

## (VYDANÉ PODĽA § 44 ZÁKONA Č. 351/2011 Z. Z. O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÁCH V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV ĎALEJ LEN „ZÁKON“)

SPOLOČNOSŤ SATRO S.R.O., SO SÍDLOM HODONÍNSKA 25, 841 03 BRATISLAVA, SLOVENSKÁ REPUBLIKA, ZAPISANÁ V OBCHODNOM REGISTRI OKRESNÉHO SUDU BRATISLAVA I, ODDIEL: SRO., VLOŽKA C. 3728/B, IČO: 31335161 ZA ÚČELOM PODROBNEJŠEJ UPRAVY VZAJOMNÝCH PRÁV A POVINNOSTÍ PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB RETRANSMISIE V SÚLADE S USTANOVENAMI ZÁKONA A OSTATNÝCH VŠEOBECNÉ ZÁVAZNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV VYDÁVA TIETO VŠEOBECNÉ PODMIENKY.

**ČL. 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA****A VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV**

1.1 SPOLOČNOSŤ SATRO S.R.O., SO SÍDLOM HODONÍNSKA 25, 841 03 BRATISLAVA, SLOVENSKÁ REPUBLIKA, ZAPISANÁ V OBCHODNOM REGISTRI OKRESNÉHO SUDU BRATISLAVA I, ODDIEL: SRO, VLOŽKA C. 3728/B, IČO:31335161 (ĎALEJ LEN „POSKYTOVATEĽ“) JE NA ZÁKLADE ZÁKONA A V ROZSAHU VŠEOBECNEHO POVOLENIA A INDIVIDUÁLNYCH POVOLENÍ VYDANÝCH ÚRADOM PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POSTOVÝCH SLUŽIEB (ĎALEJ LEN TELEKOMUNIKAČNÝ ÚRAD) PODNIKOM OPRAVNENÝM POSKYTOVAŤ ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÉ SIETE A SLUŽBY A V SÚLADE S TÝM JE OPRAVNENÝM POSKYTOVATEĽOM VEREJNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB A ĎALŠÍCH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH PROSTREDNÍCTVOM VEREJNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SIETÍ A ZAROVEN JE NA ZÁKLADE ZÁKONA Č. 308/2000 Z. Z. O VYSIELANÍ A RETRANSMISII A O ZMENE ZÁKONA Č. 195/2000 Z. Z. O TELEKOMUNIKÁCIÁCH V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV A V SÚLADE S ROZHODNUTÍM RADY PRE VYSIELANIE A RETRANSMISIU PREVÁDZKOVATEĽOM RETRANSMISIE PROGRAMOVÝCH SLUŽIEB. SPOLOČNOSŤ SATRO S.R.O. JE OPRAVNENÝM POSKYTOVATEĽOM VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY PRÍSTUPU DO SIETE INTERNET A ĎALŠÍCH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH PROSTREDNÍCTVOM SIETE SATRONET. SLUŽBY POSKYTOVATEĽA SÚ POSKYTOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SIETE POSKYTOVATEĽA, VYSTUPUJUCEJ POD NÁZVOM SATRONET.

1.2 AKTUÁLNE INFORMÁCIE O DRUHU A ROZSAHU SLUŽIEB SÚ VEREJNE PRÍSTUPNÉ NA ZÁKAZNICKOM STREDISKU POSKYTOVATEĽA A WEBOVEJ STRÁNKE WWW.SATRO.SK.

1.3 NA ÚČELY TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK:

1.3.1 **ANTÉNNY PRIJÍMAČÍ KOMPLET (KONVERTOR + REFLEKTOR + NAPÁJACÍ ZDROJ)** JE ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA UMOŽŇUJÚCE PRIJEM BEZDRÔTOVÉHO VYSIELANIA ANALÓGOVÝCH A DIGITÁLNYCH PROGRAMOV A INTERNETU.

1.3.2 **CENÍK** JE AKTUÁLNA TARIFA, KTORÁ OBSAHUJE CENY SLUŽIEB A ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA PLATNÉ V DANOM ČASOVOM OBDOBÍ, VRÁTANE ZLIAV, PRIPLATKOV, AKO AJ ĎALŠÍCH PODMIENOK UPPLATŇOVANIA CIEN, INFORMÁCIE O BEZPLATNÝCH SLUŽBÁCH, VŠETKY POPLATKY A ZMLUVNÉ SANKCIE VRÁTANE ZMLUVNÝCH POKUT.

1.3.3 **DEKÓDOVACIA KARTA (ĎALEJ LEN „KARTA“)** JE ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA A SÚČASŤ SYSTÉMU PODMIENENÉHO PRÍSTUPU ZABEZPEČUJÚCA PRÍSTUP K CHRÁNENÝM SLUŽBAM DIGITÁLNEJ A IP TELEVÍZIE.

1.3.4 **DIGITÁLNY PRIJÍMAČ (ĎALEJ AJ AKO „STB“ ALEBO CAM MODUL)** JE PRÍDAVNÉ ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA PRE ZDOKONALENÚ DIGITÁLNU A IP TELEVÍZIU URČENÉ NA PRIPOJENIE K TELEVÍZNEMU PRIJÍMAČU A UMOŽŇUJÚCE PRIJEM SLUŽIEB DIGITÁLNEJ A IP TELEVÍZIE SÍRENYCH V SIETI.

1.3.5 **DOBA VIAZANOSTI ZMLUVY** JE DOBA STANOVENÁ V ZMLUVE, POČAS KTOREJ SA UŽIVATEĽ ZAVÄZUJE, ŽE ZOTRVA V ZMLUVNOM VZTAHU S POSKYTOVATEĽOM MINIMÁLNE V PONUKE PODĽA ZMLUVY A PODMIENOK VIAZANOSTI A PO CELU TUTO DOBU BUDE BEZ PRERUŠENIA TIETO SLUŽBY VYUŽÍVAŤ, A TO V SÚLADE S JEHO

ZÁVÄZKAMI.

1.3.6 **DOVERNÉ INFORMÁCIE** SÚ VŠETKY INFORMÁCIE, S KTORYMI SA ZMLUVNÉ STRANY OBOZNÁMA V RÁMČI ICH ZMLUVNÉHO VZTAHU ZALOŽENÉHO ZMLUVOU A KTORE SÚ VYSLOVNE OZNAČENÉ AKO DOVERNÉ, ALEBO JE NA ZÁKLADE INÝCH OKOLNOSTÍ ROZPOZNATEĽNÉ, ŽE SÚ DOVERNÉ, ALEBO TVORIA OBCHODNÉ TAJOMSTVO.

1.3.7 **DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIE** JE ZARIADENIE VO VLASTNICTVE POSKYTOVATEĽA POSKYTNUTÉ UŽIVATEĽOVI DO DOČASNEHO ODPLATNEHO ALEBO BEZODPLATNEHO UŽIVANIA NA ZÁKLADE ZMLUVY, PRÍČOM VLASTNÍCKE PRAVO K ZARIADENIU NEPRECHÁDZA NA UŽIVATEĽA (NAJMÁ NAJOM ALEBO VÝPOŽIČKA). ZA DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIE SA NEPOVÄZUJE ZARIADENIE POSKYTNUTÉ UŽIVATEĽOVI POSKYTOVATEĽOM FORMOU PREDAJA.

1.3.8 **ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SIET (ĎALEJ LEN „SIET“)** JE FUNKČNE PREPOJENÁ SÚSTAVA PRENOSOVÝCH SYSTÉMOV, A V PRÍPADE POTREBY PREPÁJACÍCH A SMEROVACÍCH ZARIADENÍ, AKO AJ INÝCH PROSTRÉDKOV, KTORE UMOŽŇUJÚ PRENOS SIGNÁLU PO VEDENÍ, RADIOVÝMI, OPTICKÝMI ALEBO INÝMI ELEKTROMAGNETICKÝMI PROSTRÉDKAMI, VRÁTANE DRUŽICOVÝCH SIETÍ, PEVNÝCH SIETÍ S PREPÁJANÍM OKRUHOV A S PREPÁJANÍM PAKETOV VRÁTANE INTERNETU, A MOBILNÝCH POZEMSKÝCH SIETÍ, SIETÍ NA ROZVOD ELEKTRICKEJ ENERGIE V ROZSAHU, V KTOROM SA POUŽIVAJÚ NA PRENOS SIGNÁLOV, SIETÍ PRE ROZHĽASOVÉ A TELEVÍZNE VYSIELANIE A KÁBLOVÝCH DISTRIBUČNÝCH SYSTÉMOV BEZ OHĽADU NA DRUH PRENÁŠANÝCH INFORMÁCIÍ. DOPRAVA SIGNÁLU JE REALIZOVANÁ BUĎ RF MODULOVANÝM ANALÓGOVÝM A/ALEBO DIGITÁLNYM TV SIGNALOM ALEBO ZALOŽENÁ NA IP DÁTŮVOM PRENOSOVOM PROTOKOLE POUŽITÝCH PRE VYSIELANIE TELEVÍZIE A JEJ PRÍDRUŽENÝCH SLUŽIEB. IDE O SUHRNNÝ NÁZOV PRE SIET TKR, SIET INTERNET A SATRONET. SIET SATRONET JE VEREJNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SIET TVORENÁ SUHRNOM FYZICKÝ A LOGICKY PREPOJENÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH ZARIADENÍ PREVÁDZKOVANÝCH POSKYTOVATEĽOM A POUŽIVANÝCH NA PRENOS DÁT. SÚČASŤOU SIETE SATRONET SU ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA. SIET INTERNET JE CELOSŤETOVÁ VEREJNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SIET NA PRENOS DÁT.

1.3.9 **ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA** JE SLUŽBA OBVYKLE POSKYTOVANÁ ZA ÚHRADU, KTORÁ SPOČIVA ÚPLNE ALEBO PRAVNE V PRENOSÉ SIGNÁLOV V SIETACH, VRÁTANE TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB A PRENOSOVÝCH SLUŽIEB V SIETACH POUŽIVANÝCH NA ROZHĽASOVÉ A TELEVÍZNE VYSIELANIE. SLUŽBA NIE JE POSKYTOVANIE OBSAHU ANI REDAKČNÝ DOHĽAD NAD OBSAHOVÝMI PRENÁŠANÝMI POMOCOU SIETÍ A SLUŽIEB A NEZAHŔNA SLUŽBY INFORMAČNEJ SPOLOČNOSTI, KTORE NESPOČÍVAJU ÚPLNE ALEBO PRAVNE V PRENOSÉ SIGNÁLOV SIETAMI.

1.3.10 **FAKTÚRA** JE AKÝKOL'VEK DOKLAD VYSTAVENÝ POSKYTOVATEĽOM UŽIVATEĽOVI V SÚLADE S PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI SLOVENSKEJ REPUBLIKY NA ZAPLATENIE ODPLATY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY JEJ ČASŤI ALEBO AKÉHOKOL'VEK PENAŽNÉHO ZÁVÄZKU UŽIVATEĽA VOČI POSKYTOVATEĽOVI.

1.3.11 **SLUŽBA RETRANSMISIE (ĎALEJ LEN „SLUŽBA“)** JE PRIJEM A SÚČASNÝ, ÚPLNÝ A NEZMENENÝ PRENOS PŮVODNEHO VYSIELANIA PROGRAMOVEJ SLUŽBY ALEBO JEHO PODSTATNEJ ČASŤI URČENEJ NA PRIJEM VEREJNOSŤOU. SLUŽBA INTERNET JE VEREJNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA PRÍSTUPU DO SIETE, ZAHŔNA VŠETKY SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SIETE SATRONET ALEBO V SUIVISLOSTI S ňOU.

1.3.12 **IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLO ZÁKAZNÍKA (ĎALEJ LEN „IČZ“), RESP. PIN KÓD**, JE ALFANUMERICKÝ KÓD GENEROVANÝ SYSTÉMOM POSKYTOVATEĽA, KTO RY SLUŽÍ UŽIVATEĽOM NA ICH IDENTIFIKÁCIU V SUIVISLOSTI S VYKONÁVANÍM NIEKTORÝCH ZMIEN SLUŽBY A ZMLUVY A NA

KOMUNIKÁCIU SO ZÁKAZNÍCKYM STREDISKOM POSKYTOVATEĽA. IDE O DOVERNÚ INFORMÁCIU, PRÍČOM V PRÍPADE ZNEUŽITIA ALEBO STRATY IČZ, RESP. PIN JE ZODPOVEDNÝ UŽIVATEĽ.

1.3.13 **INŠTALAČNÝ A PREBERACÍ PROTOKOL** JE LISTINA, KTORÁ POTVRDZUJE ZRIADENIE PRIPOJENIA, INŠTALÁCIU A AKTIVÁCIU ZARIADENIA A IDENTIFIKUJE ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA ODOVDANÉ UŽIVATEĽOVI DO UŽIVANIA ZA DOHODNUTÝCH PODMIENOK. MOŽE MAŤ FORMU SAMOSTATNEJ LISTINY ALEBO JE SÚČASŤOU ZMLUVY.

1.3.14 **INÝ PODNIK** JE KAŽDÁ OSOBA, KTORÁ JE OPRAVNENÁ POSKYTOVAŤ SIET, SLUŽBU ALEBO SIET A SLUŽBU V OBLASTI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ BEZ OHĽADU NA PRÁVNÚ FORMU A SPÔSOB FINANCOVANIA.

1.3.15 **KONCOVÉ ZARIADENIE** JE TELEKOMUNIKAČNÉ ZARIADENIE UŽIVATEĽA, KTORE JE PRIAMO ALEBO PROSTREDNÍCTVOM ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA PRIPOJENÉ DO SIETE. SPRÁVIDLA SA JEDNÁ O TELEVÍZNY PRIJÍMAČ, ROZHĽASOVÝ PRIJÍMAČ ALEBO POČÍTAC.

1.3.16 **KONTAKTNÁ ADRESA** JE ADRESA, KTORU URČÍ UŽIVATEĽ NA ZMLUVE V KOLÓNKE „UŽIVATEĽ“ A KTORÁ SLUŽÍ NA DORUČOVANIE VŠETKÝCH PÍSMONOSTÍ ZO STRANY POSKYTOVATEĽA.

1.3.17 **MIESTO INŠTALÁCIE** JE PRIESTOR, KONTROLOVANÝ UŽIVATEĽOM A ZABEZPEČENÝ, PROTI NEOPRAVNENÉMU VSTUPU TRETÍCH OSÔB, SPRÁVIDLA IDE O NEHNUTEĽNOSŤ V UŽIVANÍ UŽIVATEĽA.

1.3.18 **MODIFIKÁCIA ZMLUVY** – VYTVORENIE NOVEJ VERZIE ZMLUVY MEDZI TYMI ISTÝMI ZMLUVNÝMI STRANAMI V PRÍPADE ZMENY JEJ ZNENIA, PRÍČOM TAKTO VZNIKNUTÁ ZMLUVA PODPÍSANÁ OBOJA ZMLUVNÝMI STRANAMI V PLNOM ROZSAHU NAHRÁDZA DOTERAJŠIU ZMLUVU MEDZI TYMITO ZMLUVNÝMI STRANAMI.

1.3.19 **DODATOK** – KAŽDÝ PLATNE UZATVORENÝ DODATOK ALEBO INAK PLATNE UZAVRETÁ DOHODA UŽIVATEĽOV ZMLUVY TYKAJÚCA SA AKEJKOL'VEK ZMENY ALEBO DOPLNENIA ZMLUVY, NA ZÁKLADE KTOREHO DOCHÁDZA K ZMENE OBSAHU ZMLUVY SA ĎALEJ PRE ÚČELY ZMLUVY OZNAČUJE LEN AKO „DODATOK“.

1.3.20 **OBJEDNÁVKA SLUŽBY**, V KTOREJ UŽIVATEĽ DEFINUJE ZÁKLADNÉ PARAMETRE NIM POZADOVANEJ VEREJNEJ SLUŽBY, A TO NAJMÁ NÁZOV SLUŽBY, JEJ PREDMET, ROZSAH, ÚROVEN, SPÔSOB PRIPOJENIA, MOŽNOSŤ VYUŽITIA VLASTNEHO TECHNICKÉHO ZARIADENIA ALEBO TECHNICKÉHO ZARIADENIA POSKYTNUTÉHO UŽIVATEĽOVI SPOLOČNOSŤOU SATRO, S.R.O., DOBU TRVANIA, POUŽÍVANIE VYBRÁNEJ VEREJNEJ SLUŽBY A SVOJE IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE, SA ĎALEJ OZNAČUJE LEN AKO OBJEDNÁVKA. MOŽE BYŤ PODANÁ PÍSMENNE, MAILOM, TELEFONICKY, FAXOM, OSOBNĚ ALEBO PROSTREDNÍCTVOM WWW.SATRO.SK. OBJEDNÁVKA JE SÚČASŤOU ZMLUVY A JE ZÁVÄZNÁ PRE UŽIVATEĽA, RESP. ZÁUJEMCU.

1.3.21 **ODPLATOU ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY** SA ROZUMEJÚ VŠETKY ZLOŽKY ODPLATY ÚHRADZANÉ UŽIVATEĽOM POSKYTOVATEĽOVI ZA PLNENIE JEHO ZÁVÄZKOV STANOVENÝCH ZMLUVOU URČENÉ V PRÍSLUŠNÝCH USTANOVENIACH ZMLUVY A CENNIKA.

1.3.22 **PLATOBNÉ OBDOBIE** JE OBDOBIE, KTORE ZAČINA OD PRVEHO DŇA Mesiaca NASLEDUJÚCEHO PO Mesiaci, V KTOROM BOLO UŽIVATEĽOVI ZRIADENÉ PRIPOJENIE K SIETI.

1.3.23 **POČÍTANIE ČASU**, DŇI SA MYSLIA VŽDY KALENDÁRNE DŇI A MesiACE SA MYSLIA VŽDY KALENDÁRNE MesiACE, BEZ OHĽADU NA POČET DŇI V Mesiaci.

1.3.24 **PORUCHA** JE STAV, KTORÝ UŽIVATEĽOVI ZNEMOŽŇUJE VYUŽÍVAŤ SLUŽBY V DOHODNUTOM ROZSAHU A KVALITE, A NA OBNOVENIE KTOREÝCH JE POTREBNÉ VYKONÁŤ TECHNICKÝ ZASAH ALEBO PREVÁDZKOVÉ OPATRENIE.

1.3.25 **POSKYTOVANIE SIETE** JE ZRIADENIE SIETE, JEJ PREVÁDZKA, KONTROLA NAD SIETOU ALEBO JEJ SPRÍSTUPNENIE.

1.3.26 **PREDAJOM** NADOBÚDA UŽIVATEĽ K ZAKÚPENÉMU ZARIADENIU ALEBO

PRÍSLUŠENSTVU VLASTNÍCKE PRÁVO. NA ZAKUPENÉ ZARIADENIE SA VZŤAHUJE 24 MESAČNÁ ZÁRUCNÁ DOBA, OKREM POUŽITEHO ZARIADENIE ALEBO PRÍSLUŠENSTVA, NA KTORÉ SA VZŤAHUJE 12 MESAČNÁ ZÁRUCNÁ DOBA

1.3.27 **PRÍPOJENÍM** SA ROZUMIE ÚKON V MIESTE INŠTALÁCIE, NA ZÁKLADE KTORÉHO JE KONCOVÉ ZARIADENIE UŽIVATEĽA PRÍPOJENÉ K SIETI.

1.3.28 **PRÍPOJKA** JE ROZHRANIE SIETE UMIESTNENÉ NA ADRESE PRÍPOJKY UVEDENEJ V ZÁHLAVÍ ZMLUVY, V KTOROM SA UŽIVATEĽOVI POSKYTUJE PRÍPOJENIE K VEREJNEJ SIETI.

1.3.29 **PRÍSTUPOVÝM HESLOM** SA ROZUMIE SÚBOR ZNAKOV, KTORÉ SLUŽIA NA OVERENIE PRÍSTUPU UŽIVATEĽA DO SIETE POSKYTOVATEĽA A SIETE INTERNET.

1.3.30 **PROGRAMOVÝ BALÍK (RASTER)** JE ZOSKUPENIE TELEVÍZNYCH, A/ALEBO ROZHĽASOVÝCH PROGRAMOVÝCH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH SPOLOČNE AKO JEDEN CELOK, USPORIADANÝCH SPRÁVIDLA PODĽA ICH TEMATICKEJ PRIBUZNOSTI, AKTUÁLNY ZOZNAM A OBSAH JEDNOTLIVÝCH PROGRAMOVÝCH BALÍKOV JE UVEDENÝ NA WEB STRÁNKE WWW.SATRO.SK A NA ZÁKAZNICKÝCH STREDISKÁCH POSKYTOVATEĽA. ROZSAH POSKYTOVANÝCH PROGRAMOVÝCH BALÍKOV AKO AJ PROGRAMOVÝCH SLUŽIEB V NICH OBSIAHNUTÝCH SA MOŽE LIŠIŤ V ZÁVISLOSTI OD LOKALITY POSKYTOVANIA SLUŽIEB.

1.3.31 **TELEVÍZNY KÁBLOVÝ ROZVOD** JE VEREJNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SIET, VYUŽÍVAJÚCA DRÔTOVÝ A/ALEBO BEZDRÔTOVÝ SPOSOB PRENOSU SIGNALU A SLUŽIACA HLAVNE NA DISTRIBÚCIU TELEVÍZNYCH A ROZHĽASOVÝCH PROGRAMOV A K TOMU PRIDRUŽENÝCH SLUŽIEB.

1.3.32 **UŽIVATEĽ (ALEBO ÚČASTNÍK)** JE FYZICKÁ OSOBA ALEBO PRÁVNICKÁ OSOBA, KTORÁ POUŽÍVA SLUŽBU. ZA UŽIVATEĽA SA POVAŽUJE KONCOVÝ UŽIVATEĽ, KTORÝ UZAVREL S POSKYTOVATEĽOM ZMLUVU A TUTO SLUŽBU ĎALEJ NEPOSKYTUJE A ANI PROSTREDNÍCTVOM NEJ NEPOSKYTUJE ĎALŠIE SLUŽBY.

1.3.33 **VEDENIE SIETÍ (ĎALEJ LEN "VEDENIE")** JE SUČASŤ SIETE. VEDENÍM SÚ TELEKOMUNIKAČNÉ INŽINIERSKÉ STAVBY A VEREJNÉ TECHNICKÉ VYBAVENIE UZEMIA, NAJMA NADZEMNÉ A PODZEMNÉ VEDENIA, DIALKOVÉ A MIESTNE PRENOSOVÉ SYSTÉMY, KÁBLOVÉ DISTRIBUČNÉ SYSTÉMY A RÁDIOVÉ TRASY VRÁTANE ICH PRÍSLUŠENSTVA A PRIDRUŽENÝCH PROSTRIEDKOV, AKO SÚ ROZVADZÁČE, ZOSILŇOVAČE, STOŽIARE, NOSIČE, OPORNÉ A VYTYČOVACIE BODY, KÁBLOVODY, KÁBLOVÉ SACHTY A RURY.

1.3.34 **VŠEOBECNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB – SLUŽIEB RETRANSMISIE A SLUŽIEB PRÍSTUPU DO SIETI INTERNET A SATRONET (ĎALEJ LEN "VŠEOBECNÉ PODMIENKY")** SPOLU SO VŠETKÝMI OSTATNÝMI ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI VYMEDZUJÚ OBSAH ZMLUVNEHO VZŤAHU MEDZI POSKYTOVATEĽOM A UŽIVATEĽOM, KTORÝ JE ZALOŽENÝ UZAVRETÍM PRÍSLUŠNEJ ZMLUVY MEDZI POSKYTOVATEĽOM A UŽIVATEĽOM. TIETO VŠEOBECNÉ PODMIENKY SÚ NEODDELITELNŤOU SUČASŤOU ZMLUVY.

