

PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA

K PRIPOJENIU A POSKYTOVANIU VEREJNÝCH SLUŽIEB RETRANSMISIE V ZMYSLE § 3 ODS. 1 ZÁKONA Č. 102/2014 Z. Z. O OCHRANE SPOTREBITEĽA PRI PREDAJI TOVARU ALEBO POSKYTOVANÍ SLUŽIEB NA ZÁKLADE ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU ALEBO ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PREDÁVAJÚCEHO A O ZMENE A DOPLNENÍ NIEKTORÝCH ZÁKONOV (ĎALEJ LEN ZÁKON).

POSKYTOVATEĽ POSKYTUJE ÚČASTNÍKOVI/SPOTREBITEĽOVI (ĎALEJ SPOTREBITEĽ ALEBO ÚČASTNÍK) NASLEDUJÚCE INFORMÁCIE:

- A. Hlavný charakter služby/tovaru - služba internetového pripojenia, retransmisia – nezmenený príjem vysielania televíznych a rozhlasových staníc v digitálnej a analógovej kvalite.
- B. **OBCHODNÉ MENO A SÍDLO PREDÁVAJÚCEHO:** SATRO s.r.o., HODONÍNSKA 25, 841 03 BRATISLAVA.
- C. **TELEFÓNNE ČÍSLO PREDÁVAJÚCEHO A ĎALŠIE ÚDAJE, KTORÉ SÚ DÔLEŽITÉ PRE KONTAKT SPOTREBITEĽA S PREDÁVAJÚCIM:** 0850 311 000, INFO@SATRO.SK.
- D. **ADRESU PREDÁVAJÚCEHO** ALEBO OSOBY, V MENE KTOREJ PREDÁVAJÚCI KONÁ, NA KTOREJ MÔŽE SPOTREBITEĽ UPLATNIŤ REKLAMÁCIU TOVARU ALEBO SLUŽBY, PODAŤ SŤAŽNOSŤ ALEBO INÝ PODNET, AK SA TÁTO ADRESA LIŠI OD ADRESY UVEDENEJ V PÍSMENE B): ZÁKAZNÍCKE STREDISKO BRATISLAVA, MILETIČOVA 3/A, 821 08 BRATISLAVA, ZÁKAZNÍCKE STREDISKO NITRA, OC MLYNY, A.S., ŠTEFÁNIKOVA TRIEDA 61, 949 01 NITRA, ZÁKAZNÍCKE STREDISKO GALANTA, MIEROVÉ NÁMESTIE 4, 924 01 GALANTA, ZÁKAZNÍCKE STREDISKO MYJAVA, NÁM. M. R. ŠTEFÁNIKA 563, 907 01 MYJAVA, ZÁKAZNÍCKE STREDISKO TOPOĽČANY, BERNOLÁKOVA 1652/29, 955 01 TOPOĽČANY, ZÁKAZNÍCKE STREDISKO BREZOVÁ POD BRADLOM, HURBANOVA 1, 906 13 BREZOVÁ POD BRADLOM.
- E. CELKOVÚ CENU TOVARU ALEBO SLUŽBY VRÁTANE DANE Z PRIDANEJ HODNOTY A VŠETKÝCH OSTATNÝCH DANÍ ALEBO AK VZHLADOM NA POVAHU TOVARU ALEBO SLUŽBY NEMOŽNO CENU PRIMERANE URČIŤ VOPRED, SPÔSOB, AKÝM SA VYPOČÍTA, AKO AJ NÁKLADY NA DOPRAVU, DODANIE, POŠTOVNÉ A INÉ NÁKLADY A POPLATKY, ALEBO, AK TIETO NÁKLADY A POPLATKY NEMOŽNO URČIŤ VOPRED, SKUTOČNOSŤ, ŽE DO CELKOVEJ CENY MÔŽU BYŤ ZARÁTANÉ TAKÉTO NÁKLADY ALEBO POPLATKY; AK IDE O ZMLUVU UZAVRETÚ NA DOBU NEURČITÚ ALEBO DOHODU O PREDPLATNOM, PREDÁVAJÚCI INFORMUJE SPOTREBITEĽA O CELKOVEJ CENE ZA ZÚČTOVACIE OBDOBIE, A AK TÚTO CENU NEMOŽNO URČIŤ VOPRED, O SPÔSOBE, AKÝM SA VYPOČÍTA.

