zľavy možno uplatniť aj na ďalšie uzatvorené zmluvy na iných prípojných miestach.
12. Vernostnú zľavu je možné si uplatniť vždy od 1. dňa mesiaca po tom, ako oň zákazník požiada:

a, osobne prostredníctvom Zákazníckych stredísk.

b, telefonicky prostredníctvom Zákazníckej linky 0850 311 000. V tomto prípade bude zákazníkovi zaslaný dodatok k zmluve. Podpísaný dodatok je nutné obratom vrátiť do spoločnosti SATRO s.r.o. najmenej 3 pracovné dni pred uplatnením vernostnej zľavy. V prípade nedodržania lehoty doručenia sa platnosť vernostnej zľavy posúva o 1 mesiac a zmluvná viazanosť sa predĺži. V prípade, že spoločnosť SATRO s.r.o. neobdrží podpísaný dodatok zo strany zákazníka najneskôr do 30 dní od jeho prevzatia zákazníkom, jeho platnosť zaniká.

## 7. ODMENA ZA ZÍSKANIE NOVÉHO ZÁKAZNÍKA

Ak na doporučenie verného zákazníka uzatvorí nový zákazník zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb na ľubovoľnú programovú ponuku SATROanalog alebo SATROdigital alebo SATROnet s viazanosťou 24 mesiacov, verný zákazník získava ako odmenu svoje predplatené služby s výnimkou zariadení na **2 mesiace bezplatne**. V prípade, ak nový zákazník uzatvorí na doporučenie verného zákazníka zmluvu na TV aj internetové služby pri 24 mesačnej viazanosti, verný zákazník získa **4 mesiace** svojej ponuky (s výnimkou zariadení) **bezplatne**.

1. Za nového zákazníka sa považuje ten, kto so spoločnosťou SATRO s.r.o. nemal počas posledných 12 mesiacov platnú zmluvu o využívaní elektronických komunikačných služieb.
2. Odmena za získanie nového zákazníka je kombinovateľná so všetkými akciovými ponukami, pokiaľ v pravidlách akcie nie je uvedené inak.
3. Nový zákazník pri uzatvorení zmluvy nahlási číslo zmluvy verného zákazníka. Verný zákazník si môže uplatniť odmenu za získanie nového zákazníka do 6 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy nového zákazníka e-mailom na info@satro.sk, prostredníctvom Zákazníckej linky 0850 311 000 alebo Zákazníckych stredísk.