



**PROMO SPRÁVY
SEPTEMBER 2019**

1.



V septembri 2019 bude Kanálový tip patriť stanici Disney Channel a stanici Disney Junior. Od 01. do 15. septembra 2019 budete môcť sledovať ako Kanálový tip najskôr Disney Channel a od 16. septembra 2019 zase stanicu Disney Junior. Obidve stanice nájdete počas septembra 2019 v našej ponuke MINI, MINI Komplet SATROdigital alebo v ponukách SATROanalog KDS. Od októbra 2019 potom budete môcť stanicu Disney Channel sledovať v ponuke KLASIK a stanicu Disney Junior v ponuke KOMFORT a v balíčku DETI.

Mesačný poplatok programovej ponuky MINI je 4,90 EUR a cena ponuky MINI KOMPLET je stanovená na 7,90 EUR za mesiac.

2.



Na Myjave sa na jeseň v pevných rozvodoch zmení služba SATROanalog

Od októbra 2019 dôjde k úpravám analógovej ponuky na Myjave v pevných rozvodoch. Základná a Rozšírená ponuka SATROanalog KDS na Myjave sa zlúči do novej, analógovej ponuky s názvom SATROanalog. Programová ponuka bude obsahovať 30 staníc, medzi nimi aj obľúbené slovenské a české programy, a tiež niektoré zahraničné programy. Mesačný poplatok tejto programovej ponuky bude 8,30 €. Zákazníci si budú môcť vybrať, že môžu naďalej sledovať novú analógovú ponuku, s nutnosťou preladiť svoje TV prijímače. Môžu však prejsť na službu SATROdigital s mnohými výhodami, akciami a veľkými zľavami. Popri digitálnej TV budú mať novú analógovú ponuku ZADARMO na všetkých TV prijímačoch. O ďalších krokoch bude spoločnosť SATRO včas informovať.

3.

SATRO digital

SATRO net

Základná inštalácia + wifi modem ZADARMO

Každý zákazník, ktorý sa zaviaže na 24 mesiacov na akúkoľvek službu SATROdigital alebo SATROnet, získava základnú inštaláciu a wifi modem ZADARMO.

Každý nový zákazník pri objednaní si služby SATROnet na 24 mesiacov, získava wifi modem alebo modem a wifi router počas doby viazanosti ZADARMO.

Obidve akcie platia pre zákazníkov z lokality Šurany a pre zákazníkov služby 12G/vzdušná optika vysielačov Zobor, Kamzík a Devínska Kobyla a môžu sa kombinovať s inými platnými akciami.

4.

Zvýhodnené ceny internetu + touchTV na 6 mesiacov zadarmo



Od minulého roku platia nové zvýhodnené ceny služby SATROnet v lokalitách Šurany a Devínska Kobyla.

Každý zákazník, ktorý si objedná službu SATROnet na 24 mesiacov, získava nielen službu za zvýhodnenú cenu, ale aj službu Touch TV na 6 mesiacov ZADARMO.

Služba	Šurany	Vysielač Devínska Kobyla
<u>SATROnet Basic</u>	6,90 € / mes.	6,90 € / mes.
<u>SATROnet Standard</u>	9,90 € / mes.	10,90 € / mes.
<u>SATROnet Junior</u>	11,90 € / mes.	14,90 € / mes.
<u>SATROnet Professional</u>	17,90 € / mes.	—

5.

Balíkové akcie od spoločnosti SATRO platné do konca septembra 2019!



Všetci zákazníci môžu získať balíky digitálnej televízie a vysokorýchlostného internetu na 24 mesiacov do konca septembra 2019.