F. CENU ZA POUŽITIE PROSTRIEDKOV DIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE, KTORÉ JE MOŽNÉ VYUŽIŤ NA ÚČELY UZAVRETIA ZMLUVY, AK IDE O ČÍSLO SLUŽBY SO ZVÝŠENOU TARIFOU: **ČÍSLO 0850 311 000 JE V CENE MIESTNEHO HOVORU.**

G. PLATOBNÉ PODMIENKY, DODACIE PODMIENKY, LEHOTU, DO KTOREJ SA PREDÁVAJÚCI ZAVÄZUJE DODAŤ TOVAR ALEBO POSKYTNÚŤ SLUŽBU, INFORMÁCIU O POSTUPOCH UPLATŇOVANIA A VYBAVOVANIA REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ A PODNETOV SPOTREBITEĽOV UŽIVATEĽ JE OPRÁVNENÝ PODAŤ REKLAMÁCIU TÝKAJÚCU SA KVALITY POSKYTOVANEJ SLUŽBY A REKLAMÁCIU NA SPRÁVNOSŤ ÚHRADY, AK EXISTUJE DÔVODNÉ PODOZRENIE, ŽE POSKYTOVATEĽ NEÚČTOVAL CENU ZA SLUŽBY V SÚLADE SO ZMLUVOU A CENNÍKOM V LEHOTE 30 DNÍ ODO DŇA VZNIKU DÔVODU REKLAMÁCIE, RESP. V LEHOTE 30 DNÍ ODO DŇA DORUČENIA FAKTÚRY, KTOREJ SPRÁVNOSŤ JE PREDMETOM REKLAMÁCIE. REKLAMAČNÝ PORIADOK JE UPRAVENÝ V ČL. 14 VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB SA PLATÍ VOPRED NA PLATOBNÉ OBDOBIE, V KTOROM BUDE POSKYTOVANÉ ZDANITEĽNÉ PLNENIE. POSLEDNÝM DŇOM SPLATNOSTI CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB JE 15. (PÄTNÁSTY) DEŇ PO ZAČIATKU PLATOBNEHO OBDOBIA, AK NIE JE V ZMLUVE ALEBO NA FAKTÚRE UVEDENÉ INAK. ZÁKAZNÍK MÁ MOŽNOSŤ ZVOĽIŤ SI SPÔSOB ÚHRADY BANKOVÝM PREVODOM ALEBO POŠTOVOU POUKÁŽKOU ALEBO INKASOM. DÁTUM ZAPOJENIA SLUŽBY JE UVEDENÝ DEŇ ALEBO NAJNESKÔR DO 14 KALENDÁRNYCH DNÍ ODO PODPISU ZMLUVY. TENTO DEŇ JE ZÁROVEŇ DEŇ ZAČIATKU FAKTURÁCIE.