1.3.35 **ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA** JE KAŽDÉ ZARIADENIE, KTORÉ JE SUČASŤOU INFRAŠTRUKTURY SIETE, OKREM KONCOVÉHO ZARIADENIA. POMENOVANIE ZÁHRNA AJ ZARIADENIA POTREBNÉ PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB POSKYTNUTÉ UŽIVATEĽOVI POSKYTOVATEĽOM. ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA PATRÍ MEDZI TELEKOMUNIKAČNÉ ZARIADENIA A JE CHRÁNENÉ PRÍSLUŠNÝMI USTANOVENAMI PRÁVNEHO PORIADKU, VRÁTANE TRESTNÉHO ZÁKONA.

1.3.36 **ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB (ĎALEJ LEN "ZMLUVA")** JE DVOJSTRANNÝ PRÁVNÝ ÚKON MEDZI POSKYTOVATEĽOM A UŽIVATEĽOM A POZOSTÁVA ZO VŠETKÝCH TAKÝCH ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV, KTORÉ SÚ OZNACENÉ TOTOŽNÝM ČÍSLOM ZMLUVY ALEBO Z ICH OZNAČENIA INAK NEPOCHYBNE VYPLÝVA, ŽE TVORIA JEDEN ZMLUVNÝ CELOK. ZMLUVA OBSAHUJE:

A) ZÁVÄZOK POSKYTOVATEĽA SPRÍSTUPIŤ A POSKYTOVAŤ

UŽIVATEĽOVI SLUŽBY A PLNÍŤ VŠETKY ĎALŠIE POVINNOSTI TAK, AKO SU VÝSLOVNE UVEDENÉ V ZMLUVE A ZMLUVNÝCH DOKUMENTOCH,

B) ZÁVÄZOK UŽIVATEĽA/UŽIVATEĽA PLATIŤ CENU ZA ZARIADENIE PRÍPOJENIA A ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB POSKYTOVATEĽA PODĽA TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A PLATNÉHO CENNÍKA A PLNÍŤ VŠETKY ĎALŠIE POVINNOSTI TAK, AKO VYPLÝVAJU ZO ZMLUVY A ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV.

ZA ZMLUVU PODĽA TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK SA POVAŽUJE AKÁKOLIEK ZMLUVA, KTORÉJ PREDMETOM JE POSKYTOVANIE SLUŽBY UZATVORENÁ MEDZI POSKYTOVATEĽOM A UŽIVATEĽOM, BEZ OHLADU NA JEJ NÁZOV (NAPR. ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB TELEVÍZNYCH KÁBLOVÝCH ROZVODOV, ZMLUVA O PRÍPOJENÍ)

1.3.37 **ZMLUVNÉ INDIVIDUÁLNE PODMIENKY** – OSOBNÉ DOJEJENIA OBSIAHNUTÉ V ZMLUVE, UPRAVUJÚCE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRAN VZŤAHUJÚCE SA NA ŠPECIFICKÉ SLUŽBY A/ALEBO UPRAVUJÚCE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRAN ODHVYLNÉ OD VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

1.3.38 **ZÁUJEMCA** JE FYZICKÁ OSOBA ALEBO PRÁVNICKÁ OSOBA, KTORÁ PREJAVILA ZÁUJEM O UZATVORENIE ZMLUVY S POSKYTOVATEĽOM A TO JEDNOZNAČNÝM A ŽIADNE POCHYBNOSTI NEVZBUDZUJUCIM PREJAVOM VÔLE.

1.3.39 **ZMLUVNÉ DOKUMENTY** SÚ TIETO: PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA, VŠEOBECNÉ PODMIENKY, PRÍSLUŠNÝ CENNÍK S PRÍLOHAMI A DODATKAMI, INŠTALAČNÝ A PREBERACÍ PROTOKOL – AK NIE JE SUČASŤOU ZMLUVY A ZMLUVA AKO AJ VŠETKY PÍSMENÉ DOHODY A DODATKY, KTORÝMI SA MENI ALEBO DOPLŇA ZMLUVA.

1.3.40 **ZÁKAZNÍCKE STREDISKO (ĎALEJ LEN "ZS")** JE STREDISKO POSKYTOVATEĽA URČENÉ PRE STYK S UŽIVATEĽMI A ZÁUJEMCAMI O POSKYTOVANIE SLUŽIEB.

1.3.41 **ZÁKAZNÍCKA LINKA** SLUŽI AKO INFORMAČNÉ ON-LINE CENTRUM, PRE UŽIVATEĽOV, NA KTORÉHO TELEFONICKÝCH ČÍSLACH SA MOŽU ÚČASTNÍCI V URČENÝCH ČASOCH INFORMOVAŤ O SLUŽBÁCH SPOLOČNOSTI SATRO S.R.O., OBJEDNÁVAŤ SI SLUŽBU, NAHLASOVAŤ PORUCHY, ZMENY A POD.

1.3.42 **ZÁBEZPEKA** – VÝŠKA MESAČNÉHO ODPOČTU ZÁBEZPEKY JE ZHODNÁ S MESAČNÝM NAJOMNÝM. VÝŠKA MESAČNÉHO ODPOČTU ZÁBEZPEKY ZA ZARIADENIE PLNE POKRYVA MESAČNÝ POPLATOK ZA UŽIVANIE, KTORÉ ÚČTUJE POSKYTOVATEĽ AŽ DO ZNÍŽENIA HODNOTY ZÁBEZPEKY NA 0,00 €. UŽIVATEĽ ZA UŽIVANIE ZARIADENIA ĎALEJ UŽ NEDOPLÁČA. POPLATOK ZA UŽIVANIE ZARIADENIA ZÁHRNA TECHNICKÝ SERVIS. ZARIADENIE ZOSTÁVA MAJETKOM POSKYTOVATEĽA A TO AJ PO UPLNOM VYČERPANÍ ZÁBEZPEKY. V PRÍPADE UKONČENIA ZMLUVNEHO VZŤAHU A VRÁTENÍ ZARIADENIA PRED VYČERPANÍM ZÁBEZPEKY UŽIVATEĽOVI VRÁTÍ POSKYTOVATEĽ JEJ ZVYŠNÚ, DOVTEDY NEZUČTOVANÚ ČASŤ. POSKYTOVATEĽ UDRŽUJE PRENECHANÉ ZARIADENIA PREVÄZKYŠCHOPNÉ PO CELÚ DOBU POSKYTNUTIA A TO NA VLASTNÉ NÁKLADY. UŽIVATEĽ NIE JE OPRAVNENÝ POSKYTNÚŤ ZARIADENIE ALEBO PRÍSLUŠENSTVO ODPLATNE ALEBO BEZODPLATNE INEJ OSOBE DO UŽIVANIA.

1.3.43 VŠETKY POJMY DEFINOVANÉ V BODOCH 1.3.1 – 1.3.42 TOHTO ČLÁNKU SA V ROVNAKOM VÝZNAME POUŽÍVAJU VO VŠETKYCH ZMLUVNÝCH DOKUMENTOCH, AK NIE JE USTANOVENÉ INAK.

## ČL. 2 PODMIENKY UZAVRETIA ZMLUVY

2.1 ZMLUVA SA UZATVÁRA V PÍSMENEJ FORME ALEBO VO FORME TELEFONICKEJ, ČI ON-LINE FORME V ZMYSLE ZÁKONA. PODROBNÉ PODMIENKY ZMLUVNEHO VZŤAHU UPRAVUJÚ VŠEOBECNÉ PODMIENKY, ZMLUVA A CENNÍK.

2.2 POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ UZAVRIEŤ ZMLUVU, AK NIE SU DÔVODY PRE JEJ ODMIETNUTIE UVEDENÉ V BODE 2.5 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, S KAŽDÝM ZÁUJEMCOM, KTORÝ:

A) POŽIADA O UZATVORENIE ZMLUVY;  
B) PRÍSTUPIA NA PODMIENKY ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV;

C) PREDLOŽÍ DOKLADY, KTORÉ PREUKAZUJÚ JEHO TOTOŽNOSŤ, JEHO KONTAKTNÚ ADRESU, PRÁVO UŽÍVAŤ MIESTO INŠTALÁCIE A ĎALŠIE DOKLADY A PODMIENKY POŽADOVANÉ POSKYTOVATEĽOM (NAPR. SUHLAS VLASTNÍKA SO ZRIADENÍM PRÍPOJKY) A VYJADRI SUHLAS SO SPRACOVANÍM JEHO OSOBNÝCH ÚDAJOV UVEDENÝCH V ZMLUVE.

PODROBNÉ INFORMÁCIE O POŽADOVANÝCH DOKLADOCH A ĎALŠÍCH PODMIENKACH SÚ K DISPOZÍCII NA ŽAL.

2.3 ZÁUJEMCA O POSKYTOVANIE SLUŽBY OBJEDNÁ SLUŽBU NIEKTORÝM Z NASLEDOVNÝCH SPOSOBOV:

A) VYPLNÍ NA INTERNETOVEJ STRÁNKE WWW.SATRO.SK PRÍSLUŠNÚ OBJEDNÁVKU,

B) TELEFONICKY OBJEDNÁ SLUŽBU NA TELEFONNOM ČÍSLI POSKYTOVATEĽA UVEDENOM NA INTERNETOVEJ STRÁNKE WWW.SATRO.SK,

C) PROSTREDNÍCTVOM E-MAILU,

D) PÍSMENNE POSTOU,

E) OSOBNÉ NA PRÍSLUŠNOM ZS,

F) OSOBNÉ U OBCHODNEHO ZÁSTUPCU POSKYTOVATEĽA.

2.4 OBJEDNÁVKA SLUŽBY JE PODKLADOM NA UZAVRETIE ZMLUVY A NAHRÁDZA PÍSMENNU ZMLUVU PODPISANÚ POSKYTOVATEĽOM A UŽIVATEĽOM.

2.5 POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ ODMIETNÚŤ UZAVRETIE ZMLUVY, AK:

A) POSKYTOVANIE SLUŽIEB V POŽADOVANOM MIESTE ALEBO V POŽADOVANOM ROZSAHU JE TECHNICKY NEUSKUTOČNITELNÉ, ALEBO

B) V DANEJ LOKALITE TO NEUMOŽŇUJE SIET TELEVÍZNYCH KÁBLOVÝCH ROZVODOV, ALEBO POSKYTOVATEĽ NEZACHCE POSKYTOVAŤ DANU SLUŽBU V TEJTO LOKALITE, ALEBO

C) ZÁUJEMCA NEDÁVA PODĽA POSÚDENIA POSKYTOVATEĽA ZÁRUKU, ŽE BUDE DODRŽIAVAŤ ZMLUVU NAJMA PRETO, ŽE JE DLŽNÍKOM POSKYTOVATEĽA ALEBO INEHO PODNIKU (ALEBO NIEKTORE Z TYCHTO PODNIKOV UŽ PREDTÝM ZASTUPIŤ OD ZMLUVY S NÍM, ALEBO VYPOVEDAĽ S NÍM ZMLUVU),

D) PRI UZATVARANÍ ZMLUVY NEPOSKYTNE POTREBNÚ SUČINNOSŤ, KTORÁ SPOČÍVA V PREDLOŽENÍ DOKLADOV A OZNAMENÍ ÚDAJOV PODĽA BODU 2.2 PÍSM. C) TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO

E) ZÁUJEMCA NESÚHLASÍ SO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI.

2.6 ZMLUVA MOŽE BYŤ UZAVRETÁ VÝLUČNE S JEDNÝM UŽIVATEĽOM.

## ČL. 3 ZMENA ZMLUVY

3.1 ZMLUVNÉ STRANY MOŽU DOHODOU ZMENIŤ ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB, SPOSOB PLATBY A PLATOBNÉ OBDOBIE A TIEZ ZMENIŤ DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIA, AK NIE JE V TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH VÝSLOVNE UVEDENÉ INAK. V ŽIADOSTI O VYKONANIE ZMENY ZMLUVY JE UŽIVATEĽ POVINNÝ UVIESŤ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE (MENO A PRÍEZVISKO/OBCHODNÉ MENO), ČÍSLO ZMLUVY, PRÍDELENÉ IČZ, RESP. PIN Á POPIS POŽADOVANEJ ZMENY, KTOROU NESMIE PORUŠIŤ SVOJE ZÁVÄZKY A POVINNOSTI VYPLÝVAJÚCE ZO ZMLUVY.

3.2 ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY JE UŽIVATEĽ OPRAVNENÝ PODAŤ OSOBNÉ NA ZS, TELEFONICKY, FAXOM, E-MAILOM, PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU, SMS ALEBO PÍSMENNE PROSTREDNÍCTVOM POSTY.

3.3 V PRÍPADE, AK UŽIVATEĽ POŽIADA O ZMENU TELEFONICKY, FAXOM, E-MAILOM ALEBO PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU, JE POVINNÝ DORUČIŤ NA ZS NIM PODPISANÚ MODIFIKOVANÚ ZMLUVU ALEBO DODATOK K ZMLUVE PROSTREDNÍCTVOM POSTY, ALEBO OSOBNÉ V LEHOTE DO 10 PRACOVNÝCH DNI OD DORUČENIA NÁVRHU MODIFIKOVANEJ ZMLUVY ALEBO DODATKU K ZMLUVE PODPISANEJ POSKYTOVATEĽOM, V OPAČNOM PRÍPADE SA NA ŽIADOSŤ NEBUDE PRIHLIADAŤ A VŠETKY DOVTEDY VYKONANÉ DOČASNÉ ZMENY BUDU ZRUŠENÉ. TO NEPLATÍ V PRÍPADE DOČASNÉHO ROZŠÍRENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPOSOBOM, PODĽA BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

3.4 POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ PODMIENIŤ USKUTOČNENIE ZMEN ZMLUVY NAPRIKĽAD UHRADENÍM VŠETKYCH

## SPLATNÝCH ZÁVÄZKOV UŽIVATEĽA.

3.5 ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY PODANEJ TELEFONICKY, FAXOM, E-MAILOM ALEBO PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU, SA STÁVA DOČASNOU ZMENOU ZMLUVY DNOM USKUTOČNENIA POŽADOVANEJ ZMENY NA ZÁKLADE DORUCENEJ ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY, AK NEBOL DOHODNUTÝ NESKORSÍ DATUM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI ZMENY ZMLUVY. TRVALOU ZMENOU ZMLUVY SA TÁTO ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY STÁVA AŽ DNOM DORUCENIA UŽIVATEĽOM PODPISANEJ MODIFIKOVANEJ ZMLUVY ALEBO DODATKU K ZMLUVE POSKYTOVATEĽOVI V LEHOTE PODĽA TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. TO NEPLATÍ V PRÍPADE DOČASNÉHO ROZŠÍRENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM PODĽA BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

3.6 V PRÍPADE NESPLNENIA SI POVINNOSTI UŽIVATEĽA DORUČIT NIM PODPISANÚ MODIFIKOVANÚ ZMLUVU ALEBO DODATOK K ZMLUVE POSKYTOVATEĽOVI V LEHOTE PODĽA TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ ZRUŠÍ VYKONANÉ ZMENY V ZMYSLE ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY. V PRÍPADE ZMENY ROZSAHU SLUŽIEB JE POSKYTOVATEĽ TAKTIEŽ OPRAVNENÝ UPLATNIŤ SI VOČI UŽIVATEĽOVI DOPLATOK ZODPOVEDAJÚCI ROZDIELU MEDZI CENOU ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ PRED ZMENOU ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB A ZVOĽENOU DRAHŠOU, SLUŽBOU ALEBO SLUŽBAMI PRIPADAJÚCEHO NA OBDOBIE POSKYTOVANIA POČAS DOČASNEJ ZMENY ZMLUVY. OBDOBIE DOČASNEJ ZMENY ZMLUVY V DANOM PRÍPADE ZÁČINA VYKONANÍM ZMENY ZMLUVY NA ZÁKLADE ŽIADOSTI A KONČÍ MÄRNÝM UPLYNUTÍM LEHOTY NA DORUCENIE UŽIVATEĽOM PODPISANEJ MODIFIKOVANEJ ZMLUVY ALEBO DODATKU K ZMLUVE POSKYTOVATEĽOVI. TO NEPLATÍ V PRÍPADE DOČASNÉHO ROZŠÍRENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM, PODĽA BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

3.7 ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY PODANEJ PÍ SOMNE POSTOU, ALEBO OSOBNĚ NA ZS SA DNOM DORUCENIA ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY POSKYTOVATEĽOVI A USKUTOČNENÍM POŽADOVANEJ ZMENY STÁVA TRVALOU ZMENOU ZMLUVY, AK NEBOL DOHODNUTÝ NESKORSÍ DATUM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI ZMENY ZMLUVY.

3.8 POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO V ODÔVODNENÝCH PRÍPADOCH NEAKCEPTOVAŤ ZMENU ZMLUVY PODANEJ INAK AKO PÍ SOMNE POSTOU, ALEBO OSOBNĚ NA ZS, NAPR. Z DÔVODU PORUŠENIA POVINNOSTI NA STRANE UŽIVATEĽA ALEBO AK JE DÔVODNĚ PODOZRENIE Z MOŽNÉHO ZNEUŽITIA INÝCH SPÔSOBOV PODANIA ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY.

3.9 ZMENA ZMLUVY V ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB PRI PRECHODE Z PONUKY S VYŠŠOU CENOU NA CENOVU NIŽŠIU PONUKU NADOBUDNE ÚČINNOSŤ NAJSKÖR K DATUMU ZÁČIATKU NAJBĽIŽŠIEHO PLATOBNEHO OBDOBIA V ZMYSLE ZMLUVY.

3.10 AK POSKYTOVATEĽ NEAKCEPTOVAĽ ŽIADOSŤ UŽIVATEĽA O ZMENU ZMLUVY, OZNÄMI UŽIVATEĽOVI TÚTO SKUTOČNOSŤ NAJNESKÖR DO 10 PRACOVNÝCH DNÍ OD DORUCENIA ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY A TO ROVNÄKOU FORMOU AKOU BOLA PODANÄ ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY.

3.11 POSKYTOVATEĽ SI MÖZE ÚČTOVAŤ NÄKLÄDY SPOJENĚ SO SPRACOVANÍM DOČASNEJ ZMENY ZMLUVY V PODOBE MANIPULAČNEHO POPLATKU ZA VYKONANIE ZMIEN VO VÝSKE PODĽA CENNIKA. TO NEPLATÍ V PRÍPADE DOČASNÉHO ROZŠÍRENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM, PODĽA BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

3.12 UŽIVATEĽ JE OPRAVNENÝ ZMENÍŤ DOČASNE ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB (PROGRAMOVÝ BALÍK) JEHO ROZŠÍRENÍM O ZVOĽENÝ PROGRAMOVÝ BALÍK/PROGRAMOVÉ BALIKY AJ UHRADENÍM CENY ZA ZVOĽENÝ PROGRAMOVÝ BALÍK (PROGRAMOVÉ BALIKY) VOPRED. V PRÍPADE, AK TO UMOŽNÍ JE, AKTUÄLNÝ CENNIK, JE MOŽNĚ ROZŠÍRIŤ ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB DOČASNE AJ O JEDNOTLIVÚ PROGRAMOVÚ SLUŽBU/PROGRAMOVÉ SLUŽBY, V TAKOM

PRÍPADE MUSÍ BYŤ TAKÄ MOŽNOSŤ V CENNIKU POSKYTOVATEĽA VYSLOVNE UVEDENÄ.

3.13 UŽIVATEĽOVI BUDE ZVOĽENÝ PROGRAMOVÝ BALÍK/PROGRAMOVÉ BALIKY AKTÍVOVANĚ V NASLEDUJÚCI PRACOVNÝ DEN PO UHRADĚ CENY ZA ZVOĽENÝ PROGRAMOVÝ BALÍK/PROGRAMOVÉ BALIKY A TO NA OBDOBIE, KTORE ZODPOVEDÄ CENE UHRADENEJ UŽIVATEĽOM. UHRADOU CENY SA NA TIETO UČELY ROZUMÍE PRÍPISANIE SUMY, KTORÄ ZODPOVEDÄ MINIMÄLNĚ CENE ZA MESAČ V ZMYSLE PLATNEHO CENNIKA, VZTAHUJÚCEJ SA NA ZVOĽENÝ PROGRAMOVÝ BALÍK/PROGRAMOVÉ BALIKY NA ÚČET POSKYTOVATEĽA, V OPÄČNOM PRÍPADE PROGRAMOVÝ BALÍK/PROGRAMOVÉ BALIKY NEBUDU AKTÍVOVANĚ. UHRADA CENY PODĽA PRECHÄDZAJÚCEJ VĚTY SA POVAŽUJE ZA SÜHLAS UŽIVATEĽA S ROZŠÍRENÍM POSKYTOVANÝCH PROGRAMOVÝCH BALÍKOV V ROZSAHU, KTORE ZODPOVEDÄ CENE UHRADENEJ UŽIVATEĽOM. POČAS DOBY POSKYTOVANIA PROGRAMOVÝCH BALÍKOV AKTÍVOVANÝCH PODĽA BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK SA ZMLUVA POVAŽUJE ZA ZMENENU V ROZSAHU POSKYTOVANÝCH PROGRAMOVÝCH BALÍKOV.

3.14 PÍ SOMNÄ FORMA DODATKU K ZMLUVE ALEBO MODIFIKÄCIA ZMLUVY SA NEVYZÄDUJE:

A) V SÜVISLOSTI SO ZMENOU VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, ZMENOU CENNIKA ALEBO ZMENOU PROGRAMOVÝCH SLUŽIEB,

B) V PRÍPADE DOČASNÉHO ROZŠÍRENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM, PODĽA BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

C) V SÜVISLOSTI SO ZMENOU KONTAKTNEJ ADRESY, BYDLISKA/SIDLA/MIESTA PODNIKÄNIA ALEBO IDENTIFIKÄČNÝCH ÚDAJOV UŽIVATEĽA (ZMENA OBCHODNÉHO MÄNA, PRÍEZVISKA, AK NEDÖJE K ZMENE UŽIVATEĽA, TELEFÖNU, E-MAIL ADRESY, Č. ÚČTU), ALEBO PRI ZMENE SIDLA POSKYTOVATEĽA. V TOMTO PRÍPADE POSTÄČUJE JEDNOSTRÄNNĚ PÍ SOMNĚ OZNÄMENIE JEDNEJ ZMLUVNEJ STRANY DRUHEJ ZMLUVNÄ STRANA JE POVINNÄ OZNÄMIŤ ZMENU ÚDAJOV UVEDENÝCH V PRECHÄDZAJÚCEJ VĚTE NAJNESKÖR DO 15 KALENÄRNÝCH DNÍ ODO DNA VZNIKU ZMENY.

D) V SÜVISLOSTI SO ZMENOU SPÖSÖBU PLATBY A PLATOBNEHO OBDOBIA. V TOMTO PRÍPADE POSTÄČUJE JEDNOSTRÄNNĚ PÍ SOMNĚ OZNÄMENIE ZMLUVNEJ STRANY DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE.

E) AK BOLA ŽIADOSŤ PODANÄ TELEFONICKY, A POTVRDENÄ IDENTIFIKÄČNÝM ČÍSLÖM ZÄKÄZNIKA (ICZ/PIN) A EXISTUJE ZÄZNÄM HOVÖRU ALEBO BOLA ŽIADOSŤ PODANÄ ELEKTRONICKY, A POTVRDENÄ IDENTIFIKÄČNÝM ČÍSLÖM ZÄKÄZNIKA (ICZ/PIN).

