

## CENNÍKY SLUŽIEB SATROnet PLATNÝ OD 05.10.2023 PRE PEVNÉ ROZVODY A VZDUŠNÚ OPTIKU

### CENNÍK SLUŽIEB SATROnet V PEVNÝCH SIEŤACH S ETHERNETOVÝMI PRÍPOJKAMI (LOKALITA NITRA, GALANTA)

SLUŽBA	DOWNLOAD/UPLOAD		CENA/MESIAC	
	NITRA	GALANTA	24 MES. VIAZANOSŤ	BEZ VIAZANOSTI
SATROnet BASIC	20/20 Mbit/s	100/100 Mbit/s	8,90 €	9,90 €
SATROnet STANDARD	50/50 Mbit/s	200/200 Mbit/s	12,90 €	14,90 €
SATROnet JUNIOR	100/100 Mbit/s	600/600 Mbit/s	15,90 €	19,80 €
SATROnet PROFESSIONAL	300/300 Mbit/s	1000/1000 Mbit/s	22,90 €	30,00 €

### CENNÍK SLUŽIEB SATROnet V PEVNÝCH SIEŤACH S ETHERNETOVÝMI PRÍPOJKAMI (LOKALITA MYJAVA)

SLUŽBA	DOWNLOAD/UPLOAD	CENA/MESIAC	
	MYJAVA	24 MES. VIAZANOSŤ	BEZ VIAZANOSTI
SATROnet BASIC	20/20 Mbit/s	8,90 €	9,90 €
SATROnet STANDARD	50/50 Mbit/s	12,90 €	14,90 €
SATROnet JUNIOR	100/100 Mbit/s	15,90 €	19,80 €
SATROnet PROFESSIONAL	1000/1000 Mbit/s	22,90 €	30,00 €

### CENNÍK SLUŽIEB SATROnet V PEVNÝCH SIEŤACH S KÁBLOVÝMI MODEMAMI (LOKALITA NITRA, TOPOĽČANY, BREZOVÁ POD BRADLOM)

SLUŽBA	DOWNLOAD/UPLOAD NITRA, TOPOĽČANY, BREZOVÁ POD BRADLOM	CENA/MESIAC	
		24 MES. VIAZANOSŤ	BEZ VIAZANOSTI
SATROnet BASIC	20/2 Mbit/s	8,90 €	9,90 €
SATROnet STANDARD	50/5 Mbit/s	12,90 €	14,90 €
SATROnet JUNIOR	100/8 Mbit/s	15,90 €	19,80 €
SATROnet PROFESSIONAL	300/20 Mbit/s	22,90 €	24,90 €

### CENNÍK SLUŽIEB SATROnet V PEVNÝCH SIEŤACH S KÁBLOVÝMI MODEMAMI (LOKALITA ŠURANY)

SLUŽBA	DOWNLOAD/UPLOAD ŠURANY	CENA/MESIAC	
		24 MES. VIAZANOSŤ	BEZ VIAZANOSTI
SATROnet BASIC	40/4 Mbit/s	8,90 €	9,90 €
SATROnet STANDARD	100/10 Mbit/s	12,90 €	14,90 €
SATROnet JUNIOR	200/20 Mbit/s	15,90 €	19,80 €
SATROnet PROFESSIONAL	500/30 Mbit/s	22,90 €	24,90 €

### CENNÍK SLUŽIEB PRE SATROnet V BEZDRÔTOVÝCH SIEŤACH S KÁBLOVÝMI MODEMAMI „VZDUŠNÁ OPTIKA“

SLUŽBA	DOWNLOAD		UPLOAD	CENA/MESIAC	
	Z VYSIELAČA DEVÍNSKA KOBYLA (ČASŤ BRATISLAVY)	Z VYSIELAČA ZOBOR (NITRA A OKOLIE) A KAMZÍK (ČASŤ BRATISLAVY A OKOLIE)	VYSIELAČE DEVÍNSKA KOBYLA, ZOBOR A KAMZÍK	24 MES. VIAZANOSŤ	BEZ VIAZANOSTI
SATROnet STANDARD	20 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s	13,90 €	14,90 €
SATROnet JUNIOR	30 Mbit/s	20 Mbit/s	1 Mbit/s	18,90 €	19,80 €