H. INFORMÁCIU O PRÁVE SPOTREBITEĽA ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY, PODMIENKACH, LEHOTE A POSTUPE PRI UPLATŇOVANÍ PRÁVA NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY; PREDÁVAJÚCI ZÁROVEŇ POSKYTNE SPOTREBITEĽOVI FORMULÁR NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY PODĽA PRÍLOHY Č. 3, SPOTREBITEĽ MÁ PRÁVO V ZMYSLE ZÁKONA PÍSMENNE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY DO ŠTRNÁSTICH DNÍ ODO DŇA PREVZATIA TOVARU ALEBO UZAVRETIA ZMLUVY, AK POSKYTOVATEĽ SPLNÍ RIADNE A VČAS INFORMAČNÉ POVINNOSTI O PRÁVE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY/DODATKU. AK POSKYTOVATEĽ SPLNÍ TIETO INFORMAČNÉ POVINNOSTI PODĽA ZÁKONA DODATOČNE (NAJNESKÔR 12 MESAČOV OD UZAVRETIA ZMLUVY, RESP. DODANIA TOVARU), SPOTREBITEĽ MÁ PRÁVO ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY/DODATKU DO 14 DNÍ OD SPLNENIA. AK POSKYTOVATEĽ NESPLNÍ TIETO POVINNOSTI ANI DODATOČNE, LEHOTA NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY UPLYNIE PO 12 MESAČOCH A 14 DŇOCH OD UZAVRETIA ZMLUVY/DODATKU ALEBO ODO DŇA PREVZATIA TOVARU. TO NEPLATÍ, AK SPOTREBITEĽ UDEĽÍ SÚHLAS SO ZAČATÍM POSKYTOVANIA ELEKTRONICKEJ SLUŽBY PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY. UDELENÍ TAKÉHOTO SÚHLASU STRÁCA PRÁVO NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY, PREDMETNÉ ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY MUSÍ BYŤ ADRESOVANÉ POSKYTOVATEĽOVI NA ADRESU POSKYTOVATEĽA UVEDENÚ V ZÁHLAVÍ TEJTO ZMLUVY. NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY MÔŽE SPOTREBITEĽ POUŽIŤ FORMULÁR NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY, KTORÝ JE SÚČASŤOU TOHTO DOKUMENTU.

I. PRI ODSŤÚPENÍ OD ZMLUVY ZNÁŠA SPOTREBITEĽ PODĽA § 10 ODS. 3 ZÁKONA IBA NÁKLADY NA VRÁTENIE TOVARU PREDÁVAJÚCEMU ALEBO OSOBE POVERENEJ PREDÁVAJÚCIM NA PREVZATIE TOVARU. AK SPOTREBITEĽ ODSŤUPI OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU, ZNÁŠA AJ NÁKLADY NA VRÁTENIE TOVARU, KTORÝ VZHLADOM NA JEHO POVAHU NIE JE MOŽNÉ VRÁTIŤ PROSTREDNÍCTVOM POŠTY.

J. SPOTREBITEĽ JE POVINNÝ UHRADIŤ PREDÁVAJÚCEMU CENU ZA SKUTOČNE POSKYTNUTÉ PLNENIE PODĽA § 10 ODS. 5 ZÁKONA DO DŇA DORUČENIA OZNÁMENIA O ODSŤÚPENÍ OD ZMLUVY/DODATKU, AK SPOTREBITEĽ ODSŤUPI OD ZMLUVY O SLUŽBÁCH PO TOM, ČO UDEĽIL PREDÁVAJÚCEMU VÝSLOVNÝ SÚHLAS PODĽA § 4 ODS. 6 ZÁKONA SO ZAČATÍM POSKYTOVANIA ELEKTRONICKEJ SLUŽBY PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY/DODATKU.

K. AK SPOTREBITEĽ UDEĽÍ SÚHLAS SO ZAČATÍM POSKYTOVANIA ELEKTRONICKEJ SLUŽBY PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY, UDELENÍM TAKÉHOTO SÚHLASU STRÁCA PRÁVO NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY, AK MU BUDE SLUŽBA ÚPLNE POSKYTNUTÁ PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY.

L. AK IDE O VADU TOVARU ALEBO SLUŽBY, KTORÚ MOŽNO ODSTRÁNIŤ, MÁ SPOTREBITEĽ PRÁVO, ABY BOLA BEZPLATNE, VČAS A RIADNE ODSTRÁNENÁ. POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ VADU BEZ ZBYTOČNÉHO ODKLADU ODSTRÁNIŤ. SPOTREBITEĽ MÔŽE NAMIESTO ODSTRÁNENIA VADY POŽADOVAŤ VÝMENU VECI, ALEBO AK SA VADA TÝKA LEN SÚČASTI VECI, VÝMENU SÚČASTI, AK TÝM PREDÁVAJÚCEMU NEVZNIKNÚ NEPRIMERANÉ NÁKLADY VZHLADOM NA CENU TOVARU ALEBO ZÁVAŽNOSŤ VADY. POSKYTOVATEĽ