F) AK BOL UŽIVATEĽ OSLOVENÝ POSKYTOVATEĽOM TELEFONICKY, S VYKONANÍM ZMENY SÜHLASIL A EXISTUJE ZÄZNÄM HOVÖRU.

3.15 PRELOŽENIE ALEBO PREMIESTNENIE PRÍPOJKY SA VYKÖNÄVA LEN NA ZÄKLÄDE PÍ SOMNÉHO DODATKU K ZMLUVE ALEBO PÍ SOMNEJ MODIFIKÄCIE ZMLUVY ZA PREDPOKLÄDU, ŽE UŽIVATEĽ JE VĽÄSTNÍKOM ALEBO OPRAVNENÝM UŽIVATEĽOM NEHNÜTEĽNOSTI, KDE SA MÄ PRÍPOJKA PRELOŽITÄ A POSKYTOVATEĽ NEEVIDUJE VOČI UŽIVATEĽOVI ŽIADNE NEDOPLATKY ZA PRELOŽENIE PRÍPOJKY JE POSKYTOVATEĽ OPRAVNENÝ ÚČTOVAŤ UŽIVATEĽOVI POPLATKY PODĽA CENNIKA.

3.16 POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ PÍ SOMNE ALEBO ELEKTRONICKOU POSTOU NA PRÍSLÜŠNÜ ADRESU OZNÄMIŤ UŽIVATEĽOVI NÄVRH NA ZRÜSENIE POSKYTOVANIA NIEKTÖREJ ZO SLUŽIEB NAJNESKÖR 30 DNÍ PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TAKÉHOTO ZRÜSENIA A ÄÄROVEN JE POVINNÝ POSKYTNÜŤ UŽIVATEĽOVI MOŽNOSŤ VOĽBY Z ÖSTATNÝCH SLUŽIEB. UŽIVATEĽ MÁ PRÁVO Z TOHTO DÖVÖDU VYPOVEDÄŤ ZMLUVU V ČÄSTI TYKÄJUČEJ SA POSKYTOVANIA SLUŽIEB, AK S NÄVRHÖVANOU ZMENOU NESÜHLÄSI, NAJNESKÖR VSAK DORUCENÍM PÍ SOMNEJ VÝPOVEDĚ 10 DNÍ PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TAKÉHOTO ZRÜSENIA ALEBO ZVOĽIT SI INÜ SLUŽBU. VÝPOVEDNÄ LEHOTA V TAKOMTO PRÍPADE UPLYNIE

NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TAKÉHOTO ZRÜSENIA. AK SI UŽIVATEĽ V LEHOTE 10 DNÍ PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TAKÉHOTO ZRÜSENIA NEZVOĽIL INÜ SLUŽBU, A ANI NEVYPOVEDÄĽ ZMLUVU, POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO PÍ SOMNE VYPOVEDÄŤ ZMLUVU V ČÄSTI TYKÄJUČEJ SA POSKYTOVANIA SLUŽIEB K POSLEDNÉMU DNÜ PREBIEHAJÚCEHO PLATOBNEHO OBDOBIA.

3.17 K ZMENE V OSOBE UŽIVATEĽA MÖŽE DÖST LEN NA ZÄKLÄDE PÍ SOMNÉHO DODATKU K ZMLUVE, KTORE JE PODPISÄNY VSETKÝMI TROMI SÜBEKTMI: UŽIVATEĽOM, PREVÄDZAJÚCIM VSETKY PRÄVA A ZÄVÄZKY ZO ZMLUVY, NOVÝM UŽIVATEĽOM, KTORE TIETO PRÄVA A ZÄVÄZKY NADOBUDA A POSKYTOVATEĽOM. PODMIENKOU ÄZÄVREŤIA DODÄTKU K ZMLUVE, KTORE MÄ MENÍ OSOBA UŽIVATEĽA JE, ŽE KU DNÜ PREVÖDU VSETKÝCH PRÄV A ZÄVÄZKÖV VYPLÝVAJÚCICH Z ÄZÄVRETEJ ZMLUVY SÜ VOČI POSKYTOVATEĽOVI UHRADENE VSETKY SPLÄTNE POHÄÄÄVKY PODĽA ZMLUVY ALEBO ÄKEJKÖL'VEK ÄÄLŠEJ ZMLUVY ÄZÄVRETEJ MEDZI UŽIVATEĽOM A POSKYTOVATEĽOM, TECHNICKĚ PODMIENKY ZOSTÄNU NEZMENENĚ A NOVÝ UŽIVATEĽ JE OPRAVNENÝ UŽIVÄŤ MIESTO INSTÄLÄCIE. NA ÄZÄVREŤIE TAKÉHOTO DODÄTKU K ZMLUVE NEMÄ UŽIVATEĽ PRÄVNÝ NÄROK. UŽIVATEĽ NIE JE OPRAVNENÝ PREVIEST ALEBO POSTÜPIŤ PRÄVA A POVINNOSTI VYPLÝVAJÚCE UŽIVATEĽOVI ZO ZMLUVY NA TRETÍU OSÖBU BEZ SÜHLÄSU POSKYTOVATEĽA.

3.18 V PRÍPADE SMRTI FYZICKEJ OSÖBY, KTORÄ BOLA UŽIVATEĽOM ALEBO JEJ VYHLÄSENIA ZA MRŤVÜ, POSKYTOVATEĽ ZÄPÍSE DEDICÄ AKO UŽIVATEĽA DO SVOJEJ EVIDENCIE A ÄZÄTVÖRÍ S NIM ZMLUVU, AK Ö TO POZIÄIA A PREUKÄZE SA PRÍSLÜŠNYMI DOKLÄDMI A ZÄPLÄTÍ SPLÄTNE POHÄÄÄVKY POSKYTOVATEĽA VOČI ZÖMREĽÉMU UŽIVATEĽOVI.

3.19 UŽIVATEĽ TÝMTO UDEĽUJE SÜHLAS S PREVÖDOM, A POSTUPENÍM PRÄV A POVINNOSTI VYPLÝVAJÚCICH POSKYTOVATEĽOVI ZO ZMLUVY NA TRETÍU OSÖBU.

3.20 AK ZO ZMLUVY ALEBO Z TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK NEVYPLÝVA VYSLOVNE NIČÖ INĚ, ZMLUVU MOŽNO MENÍŤ LEN NA ZÄKLÄDE PÍ SOMNÝCH ZMIEN (NAPR. FORMOU MODIFIKÄCIE) ALEBO DODÄTKÖV PODPISÄNYCH ÖBIDVÖMI ZMLUVNÝMI STRÄNAMI.

## ČĽ. 4 ZMENA VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A CENNIKA

4.1 POSKYTOVATEĽ SI VYHRÄDZUJE PRÁVO JEDNOSTRÄNNĚ ZMENÍŤ VŠEOBECNĚ PODMIENKY ALEBO CENNIK, ZMLUVA SA POVAŽUJE ZA ZMENENU NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI NOVÝCH ALEBO ZMENENÝCH VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO CENNIKA.

4.2 AK POSKYTOVATEĽ VYDÄ NOVĚ VŠEOBECNĚ PODMIENKY ALEBO CENNIK, JE POVINNÝ NAJNESKÖR JEDEN MESAČ PRED DNOM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI NOVÝCH VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO CENNIKA Ö TOM ÖPOVEDOMIŤ UŽIVATEĽA NIEKTÖROU Z NASLEDUJÚCICH FORIEM PODĽA SVOJHO ÜVÄZENIA: PÍ SOMNE POSTOU, PROSTREDNÍCTVOM ÖZNAMU NA INTERNETÖVEJ STRÄNKE [WWW.SATRO.SK](http://WWW.SATRO.SK), PROMO KANÄLE, TLÄČE, ZÄSLÄNÄJÄ E-MAILÜ ALEBO SMS SPRÄVY UŽIVATEĽOVI, ÖZNAMOM NA DIGITÄLNÖM PRÍJIMÄCI, VYVESENÍM ÖZNÄMENIA NA ZÄKÄZNICKÖM STREDISKÜ, SÜČASNE NOVĚ ZNENIE VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO CENNIK POSKYTOVATEĽ SPRISTÜPNÍ NA ZS ALEBO NA INTERNETÖVEJ STRÄNKE [WWW.SATRO.SK](http://WWW.SATRO.SK).

4.3 POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO MENÍŤ VŠEOBECNĚ PODMIENKY A CENNIK BEZ SPLNENIA PODMIENOK UVEDENÝCH V BÖDE 4.2 V PRÍPADE NEPODSTATNEJ ZMENY ZMLUVNÝCH PODMIENOK A V PRÍPADE, AK ZMENY BUDÜ V PROŠPECH UŽIVATEĽA (NAPR. ROZŠÍRENIE SLUŽIEB, NAHRÄDENIE PÖVÖDNYCH SLUŽIEB NOVÝMI, ZVÝŠENIE KVALITY SLUŽIEB, ZMENA NÄZVU SLUŽIEB, ZNÍŽENIE CENY).

4.4 AK UŽIVATEĽ NESÜHLÄSI S NOVÝMI VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI ALEBO CENNIKÖM PODĽA BÖDU 4.2, MÁ PRÁVO Z TOHTO DÖVÖDU ÖDSTÜPIŤ ÖD ZMLUVY AK UŽIVATEĽ TIETO ZMENY NEAKCEPTUJE V LEHOTE JEDNÉHO MESAČA ÖD ICH ZVERĚJNENIA UVEDENÝM SPÖSOBOM V BÖDE 4.2 TOHTO ÄLÄNKU. AK UŽIVATEĽ ÖDSTÜPI ÖD ZMLUVY V LEHOTE A

UVEDENÝM SPÔSOBOM, ZMLUVA SA ZMENÍ NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI NOVÝCH VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO CENNIKA A POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO NA UHRADU CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB PODĽA NOVEHO CENNIKA POČNÚC DNOM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI NOVEHO CENNIKA. NOVÝ CENNIK SA NETÝKA CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB UHRADENEJ RIADNE A VČAS NA PLATOBNÉ OBDOBIE, KTORÉ ZAČALO PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI NOVEHO CENNIKA.

#### ČL. 5 DOBA TRVANIA ZMLUVY

5.1 ZMLUVA SA ZATVÁRA NA DOBU NEURČITÚ, AK V SAMOTNEJ ZMLUVE NIE JE DOHODNUTÉ, ŽE SA ZATVÁRA NA DOBU URČITÚ. ZMLUVA JE PLATNÁ A ÚČINNÁ ODO DŇA JEJ PODPISU OBDIVOMI ZMLUVNÝMI STRANAMI, AK SA ZMLUVNÉ STRANY NEDOHODNÚ NA NESKORSEJ ÚČINNOSTI ZMLUVY.

5.2 PLATNOSŤ ZMLUVY ZANIKÁ:

- DOHODOU ZMLUVNÝCH STRÁN,
- UPLYNUTÍM ČASU, NA KTORÝ BOLA ZAVRETÁ,
- ODSTÚPENÍM OD ZMLUVY,
- VÝPOVEDOU,
- SMRŤOU ALEBO ZÁNIKOM UŽIVATEĽA,
- UZAVRETÍM NOVEJ ZMLUVY PRE ROVNAKÉ MIESTO INŠTALÁCIE ZA PODMIENKY, ŽE SU VOČI POSKYTOVATEĽOVI UHRADENÉ VŠETKY SPLATNÉ POHLADÁVKY PODĽA ZMLUVY ALEBO AKEJKOL'VEK ĎALŠEJ ZMLUVY UZAVRETEJ MEDZI UŽIVATEĽOM A POSKYTOVATEĽOM A ŽE SA NOVÝ VLASTNÍK OBJEKTU, V KTOROM SÚ UŽ ZRIADENÉ A POSKYTOVANÉ SLUŽBY PREUKÁŽE NA ZS LISTOM VLASTNÍCTVA K UVEDENÉMU OBJEKTU, ALEBO KEDY SA NOVÝ NÁJOMCA OBJEKTU, V KTOROM SÚ UŽ ZRIADENÉ A POSKYTOVANÉ SLUŽBY, PREUKÁŽE NA ZS NÁJOMNOU ZMLUVOU OPRAVNUJUCOU HO UŽÍVAŤ DANY OBJEKT RESP. SA PREUKÁŽE SUHLASOM VLASTNÍKA POUŽÍVAŤ MIESTO INŠTALÁCIE, AK POSKYTOVATEĽ TIETO DOKLADY VYŽADUJE,
- AK TAK USTANOVUJE OSOBNÝ PREDPIS.

5.3 POSKYTOVATEĽ PRI ZÁNIKU ZMLUVY ALEBO PRED UZAVRETÍM NOVEJ ZMLUVY PODĽA BODU 5.2 PISM. F) ZASLE UŽIVATEĽOVI NA POZIADANIE NA KONTAKTNÚ ADRESU KONEČNÉ VYUČTOVANIE, KTORÉ JE UŽIVATEĽ (RESP. V PRÍPADE SMRTI ALEBO ZÁNIKU UŽIVATEĽA JEHO PRÁVNY NÁSTUPCA) POVINNÝ ZAPLATIŤ. POSKYTOVATEĽ VŠAK NIE JE POVINNÝ VYSTAVIŤ A ZASLAŤ UŽIVATEĽOVI KONEČNÉ VYUČTOVANIE V PRÍPADE, ŽE SU VŠETKY POHLADÁVKY MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI VYROVNANÉ A SU SPLNENÉ VŠETKY OSTATNÉ POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN VYPLÝVAJUCE ZO ZMLUVY.

5.4 UŽIVATEĽ MÔŽE ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY BEZ SANKCIÍ, AK MU POSKYTOVATEĽ:

- OZNÁMI PODSTATNÚ ZMENU ZMLUVNÝCH PODMIENOK NAJMEJEN JEDEN MESAČ VOPRED A UŽIVATEĽ TIETO ZMENY NEAKCEPTUJE;
- NEOZNÁMI PODSTATNÚ ZMENU ZMLUVNÝCH PODMIENOK NAJMEJEN JEDEN MESAČ VOPRED ALEBO HO NEINFORMOVAL NAJMEJEN JEDEN MESAČ VOPRED O JEHO PRAVE ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY BEZ SANKCIÍ, AK TIETO ZMENY NEAKCEPTUJE, NAJNESKOR VŠAK DO TROCH MESAČOV ODO DŇA, KED BOL POSKYTOVATEĽ POVINNÝ PODĽA ZÁKONA OZNÁMIŤ UŽIVATEĽOVI PODSTATNÚ ZMENU ZMLUVNÝCH PODMIENOK,
- OPAKOVANE ANI PO REKLAMÁCII NEPOSKYTUJE SLUŽBY PODĽA ZMLUVY ALEBO ICH POSKYTUJE S PODSTATNÝMI VADAMI PO DOBU DLHŠIU AKO 30 KALENDÁRNYCH DNÍ ALEBO NEOZNÁMI UŽIVATEĽOVI VÝSLEDOK PREŠETRENIA REKLAMÁCIE
- OPAKOVANE NEODSTRÁNI REKLAMOVANÚ ZÁVADU SLUŽBY V URČENOM ČASE.
- I V PRÍPADOCH UVEDENÝCH V INÝCH CLÁNKOCH TYCHTO PODMIENOK.

5.5 POSKYTOVATEĽ MÔŽE ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY, AK

- UŽIVATEĽ OPAKOVANE NEOPRÁVNENE ZASAHUJE DO ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA ALEBO TAKÝTO ZASAŤ UMOŽNÍ TRETEJ OSOBE, HOČI AJ Z NEDBANLIVOSTI,
- UŽIVATEĽ ZARIADENIE ZNIČÍ, ODCUDZÍ PRÍPADNE ZASAHUJE DO ZARIADENIA SPÔSOBOM ZNEMOŽNÚJÚCIM JEHO ĎALŠIE VYUŽÍVANIE,
- UŽIVATEĽ NEZAPLATIL CENU ZA POSKYTNUTÚ SLUŽBU ALEBO ZARIADENIE

ANI DO 45 KALENDÁRNYCH DNÍ PO DNI SPLATNOSTI,

D) UŽIVATEĽ PRIPOJÍ NA VEREJNÚ SIET' ZARIADENIE NAVRHNUTÉ ALEBO UPRAVENE TAK, ABY UMOŽNOVALI PRÍSTUP K CHRÁNENEJ SLUŽBE V ZROZUMITELNEJ PODOBE BEZ POVOLENIA POSKYTOVATEĽA SLUŽBY A ANI NA VÝZVU POSKYTOVATEĽA ZARIADENIE NEODPOJÍ,

E) UŽIVATEĽ PRIPOJÍ NA VEREJNÚ SIET' ZARIADENIE, KTORÉ NESPLŇA POZIADÁVKY OSOBNÝCH PREDPISOV, ALEBO POUŽÍVA TAKE ZARIADENIE V ROZPORE SO SCHVÁLENÝMI PODMIENKAMI A ANI NA VÝZVU POSKYTOVATEĽA ZARIADENIE NEODPOJÍ,

F) UŽIVATEĽ OPAKOVANE POUŽÍVA VEREJNÚ SLUŽBU SPÔSOBOM, KTORÝ ZNEMOŽNUJE POSKYTOVATEĽOVI KONTROLU JEJ POUŽÍVANIA,

G) UŽIVATEĽ OPAKOVANE PORUŠUJE PODMIENKY UVEDENÉ V ZMLUVNÝCH DOKUMENTOCH,

H) UŽIVATEĽ UVEDIE NESPRÁVNE OSOBNÉ ÚDAJE,

I) JE MOŽNOSŤ ODSTÚPENIA OD ZMLUVY ZAKOTVENÁ V INÝCH USTANOVENIACH TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO V ZMLUVE.

5.6 ODSTÚPENÍM SA ZMLUVA RUŠÍ DNOM NASLEDUJÚCIM PO DNI, V KTOROM ODSTUPUJUCA ZMLUVNÁ STRANA DORUČÍ DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE PÍSMENÉ OZNÁMENIE O ODSTÚPENÍ. ZA DORUČENIE PÍSMENÉHO OZNÁMENIA O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE SA POVAŽUJE JEHO DORUČENIE NA POSLEDNÚ ZNAMU KONTAKTNÚ ADRESU UŽIVATEĽA, ALEBO PRÍSLUŠNÉ ZS, RESP. SÍDLO POSKYTOVATEĽA.

5.7 POSKYTOVATEĽ MÔŽE ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY I V PRÍPADE, ŽE SA PREUKÁŽU, AJ DODATOČNÉ, DÔVODY ODMIETNUTIA UZAVRETIA ZMLUVY TAK, AKO SU UVEDENÉ V BODE 2.5 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

5.8 UŽIVATEĽ MÔŽE PÍSMENÉ VYPOVEDAŤ ZMLUVU UZAVREŤU NA DOBU NEURČITÚ Z AKEJKOL'VEK DÔVODU ALEBO BEZ UDANIA DÔVODU.

5.9 POSKYTOVATEĽ MÔŽE PÍSMENÉ VYPOVEDAŤ ZMLUVU, AK ĎALEJ NEMÔŽE POSKYTOVAŤ SLUŽBY V DOHODNUTOM ROZSAHU ALEBO V POTREBNEJ KVALITE Z DÔVODOV TECHNICKEJ NEUSKUTOČNOSTI ĎALŠIEHO POSKYTOVANIA SLUŽIEB. AK POSKYTOVATEĽ VYPOVIE ZMLUVU Z DÔVODU MODERNIZÁCIE SLUŽIEB, S KTOROU JE SPOJENÉ UKONČENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB PODĽA UZAVRETEJ ZMLUVY, JE POVINNÝ S VYPOVEDOU DORUČIŤ UŽIVATEĽOVI PONUKU NA POSKYTOVANIE INEJ, TECHNICKY A CENOVO BLÍZKEJ SLUŽBY S JEJ ZVÝHODNENÝM ZARIADENÍM.

5.10 VÝPOVEDNÁ LEHOTA JE JEDEN MESAČ, JE ROVNAKÁ PRE OBE ZMLUVNÉ STRANY A ZAČINA PLYNÚť PRVÝM DNOM MESAČA NASLEDUJÚCIM PO DORUČENÍ VÝPOVEDE. PO DOBU PLYNUTIA VÝPOVEDNEJ LEHOTY JE POSKYTOVATEĽ OPRAVŇENÝ UČTOVAŤ UŽIVATEĽOVI CENU ZA POSKYTNUTÚ SLUŽBU, INÉ DOHODNUTÉ CENY A PLATBY PODĽA ZMLUVY A UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ICH RIADNE A VČAS PLATIŤ.

5.11 V PRÍPADE PORUŠENIA NIEKTOREJ Z POVINNOSTÍ UVEDENÝCH V CLÁNKU 7 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK JE UŽIVATEĽ POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI ZMLUVNÚ POKUTU VO VÝŠKE 331,94,- €, AK V ZMLUVE NIE JE UVEDENÁ INÁ VÝŠKA ZMLUVNEJ POKUTY.

5.12 PRÁVO NA ZMLUVNÚ POKUTU VZNIKNE POSKYTOVATEĽOVI SAMOTNÝM PORUŠENÍM POVINNOSTI UŽIVATEĽA, A TO V OKAMIHU PORUŠENIA POVINNOSTI UŽIVATEĽOM, PRÍCOM TOTO PRÁVO NIJE JE PODMIENENÉ VYKONANÍM ŽIADNEHO UKONU ZO STRANY POSKYTOVATEĽA (NAPR. ODSTÚPENÍM OD ZMLUVY, PRERUŠENÍM, OBMEDZENÍM POSKYTOVANIA SLUŽIEB). UŽIVATEĽ JE ZAROVEN POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI NAHRADU ŠKODY, KTOREJ VÝŠKA PRESAHUJE VÝŠKU DOHODNUTEJ ZMLUVNEJ POKUTY.

5.13 V PRÍPADE, ŽE UŽIVATEĽ PORUŠÍ SVOJE POVINNOSTI POČAS VIAZANOSTI ZMLUVY TAKÝM SPÔSOBOM, ŽE POSKYTOVATEĽOVI VOČI NEMU VZNIKNE PRÁVO NA ZAPLATENIE ZMLUVNEJ POKUTY V ZMYSLE BODU 5.12, ZANIKNE PLATNOSŤ ZMLUVY NA ZÁKLADE VÝPOVEDE ALEBO ODSTÚPENIA OD ZMLUVY.

5.14 SMRŤOU FYZICKEJ OSOBY, KTORÁ JE UŽIVATEĽOM ALEBO VYHLÁSENÍM TAKEJTO

OSOBY ZA MŔTVU, ZANIKÁ ZMLUVA AKO CELOK. ZMLUVA AKO CELOK ZANIKÁ TAKTIEŽ ZANIKOM PRÁVNICKEJ OSOBY, KTORA BOLA UŽIVATEĽOM.

5.15 POSKYTOVATEĽ JE OPRAVŇENÝ OKAMŽITE AKO SA DOZVIE O SKUTOČNOSTI, ŽE UŽIVATEĽ ZOMREL, BOL VYHLÁSENÝ ZA MŔTVEHO ALEBO ZANIKOL, UKONČIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB.

5.16 UKONČENÍM PLATNOSTI ZMLUVY NEZANIKÁ POVINNOSŤ UŽIVATEĽA UHRADIŤ A SPLNIŤ SI VŠETKY ZAVÄZKY VOČI POSKYTOVATEĽOVI. POSKYTOVATEĽ PRI ZANIKU ZMLUVY ZASLE UŽIVATEĽOVI KONEČNÉ VYUČTOVANIE ZAVÄZKOV UŽIVATEĽA VOČI POSKYTOVATEĽOVI, KTORÉ JE UŽIVATEĽ POVINNÝ UHRADIŤ V LEHOTE STANOVENEJ V TOMTO VYUČTOVANÍ.