### DOPLNKOVÉ SLUŽBY

SLUŽBA	CENA BEZ VIAZANOSTI	CENA PRI 24 MESAČ. VIAZANOSTI
PRENÁJOM MODEMU S WIFI ROUTROM	2 €/MESIAC	1 €/MESIAC

## JEDNORAZOVÉ POPLATKY

DOBA VIAZANOSTI	BEZ VIAZANOSTI	24 MESIACOV
DODATOČNÉ ZRIADENIE PRÍPOJKY PRE PEVNÉ SIETE S KÁBLOVÝMI MODEMAMI	16,60 €	0 €
DODATOČNÉ ZRIADENIE ETHERNETOVEJ PRÍPOJKY	49,00 €	0 €
PRVOTNÉ PRIPOJENIE EXISTUJÚCEJ PRÍPOJKY V PEVNÝCH ROZVODOCH	15,00 €	0 €

## SPOLOČNÉ USTANOVENIA

V CENE ZÁKLADNEJ SLUŽBY SATROnet JE ZAHRNUTÉ ČASOVO A DÁTOVO NEOBMEDZENÉ PRIPOJENIE DO INTERNETU A 1X PEVNÁ VEREJNÁ IP ADRESA. PRI PREDPLATENÍ SI SLUŽBY SATROnet STANDARD, JUNIOR ALEBO PROFESSIONAL JE PONUKA SATROdigital MINI/MINI HD ZADARMO. PRI PREDPLATENÍ SI SLUŽBY SATROnet STANDARD, JUNIOR ALEBO PROFESSIONAL ZÍSKA ZÁKAZNÍK ZĽAVU NA PONUKU SATROanalog KDS (VIAC INFORMÁCIÍ JE UVEDENÝCH V CENNÍKU SLUŽIEB A KANÁLOVOM RASTRI SATROANALOG KDS).

### VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

- S ÚČINNOSŤOU OD 1. DECEMBRA 2022 JE ÚČASTNÍKOVI SLUŽBY SATROnet ÚČTOVANÝ ENERGETICKÝ PRÍPLATOK VO VÝŠKE 2,40 €/MESIAC. ÚČASTNÍK S VIACERÝMI SLUŽBAMI NA JEDNOM ODBERNOM MIESTE UHRÁDZA LEN JEDEN ENERGETICKÝ PRÍPLATOK ZA PODMIENKY, ŽE TIETO SLUŽBY SÚ UVEDENÉ NA JEDNEJ ZMLUVE. ÚČASTNÍK S DVOMA, RESPEKTÍVE S VIACERÝMI ODBERNÝMI MIESTAMI NA JEDNEJ ZMLUVE, UHRÁDZA DVA, RESPEKTÍVE VIACERÉ ENERGETICKÉ PRÍPLATKY. ÚČASTNÍK S DVOMA, RESPEKTÍVE S VIACERÝMI EXISTUJÚCIMI ZMLUVAMI UHRÁDZA DVA, RESPEKTÍVE VIACERÉ ENERGETICKÉ PRÍPLATKY.
- DÁTOVÁ SLUŽBA NEOBSAHUJE ŽIADEN LÍMIT NA OBJEM PRENESENÝCH DÁT A PRETO POSKYTOVATEĽ NEUPLATŇUJE OPATRENIE FUP NA RIADENIE PREVÁDZKY SIETE POUŽÍVANEJ POSKYTOVATEĽOM. V DÔSLEDKU TOHO POSKYTOVATEĽ NEOBMEDZUJE RÝCHLOSŤ ANI INÉ PARAMETRE SLUŽBY A TEDA VYUŽÍVANIE OBSAHU APLIKÁCIÍ A SLUŽIEB NIE JE NIJAKO OVPLYVNENÉ. POSKYTOVATEĽ NEPOSKYTUJE INÉ SLUŽBY, OKREM SAMOTNEJ SLUŽBY PRÍSTUPU NA INTERNET, KTORÉ BY MOHLO V PRAXI VPLÝVAŤ NA SLUŽBY PRÍSTUPU K INTERNETU.
- PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB - RÝCHLOSTI INTERNETOVÝCH SLUŽIEB SATROnet BASIC, SATROnet STANDARD, SATROnet JUNIOR A SATROnet PROFESSIONAL SÚ NEGARANTOVANÉ S MAXIMÁLNOU AGREGÁCIOU 1:20.
- UVÁDZANÁ JE MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ VO FIXNOM PRIPOJENÍ – RÝCHLOSŤ, KTORÚ KONCOVÝ UŽÍVATEĽ MÔŽE OČAKÁVAŤ, ŽE BUDE MAŤ K DISPOZÍCII PRI PRÍSTUPE K SLUŽBE MINIMÁLNE RAZ DENNE, A TO V ČASE OD 00.00 HOD. DO 24.00 HOD. MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ VO FIXNOM PRIPOJENÍ – RÝCHLOSŤ, KTORÁ JE MINIMÁLNE 40 % Z MAXIMÁLNEJ RÝCHLOSTI. BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ VO FIXNOM PRIPOJENÍ – RÝCHLOSŤ, KTORÁ JE MINIMÁLNE 90 % Z MAXIMÁLNEJ RÝCHLOSTI A KTORÚ KONCOVÝ UŽÍVATEĽ BUDE MAŤ K DISPOZÍCII PRI PRÍSTUPE K SLUŽBE MINIMÁLNE 90 % Z ČASU POČAS KAŽDÉHO SÚVISLÉHO 4-HODINOVÉHO INTERVALU.

### INDIVIDUÁLNE POPLATKY

- VÝŠKA POPLATKU ZA DODATOČNÉ ZRIADENIE PRÍPOJKY JE 16,60 €, ZA ZNOVUPRIPOJENIE Z DÔVODU NEDOPLATKU JE 15,00 €, ZA PRVÚ A KAŽDÚ ĎALŠIU PÍSMENNÚ UPOMIENKU 3,90 €. POPLATOK ZA PRAVIDELNÚ PLATBU POŠTOVOU POUKÁŽKOU ALEBO ePOUKAZOM JE 1,50 €.
- ZRIADENIE PRÍSTUPU DO SIETE SATROnet PRE ĎALŠIE POČÍTAČE V DOMÁCNOSTI JE BEZPLATNÉ V PRÍPADE, ŽE UŽÍVATEĽ BUDE NA PRIPOJENIE POUŽÍVAŤ IBA JEDEN ZO SVOJICH POČÍTAČOV V ROVNAKOM ČASE. PRIPOJENIE VIACERÝCH POČÍTAČOV NARAZ BUDE MOŽNÉ OBJEDNANÍM SI PRE KAŽDÝ POČÍTAČ JEDNU ZO ZÁKLADNÝCH SLUŽIEB SATROnet ZVLÁŠŤ. V TAKOM PRÍPADE BUDE MAŤ KAŽDÝ Z POČÍTAČOV PRIDELENÚ VLASTNÚ PRENOSOVÚ RÝCHLOSŤ.
- DODATOČNÁ ZMENA Z CENOVY NIŽŠEJ SLUŽBY NA CENOVU VYŠŠIU JE BEZPLATNÁ, ZA ZMENU Z CENOVY VYŠŠEJ SLUŽBY NA CENOVU NIŽŠIU SA ÚČTUJE JEDNORAZOVÝ POPLATOK 10,00 €.
- SERVISNÉ SLUŽBY NA VLASTNÚ ŽIADOSŤ UŽÍVATEĽA, ALEBO SPÔSOBENÉ NEODBORNÝM ZÁSAHOM DO NASTAVENÍ PRIPOJENIA, SÚ SPOPLATNENÉ FIXNOU SADZBOU 20,00 € ZA KAŽDÚ ZAČATÚ HODINU.
- ZA ĎALŠIE INDIVIDUÁLNE SLUŽBY TECHNICKÉHO A OBCHODNÉHO CHARAKTERU SÚ ÚČTOVANÉ SADZBY PODĽA INTERNÉHO CENNÍKA SLUŽIEB POSKYTOVATEĽA.
- UŽÍVATEĽ VYUŽITÍM AKCIE DOSTÁVA ZĽAVU NA AKTIVAČNOM POPLATKU VO VÝŠKE ROZDIELU MEDZI RIADNOU CENOU AKTIVAČNÉHO POPLATKU A AKCIOVOU CENOU AKTIVAČNÉHO POPLATKU. V PRÍPADE NEDODRŽANIA 24 MESAČNEJ VIAZANOSTI JE UŽÍVATEĽ PO UKONČENÍ ZMLUVNÉHO VZŤAHU S POSKYTOVATEĽOM POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI POSKYTNUTÚ ZĽAVU NA AKTIVAČNOM POPLATKU. AKTIVAČNÝ POPLATOK NEZAHŔŇA POPLATOK ZA ZAPOŽIČANIE MODEMU, ANI POPLATOK ZA ZNOVUPRIPOJENIE, ANI ZRIAĎOVACÍ POPLATOK. RIADNA CENA AKTIVAČNÉHO POPLATKU JE 99,00 €.