■ ■ ■

V PRÍPADE OTÁZOK JE K DISPOZÍCII ZÁKAZNÍCKA LINKA NA ČÍSLE 0850 311 000 (ZA CENU MIESTNEHO VOLANIA) KAŽDÝ PRACOVNÝ DEŇ OD 8.00 DO 19.00 H. ZÁKAZNÍCKE STREDISKÁ: ■ BRATISLAVA, MILETIČOVA 3/A ■ BREZOVÁ POD BRADLOM, HURBANOVA 1 ■ GALANTA, MIEROVÉ NÁMESTIE 4 ■ MYJAVA, NÁM. M.R.ŠTEFÁNIKA 563 ■ NITRA, ŠTEFÁNIKOVA TRIEDA 61 ■ TOPOĽČANY, BERNOLÁKOVA 1652/29 (18V05_AS)

MÔŽE VŽDY NAMIESTO ODSTRÁNENIA VADY VYMENIŤ VADNÚ VEC ZA BEZVADNÚ, AK TO SPOTREBITEĽOVI NESPÔSOBÍ ZÁVAŽNÉ ŤAŽKOSTI. AK IDE O VADU TOVARU ALEBO SLUŽBY, KTORÚ NEMOŽNO ODSTRÁNIŤ A KTORÁ BRÁNI TOMU, ABY SA VEC MOHLA RIADNE UŽÍVAŤ AKO VEC BEZ VADY, MÁ SPOTREBITEĽ PRÁVO NA VÝMENU VECI ALEBO MÁ PRÁVO OD ZMLUVY ODSTÚPIŤ. TIE ISTÉ PRÁVA PRISLÚCHAJÚ SPOTREBITEĽOVI, AK IDE SÍCE O ODSTRÁNITELNÉ VADY, AK VŠAK SPOTREBITEĽ NEMÔŽE PRE OPĀTOVNÉ VYSKYTNUTIE SA VADY PO OPRAVE ALEBO PRE VÄČŠÍ POČET VÄD VEC RIADNE UŽÍVAŤ. AK IDE O INÉ NEODSTRÁNITELNÉ VADY, MÁ KUPUJÚCI PRÁVO NA PRIMERANÚ ZĽAVU Z CENY VECI.

M. ZMLUVA SA UZATVÁRA NA DOBU NEURČITÚ, AK V SAMOTNEJ ZMLUVE NIE JE DOHODNUTÉ, ŽE SA UZATVÁRA NA DOBU URČITÚ. ZMLUVA JE PLATNÁ A ÚČINNÁ ODO DŇA JEJ PODPISU OBDVOMI ZMLUVNÝMI STRANAMI, AK SA ZMLUVNÉ STRANY NEDOHODNÚ NA NESKORŠEJ ÚČINNOSTI ZMLUVY. PLATNOSŤ ZMLUVY ZANIKÁ:

- a) DOHODU ZMLUVNÝCH STRÁN,
- b) UPLYNUTÍM ČASU, NA KTORÝ BOLA UZAVRETÁ,
- c) ODSTÚPENÍM OD ZMLUVY,
- d) VÝPOVEDOU,
- e) SMRŤOU ALEBO ZÁNIKOM UŽÍVATEĽA,
- f) UZAVRETÍM NOVEJ ZMLUVY PRE ROVNAKÉ MIESTO INŠTALÁCIE ZA PODMIENKY, ŽE SÚ VOČI POSKYTOVATEĽOVI UHRADENÉ VŠETKY SPLATNÉ POHLĀDÁVKY PODĽA ZMLUVY ALEBO AKEJKOL'VEK ĎALŠEJ ZMLUVY UZAVRETEJ MEDZI UŽÍVATEĽOM A POSKYTOVATEĽOM A ŽE SA NOVÝ VLASTNÍK OBJEKTU, V KTOROM SÚ UŽ ZRIADENÉ A POSKYTOVANÉ SLUŽBY PREUKÁŽE NA ZS LISTOM VLASTNÍCTVA K UVEDENÉMU OBJEKTU, ALEBO KEDY SA NOVÝ NÁJOMCA OBJEKTU, V KTOROM SÚ UŽ ZRIADENÉ A POSKYTOVANÉ SLUŽBY, PREUKÁŽE NA ZS NÁJOMNOU ZMLUVOU OPRÁVNĽUJÚCOU HO UŽÍVAŤ DANY OBJEKT RESP. SA PREUKÁŽE SÚHLASOM VLASTNÍKA POUŽÍVAŤ MIESTO INŠTALÁCIE, AK POSKYTOVATEĽ TIETO DOKLADY VYŽADUJE.
- g) AK TAK USTANOVUJE OSOBNÝ PREDPIS.