5.17 ZMLUVNÉ STRANY SA DOHODLI, ŽE V PRÍPADE UKONČENIA ZMLUVY JE CENA ZA ZRIADENIE PRIPOJENIA, CENA ZA ZNOVUPRIPOJENIE A INÉ JEDNORAZOVÉ PLATBY NEVRATNÉ.

#### ČL. 6 ZARIADENIA POTREBNÉ NA UŽIVANIE SLUŽIEB

6.1 NA UŽIVANIE SLUŽIEB INTERNET A SATRONET POTREBUJE UŽIVATEĽ FUNKČNÉ KONCOVÉ ZARIADENIE, SCHVÁLENÉ POSKYTOVATEĽOM, ÚDAJE O KONCOVOM ZARIADENÍ SU SÚČASŤOU PROTOKOLU O ZRIADENÍ A PREVZATÍ SLUŽBY PRÍSTUPU DO SIETE. KONCOVÉ ZARIADENIE MUSÍ BYŤ VYBAVENÉ FUNKČNÝM ROZHRANÍM TYPU ETHERNET S KONEKTOROM RJ-45.

6.2 V PRÍPADE POTREBY POSKYTOVATEĽ POSKYTNE UŽIVATEĽOVI DO UŽIVANIA VŠETKY POTREBNÉ ZARIADENIA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB. O POTREBE A VHODNOSTI POSKYTNUTIA URČITEHO ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA ROZHODUJE VYLÚČNE POSKYTOVATEĽ. POSKYTOVATEĽ NEPOSKYTUJE KONCOVÉ ZARIADENIA.

6.3 ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA VŔÁTANE ZARIADENÍ POSKYTNUTÝCH UŽIVATEĽOVI DO UŽIVANIA SU VO VYLÚČNOM VLASTNÍCTVE POSKYTOVATEĽA A TEN JE OPRAVŇENÝ PODĽA SVOJHO UVAŽENIA, TIETO MENIŤ, DOPLŇAŤ, PŘEMIESTŇOVAŤ ALEBO UPRAVOVAŤ.

6.4 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE RIADNE POUŽÍVAŤ JEMU POSKYTNUTÉ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA A ZABEZPEČIŤ NA VLASTNÉ NÁKLADY NAPÁJANIE TYCHTO ZARIADENÍ ELEKTRICKOU ENERGIU.

6.5 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE NEPRÍPÄJAŤ K ZARIADENIAM POSKYTOVATEĽA ANI K SIETI SATRONET ŽIADNE PRÍSTROJE A ZARIADENIA, KTORÉ NEBOLI SCHVÁLENÉ POSKYTOVATEĽOM, A KTORÉ NESPLŇAJU POZIADÁVKY PRÍSLUŠNÝCH BEZPEČNOSTNÝCH, TECHNICKÝCH A PRÁVNYCH PREDPISOV PLATNÝCH V SLOVENSKEJ REPUBLIKE.

6.6 UŽIVATEĽ BERIE NA VEDOMIE, ŽE INŠTALÁCIA, POUŽÍVANIE, KONTROLA, UDRŽBA, OPRAVY A ODSTRÁNENIE ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA MÔŽE VIEŠŤ K VÝPADKU POSKYTOVANIA SLUŽIEB, PRÍPADNE K STRATE DAT UŽIVATEĽA. VYLÚČNE UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA ZALOHOVANIE SVOJICH DAT A POSKYTOVATEĽ NENESIE AKUKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ ZA TO, ČI UŽIVATEĽ ZALOHOVANIE DAT VYKONAL ALEBO NIE. VYLÚČNE UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA UVEDENIE SVOJICH ÚDAJOV V SIETI INTERNET A ZA ICH MOŽNÉ NASLEDNÉ ZNEUŽITIE. AK V DÔSLEDKU UVEDENÝCH ČINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA VZNIKNE UŽIVATEĽOVI AKUKOL'VEK ŠKODA, NIE JE POSKYTOVATEĽ ZA TAKÚTO ŠKODU ZODPOVEDNÝ, A NIE JE TEDA POVINNÝ TAKÚTO ŠKODU UŽIVATEĽOVI ANI ČIASTOČNE UHRADIŤ.

6.7 POSKYTOVATEĽ JE NA ŽIADOSŤ UŽIVATEĽA POVINNÝ, PODĽA ZISTENÝCH PRIJÍMOVÝCH PODMIENOK DISTRIBUOVANÉHO SIGNÁLU, NAVRHNÚŤ UŽIVATEĽOVI VHODNÉ RIEŠENIE PRIJÍMACIEHO ZARIADENIA PRE ZABEZPEČENIE KVALITNÉHO PRÍJMU SIGNÁLU (PODĽA PLATNÝCH TECHNICKÝCH NORIEM) V MIESTE POSKYTOVANIA SLUŽIEB, AK JE TOTO TECHNICKY MOŽNÉ.

6.8 NA ZÁKLADE DOPORUČENÉHO RIEŠENIA A S TÝM SÚVISIACICH TECHNICKÝCH A PLATOBNÝCH PODMIENOK SA UŽIVATEĽ ROZHODNE PRE TYP NAVRHOVANÉHO RIEŠENIA. AK UŽIVATEĽOM ZVOLNÉ RIEŠENIE NEZABEZPEČUJE SIGNAL V PLNEJ KVALITE A UŽIVATEĽ NADĽALEJ VYSLOVENE NA NOM TRVÁ,



PREBERÁ UŽIVATEĽ PLNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA TOMU, ODPOVEDAJÚCU TECHNICKU KVALITU PRÍJMU.

6.9 NA UŽÍVANIE SLUŽIEB POTREBUJE UŽIVATEĽ NAJMÁ FUNKČNÉ KONČOVÉ ZARIADENIE, V PRÍPADE VYUŽITIA BEZDRÓTOVEJ SIETE AJ ANTÉNY PRIJÍMACÍ KOMPLET A V PRÍPADE PRÍJMU DIGITÁLNYCH PROGRAMOV AJ DIGITÁLNY PRIJÍMAC A KARTU. ZA ÚČELOM POSKYTNUTIA SLUŽBY SÚ UŽIVATEĽOVI POSKYTNUTÉ ZARIADENIA FORMOU PREDAJA ALEBO DOČASNÉHO ODPLATNEHO ALEBO BEZODPLATNEHO PRENECHANIA DO UŽÍVANIA (VYPOŽIČKA, NÁJOM). O POTREBE A VHODNOSTI POSKYTNUTIA URČITEHO ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA ROZHODUJE VYLUČNE POSKYTOVATEĽ.

6.10 KARTU POTREBNÚ NA UŽÍVANIE DIGITÁLNYCH SLUŽIEB MOŽE UŽIVATEĽ POUŽÍVAŤ VYLUČNE PREDPLATENÍM SLUŽIEB U POSKYTOVATEĽA. KARTA JE NEPRENOSNÁ A JE ZAKAZANÉ AKOKOL'VEK S ňOU MANIPULOVAŤ ALEBO KOPIROVAŤ CI MODIFIKOVAŤ NA NEJ ULOŽENÉ ÚDAJE. AK UŽIVATEĽ NEBUDE POUŽÍVAŤ STB VIAC AKO 30 DŇÍ, POSKYTOVATEĽ ODPORUČA NEVYBERAŤ Z NEHO KARTU A PONECHAŤ HO V POHOTOVOSTNOM REŽIME, ČO UMOŽNÍ AKTUALIZOVANIE KARTY VŽDY, KED JE TO POTREBNÉ.

6.11 AK NIE JE VÝSLOVNE DOHODNUTÉ INAK, UŽIVATEĽ ZNÁŠA NÁKLADY NA INŠTALÁCIU ZARIADENIA.

6.12 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ INFORMOVAŤ ZS O KRÁDEŽI, STRATE, NEFUNKČNOSTI, ZNIČENÍ ALEBO POŠKODENÍ KTOREHOKOL'VEK JEMU DOČASNE POSKYTNUTÉHO ZARIADENIA AKO AJ IČZ, RESP. PIN OKAMŽITE, AKO SA O TAKEJTO UDALOSTI DOZVEDEL.

6.13 AK DÔJDE KU KRÁDEŽI, STRATE, ZNIČENÍ ALEBO POŠKODENÍ DOČASNE POSKYTNUTÉHO ZARIADENIA, POSKYTOVATEĽ ZARIADENIE NAHRADÍ, VYMNÍ ALEBO OPRAVÍ ALEBO POSKYTNE NOVÉ IČZ, RESP. PIN DO 14 DŇÍ POTOM, AKO UŽIVATEĽ UHRADÍ ZMLUVNÚ POKUTU UVEDENÚ V CENNIKU A ZNOVUPRIPOJACÍ POPLATOK, V PRÍPADE NEZABEZPEČENIA TECHNICKÉHO SERVISU V TEJTO LEHOTE MĀ UŽIVATEĽ NÁROK NA ALIKVOTNÚ ZĽAVU Z PRAVIDELNÝCH MESACNÝCH POPLATKOV V ZMYSLE ZMLUVY. DO TEJTO DOBY SA NEZAPOČÍTAVA OBDOBIE NEPOSKYTNUTIA POTREBNEJ SUCINNOSTI UŽIVATEĽA V ZMYSLE VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A ALEBO NEPLNENIA, SI PRÍPADNEJ POVINNOSTI NAHRADY ŠKODY.

6.14 POSKYTOVATEĽ JE OPRÁVNENÝ POZADOVAŤ VRÁTENIE POSKYTNUTÉHO ZARIADENIA AJ PRED SKONČENÍM URČENEJ DOBY VYPOŽICANIA ALEBO NÁJMU, AK HO UŽIVATEĽ NEUŽÍVA RIADNE, UŽIVA, HO V ROZPORE S ÚČELOM, KTOREMU SLUŽI, AK ZARIADENIE POTREBUJE ZA ÚČELOM JEHO VYMNENÝ ZA ZARIADENIE ROVNAKÉHO ALEBO FUNKČNE OBDOBNEHO TYPU.

6.15 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIE VRÁTÍť POSKYTOVATEĽOVI NAJNESKÖR DO 7 DŇÍ ODO DŇA UKONČENIA PLATNOSTI ZMLUVY, ALEBO DO 7 DŇÍ OD DORUČENIA PÍSMONEJ ZIADOSTI POSKYTOVATEĽA PODĽA BODU 6.12 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ZARIADENIE VRÁTÍť NA SVOJE NÁKLADY A NEBEZPEČENSTVO. NA ZIADOSŤ UŽIVATEĽA POSKYTOVATEĽ VYKONA ALEBO ZABEZPEČÍ, DEMONTÁŽ POSKYTNUTÝCH ZARIADENÍ V MIESTE PRIPOJENIA (V PRIESTOROCH MIESTA INŠTALÁCIE) ZA POPLATOK V ZMYSLE PLATNEHO INTERNÉHO CENNIKA POSKYTOVATEĽA ALEBO CENNIKA TRETEJ OSOBY VYKONÁVAJUCEJ DEMONTÁŽ ZARIADENÍ. NÁKLADY NA DEMONTÁŽ POSKYTNUTÉHO ZARIADENIA ZNÁŠA POSKYTOVATEĽ IBA V PRÍPADE UKONČENIA ZMLUVY Z DÖVODOV NA STRANE POSKYTOVATEĽA, PRÍPADNE AK POZADUJE VYMNENÚ ZARIADENIA PODĽA BODU 6.14 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A UŽIVATEĽ NEPORUŠIL ZIADNU POVINNOSŤ VYPYŤVAJÚCU MU ZO ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV.

6.16 POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ PREVZIAT SPÄŤ OD UŽIVATEĽA NEPOŠKODENÉ DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIA A NEPOŠKODENÉ ZARIADENIA V PRÍPADE ZMENY ALEBO UKONČENIA PLATNOSTI ZMLUVY.

6.17 V PRÍPADE POSKYTNUTIA ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA FORMOU ZÁBEZPEKY PRED NADOBUDNUTÍM UCINNOSTI TYCHTO

VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ SA ZAVÄZUJE UŽIVATEĽOVI VRÁTÍť ZOSTATOK FINANČNEJ ZÁBEZPEKY DO 15 PRACOVNÝCH DŇÍ PO VRÁTENÍ UPLNÝCH A NEPOŠKODENÝCH ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA UVEDENÝCH V INŠTALÁČNOM A PREBERACOM PROTOKOLE ALEBO V ZMLUVE. POSKYTOVATEĽ JE PRITOM OPRÁVNENÝ A UŽIVATEĽ S TÝM SUHLASÍ, ŽE FINANČNÁ ZÁBEZPEKA MOŽE BYŤ ZO STRANY POSKYTOVATEĽA KEDYKOL'VEK ZAPOČÍTANA VOČI AKYMKOL'VEK POHLADÁVKAM POSKYTOVATEĽA VOČI UŽIVATEĽOVI, VRÁTANE NAHRADY ŠKODY.

6.18 V PRÍPADE DLHODOBEJ (V SÜVISLÖM OBDOBÍ, DLHŠÖM AKO 1 MESIAC) OBJEKTÍVNEJ ZMENY PRÍJMOVÝCH PODMIENOK, PREUKÁZATEĽNE SPOSOBENÝCH POSKYTOVATEĽOM, JE POSKYTOVATEĽ POVINNÝ DO 1 MESIACA ODPORUČÍť UŽIVATEĽOVI ZODPOVEDAJUCÍ ANTÉNNY SYSTÉM, AK JE TOTO TECHNICKY REALIZOVATEĽNÉ. PRÍPADNE, S TÝM SÜVISIACE ZMENY V PREDMETE A VÝŠKE NÁJMU, BUDU RIEŠENÉ AKO V PRÍPADE PRVOTNEJ INŠTALÁCIE SYSTÉMU UŽIVATEĽOVI.

6.19 V PRÍPADE ZRIADENIA FUNKČNEHO CENTRÁLNEHO ROZVODU TKR URČENÉHO NA DISTRIBUCIU PROGRAMOV TKR V UŽIVATEĽOM OBYVANOM OBJEKTE POSKYTOVATEĽOM, JE UŽIVATEĽ POVINNÝ DO 7 KALENDÁRNYCH DŇÍ UMOŽNIŤ ZAMESTNANCOVI POSKYTOVATEĽA PRIPOJENIE UŽIVATEĽA NA TENTO CENTRÁLNY ROZVOD A NAJNESKÖR DO 7 KALENDÁRNYCH DŇÍ OD TAKÉHOTO PRIPOJENIA, ODOVZDAŤ SPÄŤ ANTÉNNÉ ZARIADENIA JEMU VYPOŽICANÉ, ALEBO PRENAJAŤ A ZVERENÉ ZA ÚČELOM INDIVIDUÁLNEHO PRÍJMU. UŽIVATEĽ, KTO RY TOTO ZARIADENIE ODOVZDAL A BOL PRIPOJENÝ NA CENTRÁLNY ROZVOD TKR POZIVA NASLEDNE STATÜT ŠTANDARDNEHO UŽIVATEĽA KOMPLEXNEJ BYTOVEJ VÝSTAVBY (KBV).

6.20 AK UŽIVATEĽ NEVRÁTÍ JEMU POSKYTNUTÉ DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIE V TERMINE UVEDENOM V ČĽ. 6 BODOCH 6.9, 6.13 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO HO VRÁTÍ V STAVE NEFUNKČNOM, ALEBO V STAVE, KTO RY ZJAVNE NEZODPOVEDÁ BEZNÉMU ÖPOTREBOVANIU, ALEBO HO NEVRÁTÍ ÖVÖEC (NAPR. Z DÖVODU STRATENIA, ÖDCUDZENIA) JE POSKYTOVATEĽ OPRÁVNENÝ ÖČTOVAŤ UŽIVATEĽOVI JEDNORAZOVÜ ZMLUVNÜ POKUTU VO VÝŠKE ŠTANOVENEJ V AKTUÁLNÖM CENNIKU A UŽIVATEĽ SA JU ZAVÄZUJE UHRADIŤ. PODPÍŠOM ZMLUVY UŽIVATEĽ VYJADRUJE SÜHLAS SO ZAPLATENÍM ZMLUVNEJ POKUTY VO VÝŠKE PODĽA CENNIKA. UŽIVATEĽ JE ZARÖVEN POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI NAHRADU ŠKODY, KTOREJ VÝŠKA PRESAĤUJE VÝŠKU DOHODNUTEJ ZMLUVNEJ POKUTY. ÖÖAS DOBY ZADRŽIAVANIA TAKÉHÖTÖ ZARIADENIA JE UŽIVATEĽ POVINNÝ HRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI POPLATOK SPOJENÝ S NÁJMOM ZARIADENIA PODĽA CENNIKA, ÖÖI SLUŽBA NEBOLA V DÄNÖM ÖASE AKTIVNÄ.

6.21 ZA ŠKODY NA ZARIADENÍ VZNIKNUTÉ ZNIČENÍM, ÖÖKODENÍM, STRATÖU, ÖDCUDZENÍM, PRÍPADNE ZÄSAHÖM INÉHO UŽIVATEĽA ALEBO TRETIÖH ÖÖÖB ZNEÖMÖŽNÜJÜCIÖM ALEBO ZNEHÖDNÖCÜJÜCIÖM PRÍJEM SIGNÄLU JE PLNE ZODPOVEDNÝ UŽIVATEĽ A ZAVÄZUJE SA ŠKÖDU AKO I VŠETKY NÄKLADY POSKYTOVATEĽA PRIAMÖ SÜVISIACE S TAKÝMTO KONANÍM UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI V PLNÖM ÖÖRSÄHU Z VLASTNÝCH PROSTRIEDKÖV. NÄROK NA ZMLUVNÜ POKUTU A NAHRADU ŠKODY ÖD UŽIVATEĽA VZNIKÄ POSKYTOVATEĽOVI AJ V PRÍPADE DÖDÄTÖČNEHO DÖKÄZANIA ÖÖRÜŠENIA JEHO POVINNOSTI VYPYŤVAJÜCICH Z ČĽÄNKU 10 BODU 10.3 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

6.22 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE UHRADIŤ ZMLUVNÜ POKUTU A NAHRADU ŠKODY DO 7 DŇÍ ÖD VZNIKU TAKÉHÖTÖ NÄROKU POSKYTOVATEĽA.

## ČĽ. 7 PRÄVA A POVINNOSTI UŽIVATEĽA

7.1 ÖKREM ÖÄĽŠICH POVINNOSTI UVEDENÝCH VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH JE UŽIVATEĽ POVINNÝ NAJMÄ:

A) PÖUŽÍVAŤ SLUŽBY V SÜLADE SO ZMLUVÖU, ZMLUVNÝMI DÖKUMENTMI A PRITÖM DÖDRŽIAVAŤ PRINCÍPY DÖBRÝCH

MRÄVÖV A VEREJNÉHO ÖÖRIÄDKU, B) ÖZNAMÖVAŤ POSKYTOVATEĽOVI ÖÖ ÖELY ÖAS PLATNÖSTI ZMLUVY ZMÖNU SVOJICH IDENTIFIKÄČNÝCH ÖDÄJÖV, C) POSKYTOVAŤ ÖÖDĽA ÖÖIÄÄVIEK POSKYTOVATEĽA VSETKU SUCINNÖST, KTO RÄ JE ÖÖTREBNÄ NA ÖLNENIE ÖÖVINNÖSTI POSKYTOVATEĽA VYPYŤVAJÜCICH MU ZO ZMLUVY A ZMLUVNÝCH DÖKUMENTÖV, ÖMÖŽNIŤ ÖLNENIE VŠETKYÖH ÖÖVINNÖSTI A PRÄV POSKYTOVATEĽA,

D) ÖMÖŽNIŤ NA ÖÖIÄÄNIE POSKYTOVATEĽOVI, ALEBO ÖÖÖBÄM ÖÖRÖENÝM POSKYTOVATEĽÖM PRÍŠTUP A VŠTUP ÖÖ ÖRIESTÖRU MIESTA INŠTALÁCIE A ÖÖSTÄTNYCH NEVYHÖNUTNYÖH ÖRIESTÖRÖV NEHNUTELNÖSTI, V KTOREJ SA NÄCHÄDZA MIESTÖ INŠTALÁCIE, ÖÖ ÖELU ÖÖBU TRVANIA ZMLUVY, AKO I V SÜVISLÖSTI S JEJ ÖKONČENÍM A ÖÖ ÖKONČENÍ JEJ PLATNÖSTI. AK JE ÖÖ ÖÖEL A ÖLNENIE ÖÖTO ÖÖBU ÖÖTREBNÝ SÜHLAS TRETEJ ÖÖÖBY, UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE ZABEZPEČÍť TENTÖ SÜHLAS. ÖÖ ÖINNÖSTI POSKYTOVATEĽA UVEDENÝCH V ÖÖMTO ÖDSEKU ÖÄRI ÖÄVÄ ÖÖÖRÖVÄŤ ÖLNENIE ÖÖVINNÖSTI UŽIVATEĽA NAJMÄ ÖÖDĽÄ ČĽ.10 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

E) ÖZÍVAŤ SLUŽBY VYHRÄDNE ÖÖR ÖVOJU ÖÖÖREBU A NIE JE ÖÖRÄVNENÝ K AKÉMÜKÖL'VEK INÉMU VYUŽITIU SLUŽIEB ÖEZ ÖÖEDCHÄDZÄJÜCEHO PÍSMÖNEHO SÜHLASU POSKYTOVATEĽA. UŽIVATEĽ NIE JE ÖÖRÄVNENÝ NAJMÄ ÖÖÖYTOVAŤ PRÍŠTUP ÖÖ ÖIETE ÖÖRETIÖM ÖÖÖBÄM, ÖMÖŽNIŤ ÖEZPLATNE ALEBO ÖÖÖERÖNE ÖZÍVANIE SLUŽIEB TRETEJ ÖÖÖBE, AK NIE JE V ZMLUVE VÝSLOVNE UVEDENÉ NIEÖÖ INÉ. UŽIVATEĽ JE ÖÖRÄVNENÝ ÖMÖŽNIŤ ÖLÍŽKYÖM ÖÖÖBÄM (§ 116 ÖÖÖIÄNSKEHO ZÄKÖNNIKÄ) ÖEZPLATNE VYUŽÍVANIE SLUŽIEB. UŽIVATEĽ ÖÄEJ, NESMIE VYKÖNÄVAŤ NAJMÄ NASLEDÖVNE AKTIVITY: - ÖÖÖYTOVANIE ÖÖÖTINGÖVÝCH SLUŽIEB ÖEZ ÖIET VRÄTANE ÖÖUŽÍVANIA ÖÖÖXY ÖÖRVERÖV AKÉHÖKÖL'VEK TYPU,

- ÖÖÖYTOVANIE SLUŽIEB E-MAIL, ÖÖVÄDZKÖVANJE SLUŽIEB E-MAIL, IRC, A DHCP A MULTI-UŽIVATEĽSKÉ INTERAKTIVNE ÖÖÖÄ,

- ÖÖÖYTOVANIE ÖÖÖTINGÖVÝCH SLUŽIEB AKÉHÖKÖL'VEK TYPU.