Balík služieb	Televízia	Internet	Zariadenie	Iné	Mesačná cena s DPH
M	SATROdigital MINI KOMPLET + základná analógová TV**	SATROnet Standard	Základný digitálny prijímač alebo CAM modul - prenájom	Poplatok za zapožičanie základného modemu, Aktivačný poplatok	16,40 €
L	SATROdigital MINI KOMPLET + KLASIK + rozšírená analógová TV**	v cene je SATROnet Junior alebo SATROnet Professional za doplatok 6 € mesačne	Základný digitálny prijímač alebo CAM modul - prenájom	Poplatok za zapožičanie základného modemu, Aktivačný poplatok	21,90 €
XL	SATROdigital MINI KOMPLET + KLASIK + rozšírená analógová TV**	v cene je SATROnet Junior alebo SATROnet Professional za doplatok 6 € mesačne	Základný digitálny prijímač alebo CAM modul - prenájom + 2 tematické balíky*	Poplatok za zapožičanie základného modemu, Aktivačný poplatok	25,00 €
EXTRA	SATROdigital MINI KOMPLET + KLASIK + rozšírená analógová TV**	v cene je SATROnet Junior alebo SATROnet Professional za doplatok 6 € mesačne	HD digitálny prijímač SATRObox HD HYBRID	Poplatok za zapožičanie základného modemu, Aktivačný poplatok	27,00 €

* balíky na výber: MAGYAR, GLOBAL, ŠPORT, DETI, FILM, NÁUKA, HUDBA, HOBBY

** bezplatná analógová pomuka platí v pevných rozvodoch Nitra, Galanta, Topoľčany, Myjava.

Balík služieb	Televízia	Internet	Zariadenie	Iné	Mesačná cena s DPH
Šurany	SATROdigital MINI KOMPLET + KLASIK + MAGYAR	SATROnet Professional	Základný HD digitálny prijímač alebo CAM modul - prenájom	zapožičanie wifí modemu, inštalačný a aktivačný poplatok	21,90 €

Pre zákazníkov v lokalite Šurany je ako bonus možné získať zvýhodnený balík TV+ Net na prvých 6 mesiacov zadarmo pri 24 mesačnej viazanosti pre prvých 100 zákazníkov. Mesačná cena balíkov je nemenná počas doby ich viazanosti.

6.

SATRO digital

SATRO Touch TV umožňuje sledovanie všetkých relácií najobľúbenejších slovenských a českých staníc sedem dní dozadu. Všetky programy v SATRO Touch TV sú nahrávané s dostatočnou časovou rezervou na ich začiatku aj konci.

Sledovanie archívu vyžaduje najnovší hybridný typ prijímača SATRObox HD USB PVR.



Tí zákazníci, ktorí hybridný prijímač už vlastnia resp. ho budú mať, získajú SATRO Touch TV tak, že si v menu svojho digitálneho prijímača TV archív aktivujú.

Sledujte TV archív pomocou aplikácie touchTV aj na smartfóne, tablete alebo na platforme Android TV, konkrétne na smart televízoroch Sony Bravia, Philips, Sharp a herných konzolách s Android TV ako Nvidia Shield TV.

Mesačný poplatok za službu SATRO Touch TV je stanovený už od 1,90€ mesačne za 20 staníc. Rovnako je možné využiť akciu do konca mája 2019 - prvé tri mesiace na službu Touch TV ZADARMO pri 24-mesačnej viazanosti.

SATRO digital

SATRO analog

AKCIA 2 MESIACE ZADARMO NA AKÚKOĽVEK TV SLUŽBU PLATÍ DO KONCA SEPTEMBRA 2019!

Do konca septembra 2019 platí akcia „Prvé dva mesiace zadarmo na akúkoľvek TV službu.“

Pri dvojročnej viazanosti na akúkoľvek televíznu službu získajú zákazníci svoj objednaný balík na prvé dva mesiace zadarmo.

Akciu je možné kombinovať aj s inými akciami.

SATRO digital

SATRO net

Digitálna televízia alebo internet až na 6 mesiacov zadarmo pri viazanosti u konkurencie do konca septembra 2019.

Ak ste nespokojní so svojim televíznym, alebo internetovým operátorom, získajte viac ako 50 televíznych staníc alebo rýchlejší internet na 6 mesiacov zadarmo, hoci ste viazaní u iného operátora!

Ak sa zákazník preukáže zmluvou s iným operátorom môže získať SATROdigital MINI + KLASIK alebo MINI KOMPLET+KLASIK alebo akýkoľvek internet z našej ponuky najprv na 6 mesiacov ZADARMO a potom na 24 mesiacov podľa platného cenníka, pričom môže počas tejto viazanosti využívať iné aktuálne akcie.