VÝPOVEDNÁ LEHOTA JE JEDEN MESIAC, JE ROVNAKÁ PRE OBE ZMLUVNÉ STRANY A ZAČÍNA PLYNÚŤ PRVÝM DŇOM MESIACA NASLEDUJÚCIM PO DORUČENÍ VÝPOVEDE. PO DOBU PLYNUTIA VÝPOVEDNEJ LEHOTY JE POSKYTOVATEĽ OPRÁVNENÝ ÚČTOVAŤ UŽÍVATEĽOVI CENU ZA POSKYTNUTÚ SLUŽBU, INÉ DOHODNUTÉ CENY A PLATBY PODĽA ZMLUVY A UŽÍVATEĽ JE POVINNÝ ICH RIADNE A VČAS PLATIŤ.

N. ÚČASTNÍK/SPOTREBITEĽ MÁ PRÁVO UZATVORIŤ ZMLUVU BEZ VIAZANOSTI ALEBO S VIAZANOSŤOU 12 ALEBO 24 MESIACOV. POČAS VIAZANOSTI SA ÚČASTNÍK/SPOTREBITEĽ ZAVÄZUJE ZOTRVAŤ V ZMLUVNOM VZŤAHU.

O. NA SLEDOVANIE KANÁLOV V HD KVALITE JE POTREBNÝ DIGITÁLNY PRIJÍMAČ S PODPOROU HD (VYŽADUJE TELEVÍZOR S HDMI VSTUPOM) ALEBO CAM MODUL (VYŽADUJE TELEVÍZOR S CI SLOTOM).

P. SPOTREBITEĽ JE OPRÁVNENÝ NAJNESKÔR DO 45 DNÍ OD DORUČENIA VYBAVENIA REKLAMÁCIE PREDLOŽIŤ ÚRADU PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB NÁVRH NA ZAČATIE MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPORU, KTORÝ OBSAHUJE MENO, PRIEZVISKO A ELEKTRONICKÚ ALEBO POŠTOVÚ ADRESU ÚČASTNÍKA, NÁZOV A SÍDLO PODNIKU, PREDMET SPORU, ODÔVODNENIE NESPOKOJNOSTI S VÝSLEDKAMI REKLAMÁCIE, NÁVRH RIEŠENIA SPORU. ZÄROVEŇ AK POSKYTOVATEĽ NA ŽIADOSŤ/REKLAMÁCIU ODPOVEDAL ZAMIETAVO ALEBO NA ŇU NEODPOVEDAL DO 30 DNÍ ODO DŇA JEJ ODOSLANIA, UŽÍVATEĽ JE OPRÁVNENÝ PREDLOŽIŤ ÚRADU PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB SPOR, RESP. NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU. NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU OBSAHUJE MENO, PRIEZVISKO A ELEKTRONICKÚ ALEBO POŠTOVÚ ADRESU UŽÍVATEĽA, A TELEFONICKÝ KONTAKT AK HO MÁ, NÁZOV A SÍDLO POSKYTOVATEĽA, PREDMET SPORU, ČOHO SA UŽÍVATEĽ DOMHA, DÁTUM KEDY SA UŽÍVATEĽ OBRÁTIL NA POSKYTOVATEĽA SO ŽIADOSŤOU O NÄPRAVU A INFORMÁCIU, ŽE POKUS O VYRIEŠENIE SPORU PRIAMO S POSKYTOVATEĽOM BOL BEZVÝSLEDNÝ ODÔVODNENIE NESPOKOJNOSTI S VÝSLEDKAMI REKLAMÁCIE A NÄVRH NA RIEŠENIE SPORU, VYHLÄSENIE O TOM, ŽE VO VECI NEBOL ZALSANÝ ROVNAKÝ NÄVRH INÉMU SUBJEKTU ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU, NEROZHODOL VO VECI SÚD ALEBO ROZHODCOVSKÝ SÚD ALEBO VO VECI NEBOLA UZAVRETÁ DOHODA O MEDIÁCIÍ ANI NEBOLO UKONČENÉ ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPORU SPÔSOBOM PODĽA § 20 ODS. 1 PÍSM. A) ÄZ E) ZÄKONA Č. 391/2015 Z.Z. K NÄVRHU UŽÍVATEĽ PREDLOŽÍ DOKLADY SÚVISIACE S PREDMETOM SPORU. TENTO NÄVRH MOŽNO PODAŤ V LISTINNEJ PODOBE, ELEKTORNICKEJ PODOBE ALEBO ÚSTNE DO ZÄPISNICE.