7.2 VYUŽÍVAŤ SLUŽBY ÖÖR ÖÖÖBNÜ ÖÖÖREBU A ÖÄEJ IÖH NESPRÍŠTUPNOVAŤ ÖÖEJNÖSTI NAPR. ÖMÍESTNENÍM ZARIADENÍ NA MIESTÄÖH ÖÖEJNÉHO ZHROMÄZDÖVANIA (ÄKO SÜ BÄRY, ÖÖÖELY, ÖÖÖÄURÄÖÄCIE), AK ZMLUVA NEÖÖÖUJE INAK. ÖKREM ÖÄĽŠICH PRÄV UVEDENÝCH VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH JE UŽIVATEĽ ÖÖRÄVNENÝ NAJMÄ:

A) PÍSMÖNE ÖÖIÄÄAŤ POSKYTOVATEĽA ÖÖ ZMÖNU MIESTA INŠTALÁCIE V ÖÄMÖCI ÖÖKALITY, V KTOREJ POSKYTOVATEĽ ÖÖÖYTUJE NÍM ÖÖÖBERANE SLUŽBY. UŽIVATEĽ JE ÖÖVINNÝ ÖÖED ZMÖNU MIESTA INŠTALÁCIE ZAPLATÍŤ ÖÖÖPLATÖK ZA ZNOVUPRIPOJENIE ÖÖDĽA PLATNEHO CENNIKA ALEBO, AK V ÖÖVÖM MIESTE INŠTALÁCIE NIE JE ZRIADENÉ ÖRIPOJENIE, ÖÖPLATÖK ZA ZRIADENIE ÖRIPOJENIA, AK JE NÄVRÖHÖVANÄ ZMÖNA Z TECHNICKÝCH A ÖÖÖÖMÖCKÝCH DÖVÖDÖV ÖÖR ÖÖÖYTOVATEĽA NEÖRIJÄTEĽNÄ, INFORMUJE UŽIVATEĽA, ŽE MOŽE ZÖTRVAŤ NA ÖÖTERÄJŠÖM MIESTE INŠTALÁCIE ALEBO MÄ PRÄVO ZMLUVU VYÖÖVEDÄŤ,

B) NA PRÍŠTUP K ÖÖÖÖÄÄÄNÝM SLUŽBÄM POSKYTOVATEĽA,

C) PÍSMÖNE ÖÖIÄÄAŤ POSKYTOVATEĽA ÖÖ ÖÖÖÄSNE ÖÖRÖRÜŠENIE ÖÖÖYTOVANIA SLUŽIEB (SÜSPÖNDÖVÄNIE), ÖÖÖYTOVANIE SLUŽIEB NA ZIADOSŤ UŽIVATEĽA MOŽNO ÖÖRÖRÜŠÍť NAJVIAC NA ÖÖBU 3 MESIÄCÖV VŽDY ÖÄÄIMÄLNÉ 2 KRÄŤ V ÖRIEBEHU ÖÖBÖDÄIA 12 ÖÖ ÖEBE NASLEDÜJÜCICH KALENDÄRNYÖH ÖÖÖESIÄCÖV. ÖÖÖYTOVATEĽ MOŽE VO VÝNIMÖCNYÖH ÖRIÖÄDÖCH ÖÖVÖLÍť SÜSPÖNDÖVÄNIE ÖÖÖYTOVANIA SLUŽIEB ÖÄ NA ÖÖBU ÖLHŠIU AKO 3 MESIÄCE, AK ÖÖ ÖDÖVÖDÖNÜJU ÖÖKÖLNÖSTI NA STRANE UŽIVATEĽA (NAPR. ÖÖÄÄSÄNY ÖLHÖDOBY ÖÖBYŤ MÖMÖ ÖZEMIA SR), ÖÖÖYTOVATEĽ ROZHÖDNE ZIADOSŤ ÖÖ ÖÖVÖLENÍ SÜSPÖNDÖVANIA V ÖEHÖTE NAJNESKÖR ÖÖ 10 PRACOVNÝCH DŇÍ ÖDÖ DŇÄ DÖRÜČENIA PÍSMÖNEJ ZIADOSTI ALEBO ÖDÖ DŇÄ ÖÖÄANIA ZIADOSTI ÖÖÖBNE NA ZS. ÖÖÖYTOVANIE SLUŽIEB ÖÖDE V ÖRIÄPADE, ŽE ÖÖÖYTOVATEĽ ÖÖVÖLÍ SÜSPÖNDÖVÄNIE ÖÖDĽÄ ÖÖTO ÖÖSTÄNÖVANIA ÖÖRÖRÜŠENIE ÖRIVÝM ÖÖNÖM ÖÖESIÄCA NASLEDÜJÜCEHO ÖÖ ÖÖESIÄCI,

V KTOROM BOLA DORUČENÁ PÍSMOŇA ZIADOST UŽIVATEĽA O PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB, ALEBO OSOBNÉ PODANA NA ZS. POČAS SUSPENDOVANIA UŽIVATEĽ NIE JE POVINNÝ PLATIŤ CENU ZA SLUŽBY PODĽA ZMLUVY A TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POVINNOSTI PLATENIA NAJOMNÉHO ZA PRENAJATE ZARIADENIE V ZMYSLE ZMLUVY VŠAK TYMTO NIE JE DOTKNUTÁ, AK DOJDE K PRERUŠENIU POSKYTOVANIA SLUŽIEB POČAS DOBY VIAZANOSTI, DOBA VIAZANOSTI POČAS DOBY PRERUŠENIA POSKYTOVANIA SLUŽIEB NEPLYNIE A PREDLŽUJE SA O DOBU, POČAS KTOREJ BOLO POSKYTOVANIE SLUŽIEB PRERUŠENÉ PODĽA TOHTO BODU. ZNOVUZAPOJENIE UŽIVATEĽA BUDE SPOPLATNENÉ PODĽA PLATNÉHO CENNIKA.

7.3 UŽIVATEĽ TYMTO DÁVA POSKYTOVATEĽOVI SÚHLAS S VYKONANÍM PRÁČ A ČERPANÍM ELEKTRICKEJ ENERGIE S UVSIVIACÍM S POSKYTOVANÍM SLUŽIEB A ODSTRANOVANÍM PORUCH, OPRÁVOU, UPRAVOU, MONTÁŽOU, UDRŽBOU, NASTAVENÍM, DOPLNENÍM, ZMENOU, PREMIESTNENÍM, REVÍZIOU, MERANÍM ALEBO DEMONTÁŽOU ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA V PRIESTOROCH MIESTA INŠTALÁCIE A, POKIAĽ TO BUDE NUTNÉ PRE PLNENIE, PREDMETU ZMLUVY, I V OSTATNÝCH PRIESTOROCH NEHNUTEĽNOSTI, V KTOREJ SA NACHÁDZA MIESTO INŠTALÁCIE, A TO AJ BEZ PRÍTOMNOSTI UŽIVATEĽA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU.

7.4 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE SO SVOJÍM PRIDELENÝM IČZ, RESP. PIN NAKLADÁ AKO S DÖVERNÖU INFORMÁCIOU A UTAJOVÄT HO. UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNÖST ZA POUŽITIE ALEBO ZNEUŽITIE SVOJHO IČZ, RESP. PIN TREŤOU OSOBOU. UŽIVATEĽ MÖZE PÍSMÖNE, PRIPADNE INÝM SPÖSÖBOM, KTORÝ MU POSKYTOVATEĽ UMOŽNÍ, POZIADÄT POSKYTOVATEĽA O ZMÖNU PRIDELENÉHO IČZ, RESP. PIN ZA POPLATOK UVEDENÝ V CENNIKU.

7.5 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE, ŽE ZOTRÄVÄ V ZMLUVNÖM VZŤAHU S POSKYTOVATEĽOM MINIMÄLNE V PONUKE PODĽA ZMLUVY A PODMIENOK VIAZANOSTI A PO CELU TUTO DOBU BUDE BEZ PRERUŠENIA TIETO SLUŽBY VYUŽIVÄT, A TO V SÜLADE S JEHO ZÄVÄZKAMI, A ZÄROVEN NEUSKUTOČNÍ ZIADEN TAKÝ UKÖN, KTORÝ BY SMEROVAL K UKÖNČENIU ALEBO ÜCELOM KTOREHO BY MALO BYŤ UKÖNČENIE PLATNOSTI ZMLUVY PRED UPLYNUTÍM DOBY VIAZANOSTI (BEZ OHLÄDU NA SKUTOČNÉ PRAVNE NÄSLEDKY UVEDENÉHO UKÖNU). UŽIVATEĽ SA ÄALEJ ZAVÄZUJE, ŽE POČAS DOBY VIAZANOSTI SA NEDOPÜSTÍ TAKÉHO KONANIA, ALEBO NEDÄ SVOJÍM KONANÍM ZIADEN TAKÝ PODNET A ANI NEUMOŽNÍ TAKÉ KONANIE, NA ZÄKLÄDE KTOREHO BY POSKYTOVATEĽOVI VZNIKLO PRÄVO ODSTÜPIŤ OD ZMLUVY ALEBO PRÄVO VYPOVEDÄT ZMLUVU Z DÖVODOV NESPLNENIA ALEBO PORUŠENIA POVINNOSTI ZO STRANY UŽIVATEĽA, KU KTORÝM SA ZAVIAZÄL V ZMLUVE, ALEBO NA ZÄKLÄDE KTOREHO BY BOL POSKYTOVATEĽ OPRÄVNENÝ MU V DOBE VIAZANOSTI DOČASNE ÖBMEDZIŤ ALEBO PRERUSÍŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB.

## ČL. 8 PRÄVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

8.1 POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ ÖKREM ÄÄÄŠÍCH POVINNOSTI UVEDENÝCH VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH:

- PREDKLADÄT UŽIVATEĽOVI PREHĽÄDNÉ A ZROZUMITEĽNÉ VYÜČTOVANIE SLUŽIEB, AK Z POVAHY SLUŽBY NEVYPĽÝVA, ŽE VYÜČTOVANIE NIE JE POTREBNÉ.
- OZNÄMIŤ UŽIVATEĽOVI (POKIAĽ MÖŽNO VOPRED) BUĎ PROSTREDNÍCTVOM E-MAILU ZASLANÉHO, DO E-MAILOVEJ SCHRÄNKY ZADANEJ UŽIVATEĽOM V ZMLUVE, ALEBO PROSTREDNÍCTVOM WEBOVEJ STRÄNKY WWW.SATRO.SK, ALEBO INÝM VHODNÝM SPÖSÖBOM ÖBMEDZENIE, PRERUŠENIE, ZMÖNU, ALEBO INÉ NEPRAVIDELNOSTI V POSKYTOVANÍ SLUŽIEB. TÄTO POVINNOST SA NEVZTAHUJE NA ČÄS MIMORIADNEJ SITUÁCIE.
- AK JE TO TECHNICKY MÖŽNÉ, ZRIADIŤ SLUŽBU DO 30 DNÍ OD PODPISU ZMLUVY, AK ZMLUVNÝMI STRANAMI NIE JE DOHODNUTÉ INAK.

8.2 ÖKREM ÄÄÄŠÍCH PRÄV UVEDENÝCH VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH JE POSKYTOVATEĽ OPRÄVNENÝ NAJMÄ:

- ZAVIESŤ DOÄATOČNÉ SPÖSÖBY ÖCHRÄNY SIETE, POKIAĽ JE TO POTREBNÉ Z DÖVÖDU ÖCHRÄNY UŽIVATEĽA ALEBO SIETE A POKIAĽ ZÄVEDENIE TEJTO

ÖCHRÄNY NEVYVOLÄ DOÄATOČNÉ NEPRIMERANÉ NÄKLÄDY ZO STRANY UŽIVATEĽA.

B) ÖVERIŤ ZÄKÖNNÝM SPÖSÖBOM IDENTIFIKÄČNÉ A INÉ OSOBNÉ ÜDAJE ZÄUJEMCU O ÜZÄVRETIE ZMLUVY.

C) ÜSKUTOČNÍ AKEKÖLVEK SOFTWARE A HARDWAREVE ZMÖNY V SIETI, AK TAKÖTE ZMÖNY NEMAJU ZA NÄSLEDOK PODSTATNÉ ZNÍŽENIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB.

D) ZRIÄOVAŤ SIET Ä STÄVAŤ JEJ VEDENIE NA NEHNUTEĽNOSTI UŽIVATEĽA, VSTÜPOVÄT V SÜVISLOSTI SO ZRIÄOVANÍM, PŘEVÄDZKOVANÍM, DEMONTÖVANÍM, OPRÄVAMI, A ÜDRŽBOU, VEDENÍ NA NEHNUTEĽNÖST UŽIVATEĽA, VYKONÄVÄT NEVYHNUTNÉ UPRAVY PÖDY Ä JEJ PORASTU, TO VŠETKO AJ V SÜVISLOSTI, S VYKONÖM PRÄV Ä POVINNOSTI VYPĽÝVÄJÜCICH ZO ZMLUV, ÜDRŽBOU, TECHNICKÝM SERVISOM ALEBO VYKONÖM ČINNÖSTI PODĽA BODU 8.2 PÍSM. H).

E) MENÍŤ VO SVOJEJ PROGRAMOVEJ PONUKE PONUKANÉ TELEVIZNE Ä ROZHÄASÖVÉ PROGRAMY, AKÖ AJ TRÄVALO, ALEBO PŘECHÖDNÉ ZNÍŽIŤ ICH CELKÖVÝ PÖČET. TIETO ZMÖNY NIE JE POVINNÝ OSÖBITNÉ OZNÄMOVÄT UŽIVATEĽOVI, PRICÖM NEJDE Ö ZMÖNU ZMLUVY, ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV ALEBO CENNIKA/TARIFY.

F) VYFAKTUROVÄT DOÄATOČNÉ SLUŽBY, KTORE Z TECHNICKÝCH PRICÍN NEBOLO MÖŽNÉ ZÄHRNÜŤ DO FAKTÜRY ZA ÖBDOBIE, V KTORÖM BOLI POSKYTNÜTE.

G) INFORMOVÄT UŽIVATEĽA O SLUŽBÄCH, PRODUKTOCH Ä INÝCH AKTIVITÄCH FORMOU WEBOVEJ STRÄNKY, MEDIÄ, LETÄKÖV, LISTÖV, INÝMI FORMAMI PÍSMÖNÉHO STYKU ALEBO TELEFONICKY, SMS Ä TO AJ PROSTREDNÍCTVOM TREŤICH OSÖB.

H) DOČASNE PRERUSÍŤ ALEBO ÖBMEDZIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB UŽIVATEĽOVI BEZ PŘEDCHÄDZÄJÜCEHO ÜPOZÖRZENIA Z DÖVÖDU:

I) JEJ ZNEUŽIVANIA, Ä TO ÄŽ DO ODSTRÄNENIA JEJ ZNEUŽIVANIA, ALEBO VYKONANIA TECHNICKÝCH ÖPÄTRENÍ ZÄMEDZÜJÜCICH JEJ ZNEUŽIVANIE, PRICÖM ZA ZNEUŽIVANIE SLUŽBY SA PÖVAŽUJE NAJMÄ PORUŠENIE ČL. 10. AK UŽIVATEĽ ZÄBEZPEČÍ NÄPRAVU Ä ZÄPLÄTI POPLATOK ZA ZNOVÜPŘIÖJENIE PODĽA CENNIKA, POSKYTOVATEĽ V PRIMERANEJ LEHÖTE ÖBNOVÍ POSKYTOVANIE SLUŽIEB, POSKYTOVATEĽ JE OPRÄVNENÝ S ÖKÄMŽITÖU PLATNÖSTÖU POZÄSTÄVÍ DOČASNE ALEBO TRÄVALO POSKYTOVANIE SLUŽIEB AJ V PRIPÄDE ÖDÖVÖDNEHO PÖDÖZRENIA Z PORUŠOVANIA POVINNOSTI UŽIVATEĽA VYPĽÝVÄJÜCICH Z ÜSTÄNOVENÍ ČL. 10 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

II) NEZÄPLÄTENIA SPLÄTNEJ CENY ALEBO INÉHO SPLÄTNEHO ZÄVÄZKU VOČI POSKYTOVATEĽOVI, VŘÄTÄNE AKYCHKÖLVEK ZÄVÄZKÖV UŽIVATEĽA VZNIKNUTÝCH PŘI POSKYTOVANÍ INÝCH SLUŽIEB AKO TYCHTO SLUŽIEB, Ä TO ÄŽ DO ČÄSU ÜPLNEHO ÜSPÖKOJENIA CELEJ DLŽNEJ SÜMY UŽIVATEĽA, VŘÄTÄNE JEJ PŘISÜŠENSTVA, Ä ZÄPLÄTENIA POPLÄTKU ZA ZNOVÜPŘIÖJENIE PODĽA CENNIKA ALEBO DO ZÄNIKU ZMLUVY.

III) VŘEJNEJ ZÄBEČNÖSTI ALEBO INÉHO VŘEJNÉHO ZÄUJMU, PRIPÄDOV VÝSSEJ, MÖCI, ROZHÖDNUTIA PŘISÜŠNÉHO ÖRGÄNU, PŘE VYKON ÖPÄV Ä PRÄČ POTREBNÝCH PŘE PŘEVÄDZKU, ALEBO V SNAHE VYHNÜŤ SA CHYBÄM V SIETI, TO VŠETKO V POTREBNÖM ROZSÄHU. DOČASNE POZÄSTÄVENIE ALEBO ÖBMEDZENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB PODĽA TOHTO ÖDSEKU VHODNÝM SPÖSÖBOM ÖZNÄMI POSKYTOVATEĽU UŽIVATEĽOVI POKIAĽ MÖŽNO VOPRED, INAK V PRIMERANEJ LEHÖTE, VHODNÝM SPÖSÖBOM, Ä ZÄROVEN ÖZNÄMI AJ DÖVÖD Ä PŘEDPÖKLÄDNÄ DOBU POZÄSTÄVENIA ALEBO ÖBMEDZENIA POSKYTOVANIA SLUŽIEB.

IV) PORUŠENIA ÖSTATNÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENÖK ZO STRANY UŽIVATEĽA.

- NA PŘISÜP K INFORMÄČNÝM SLUŽBÄM POSKYTOVATEĽA.
- NA ZMÖNU IP ADRESY SIETÖVÉHO ROZHŘÄANIA KONCOVÉHO ZARIADENIA UŽIVATEĽA PO JEHO PŘEDCHÄDZÄJÜCÖM ÜPOZÖRZENÍ E-MAILÖM, ALEBO INÝM VHODNÝM SPÖSÖBOM. VŠETKY

ZODPOVEDÄJÜCE DNS ZÄZNAMY BUDÜ V TAKÖM PŘIPÄDE AUTOMÄTICKY ZMÖNENÉ, K) VIESŤ DÄTABÄZU UŽIVATEĽOM ÜSKÜTOČNENÝCH ÖPERÄCÍ V RÄMCI SIETE. UŽIVATEĽ TYMTO DÄVA SÜHLAS POSKYTOVATEĽOVI S PŘIPÄDNÝM MERANÍM ÖBJEMU PŘENÄSÄNÝCH ÄÄ TECHNICKÝMI PŘÖSTŘIEDKAMI POSKYTOVATEĽA, PŘIPÄDNE INÝMI ČINNÖSTÄMI ÖBDOBNEHO CHARÄKTERU VYLÜČNE ZA ÜCELOM SÜVISIÄCIÄM S POSKYTOVANÍM SLUŽIEB, POSKYTOVATEĽ PÖVAŽUJE TAKTO ZISKANÉ ÜDAJE ZA DÖVERNÉ.

L) V PRIPÄDE POTREBY ÜRČIŤ LIMITY, V RÄMCI KTORÝCH SÜ UŽIVATEĽIA OPRÄVNENÍ VYUŽIVÄT SLUŽBY. POSKYTOVATEĽ MÖZE NAPRIKLÄD STÄNOVIŤ PÖVOLENÝ ÖBJEM PŘENESÄNÝCH ÄÄ PŘE JEDNOTLIVÝCH UŽIVATEĽOV SLUŽIEB, ALEBO ÖBMEDZIŤ JM PŘISÜP K LÜBÖVOLNÝM SIETÖVÝM SLUŽBÄM, Ä TO NAJMÄ V PRIPÄDE EXISTENCIE DÖVÖDNEHO PÖDÖZRENIA ZO ZNEÜJITIA SLUŽIEB. AK DÄNY UŽIVATEĽ DÖSÄHNE 100 % POSKYTOVATEĽOM STÄNOVENEHO PÖVOLENÉHO ÖBJEMU ÄÄ ZA ÄANÉ ÖBDOBIE, POSKYTOVATEĽ MÄ NÄROK ÖBMEDZIŤ MU POSKYTOVANIE SLUŽIEB AJ PROSTREDNÍCTVÖM ZNÍŽENEJ RYCHLOSTI, PŘENÖSU ÄÄ.

M) ÜCHOVÄVÄT LEN TAKÝ ÖBJEM ELEKTRONICKEJ PÖSTY JEDNOTLIVÝCH UŽIVATEĽOV, AKÝ ÜZNÄ ZA PŘIJÄTEĽNÝ. V PRIPÄDE, AK ÖBJEM ELEKTRONICKEJ PÖSTY UŽIVATEĽA PŘESÄHNE POSKYTOVATEĽOM ÜRČENÝ PŘIJÄTEĽNÝ ÖBJEM, POSKYTOVATEĽ ÜPOZÖRNÍ UŽIVATEĽA, ÄBY SI SKÖNTRÖLOVAL SVOJU E-MAILÖVÜ SCHRÄNKU, ZÄLOHOVAL SI JEJ ÖBSÄH Ä VYPRÄZDNIL JU, PŘIPÄDNE ÄBY Z NEJ ÖDSTRÄNIL NEPÖTREBNÉ ÄÄÄ.

N) NA NÄHRÄDU ŠKÖDY SPÖSÖBENEJ ZO STRANY UŽIVATEĽA NA SIETI Ä TELEKOMUNIKÄČNÖM ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA, 8.3 V PRIPÄDE, KEĎ POSKYTOVATEĽ POZÄSTÄVÄ ALEBO ÖBMEDZI POSKYTOVANIE SLUŽIEB V ZMYSLE BODU 8.2 PÍSM. H) TOHTO CLÄNKU, PATŘI MU CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB V CELOM ROZSÄHU Ä TO PO CELY ČÄS KEDY BUDE POSKYTOVANIE SLUŽIEB POZÄSTÄVENIE ALEBO ÖBMEDZENÉ S VYNIMKÖU POZÄSTÄVENIA POSKYTOVANIA SLUŽIEB PŘE VYKON PRÄČ POTREBNÝCH, PŘE PŘEVÄDZKU ALEBO V SNAHE VYHNÜŤ SA CHYBÄM V SIETI.

8.4 POSKYTOVATEĽ POČAS CELEJ DOBY PLATNOSTI ZMLUVY ZÄBEZPEČÜJE PROSTREDNÍCTVÖM SVOJICH ZÄMESTNÄNCÖV ALEBO INÝCH, NIM ÄUTÖRIZOVÄNÝCH, OSÖB TECHNICKÝ SERVIS ZARIADENÍ V JEHO VLASTNÍCTVE, KTORE BOLI UŽIVATEĽOVI POSKYTNÜTE. Ä TO FORMOU ÖPÄVY, VÝMENY PŘIP. POSKYTNUTIA NÄHRÄDNÉHO ZARIADENIA.

8.5 PORUCHY SPÖSÖBENÉ KONANÍM UŽIVATEĽA, NESPÄVNÝM PÖUZIVANÍM ZARIADENIA, NEÖDÖBÖRNOU NEÄUTÖRIZÖVANOU MONTÄŽOU ALEBO PÖUZITÍM NEÄUTÖRIZÖVANÉHO ZARIADENIA V SYSTEME SÜ ÖPÄVOVANÉ NA NÄKLÄDY UŽIVATEĽA PÖZÖSTÄVÄJÜCE ZO SKUTOČNÉ VYNÄLOŽENÝCH NÄKLÄDOV POSKYTOVATEĽA. V PRIPÄDE PORUŠENIA POVINNOSTI VYPĽÝVÄJÜCICH Z ÜSTÄNOVENÍ ZMLUVY NA STRANE UŽIVATEĽA Ä VZNIKU POTREBY POSKYTNÜTIA NÄHRÄDNÉHO ZARIADENIA, JE TOTO POSKYTNÜTE IBA PO ÜHRADE ZMLUVNEJ PÖKÜTY Ä VZNIKNÜTEJ ŠKÖDY.