**BANKOVÉ SPOJENIE:** SK93 1100 0000 0026 2300 7355, SWIFT TATRSKBX, VARIABILNÝ SYMBOL JE ČÍSLO VAŠEJ ZMLUVY.

### ZÁKAZNÍCKA LINKA A ZÁKAZNÍCKE STREDISKO

**ZÁKAZNÍCKA LINKA:** TEL.: 0850 311 000 (V CENE MIESTNEHO HOVORU), INFO@SATRO.SK, WWW.SATRO.SK

**ZÁKAZNÍCKE STREDISKÁ:** GALANTA: MIEROVÉ NÁM. 4, 924 01 GALANTA, NITRA: SVÄTOPLUKOVO NÁM. 1, 949 01 NITRA, TOPOLČANY: BERNOLÁKOVA 1652/29, 955 01 TOPOLČANY, MYJAVA: NÁM. M. R. ŠTEFÁNKA 563, 907 01 MYJAVA, BREZOVÁ POD BRADLOM: HURBANOVA 1, 906 13 BREZOVÁ POD BRADLOM.

V CENNÍKU SÚ UVEDENÉ ZÁKLADNÉ SADZBY ZA MESIAC POUŽÍVANIA SLUŽIEB SATROnet. DŇOM PLATNOSTI TOHTO CENNÍKA SA RUŠIA PREDCHÁDZAJÚCE CENNÍKY TU ZAHRNUTÝCH SLUŽIEB SATROnet. V PRÍPADE ZMENY SADZBY DPH SI SPOLOČNOSŤ SATRO S.R.O. VYHRADZUJE PRÁVO NA ÚPRAVU CIEN O ROZDIEL V SADZBE DPH.

OBCHODNÉ SÍDLO SPOLOČNOSTI: SATRO S.R.O., HODONÍNSKA 25, 841 03 BRATISLAVA

VŠETKY CENY V TOMTO CENNÍKU SÚ VRÁTANE 20% DPH.

REGISTRÁCIA: OBCHODNÝ REGISTER MESTSKÉHO SÚDU BRATISLAVA III, ODDIEL: SRO, VLOŽKA Č. 3728/B.

INFORMAČNÝ SYSTÉM JE REGISTROVANÝ NA ÚRADE NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV POD Č. 313726.

CENNÍK SATROnet 23V05