Q. SPOTREBITEĽ TÝMTO DÄVA POSKYTOVATEĽOVI VÝSLOVNÝ SÚHLAS NA SPRACOVANIE A UCHOVANIE JEHO OSOBNÝCH ÚDAJOV UVEDENÝCH V TOMTO DOKUMENTE ZA ÚČELOM SPRÄVNEJ EVIDENCIE. STRUČNÄ INFORMÄCIA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV ÚČASTNÍKA JE ZVEREJNENÄ NA DOMOVSKÉJ/INTERNETOVEJ STRÄNKE POSKYTOVATEĽA WWW.SATRO.SK.

SPOTREBITEĽ SVOJÍM PODPISOM POTVRDZUJE, ŽE SI VYŠŠIE UVEDENÉ INFORMÄCIE PRED UZAVRETÍM ZMLUVY/DODATKU PREČÍTAL A POROZUMEL IM. ZÄROVEŇ PREHLASUJE, ŽE OBDRŽAL POUČENIE O UPLATNENÍ PRÄVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY.

V DŇA.....

.....
MENO, PRIEZVISKO A VLASTNORUČNÝ PODPIS SPOTREBITEĽA/ÚČASTNÍKA



ODSTÚPENIE OD ZMLUVY číslo: **ČIASTOČNE**** **V CELOM ROZSAHU**

PI 18V05

ÚČASTNÍK: /SPLNOMOCNENÁ OSOBA/ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA/STATUTÁRNY ORGÁN*:					
TITUL	MENO A PRÍZVISKO/OBCHODNÝ NÁZOV*	DÁTUM NARODENIA/DIČ*	IČO*	ČÍSLO OP/IČ DPH*	
TRVALÝ POBYT (PODĽA OP)/SÍDLA*:					
OBEC, PSČ	ULICA	Č. POPISNÉ	Č. ORIENTAČNÉ	POSCH.	Č. BYTU
TEL. MOBIL/PEVNÁ LINKA	E-MAILOVÁ ADRESA	ZAPÍSANÁ V OR/ZR*:			

* VYPLŇA FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ A PRÁVNICKÁ OSOBA.

ADRESA INŠTALÁCIE: VYPLŇA SA V PRÍPADE, ŽE NIE JE TOTOŽNÁ S ADRESOU TRVALÉHO BYDLISKA

OBEC, PSČ	ULICA	Č. POPISNÉ	Č. ORIENTAČNÉ	POSCH.	Č. BYTU
-----------	-------	------------	---------------	--------	---------