8.6 POSKYTOVATEĽ PŘEBERÄ ZÄRUKU ZA KVALITU PŘIJÄMÄCIEHO SIGNÄLU Ä CELKÖVÜ FUNKČNÖST PŘIJÄMÄCIEHO SYSTEMU IBA V PRIPÄDE, ŽE UŽIVATEĽ PÖUZIVÄ ZARIADENIA POSKYTNÜTE Ä ÄUTÖRIZÖVANÉ POSKYTOVATEĽÖM, MONTÄŽ TYCHTO ZARIADENÍ BOLA VYKONÄNÄ ÖDÖBÖNE SPÖSÖBÖU Ä ÄUTÖRIZÖVANOU OSOBOU Ä SÜ SPÄVNÉ PÖUZIVÄNÉ. ZÄRUKA SA NEVZTAHUJE NA

INTERFERENCIA A RUŠENIA SIGNÁLU SPOSOBENÉ ZARIADENIAMÍ NEPREVÁDZKOVANÝMI POSKYTOVATEĽOM. POSKYTOVATEĽ SA V TAKOMTO PRÍPADE ZAVÄZUJE VYVINÚT MAXIMÁLNE USILIE NA ICH ELIMINÁCIU, A NAVRHNÚT UŽIVATEĽOVI VYHODNÚCE RIEŠENIE, AK JE TO TO TECHNICKY REALIZOVATEĽNÉ.

8.7 POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ V DOSTATOČNOM PREDSTIHU VYZVAŤ UŽIVATEĽA NA PREVZATIE ZARIADENÍ, PRÍPADNE ZABEZPEČIŤ DISTRIBÚCIU ZARIADENÍ K UŽIVATEĽOVI V PRÍPADE, ŽE SI TO VYŽIADAJU PLANOVANÉ TECHNICKÉ ZMENY NESPOSOBENÉ ZÁSAHOM UŽIVATEĽA.

8.8 POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO OKAMŽITE DOČASNE ALEBO TRVALO ODSŤAVIŤ PRÍP. DEAKTIVOVAŤ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA PRÍPADE, ŽE BY ICH ĎALŠIE POUŽIVANIE MOHLO VIEST K OHROZENIU UŽIVATEĽA ALEBO OSÔB DOCHADZAJÚCICH DO STYKU SO ZARIADENÍM. POSKYTOVATEĽ SI VYHRADZUJE TO TO PRÁVO I V PRÍPADE, ŽE ĎALŠIA PREVÁDZKA ZARIADENIA BY MOHLA VIEST K TECHNICKEMU ALEBO BEZPEČNOSTNÉMU OHROZENIU DISTRIBUČNÉHO SYSTÉMU SLUŽIEB. V TAKÝCHTO PRÍPADOCH JE POSKYTOVATEĽ POVINNÝ DO 3 PRACOVNÝCH DNÍ UPOVEDOMIŤ UŽIVATEĽA O TAKÝCHTO DÔVODOCH A UVIESŤ SPOSOB A TERMÍN RIEŠENIA.

8.9 AK MÁ UŽIVATEĽ PRIDELENÉ IČZ, RESP. PIN, POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ KEDYKOLYBEK HO ZMENIŤ, POKIAĽ SI TO VYŽADUJU TECHNICKÉ, PREVÁDZKOVÉ ALEBO ORGANIZAČNÉ DÔVODY NA STRANE POSKYTOVATEĽA. O TAKEJTO ZMENE JE POSKYTOVATEĽ POVINNÝ INFORMOVAŤ UŽIVATEĽA A TO BUĎ PÍSMENNE, FAXOM, ELEKTRONICKY ALEBO FORMOU SMS.

8.10 AK POSKYTOVATEĽ POSKYTNE UŽIVATEĽOVI PRÍSTUPOVÉ HESLO (HESLA), JE OPRAVNENÝ HO KEDYKOLYBEK ZMENIŤ, POKIAĽ SI TO VYŽADUJU TECHNICKÉ, PREVÁDZKOVÉ ALEBO ORGANIZAČNÉ DÔVODY NA STRANE POSKYTOVATEĽA. UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE SO SVOJIM PRÍSTUPOVÝM HESLOM NAKLADAŤ AKO S DÔVERNOU INFORMACIOU A UTAJOVAŤ HO. UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA POUŽITIE SVOJHO PRÍSTUPOVÉHO HESLA. UŽIVATEĽ MOŽE PÍSMENNE, PRÍPADNE INÝM SPOSOBOM, KTORÝ MU POSKYTOVATEĽ UMOŽNÍ, POZIADAŤ POSKYTOVATEĽA O ZMENU SVOJHO PRÍSTUPOVÉHO HESLA.

#### ČL. 9 ZÁSADY POUŽÍVANIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

9.1 DODRŽIAVANIE TYCHTO ZÁSAD A Z NICH VYPLÝVAJÚCICH POVINNOSTÍ UŽIVATEĽA JE NUTNÉ PRE ZABRÁNENIE UŽIVANIA SLUŽIEB SPOSOBOMI, KTORÉ SÚ PROTIZAKONNÉ, V ROZPORE S DOBRÝMI MRÁVMÍ, ALEBO KTORÉ BY MOHLI SPOSOBIŤ POKLES KVALITY UŽIVANIA SLUŽIEB PRE OSTATNÝCH UŽIVATEĽOV. NEDODRŽANIE ZÁSAD UVEDENÝCH V TOMTO ČLÁNKU AKO AJ INÉ KONANIE, KTORÉ JE MOŽNÉ ODÔVODNENE POVAŽOVAŤ ZA ZNEUŽIVANIE SLUŽIEB SA POVAŽUJE ZA ZNEUŽIVANIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB, AK NIE JE UROBENÁ NÁPRAVA V POUŽÍVANÍ SLUŽIEB V SÚLADE S BODMI 9.3, 9.6, 9.7 DO 10 KALENDÁRNYCH DNÍ OD ODOSLANIA VÝZVY POSKYTOVATEĽOM A UŽIVATEĽ NEPOUŽIVA POSKYTNUTÉ SLUŽBY RIADNE, MÁ POSKYTOVATEĽ PRÁVO ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY A SÚČASNE MOŽE VYUŽIŤ AJ OSTATNÉ USTANOVENIA ZMLUVY, NAPRIKĽAD DOMAĤAŤ SA NÁHRADY ŠKODY.

9.2 ZMLUVNÉ STRANY SÚ SI NAVZÁJOM POVINNÉ BEZODKĽADNE POSKYTNÚŤ SÚČINNOSŤ A TAKÉ INFORMÁCIE, KTORÉ SÚ POTREBNÉ NA PLNENIE ICH ZÁVÄZKOV PODĽA ZMLUVY.

9.3 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE :

A) NEPRIPÁJAŤ K SIETI VIAC AKO JEDNO KONCOVÉ ZARIADENIE SÚČASNE, AK NIE JE V ZMLUVE ALEBO PRE UŽIVATEĽOM ODOBERANÉ SLUŽBY V CENNÍKU STANOVENÉ INAK,  
B) POUŽÍVAŤ IBA FUNKČNÉ A SPRÁVNE NAKONFIGUROVANÉ TECHNICKÉ VYBAVENIE, KTORÉ SPLŇA TECHNICKÉ NORMY A TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE PLATNÉ PRE SLUŽBU,  
C) NEVYTVÁRAŤ BEZ PÍSMENÉHO SÚHLASU POSKYTOVATEĽA AKÉKOLYBEK PREPOJENIA ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA NAVZÁJOM, ALEBO S INÝMI ZARIADENIAMÍ, ANI PREPOJENIA MEDZI KONCOVÝMI ZARIADENIAMÍ NAVZÁJOM. JEDNO KONCOVÉ

ZARIADENIE NESMIE BYŤ BEZ PÍSMENÉHO SÚHLASU POSKYTOVATEĽA, SÚČASNE PRÍPOJENÉ DO VIACERYCH SIETÍ, KÁBLOVÝCH, ČI BEZDRÔTOVÝCH, AK TIETO PŘESAHUJU ROZSAH BYTOVEJ JEDNOTKY JEDNÉHO UŽIVATEĽA – FYZICKEJ OSOBY A JEJ PRÍSLUŠENSTVA ALEBO LOKALITY VYUŽIVANEJ JEDNYM UŽIVATEĽOM - PRÁVNICKOU OSOBOU, AK SI UŽIVATEĽ ZRIADI SIET V RAMCI BYTOVEJ JEDNOTKY ALEBO VYUŽIVANEJ LOKALITY, NESMIE Z BEZPEČNOSTNÝCH DÔVODOV BEZ PÍSMENÉHO SÚHLASU, POSKYTOVATEĽA POUŽÍVAŤ SIETOVU SLUŽBU NAT.

D) NEPOUŽÍVAŤ INU IP ADRESU SIETOVÉHO ROZHRANIA KONCOVÉHO ZARIADENIA AKO MU BOLA PRIDELENÁ POSKYTOVATEĽOM,  
E) NEVYTVÁRAŤ AKÉKOLYBEK PREPOJENIA TYPU BOD-BOD (TUNELY) MEDZI ZARIADENIAMÍ PRÍPOJENÝMI K SIETI PRACUJÚCE NA VRSTVÁCH SIETOVÉHO MODELU ISO/OSI NIŽSICH AKO 4, ALEBO AKÉKOLYBEK INÉ S CIEĽOM OBĽI OBMEDZENIA POSKYTOVATEĽA,

F) NEPOUŽÍVAŤ SIET AKÝMKOLYBEK SPOSOBOM, NA ŠÍRENIE OBSAHU PODĽIEHAJÚCEMU OCHRANE AUTORSKÝCH PRÁV (VIDEO, AUDIO, SOFTWARE APOD.), PROTIZAKONNÉHO OBSAHU, OBSAHU V ROZPORE S DOBRÝMI MRÁVMÍ ALEBO INAK PODMIENKAMI ZAKAZANÉHO OBSAHU,  
G) ZABEZPEČIŤ PRÍPOJENIE BEZDRÔTOVEJ SIETI KU SVOJMU KONCOVÉMU ZARIADENIU (NAPR. TYPU WIFI, ČI HIPERLAN), PROTI PRÍSTUPU TRETIECH OSÔB OKREM JEMU BLÍZKYCH OSÔB PODĽA § 116 OBČIANSKEHO ZÁKONNIKA.

9.4 POD ZNEUŽITÍM SLUŽBY PRI POSIELANÍ A PRIJÍMANÍ SPRÁV ELEKTRONICKOU POŠTOU (E-MAILOM), SA ROZUMIE NAJMA POUŽITIE SLUŽBY ZA ÚČELOM:

A) ZASLAŤ VYHRÁŽKU, URÁŽKU ALEBO INAK OBŤAZUJÚCI E-MAIL TRETEJ OSOBE NAJMA PROSTREDNÍCTVOM NEVHODNÉHO SLOVNÍKU ALEBO FREKVENCIOU ALEBO VEĽKOSTOU E-MAILOVÝCH SPRÁV,  
B) POSIELAŤ ĎALEJ REŤAZOVÉ LISTY ALEBO NABÁDAŤ NA POSIELANIE TAKÝCHTO LISTOV, BEZ OHĽADU NA TO, ČI ADRESÁŤ MÁ ZAUJEM ICH PRIJAŤ,  
C) ZASIELAŤ SPRÁVY V ADRESE ODOSIELATEĽA KTORÝCH JE ADRESA ELEKTRONICKEJ POŠTY TRETEJ OSOBY, BEZ SÚHLASU TEJTO TRETEJ OSOBY,  
D) POSIELAŤ HROMADNÉ ALEBO KOMERČNÉ SPRÁVY SPOSOBOM, KTORÝ JE VŠEOBECNE ZNÁMY, POD NÁZVOM „SPAMMING“, ČO ZAHŔŇA OKREM INÉHO: HROMADNÉ SPRÁVY S OBCHODNÝM OBSAHOM, OZNAMENIA, ŽIADOSTI O CHARITATÍVNE PRÍSPEVKY, PODPISOVÉ PETÍCIE A SPRÁVY S NÁBOŽENSKÝM OBSAHOM,

E) POSIELAŤ Tzv. "E-MAILOVÉ BOMBY", E-MAILOVÁ BOMBA JE E-MAILOVÁ SPRÁVA, KTORÁ JE ZASIELANÁ VO VEĽKOM POČTE,  
F) POSIELAŤ OBJEMNÉ SPRÁVY A SUBORY S TAKOU VEĽKOSTOU, KTORÁ MOŽE NARUŠIŤ SIET, ČINNOSŤ SERVERA ALEBO E-MAILOVÉHO ÚČTU,  
G) PREŤAZENIA SIETI, ČO MÁ ZA NÁSLEDOK ZNÍŽENIE RÝCHĽOSTI, ČIASTOČNY ALEBO ÚPLNÝ VÝPADOK SIETI,  
H) ZISKANIE PRÍSTUPU DO POČITACOVÉHO SYSTÉMU, SIETI, ÚDAJOV ALEBO SOFTWARE BEZ PRÍSLUŠNÉHO POVOLENIA RESP. SÚHLASU („HACKING“), ČO ZAHŔŇA I AKYKOLYBEK POKUS O PRESKÚSANIE, PREVERENIE ALEBO OTESTOVANIE ZRANITELNOSTI AKÉHOKOLYBEK SYSTÉMU ALEBO SIETI, ALEBO AKÉHOKOLYBEK POKUSU O PORUŠENIE BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ ALEBO OPATRENÍ NA KONTROLU PRÍSTUPOVÝCH PRÁV BEZ VYSLOVNEHO POVOLENIA VLASTNÍKA SYSTÉMU ALEBO SIETI.

I) ZMENY ALEBO ZNIČENIA DÁT TRETEJ OSOBY,  
J) ROZŠIROVANIA VÍRUSU,  
K) POUŽITIA ALEBO ROZŠÍRENIA NÁSTROJOV ALEBO PROSTRIEDKOV OHROZUJÚCICH BEZPEČNOSŤ DÁTOVEJ SIETI ALEBO UMOŽNUJÚCICH JEJ NARUŠOVANIE,  
L) PORUŠENIA ETICKÝCH PRAVIDIEL SPRÁVANIA SA NA SIETI,  
M) MONITOROVANIA, ZOSKENOVANIA ALEBO PREKOPIROVANIA DÁT NA POČITÁČI TRETEJ OSOBY ALEBO POČITACOVOM PORTE,

N) POŠKODENIA SIETI ALEBO JEJ ČASTI, A TO UMYSELNE ALEBO Z NEDBANĽIVOSTI,  
O) POŠKODENIA RESP. OBMEDZENIA INÝCH UŽIVATEĽOV PRI VYUŽÍVANÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB,

P) POUŽITIA SLUŽBY TAKÝM SPOSOBOM, KTORÝ V ROZPORE SO ZMLUVOU ZNÍZI ALEBO OHROZI KVALITU POSKYTOVANEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKACNEJ SLUŽBY POSKYTOVATEĽOM PRE TRETIU OSOBU,  
Q) POUŽITIA SLUŽBY TAKÝM SPOSOBOM, KTORÝ POSKYTOVATEĽ DEFINUJE A ZVEREJŇNÍ, RESP. OZNÁMI UŽIVATEĽOVI AKO ZNEUŽITIE SLUŽBY.

9.5 V PRÍPADE, ŽE UŽIVATEĽ PORUŠUJE PRAVIDLÁ UVEDENÉ V BODE 9.4, VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, JE POSKYTOVATEĽ OPRAVNENÝ OKAMŽITE MU POZASTAVIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB ZA ÚČELOM OCHRANY OSTATNÝCH UŽIVATEĽOV A SIETI, A NÁSLEDNE INFORMOVAŤ UŽIVATEĽA O DÔVODOCH, KTORÉ VIEDLI K POZASTAVENIU POSKYTOVANIA SLUŽIEB. POSKYTOVATEĽ JE TIEŽ OPRAVNENÝ OKAMŽITE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY, AK POSKYTOVATEĽ NEODSTUPIĽ OD ZMLUVY, ZNOVUPRÍPOJÍ TAKEHOTO UŽIVATEĽA, LEN AK UŽIVATEĽ DOSTATOČNE PREUKÁŽE, ŽE NEBUDE V UVEDENEJ ČINNOSTI POKRÁČOVAŤ, A ZAPLATÍ CENU ZA ZNOVUPRÍPOJENIE.

9.6 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ PRI VYUŽÍVANÍ DISKUSNÝCH SKUPÍN, V KTORÝCH SI OSOBY VYMIENAJU NÁZORY NA TEMY SPOLOČNÉHO ZAUJMU („NEWSGROUPS“) ZDRŽAŤ SA NASLEDOVNÝCH AKTIVÍT:

A) DISTRIBÚCIE REKLAMNÝCH ALEBO PROPAGAČNÝCH MATERIÁLOV,  
B) ZASIELANIA, UMIESTNŔOVANIE, SPRÁV, KTORÉ PORUŠUJU PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA TRETIECH STRÁN,  
C) UMIESTNŔOVANIA VEĽKÉHO POČTU TEJ ISTEJ SPRÁVY DO RÔZNYCH DISKUSNÝCH SKUPÍN,  
D) UMIESTNŔOVANIA TZV. "REŤAZOVÝCH LISTOV"

E) UMIESTNŔOVANIA SPRÁV DO DISKUSNÝCH SKUPÍN, KTORÉ SA NETÝKAJU TEMY DANEJ SKUPINY,  
F) FALSOVANIA INFORMÁCIE V ZÁHLAVÍ SPRÁVY,  
G) UMIESTNŔOVANIE SPRÁV POD MENOM TRETEJ OSOBY.

9.7 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ZDRŽAŤ SA PRI POUŽÍVANÍ CHAT SERVERA NAJMA NASLEDOVNÝCH KONANÍ:

A) POUŽITIA PEJORATÍVNYCH VÝRAZOV,  
B) PORUŠOVANIA PRÁV, DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA TRETIECH STRÁN,  
C) ŠÍRENIA PROTIPRAVNÝCH INFORMACÍ,  
D) OBŤAZOVANIA, VYHRÁŽOK ALEBO UMYSELNÉHO VŇUCOVANIA SA TRETÍM OSOBAM,  
E) OPAKOVANÉHO KOPÍROVANIA TEXTU DO "CHAT ROOM",  
F) VYTÝVARANIA "CHAT ROOMS" S HANLIVÝMI NÁZVAMI,  
G) POUŽIVANIA URÁŽLIVÝCH PREZÝVOK,  
H) PROPAGÁCIE ALEBO REKLAMY.

9.8 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ PRI UMIESTNŔOVANÍ INFORMACÍ NA DOMOVSKÉ STRÁNKY ZDRŽAŤ SA NAJMA TOHTO KONANIA:

A) NEPORUŠOVAŤ PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA TRETIECH STRÁN,  
B) NEUMIESTŔOVAŤ NA STRÁNKY NEZAKONNÉ MATERIÁLY,  
C) NEVYUŽÍVAŤ STRÁNKY NA KOMERČNÉ VYUŽITIE, AK V ZMLUVE NIE JE STANOVENÉ INAK,  
D) NEŠÍRIŤ ŽIADNE INFORMÁCIE, KTORÉ BY MOHLI POŠKODIŤ POSKYTOVATEĽA. V PRÍPADE PORUŠENIA TOHTO BODU MÁ POSKYTOVATEĽ PRÁVO I BEZ UPOZORNENIA UŽIVATEĽA OKAMŽITE ODSTRÁNIŤ TAKÉTO DATA A INFORMÁCIE Z VLASTNEJ DOMÉNY. POSKYTOVATEĽ JE TIEŽ OPRAVNENÝ OKAMŽITE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY.

9.8 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ VYUŽÍVAŤ SLUŽBY A JEMU POSKYTNUTÉ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA LEN SPOSOBOM, KTORÝ JE V SÚLADE SO ZMLUVOU, ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI, PÍSMENNÝMI NÁVODMI A POKYMNÍ POSKYTOVATEĽA A V SÚLADE SO VŠEOBECNÝMI ZAVÄZÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI A ZABEZPEČIŤ NA VLASTNÉ NÁKLADY NAPÁJANIE TYCHTO ZARIADENÍ ELEKTRICKOU ENERGIU.

9.9 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ RIADNE ZABEZPEČIŤ JEMU ZVERENÉ ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA PROTI AKÉMKOLYBEK NEZIADUCEMU ZNIČENIU, POŠKODENIU, STRATE, ODCUDZENIU PRÍPADNE PROTI INEMU ZÁSAHU UŽIVATEĽA ALEBO TRETIECH OSÔB SPOSOBUJÚCE ZNEMOŽNENIE ALEBO ZNEHODNOTENIE PRIJMU SIGNALU, TAKÉTO NEBEZPEČENSTVO, S NIM SÚVISIACE NÁKLADY, A PRÍPADNÉ VZNIKNUTÉ ŠKODY ZŇASA UŽIVATEĽ.

9.10 UŽÍVATEĽ TAKISTO NESMIE VYKONÁVAŤ NA DOČASNE POSKYTNUTOM ZARIADENÍ ZIADNE TECHNICKÉ OPRAVY, UPRAVY A INÉ ZASAHY DO TECHNICKÉHO VYBAVENIA ZARIADENIA, MENÍŤ ALEBO KOPÍROVAŤ ÚDAJE NA KARTĚ A TO ANI PRIAMO, ANI PROSTREDNÍCTVOM TRETÍCH OSÔB. TAKÉTO NEBEZPEČENSTVO, S NÍM SUVISIACE, NAKLADY, A PRÍPADNÉ VZNIKNUTE ŠKODY ZNÁSA UŽÍVATEĽ.

9.11 UŽÍVATEĽ SA ZAVÄZUJE NEPRIPAJAŤ K ZARIADENIAM POSKYTOVATEĽA ANI K SIETI ZIADNE PRÍSTROJE A ZARIADENIA, KTORE NESPLŇAJU POZIADAVKY PRÍSLUSNÝCH BEZPEČNOSTNÝCH, TECHNICKÝCH A PRAVNÝCH PREDPISOV PLATNÝCH V SLOVENSKEJ REPUBLIKE.

9.12 UŽÍVATEĽ NESMIE ZMENIŤ MIESTO INŠTALÁCIE BEZ VEDOMIA POSKYTOVATEĽA, POSKYTOVAŤ ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA AKO ZALOHO ALEBO HO VYVIEZŤ MIMO UZEMIA SLOVENSKEJ REPUBLIKY.

9.13 UŽÍVATEĽ SA ZAVÄZUJE UŽÍVAŤ SLUŽBY VYHRADNE PRE SVOJU POTREBU A NIE JE OPŔAVNENÝ K AKÉMKOL'VEK INÉMU VYUŽITIU SLUŽIEB BEZ PREDCHÄDZAJÚCEHO PÍSMENÉHO SUHLASU POSKYTOVATEĽA. UŽÍVATEĽ NIE JE OPŔAVNENÝ NAJMÄ ZDIELAŤ SLUŽBY S TRETÍOU OSOBU, UMOŽNIŤ BEZPLATNE ALEBO KOMERČNÉ UŽIVANIE SLUŽIEB TRETIEJ OSOBE, AK NIE JE, V ZMLUVE VÝSLOVNE UVEDENÉ NIČO INÉ. UŽÍVATEĽ NESMIE UMOŽNIŤ TRETIEJ OSOBE POUŽÍVAŤ KARTU ALEBO JEJ KÓPIU. UŽÍVATEĽ JE OPŔAVNENÝ UMOŽNIŤ BLÍZKÝM OSOĎAM (§ 116 OBČIANSKEHO ZÁKONNIKA) BEZPLATNÉ VYUŽIVANIE SLUŽIEB.