Podmienkou je, aby bola mesačná platba za televízne, alebo internetové služby od iného poskytovateľa vyššia ako 1 EURO, pričom počet zostávajúcich mesiacov do ukončenia viazanosti u iného poskytovateľa neprekročí dobu 6 mesiacov.

Programové ponuky MINI KOMPLET a KLASIK budú obsahovať viac ako 60 programov v SD aj v HD kvalite za mesačný poplatok 14,90 EUR

Akciu je možné kombinovať aj s inými akciami.



SATRO uľahčuje možnosť doobjednania si balíkov digitálnej televízie

Spoločnosť SATRO poskytuje svojim zákazníkom možnosť doobjednať si doplnkové služby SATROdigital na diaľku a na ľubovoľné časové obdobie. Zákazníci, ktorí odoberajú službu SATROdigital si môžu zvoliť ľubovoľné programové balíky nad rámec ich predplatených služieb, a to bez viazanosti a na nimi zvolené obdobie v rozpätí od jedného až do 11 mesiacov.

Ak si zákazníci diaľkovo objednávajú akúkoľvek novú platenú službu na 11 mesiacov nepretržite, majú nárok na jeden ďalší (dvanásť) mesiac tejto služby ZADARMO (akcia 11+1).

Tabuľka na rýchle objednávanie si programových balíkov SATROdigital

TV PONUKA	Predplatené 1 mesiac	Predplatené na 2-11 mesiacov	Špecifický symbol
MINI SK	2,00 €	počet mesiacov x 2,00 €	97
MINI CZ	1,00 €	počet mesiacov x 1,00 €	99
KLASIK	7,00 €	počet mesiacov x 7,00 €	101
KOMFORT	9,90 €	počet mesiacov x 7,90 €	105
ŠPORT	2,50 €	počet mesiacov x 2,50 €	107
DETI	2,50 €	počet mesiacov x 2,50 €	109
FILM	2,50 €	počet mesiacov x 2,50 €	111
HOBBY	2,50 €	počet mesiacov x 2,50 €	127
NÁUKA	2,50 €	počet mesiacov x 2,50 €	113
HUDBA	2,50 €	počet mesiacov x 2,50 €	115
MAGYAR	1,60 €	počet mesiacov x 1,60 €	117
GLOBAL	1,60 €	počet mesiacov x 1,60 €	119
HBO	7,90 €	počet mesiacov x 7,90 €	121
HBOMAX	11,90 €	počet mesiacov x 11,90 €	123
XXX	4,90 €	počet mesiacov x 4,90 €	125

10.



Spoločnosť SATRO s.r.o. v poslednom období zaregistrovala dopyty a telefonáty od svojich zákazníkov, ktorí chcú ukončiť platnú zmluvu, pretože dostali informáciu od konkurenčného operátora, že je to možné a nebudú penalizovaní.

Obchodní zástupcovia konkurenčnej spoločnosti navštevujú našich zákazníkov a neférovými praktikami ich uvádzajú do omylu. Niektorí naši zákazníci v domnení, že budú testovať ich službu bezplatne, podpíšu zmluvu a následne sú zmluvne zaviazaní platiť obe služby súčasne, čím môžu prísť aj o stovky eur.

Spoločnosť SATRO považuje tieto kroky konkurenčných spoločností za neetické a podľa nej sú v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku.

Spoločnosť si dovoľuje upozorniť svojich zákazníkov, aby sa pred podpísaním akéhokoľvek dokumentu s konkurenčným operátorom, najskôr informovali v spoločnosti SATRO o ich aktuálnych zmluvných podmienkach. Tak sa môžu vyhnúť zbytočným dvojitým poplatkom.

Vážení zákazníci

Na záver si dovoľím ešte pripomenúť, že bližšie informácie a pravidlá všetkých spomínaných akcií nájdete na www.satro.sk alebo sa dozviete na Zákazníckej linke 0850 311 000, v cene miestneho hovoru.