PODĽA PODMIENOK ZÁKONA Č. 102/2014 Z. Z. O OCHRANE SPOTREBITEĽA PRI PREDAJI TOVARU ALEBO POSKYTOVANÍ SLUŽIEB NA ZÁKLADE ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU ALEBO ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PREDÁVAJÚCEHO A O ZMENE A DOPLNENÍ NIEKTOÝCH ZÁKONOV: INFORMÁCIE, KTORÉ SÚ POSKYTNUTÉ SPOTREBITEĽOVI (FYZICKÁ OSOBA – NEPODNIKATEĽ) PRED UZAVRETÍM TEJTO ZMLUVY SÚ NEODDELITEĽNOU SÚČASŤOU TEJTO ZMLUVY A MÔŽU BYŤ ZMENENÉ IBA S VÝSLOVNÝM SÚHLASOM OBOCH ZMLUVNÝCH STRÁN. AK NEUDEĽÍ SÚHLAS SO ZAČATÍM POSKYTOVANIA ELEKTORNICKEJ SLUŽBY PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY. UDELENÍM TAKÉHOTO SÚHLASU STRÁCA PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY. SPOTREBITEĽ MÁ PRÁVO V ZMYSLE ZÁKONA PÍSOodne ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY DO ŠTRNÁSTICH DNÍ ODO DŇA PREVZATIA TOVARU ALEBO UZAVRETIA ZMLUVY, AK POSKYTOVATEĽ SPLNÍ RIADNE A VČAS INFORMAČNÉ POVINNOSTI PODĽA § 3 ODS. 1 PÍSM. H) TOHTO ZÁKONA. AK POSKYTOVATEĽ SPLNÍ INFORMAČNÉ POVINNOSTI PODĽA ZÁKONA DODATOČNE (NAJNESKÔR 12 MESIACOV OD UZAVRETIA ZMLUVY, RESP. DODANIA TOVARU), ÚČASTNÍK MÁ PRÁVO ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY/DODATKU DO 14 DNÍ OD SPLNENIA. AK POSKYTOVATEĽ NESPLNÍ POVINNOSTI PODĽA § 3 ODS. 1 PÍSM. H) ZÁKONA ANI DODATOČNE, LEHOTA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UPLYNIE PO 12 MESIACOCH A 14 DŇOCH OD UZAVRETIA ZMLUVY/DODATKU ALEBO ODO DŇA PREVZATIA TOVARU. TO NEPLATÍ, AK UDEĽÍ SÚHLAS SO ZAČATÍM POSKYTOVANIA ELEKTORNICKEJ SLUŽBY PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY. UDELENÍM TAKÉHOTO SÚHLASU STRÁCA PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O PRIPOJENÍ A POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB RETRANSMISIE A INTERNETU JE MOŽNÉ DO 14 DNÍ ODO DŇA UZAVRETIA ZMLUVY ALEBO PREVZATIA TOVARU, RESP. POSKYTNUTIA SLUŽBY.

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

MÁTE PRÁVO ODSTÚPIŤ OD TEJTO ZMLUVY BEZ UVEDENIA DÔVODU V LEHOTE 14 DNÍ.

LEHOTA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UPLYNIE PO 14 DŇOCH ODO DŇA UZAVRETIA ZMLUVY ALEBO V PRÍPADE ZMLUVY, PREDMETOM KTOREJ JE AJ PREDAJ TOVARU, LEHOTA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UPLYNIE PO 14 DŇOCH ODO DŇA, KEĎ VY ALEBO VAMI URČENÁ TREŤIA OSOBA S VÝNIMKOU DOPRAVCU PREVEZMETE TOVAR.

PRI UPLATNENÍ PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY NÁS INFORMUJTE O SVOJOM ROZHODNUTÍ ODSTÚPIŤ OD TEJTO ZMLUVY JEDNOZNAČNÝM VYHLÁSENÍM (NAPRIKĽAD LISTOM ZASLANÝM POŠTOU, FAXOM ALEBO E-MAILOM) NA ADRESE SATRO, S.R.O., HODONÍNSKA 25, 841 03 BRATISLAVA, RESP. INFO@SATRO.SK. NA TENTO ÚČEL MÔŽETE POUŽIŤ TENTO VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY.

LEHOTA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY JE ZACHOVANÁ, AK ZAŠLETE OZNÁMENIE O UPLATNENÍ PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY PREDTÝM, AKO UPLYNIE LEHOTA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY.