9.14 UŽÍVATEĽ NESMIE ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ JEMU ZVERENÉ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA POUŽIŤ PRIAMO, ČI SPROSTREDKOVANE PRE ZABEZPEČENIE VEREJNEHO PRIJMU SIGNALU ČI UŽ V PRIESTOROCH NA ADRESE PRIPOJKY ALEBO AJ V INÝCH PRIESTOROCH, AK ZMLUVA NEURČUJE INAK. TAKISTO UŽÍVATEĽ NESMIE UMOŽNIŤ TAKÉTO KONANIE TRETÍM OSOĎAM.

9.15 UŽÍVATEĽ ĎALEJ NESMIE VYKONÁVAŤ NAJMÄ NASLEDOVNÉ AKTIVITY:

A) ÚMYSELNE, ALEBO Z NEDBANLIVOSTI POŠKODIŤ SIETĽ,

B) ZASAHOVAŤ DO SIETE A POŠKODZOVAŤ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA.

9.16 UŽÍVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU VZNIKNUŤ V DOSLEDKU UŽIVANIA SLUŽIEB V ROZPORE S USTANOVENIAMÍ ČL.9 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. V PRÍPADE PORUŠENIA POVINNOSTI PODĽA ČL. 9 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK JE POSKYTOVATEĽ OPŔAVNENÝ ÚČTOVAŤ UŽÍVATEĽOVI ZMLUVNÚ POKUTU VO VÝŠKE 331,94,- € ZA KAŽDÉ TAKÉ PORUŠENIE A UŽÍVATEĽ JE POVINNÝ JU ZAPLATIŤ. USTANOVENIA O NAHRADĚ ŠKODY AJ VO VÝŠKE PRESAHUJÚCEJ TUTO ZMLUVNÚ POKUTU TÝM NIE SU DOTKNUTÉ.

9.17 ZÁSAHY DO SIETE A ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA SMÚ VYKONÁVAŤ LEN OSOBY POVERENÉ POSKYTOVATEĽOM.

#### ČL. 10 CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

10.1 CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY JE DOHODNUTÁ V SÚLADE S PLATNÝMI PRAVNÝMI PREDPISMI. V CENNÍKU SU UVEDENÉ SADZBY CIEN A JEDNORAZOVÝCH PLATIEB. UŽÍVATEĽ SA ZAVÄZUJE UHRADZAŤ SVOJE ZÄVÄZKY VYPYVAJÚCE ZO ZMLUVNÉHO VZŤAHU RIADNE A VČAS. ZAPLATENÍM RIADNE A VČAS SA RÖZUMIE DEN PRIPISANIA UHRADY V PLNEJ VÝŠKE NA BANKOVÝ ÚČET POSKYTOVATEĽA UVEDENÝ V ZMLUVE, POKIAĽ POSKYTOVATEĽ NEOZNÄMI INÝ BANKOVÝ ÚČET ALEBO DEN ZAPLATENIA OSOBNĚ NA ZS POSKYTOVATEĽA ALEBO DO RUK TRETIEJ OSOBY, KTORÄ SA PREUKÄZE SPLNOMÖČNENÍM POSKYTOVATEĽA (NAPR. OBCHODNÝ ZÄSTUPCA POSKYTOVATEĽA) NAJNESKÖR V DEN SPLATNOSTI.

10.2 ZA RIADNU ÚHRADU SA POVAŽUJE UHRADA OBSAHUJÚCA SPRÄVNE IDENTIFIKAČNÉ ZNAKY AKÖ VARIÄIBILNÝ SYMBOL PLATBY TOTOŽNÝ S ČÍSLOM ZMLUVY A CENA. BEZ UVEDENIA SPRÄVNEHO VARIÄIBILNÉHO SYMBOLU NIE JE MOŽNE PLATBU PRIRADIŤ A UHRADU NEMÖZNO POVAŽOVAŤ ZA SPLNENÚ.

10.3 UŽÍVATEĽ JE POVINNÝ ZAPLATIŤ CENU ZA JEDNORAZOVÉ SLUŽBY A INÉ JEDNORAZOVÉ PLATBY, CENU ZA OBDOBIE OD ZRIADENIA SLUŽIEB PO ZÄČIATOK

PLATOBNÉHO OBDOBIA, A UHRADZAŤ PRAVIDELNÖU ÖPAKOVANÖU CENU (KAŽDĚ PLATOBNÉ OBDOBIE VÖPRED). POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ ZÄČAŤ POSKYTOVAŤ SLUŽBY SKÖR, AKÖ UŽÍVATEĽ ZAPLATÍ CENU ZA ZRIADENIE PRIPOJENIA A CENU ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB NA PRÍSLUSNÉ OBDOBIE.

10.4 POSKYTOVATEĽ JE OPŔAVNENÝ V PRÍPADE ÖMESKANIA S PLATBAMI ZASLAŤ UŽÍVATEĽOVI PÍSMÖNU ÖPOMIENKU, ZA VÝSTAVENIE KTOREJ JE OPŔAVNENÝ ÚČTOVAŤ SUMU PODĽA CENNÍKA (TÄTO SUMA SA CHÄPE AKÖ ZMLUVNÄ POKUTÄ ZA NESPLNENIE POVINNOSTI PLATÍŤ ZA SLUŽBY RIADNE A VČAS). POSKYTOVATEĽ JE OPŔAVNENÝ ÚČTOVAŤ POPLATOK ZA ZASLANIE POKUSU Ö ZMIER (POSLEDNÄ ÖPOMIENKA) A ROVNÄKO ZA ÖDSTUPENIE OD ZMLUVY V ÖSUME AKÖ ZA ÖPOMIENKU PODĽA PLATNÉHO CENNÍKA AJ VŤEDY, AK UŽÍVATEĽ POZIADAL Ö BEZPLATNÉ ZASIELANIE ÖPOMIENOK PROSTREDNÍCTVOM E-MAILÖVEJ SPRÄVY ALEBO SMS.

10.5 AK DÖJDE K ZMENE ZMLUVY Z DÖVÖDU RÖZSIRENIA SLUŽIEB, POSKYTOVATEĽ DOFAKTURUJE UŽÍVATEĽOVI ALJKÖVTNÖU SUMU ZA OBDOBIE DO KTOREHO, MÄ PREDPLATENÉ SLUŽBY VO VÝŠKE CENÖVÉHO RÖZDIELU MEDZI NOVÖU A PÖVÖDNOU SLUŽBOU.

10.6 UŽÍVATEĽ MÄ PRÄVO ZVOLÍŤ SI SPÖSÖB PLATBY A PLATOBNÉ OBDOBIE VYZNÄČENÍM V ZMLUVE. PRE ZMÖNU SPÖSÖB PLATBY ALEBO PLATOBNÉHO OBDOBIA PLÄTI ČLÄNÖK 3 VŠEOBECNÝCH PODMIENÖK, PRÍČÖM ZMENA JE ÖČINNÄ NAJSKÖR PRVÝM DNÖM PLATOBNÉHO OBDOBIA, ZA KTORE ÖSTE NEBÖLA PLÄTBÄ REALIZOVANÄ, VŠETKY PLATBY UVEDENÉ V ZMLUVE JE UŽÍVATEĽ POVINNÝ UHRADZAŤ NA BANKOVÝ ÖCET POSKYTOVATEĽA UVEDENÝ V ZMLUVE, POKIAĽ POSKYTOVATEĽ NEOZNÄMI INÝ BANKOVÝ ÖCET. POSKYTOVATEĽ SI VYHRADZUJE PRÄVO NA JEDNÖSTRANNÉ SKRÄTENIE DLŽKY PLATOBNÉHO OBDOBIA, NAJMÄ V PRÍPADE, AK ÖVIDUJE NEDÖPLATÖK ZO STRÄNY UŽÍVATEĽA. V ÖTÖMÖ PRÍPADE POSTÄCUJE JEDNÖSTRANNÉ PÍSMENÉ ÖZNÄMENIE ZMLUVNEJ STRÄNY DRUHEJ ZMLUVNEJ STRÄNE.

10.7 CENÄ ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB SA PLÄTI VÖPRED NA PLATOBNÉ OBDOBIE, V KTOROM BUDE POSKYTOVANÉ ZDANIELNÉ PLNENIE. POSLEDNÝM DNÖM SPLATNOSTI CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB JE 15. (PÄTNÄSTY) DEN PO ZÄČIATKU PLATOBNÉHO OBDOBIA, AK NIE JE V ZMLUVE ALEBO NA FÄKTURE UVEDENÉ INAK.

10.8 UŽÍVATEĽ NEMÄ PRÄVO ROBIŤ AKÖKÖL'VEK ZRÄŽKY ALEBO ZMENY CIEN ALEBO PLATIEB.

10.9 POSKYTOVATEĽ JE OPŔAVNENÝ ZÄPOČITAŤ SVOJE PÖHLÄDÄVKY VYPYVAJÚCE ZO ZMLUVY VOČI PÖHLÄDÄVKÄM, UŽÍVATEĽA, A ÖTÖ JEDNÖSTRANNÝM ZÄPOČITÄNÍM S ÖČINKAMI DÖHÖDY Ö ZÄPOČITÄNIA.

10.10 V PRÍPADE NEUHRADENIA AKÖKÖL'VEK SPLATNÉHO PENÄŽNÉHO ZÄVÄZKU JE POSKYTOVATEĽ OPŔAVNENÝ ÚČTOVAŤ UŽÍVATEĽOVI ÖROK Z ÖMESKANIA VO VÝŠKE 0,95% Z DLŽNEJ ČIÄSTKY ZA KAŽDÝ ZÄČATÝ DEN ÖMESKANIA A UŽÍVATEĽ JE POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI VŠETKY NÄKLADY VYNÄLOŽENE NA VÖMOŽENIE TAKEJTO DLŽNEJ ČIÄSTKY, VRÄTANE NÄKLADOV NA ÖPOMIENKY.

10.11 PÖMERNÄ ČÄSŤ UHRADENEJ CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB UHRADENÄ UŽÍVATEĽOM NA PLATOBNÉ OBDOBIE, PÖAS KTOREÖ UŽÍVATEĽ Ö ÖKÖNCENÍ ZMLUVY ÖŽ SLUŽBY NEVYUŽIVÄL, BUDE UŽÍVATEĽOVI VRÄTENÄ V ÖTÖVÖSTI NA ZS ALEBO BANKOVÝM PÖVÖDOM DO 30 DNÖ ÖDÖ DNÄ SKÖNČENIA PLATNOSTI ZMLUVY. Ö NEPLÄTI, AK UŽÍVATEĽ ÖZÄVREL ZMLUVU S ČÄSÖVÖ VÄZANÖSTÖU, V PRÍPADE ÖKÖNCENIA ZMLUVY SÜ CENÄ ZA ZRIADENIE PRIPOJENIA, CENÄ ZA ZNOVÖPRIPOJENIE A INÉ JEDNÖRAZÖVÉ PLATBY NEVRÄTNÉ.

10.12 ZÄNIK ZMLUVY NEMÄ VPLYV NA PRÄVO POSKYTOVATEĽA NA ZÄPLATENIE JEÖ PÖHLÄDÄVÖK VOČI UŽÍVATEĽOVI VZNIKNUŤÝCH V ÖUVISLOSTI SO ZMLUVÖU.

10.13 POSKYTOVATEĽ MÄ PRÄVO NA UHRADU CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB PODĽA ZMLUVY BEZ ÖHLÄDU NA ÖTÖ, ČI UŽÍVATEĽ SKÖTÖČNE VYUŽIVÄL SLUŽBY

A ÖTÖ ÄŽ DO ZÄNIKU ZMLUVY A BEZ ÖHLÄDU NA ÖTÖ, ČI POSKYTOVATEĽ ZASLAĽ UŽÍVATEĽOVI FÄKTURU, RESP. ÄVIZÖ Ö NÄDCHÄDZÄJÚCEJ Ö PLATBE PROSTREDNÍCTVÖM ÖLEKTRONICKEJ ÖPOSTY, PRIP. SMS ALEBO NIE, UŽÍVATEĽ JE POVINNÝ PLÄTI KAŽDÖ PLÄTBÜ CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY SPÖLU S PRÍSLUSNÖU ÖMÖU DPH PRIPÄDÄJÖCÖU NA FÄKTUROVANÖ ÖMÖ CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB. PRÍPADNÉ ÖPÖMÖNUTIE ALEBO ÖMESKANIE VÝSTAVENIA DÖKLADU Ö ÖHRADĚ/FÄKTURY ZA POSKYTNUTÖ SLUŽBU, RESP. INÜ SLUŽBU PODĽA CENNÍKA (NAPR. PÖPLATÖK ZA INŠTALÄCIÜ A PÖD.) ZO STRÄNY POSKYTOVATEĽA, NEZNÄMENÄ ÖSTRÄTU NÄRÖKU POSKYTOVATEĽA NA PREDMETNÖ ÖDPLÄTU, POSKYTOVATEĽ JE OPŔAVNENÝ PÖZÄDOVAŤ ÖD ZÄÜJEMCÖ JEDNÖRAZÖVÖ DÖPÄTÖČNÝ INŠTALÄCNÝ PÖPLATÖK VO VÝŠKE DLŽNEJ ÖMÖ A NÄHRADY VZNIKNUTEJ ŠKÖDY V PRÍPADE, ŽE ZÄÜJEMCA PÖZÄDUJE POSKYTOVANIE SLUŽIEB NA ADRESE PRIPOJKY, NA KTOREJ ÖZ BÖLA PREDTÝM POSKYTOVANÄ SLUŽBÄ POSKYTOVATEĽOM NA ZÄKLÄDE ZMLUVY A PÖAS JEJ TRVÄNIA VZNIKLI DÖVÖDY PRE ÖDSTUPENIE OD ZMLUVY ZO STRÄNY POSKYTOVATEĽA Z JITULU DLHU UŽÍVATEĽA ALEBO Z JITULU UŽIVANIA V ÖROZPÖRE SO ZÄSÄDAMI VŠEOBECNÝCH, PÖDMIENÖK, V PRÍPADE, ŽE MEDZITÝM NEDÖSÖ PREUKÄZÄTELNE K ZMENE VLASTNÍCTVA ÖBJEKTU, V KTOROM JE ÖMIESTNENÄ TAKÄTO PRIPOJKA, JE POSKYTOVATEĽ OPŔAVNENÝ ÖDMIETNÜŤ ÖZÄVRETIE ZMLUVY ÄŽ DO VÝSPÖRIADANIA DLHU ZÄÜJEMCÖM RESP. DÖBÜ VYKONANIA NÄPRÄVY V ÖPÖSÖBE ÖZIVANIA.

10.14 NÄRÖK NA ZÄVÄU Z CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY VZNIKÄ UŽÍVATEĽOVI VÝLÖČNE V PRÍPADE, ŽE ZMLUVA BUDE PLATNE TRVÄŤ MINIMÄLNE PÖ DÖBU UVEDENÜ V PRÍSLUSNÖM ÖSTANÖVENÍ ZMLUVY.

10.15 V PRÍPADE, ŽE ZMLUVA NEBUDE TRVÄŤ MINIMÄLNE PÖ DÖBU UVEDENÜ V PRÍSLUSNÖM ÖSTANÖVENÍ ZMLUVY, DLŽKÖ TRVÄNIA, KTORE JE PÖDMIENENÉ POSKYTNUTIE ZÄVÄY Z CENY, ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY, ÖTRÄCA UŽÍVATEĽ NÄRÖK NA ZÄVÄU Z CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY, NA ZÄKLÄDE ČÖHÖ VZNIKÄ UŽÍVATEĽOVI PÖVINNÖST DÖPLÄTIŤ POSKYTOVATEĽOVI SPÄTNE ÖD ÖZÄVRETIA ZMLUVY ÖÖET JEDNÖTLIVÝCH UŽÍVATEĽOVI POSKYTNUTÝCH ZÄVÄY, T.J. RÖZDIELÖV MEDZI CENÖU ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY BEZ POSKYTNUTEJ ZÄVÄY Z ÖEJÖ CENY A CENÖU ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY S POSKYTNUTÝMI ZÄVÄVAMI Z ÖEJÖ CENY, ÖKTORE BÖL ZNÍŽENÉ VŠETKY DÖVŤEDY FÄKTUROVANÉ PLATBY CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY SPÖLU Ö ÖMÖU DPH, PRIPÄDÄJÖCÖU NA ÖTÖ DÖPLÄCANÜ ČÄSŤ CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB A SPÖLU Ö ÖZMLUVNÖU PÖKÖTÖU K ÖMÖ DÄVÄ UŽÍVATEĽ VÖPRED SVOJ NEÖDÖVOLATEĽNÝ ÖUHLAS. PREDMETNÉ SA VZÄHUJE ÄJ NA JEDNÖTLIVÉ AKÖIE POSKYTOVATEĽA.

10.16 POSKYTOVATEĽ JE OPŔAVNENÝ PÖZÄSTÄVIT ALEBO ÖBMEDZIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB BEZ ÖHO, ÄBY SA ÖTÖ PÖVÄZÖVALO ZA AKÖKÖL'VEK ÖPORUŠENIE ZMLUVY, AK UŽÍVATEĽ RIADNE NEZAPLATÍ SPLATNÖ CENÜ ALEBO INÝ SPLATNÝ ZÄVÄZÖK VOČI POSKYTOVATEĽOVI, VRÄTANE AKYCHKÖL'VEK ZÄVÄZKÖV UŽÍVATEĽ VZNIKNUŤÝCH PRI POSKYTOVANÍ INÝCH SLUŽIEB AKÖ TYCHTO SLUŽIEB A ÖTÖ ÄŽ DO ČÄSÜ ÖPLNÉHO ÖSPOKÖJENIA ÖEJÖ DLŽNEJ ÖMÖ UŽÍVATEĽA, VRÄTANE JEJ PRÍSLUSENSTVA, Ä ZAPLATENIA PÖPLÄTKU ZA ZNOVÖPRIPOJENIE PODĽA CENNÍKA ALEBO ÖD ZÄNIKU ZMLUVY.

10.17 V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ PÖZÄSTÄVÍ ALEBO ÖBMEDZI POSKYTOVANIE SLUŽIEB UŽÍVATEĽOVI Z DÖVÖDU ÖPORUŠENIA JEÖ PÖVINNÖSTI V ZMYSLE ČLÄNKU 10 Ä NÄ ÖZIADÄNIE UŽÍVATEĽA PÖ ÖČITÖM ČÄSE ZNOVÖPRIPOJÍ SLUŽBY PODĽA ZMLUVY PÖAS ZMLUVNEJ VÄZANÖSTI, POSKYTOVATEĽ MÄ NÄRÖK NA ÖDPLÄTU ZA ÖELE ÖBDOBIE PÖZÄSTÄVENIA ALEBO ÖBMEDZENIA SLUŽIEB, ALEBO NA ÖÖMÄTICKÉ PREDĽÄZENIE DÖBÜ ZMLUVNEJ VÄZANÖSTI Ö ÖBDOBIE PÖZÄSTÄVENIA ALEBO ÖBMEDZENIA SLUŽIEB.

#### ČL. 11 SPRACÖVANIE ÖSOBNÝCH ÖDAJÖV

11.1 POSKYTOVATEĽ JE OPŔAVNENÝ NA



ZÁKLADÉ ZÁKONA Č. 351/2011 Z.Z. A V ZMYSLE NARIADENIA EÚ A RADY 2016/679 Z 27. APRILA 2016 (GDPR) A ZÁKONA Č. 18/2018 Z. Z. O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV V ZNENÍ NESKORSÍCH PREDPISOV, ZISKAVAT' A SPRACUVAT' V INFORMAČNÝCH SYSTÉMOCH OSOBNÉ UDAJE UŽIVATEĽA, KTORÝMI SÚ:

A) MENO, PRIEZVISO, AKADEMICKÝ TITUL, ADRESA TRVALÉHO ALEBO PRECHODNÉHO BYDLISKA, RESP. VYZIADAŤ SI KOPIU PREUKAZU TOŽNOSTI, TELEFÓNNE ČÍSLO, E-MAILOVÁ ADRESA, AK MA NA ZÁKLADÉ POŽIADAVKY UŽIVATEĽA ZOSTAŤ UTAJENÉ.

B) RODNÉ ČÍSLO, ČÍSLO IDENTIFIKAČNÉHO PREUKAZU ALEBO INÉHO DOKLADU TOŽNOSTI.

C) VÝSKA NEUHRADENÝCH ZÁVÄZKOV A INÉ OSOBNÉ UDAJE, KTORÉ SÚ SUČASŤOU ZMLUVY.

D) INÉ UDAJE OBSIAHNUTÉ VO VEREJNÝCH ZOZNAMOCH.

11.2 UŽIVATEĽ PODPISOM ZMLUVY UDEĽUJE POSKYTOVATEĽOVI SUHLAS NA SPRACUVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZA ÚČELOM:

E) UZATVORENIA A PLNENIA ZMLUVY, JEJ ZMENY ALEBO UKONČENIA.

F) FAKTURÁCIE VYUČOVANIA ÚHRADY A EVIDENCIE A VYMÁHANIA POHLADÁVK.

G) VYPRACOVANIA DATABÁZY UŽIVATEĽOV.

H) SPOLUPRÁCE A POSKYTOVANIA SUČINNOSTI PODĽA ZÁKONA.

I) INFORMOVANIA UŽIVATEĽA O SLUŽBÁCH POSKYTOVATEĽA, VYKONÁVANIA PRIESKUMOV SPOKOJNOSTI SO SLUŽBAMI, PONUKANIA ALEBO INEJ PROPAGÁCIE SLUŽIEB A V SUVISLOSTI S INÝMI AKTIVITAMI SUVISIACIMI SO ZMLUVOU A TO AJ PROSTREDNÍCTVOM TRETÍCH OSÔB.

11.3 KAŽDÁ ZMENA POVINNÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV UŽIVATEĽA MUSÍ BYŤ OZNAMENÁ POSKYTOVATEĽOVI V PÍSMONEJ FORME NAJNESKOR DO 15 KALENDÁRNYCH DNI ODO DŇA TAKEJTO ZMENY.

ZODPOVEDNOSŤ ZA NEPLNENIE SI POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA PRI SPRACUVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV A ZA AKUKOL'VEK UJMU, KTORÁ VZNIKNE Z DÔVODU TAKEHOTO NEPLNENIA SI POVINNOSTI UŽIVATEĽOM, NESIE UŽIVATEĽ.

11.4 AK UŽIVATEĽ NESPLNÍ SVOJU POVINNOSŤ PODĽA ČL. 11.3 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA PLNENIE SVOJICH POVINNOSTI PRI SPRACUVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA AKUKOL'VEK UJMU, KTORÁ VZNIKNE V TEJTO SUVISLOSTI UŽIVATEĽOVI.