2. DÔSLEDKY ODSTÚPENIA OD ZMLUVY

PO ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY VÁM VRÁTÍME VŠETKY PLATBY, KTORÉ STE UHRADILI V SÚVISLOSTI S UZAVRETÍM ZMLUVY, NAJMÄ KÚPNÚ CENU VRÁTANE NÁKLADOV NA DORUČENIE TOVARU K VÁM. TO SA NEVZŤAHUJE NA DODATOČNÉ NÁKLADY, AK STE SI ZVOLILI INÝ DRUH DORUČENIA, AKO JE NAJLACNEJŠÍ BEŽNÝ SPÔSOB DORUČENIA, KTORÝ PONÚKAME. PLATBY VÁM BUDÚ VRÁTENÉ BEZ ZBYTOČNÉHO ODKLADU, NAJNESKÔR DO 14 DNÍ ODO DŇA, KEĎ NÁM BUDE DORUČENÉ VAŠE OZNÁMENIE O ODSTÚPENÍ OD TEJTO ZMLUVY. ICH ÚHRADA BUDE USKUTOČNENÁ ROVNÁKÝM SPÔSOBOM, AKÝ STE POUŽILI PRI VAŠEJ PLATBE, AK STE VÝSLOVNE NESÚHLASILI S INÝM SPÔSOBOM PLATBY, A TO BEZ ÚČTOVANIA AKÝCHKOL'VEK ĎALŠÍCH POPLATKOV.

PLATBA ZA ZAKÚPENÝ TOVAR VÁM BUDE UHRADENÁ AŽ PO DORUČENÍ VRÁTENÉHO TOVARU SPÄŤ NA NAŠU ADRESU ALEBO PO PREDLOŽENÍ DOKLADU PREUKAZUJÚCEHO ZASLANIE TOVARU SPÄŤ PODĽA TOHO, ČO NASTANE SKÔR

3. V PRÍPADE ODSTÚPENIA OD ZMLUVY NÁM TOVAR ZAŠLITE SPÄŤ ALEBO HO PRINESTE NA NAŠU ADRESU NAJNESKÔR DO 14 DNÍ ODO DŇA UPLATNENIA PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY. LEHOTA SA POVAŽUJE ZA ZACHOVANÚ, AK TOVAR ODOŠLETE SPÄŤ PRED UPLYNUTÍM 14-DŇOVEJ LEHOTY. PRIAME NÁKLADY NA VRÁTENIE TOVARU ZNÁŠATE VY.

PREDPOKLADANÝ ODHAD TÝCHTO NÁKLADOV JE 20 EUR. ZODPOVEDÁTE IBA ZA AKÉKOL'VEK ZNÍŽENIE HODNOTY TOVARU V DÔSLEDKU ZAOBCHÁDZANIA S NÍM INÝM SPÔSOBOM, NEŽ AKÝ JE POTREBNÝ NA ZISTENIE POVAHY, VLASTNOSTÍ A FUNKČNOSTI TOVARU.

4. AK STE POŽIADALI O ZAČATIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB POČAS LEHOTY NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY, MÁTE POVINNOSŤ UHRADIŤ NÁM CENU ZA SKUTOČNE POSKYTNUTÉ PLNENIA DO DŇA, KEDY STE NÁM OZNÁMILI VAŠE ROZHODNUTIE ODSTÚPIŤ OD TEJTO ZMLUVY. DÔVOD ODSTÚPENIA OD ZMLUVY:.....

ROZSAH SLUŽIEB, KTORÝCH SA ODSTÚPENIE TÝKA**:.....

VRÁTENIE PREPLATKU NA ÚČET ČÍSLO:.....

KONEČNÉ VYÚČTOVANIE ZASLAŤ: E-MAILOM NA:....., POŠTOU NA : ADRESU TRVALÉHO POBYTU,

ADRESU INŠTALÁCIE, INÚ ADRESU:.....

V DŇA.....

.....
MENO, PRÍZVISKO A VLASTNORUČNÝ PODPIS SPOTREBITEĽA/ÚČASTNÍKA