11.5 UŽIVATEĽ BOL OBOZNÁMENÝ SO STRUČNOU INFORMÁCIOU O SPRACUVANÍ JEHO OSOBNÝCH ÚDAJOV ZVEREJNENEJ NA DOMOVSKÉJ/INTERNETOVEJ STRÁNKE POSKYTOVATEĽA WWW.SATRO.SK. SUHLASÍ S TÝM, ABY POSKYTOVATEĽ POSKYTL OSOBNÉ UDAJE UŽIVATEĽA:

A) OSOBE, KTORÁ SA IDENTIFIKUJE AKO OPRÁVNENÝ ZÁSTUPCA UŽIVATEĽA.

B) INEJ PRÁVNICKEJ ALEBO FYZICKEJ OSOBE, KTORÁ JE OPRÁVNENÁ NA ZÁKLADÉ ZMLUVY S POSKYTOVATEĽOM VYMAHAŤ A INKASOVAŤ POHLADÁVKY POSKYTOVATEĽA OD UŽIVATEĽA, VYKONÁVAŤ PRIESKUMY SPOKOJNOSTI SO SLUŽBAMI POSKYTOVATEĽA, INFORMOVAŤ, PONUKAŤ ALEBO INÝM SPÔSOBOM PROPAGOVAŤ SLUŽBY POSKYTOVATEĽA ALEBO V SUVISLOSTI S INÝMI AKTIVITAMI SUVISIACIMI SO ZMLUVOU.

C) PRE ZHROMAZDOVANIE VŠEOBECNÝCH DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV O UŽIVATEĽOCH ALEBO PRE MARKETINGOVÉ ÚČELY.

D) NA VYTŤVÁRANIE ZÁZNAMOV JEHO VOLANÍ NA ČÍSLA ZS ALEBO URČENÉ ČÍSLA POSKYTOVATEĽA A NA VYHOTOVENIE A UKLADANIE ZVUKOVÝCH ZÁZNAMOV Z TYCHTO VOLANÍ, TAKTIEŽ NA POUŽITIE TAKTO ZISKANÝCH ZÁZNAMOV NA POSUDZOVANIE A VYBAVOVANIE STAŽNOSTI UŽIVATEĽA.

## **ČL. 12 ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**

12.1 POSKYTOVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA SÚĽAD SLUŽIEB SO ZMLUVOU A TECHNICKÝMI POŽIADAVKAMI VYPLYVAJUCIMI Z PRÍSLUŠNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV AVŠAK LEN PO ROZHRRANIE SIETE. POSKYTOVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA ŠKODU LEN V PRÍPADCHO, KEĎ BOLA SPÔSOBENÁ UMYSELNÝM PORUŠENÍM POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA VYPLYVAJUCICH ZO ZMLUVY V ROZSAHU A SPÔSOBOM, VYPLYVAJUCIM Z TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

POSKYTOVATEĽ ZA ŠKODU NEZODPOVEDÁ, AK PREUKÁŽE, ŽE ZA DANÝCH OKOLNOSTÍ VYKONAL VŠETKY PREDPOKLADATEĽNÉ UKONY V ZÁUJME PREDÍDENIA ALEBO ODSTRÁNENIA ŠKODY. POSKYTOVATEĽ NEZODPOVEDÁ ZA PRERUŠENIE ALEBO OBMEDZENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY SPÔSOBENÉ TRETOU OSOBOU ANI ZA PORUCHY, KTORÉ VZNIKLI ZASAHOM ALEBO INÝM KONANÍM UŽIVATEĽA, KTORÉ JE V ROZPORE SO ZMLUVOU A ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI. POSKYTOVATEĽ AKO AJ UŽIVATEĽ NEZODPOVEDAJU ZA NEPRIAME A NÁHLEDNÉ ŠKODY A USŤY ZISK, AK NIE JE DOHODNUTÉ INAK.

12.2 POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ V PRÍPADE VZNIKU ŠKODY, ZA KTORU ZODPOVEDÁ, NAHRADIŤ UŽIVATEĽOVI ŠKODU V ROZSAHU URČENOM V TOMTO ČĽANKU VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, NIE VŠAK USŤY ZISK. POSKYTOVATEĽ JE PODĽA VLASTNÉHO VYBERU OPRÁVNENÝ NAHRADIŤ UŽIVATEĽOVI ŠKODU, ZA KTORU ZODPOVEDÁ, BUD FINANČNÝM VYROVNANÍM ALEBO UVEDENÍM DO PÔVODNÉHO STAVU, AK JE TO MOŽNÉ.

12.3 UŽIVATEĽ NEMÁ NÁROK NA NÁHRADU ŠKODY, AK NESPLNENIE POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA BOLO SPÔSOBENÉ KONANÍM UŽIVATEĽA, PORUŠENÍM JEHO POVINNOSTI ALEBO NEDOSTATKOM JEHO SUČINNOSTI. UŽIVATEĽ NEMÁ NÁROK ANI NA NAHRADU TEJ ČÁSTI ŠKODY, KTORÁ BOLA SPÔSOBENÁ NESPLNENÍM JEHO POVINNOSTI USTANOVENEJ PRÁVNÝMI PREDPISMI VYDANÝMI ZA ÚČELOM PREDCHÁDZANIA VZNIKU ŠKODY ALEBO OBMEDZENIA JEJ ROZSAHU.

12.4 POSKYTOVATEĽ NEZODPOVEDÁ UŽIVATEĽOVI:

A) ZA OBSAH A VYUŽITIE SLUŽIEB, ALEBO ZA INFORMÁCIE A UDAJE, DOSTUPNÉ V SIETI, NAPRIEK TOMU, ŽE SU TIETO INFORMÁCIE PRÍSTUPNÉ PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB.

B) ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ KONCOVÝM ZARIADENÍM A ZARIADENÍMI POTREBNÝMI NA UŽIVANIE SLUŽBY A NEZODPOVEDÁ ANI ZA ICH FUNKČNOSŤ, OKREM ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA, ALEBO PREVÄDZKU.

C) ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ AKUKOL'VEK ZARIADENÍM, KTORÉ NEDODAL UŽIVATEĽOVI POSKYTOVATEĽ A KTORÉ BOLO POUŽITÉ NAMIESTO ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA.

D) ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ NESPRÁVNÝM POUŽIVANÍM ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA.

E) AK UŽIVATEĽ NEDOSTATOČNÉ POSKYTL SUČINNOSŤ PRI ODSTRANOVANÍ PORUCHY, NAJMA AK JU NENAHLASIL, ALEBO NEUMOŽNIL VSTUP.

F) AK PORUCHA BOLA ODSTRÁNENÁ V LEHOTE NEPREKRÄČUJUCEJ LEHOTU UVEDENÚ V BODE 14.5 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, ALEBO

G) AK POSKYTOVANIE SLUŽIEB BOLO POZASTAVENÉ ALEBO OBMEDZENÉ V SÚĽADE SO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI.

H) ZA ŠKODY A INÉ UJMY KTORÉ VZNIKLI UŽIVATEĽOVI A SUVISIA S OBSAHO A BEZPEČNOSŤOU PREPRAVOVANÝCH SPRÁV.

I) ZA ŽIADNE ŠKODY SPÔSOBENÉ ZNEUŽITÍM UŽIVATEĽOVHO PRIPOJENIA DO SIETE, ALEBO JEHO HESLA. UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA AKÉKOL'VEK TRANSAKCIE V SIETI VYKONANÉ NIM, ALEBO PROSTREDNÍCTVOM JEHO PRIPOJENIA.

J) ZA OBSAH A VYUŽITIE SLUŽIEB, ALEBO ZA INFORMÁCIE, UDAJE A DÄTA DOSTUPNÉ V SIETI, NAPRIEK TOMU, ŽE SU TIETO INFORMÁCIE PRÍSTUPNÉ A POUŽIVÄNÉ PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB, ANI ZA PRENOS ÚDAJOV A DÄT PROSTREDNÍCTVOM SIETE.

12.5 POSKYTOVATEĽ PRI POSKYTOVANÍ SIETE A SLUŽIEB NEZABEZPEČUJE FUNKČNOSŤ A PREVÄDZKYSCHOPNOSŤ KONCOVÉHO ZARIADENIA. POSKYTOVATEĽ NIE JE ZODPOVEDNÝ ZA ODSTRANOVANIE ANI ZA OBSTARÄVANIE ODSTRANOVANIA PRÍPADNÝCH PORUCH A VYPADKOV V ČINNOSTI TAKEHOTO PRIPOJENIA A NEZODPOVEDÁ ANI ZA ŠKODU TAKTO SPÔSOBENÚ UŽIVATEĽOVI. ROVNAKO TO PLATÍ AJ VO VZŤAHU KU VŠETKÝM ZARIADENIAM, SYSTÉMOM A SIETÄM, KTORÉ NIE SU SUČASŤOU SIETE SATRONET.

12.6 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ DBÄŤ NA TO, ABY NA ZARIADENIACH POSKYTOVATEĽA NEVZNIKLA ŽIADNÄ ŠKODA, A TO ANI V DÔSLEDKU NÄHODNEJ UDAĽOSTI. UŽIVATEĽ TYMTO PREBERÄ HMOTNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA VZNIK AKÉKOL'VEK, T.J. AJ NÄHODNEJ ŠKODY NA ZARIADENIACH POSKYTOVATEĽA, KTORÉ BUDU UMIESTNENÉ V MIESTE INŠTÄLÄCIE ALEBO V INÝCH DOHODNUTÝCH

PRIESTOROCH UŽIVATEĽA, A TO OD OKAMIHU ICH UMIESTNENIA ÄZ DO ICH ODVOZDZANIA POSKYTOVATEĽOVI.

12.7 UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA ŠKODU, KTORU SPÔSOBIL PORUŠENÍM SVOJICH POVINNOSTI PODĽA ZMLUVY, NAJMA ZA ŠKODU VZNIKNUŤOU POSKODENÍM SIETE POUŽITÍM ZARIADENIA, KTORÉ NEBOLO VLASTNENÉ A PREVÄDZKOVÄNÉ POSKYTOVATEĽOM. PRIPOJENÍM NEVHODNEHO KONCOVÉHO ZARIADENIA NA SIET' ALEBO NEDOSTATOČNOU SUČINNOSŤOU PRI ODSTRANOVANÍ PORUCH.

12.8 UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA ŠKODU, KTORÄ VZNIKNE POSKYTOVATEĽOVI, V DÔSLEDKU ZNEUŽITIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB.

12.9 UŽIVATEĽ ANI POSKYTOVATEĽ NIE JE ZODPOVEDNÝ ZA ŠKODU, KTORÄ VZNIKLA V DÔSLEDKU VYŠSEJ MOCI, ZA VYŠŠIU MOC SA PRE ÚČELY ZMLUVY A ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV POVAŽUJE NAJMA VOJNA, EXPLOZIA, REBELIA, SABOTÄZ, ALEBO POKUS O NU, PRÍRODNÄ KATASTROFA, OHEN, STRÄJK, KONANIE NA PRÍKÄZ STATNÝCH ORGÄNOV NA OBRANU ŠTÄTU, POLICIE ALEBO INÝCH ORGÄNOV OPRÁVNENÝCH ZÄKONOM, ROZHODNUTIA ALEBO KONANIA ORGÄNOV VEREJNEJ SPRÄVY.

12.10 UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU VZNIKNUŤOU V DÔSLEDKU NEOPRÄVNENÉHO UŽIVANIA SLUŽIEB TRETOU OSOBOU. V PRÍPADE PORUŠENIA POVINNOSTI PODĽA TOHTO ODSEKU JE POSKYTOVATEĽ OPRÄVNENÝ UČTOVAŤ UŽIVATEĽOVI ZMLUVNÜ POKUTU VO VÝSKE 331,94 € ZA KÄZDÉ TAKÉ PORUŠENIE A UŽIVATEĽ JE POVINNÝ JU ZAPLATÍŤ. UŠTÄNOVENIA O NÄHRÄDE ŠKODY AJ VO VÝSKE PRESÄHUJUCEJ TUTO ZMLUVNÜ POKUTU TYM NIE SU DOTKNUTE.

12.11 UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA VŠETKY MATERIÄLY, INFORMÁCIE A UDAJE UMIESTNENÉ NA DOMOVSKÉJ STRÄNKE UŽIVATEĽA, AKO I ZA INFORMÁCIE A UDAJE POUŽITÉ UŽIVATEĽOM, V SUVISLOSTI S UŽIVANÍM SLUŽIEB. UŽIVATEĽ BERIE NA VEDOMIE, ŽE KOMUNIKÄCIA PROSTREDNÍCTVOM SIETE PRINCIPÄLNE NIE JE BEZPEČNÄ A PRENÄŠÄNÉ UDAJE MOŽU BYŤ NAPADNUTÉ ALEBO STRÄTENÉ. UŽIVATEĽ BERIE NA VEDOMIE, ŽE PRI UŽIVANÍ SLUŽIEB ALEBO INÝCH SLUŽIEB ON-LINE, EXISTUJU ALEBO MOŽU EXISTOVAŤ URČITÉ APLIKÄCIE, PROSTREDNÍCTVOM KTORÝCH MOŽU TRETIE OSOBY ZISKÄT NEOPRÄVNENÝ PRÍSTUP KU KONCOVEMU ZARIADENIU ALEBO K DÄTAM UŽIVATEĽA. POSKYTOVATEĽ NENESIE ŽIADNÜ ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOL'VEK ŠKODY VYPLYVAJUCE ALEBO INAK SA VZŤAHUJUCE K TAKEMUTO PRÍSTUPU TRETICH OSÔB KU KONCOVEMU ZARIADENIU UŽIVATEĽA ALEBO K AKÉKOL'VEK STRÄTE ČI ZNEUŽITIU DÄT UŽIVATEĽA ANI ZA PRÍPADNÉ UŽIVANIE TAKÝCH APLIKÄCII UŽIVATEĽOM.

12.12 UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ZÄBEZPEČENIE KONCOVÉHO ZARIADENIA TAK, ABY BOLO CHRÄNENÉ PRED NAPADNUTÍM POČITÄCOVÝMI VIRUSMI A INÝMI NEBEZPEČNÝMI APLIKÄCIAMI A ABY NEMOHLO DÖJST K ICH SÍRENIU NAPRIKÄD PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKEJ POSTY ALEBO INÝM SPÔSOBOM DO SIETE. V PRÍPADE, ŽE BY KONCOVÉ ZARIADENIE UŽIVATEĽA BOLO, TAKÝMTO SPÔSOBOM NAPADNUTÉ A ZÄČALO BY DO SIETE SÍRIŤ VIRUSY ALEBO INÉ NEBEZPEČNÉ APLIKÄCIE, JE POSKYTOVATEĽ OPRÄVNENÝ BEZ PREDCHÄDZÄJUCEHO UPOZÖRNENIA ODPOJIŤ KONCOVÉ ZARIADENIE UŽIVATEĽA OD SIETE A ZNOVUPRIOJIŤ HO ÄZ POTOM, AKO UŽIVATEĽ VYKONÄ NÄPRAVU. V TAKOM PRÍPADE NEVZNIKÄ UŽIVATEĽOVI ŽIADNÝ NÄROK NA VRÄTENIE ČENY ZA SLUŽBY ANI ŽIADNEJ JEJ ČÄSTI. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ VYKONÄŤ NÄPRAVU NA VLASTNÉ NÄKLÄDY A NEBEZPEČENSTVO.

## **ČL. 13 PORUCHA A SERVIS**

13.1 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ OZNÄMIŤ POSKYTOVATEĽOVI KÄZDÜ PORUCHU IHNEĎ PO JEJ ZISTENÍ A POSKYTNÜT SUČINNOSŤ PRI ODSTRANOVANÍ PORUCHY. PORUCHU UŽIVATEĽ HLÄSI PÍSMONOÜ FORMOU NA ADRESU ZS, FAXOM, ELEKTRONICHOÜ POSTOU NA E-MAILOVÜ ADRESU PRÍSLUŠNÉHO ZS, PROSTREDNÍCTVOM WWW.SATRO.SK ALEBO SMS, TELEFONICKY NA KONTÄKTNOM ČÍSLE URČENOM POSKYTOVATEĽOM, ALEBO OSOBNÉ NA PRÍSLUŠNOM ZS. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ PRI HLÄSENÍ PORUCHY UVIESŤ SVOJE MENO

A PRIEZVISKO ALEBO OBCHODNÉ MENO, ČÍSLO ZMLUVY, TECHNICKÝ POPIS PORUCHY A KONTAKTNÉ TELEFÓNNE ČÍSLO, AK TAK UŽIVATEĽ NEUROBI, POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ POSKYTNÚT SERVIS, AK NIE JE DOHODNUTÉ INAK.

13.2 POSKYTOVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA PORUCHU LEN V PRÍPADOCH, KEDĎ BOLA PORUCHA SPÔSOBENÁ ZAVINENÝM PORUŠENÍM POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA ZO ZMLUVY A/ALEBO ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV. POSKYTOVATEĽ ZA PORUCHU NEZODPOVEDÁ, AK PREUKÁŽE, ŽE ZA DANÝCH OKOLNOSTÍ VYKONAL VŠETKY PREDPOKLADATEĽNÉ ÚKONY V ZÁUJME PREDIDENIA ALEBO ODSTRÁNENIA PORUCHY.

13.3 UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA PORUCHU, KTORÚ SPÔSOBIL PORUŠENÍM SVOJICH POVINNOSTÍ PODĽA ZMLUVY A/ALEBO ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV ALEBO VZNIKLA MIMO SIETE NA STRANE UŽIVATEĽA, VRÁTANE PORUCHY V KONCOVOM ZARIADENÍ.

13.4 V PRÍPADOCH, ŽE PORUCHA VZNIKLA V SIETI A UŽIVATEĽ ZA NÚ NIE JE ZODPOVEDNÝ, POSKYTOVATEĽ PORUCHU ODSTRÁNÍ BEZPLATNE A NA SVOJE NÁKLADY. V PRÍPADOCH, ŽE ZA PORUCHU JE ZODPOVEDNÝ UŽIVATEĽ, POSKYTOVATEĽ PORUCHU ODSTRÁNÍ A UŽIVATEĽ JE POVINNÝ IHNEĎ, RESP. DO 3 KALENDÁRNYCH DNÍ OD ODSTRÁNENIA PORUCHY ZAPLATÍ CENU ZA SERVISNÉ SLUŽBY PODĽA CENNIKA A SKUTOČNÉ NÁKLADY SUVISIACE S ODSTRÁNENÍM PORUCHY. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ZAPLATÍ CENU ZA SERVISNÉ SLUŽBY PODĽA CENNIKA AJ VTEDY, AK UŽIVATEĽ NESPLNIL SVOJU POVINNOSŤ PODĽA BODU 7.1 PÍSM. D) VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A POSKYTOVATEĽ ALEBO OSOBY NIM URČENÉ NEMOHLI VSTÚPIŤ NA MIESTO INSTALÁCIE ALEBO DO OSTATNÝCH PRIESTOROV NEHNUTEĽNOSTI V SULADE S BODOM 7.1 PÍSM. D) VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, ALEBO IDE O PLÁNĚ ALEBO KLAMLIVÉ OZNÁMENIE PORUCHY ALEBO POSKYTOVATEĽ VYKONAL ZÁSAHY DO KONCOVÉHO ZARIADENIA NA POZIADANIE UŽIVATEĽA.

13.5 AK NIE JE PORUCHA ODSTRÁNENÁ KVÔLI PREKÁŽKE NA STRANE UŽIVATEĽA, POSKYTOVATEĽ NIE JE V OMEŠKANÍ SO SVOJIMI POVINNOSŤAMI, KÝM NEBUDE PREKÁŽKA ODSTRÁNENÁ.

13.6 AK UŽIVATEĽ PROTIPRÁVNE ZNEMOŽŇUJE ODSTRÁNENIE PORUCHY, KTORÁ SA TÝKA VIACERÝCH UŽIVATEĽOV, UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA VŠETKY ŠKODY SPÔSOBENE POSKYTOVATEĽOVI V TEJTO SUVISLOSTI.

13.7 ODSTRÁNENIE PORUCHY JE OPRÁVNENÝ VYKONÁVAŤ IBA POSKYTOVATEĽ ALEBO OSOBY NIM URČENÉ. AK POSKYTOVATEĽ ZISTÍ, ŽE SIET BOLA OPRÁVOVANÁ ALEBO SA USKUTOČNIL POKUS JU OPRÁVIŤ TREŤOU OSOBOU ALEBO UŽIVATEĽOM, A BOLA TÝM SPÔSOBENÁ ŠKODA, UŽIVATEĽ JE POVINNÝ NAHRADIŤ TUTO ŠKODU A NÁKLADY SPOJENÉ S ODSTRÁNENÍM PORUCHY.

13.8 O PREUKÁZANEJ PORUCHE SLUŽBY POSKYTOVATEĽ SPÍŠE PROTOKOL, V KTOROM JE UVEDENÝ NAJMÁ TERMÍN PRIJATIA HLÁSENIA PORUCHY SLUŽBY OD UŽIVATEĽA, TERMÍN ODSTRÁNENIA PORUCHY SLUŽBY, OPIS PORUCHY.

13.9 V PRÍPADOCH VÝPADKU SLUŽBY Z DÔVODU CHÝBY NA KONCOVOM ZARIADENÍ, NAINŠTALOVANOM ANTÉNNOM PRIJÍMAKOM KOMPLETE ALEBO INEJ BLÍŽŠIE NESPECIFIKOVANEJ CHÝBE, MOŽE POSKYTOVATEĽ PONÚKNÚŤ UŽIVATEĽOVI VÝKONANIE SERVISNEHO ZÁSAHU. TAKÝTO ZÁSAH JE PLATENÝ SLUŽBOU V ZMYSLE PLATNÝCH PODMIENOK PRE SERVISNÝ ZÁSAH UVEDENÝ V CENNIKU.

#### ČL 14 REKLAMAČNÝ PORIADOK

14.1 REKLAMAČNÝ PORIADOK UPRAVUJE POSTUP POSKYTOVATEĽA A UŽIVATEĽA PRI VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIE UŽIVATEĽA PODĽA PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV.

14.2 UŽIVATEĽ JE OPRÁVNENÝ PODAŤ REKLAMÁCIU TÝKAJÚCU SA KVALITY POSKYTOVANEJ SLUŽBY A REKLAMÁCIU NA SPRÁVNOSŤ ÚHRADY, AK EXISTUJE DÔVODNÉ PODOZRENIE, ŽE POSKYTOVATEĽ NEUCTOVAL CENU ZA SLUŽBY V SULADE SO ZMLUVOU A CENNIKOM.

14.3 REKLAMÁCIU UŽIVATEĽ UPLATŇUJE PÍSMOŇOU FORMOU NA ADRESU ZS ALEBO NA ADRESU SÍDLA SPOLOČNOSTI, ELEKTRONICKOU POSTOU NA PRÍSLUŠNÉ ZS ALEBO NA INÚ NA TENTO ÚČEL URČENÚ E-MAILOVÚ ADRESU ALEBO OSOBNĚ DO PÍSMOŇEHO PROTOKOLU NA PRÍSLUŠNOM ZS. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ V REKLAMÁCIÍ UVIESŤ SVOJE IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE, ČÍSLO ZMLUVY A ZROZUMITEĽNÉ A JASNÉ OPISANIE PREDMETU REKLAMÁCIE. V PRÍPADOCH UPLATNENIA REKLAMÁCIE ELEKTRONICKOU POSTOU JE UŽIVATEĽ POVINNÝ UVIESŤ AJ IČZ, RESP. PIN, V OPAČNOM PRÍPADOCH POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ TAKUTO REKLAMÁCIU PREŠETRIŤ.

14.4 UŽIVATEĽ JE OPRÁVNENÝ PODAŤ REKLAMÁCIU V LEHOTE 30 DNÍ ODO DŇA VZNIKU DÔVODU REKLAMÁCIE, RESP. V LEHOTE 30 DNÍ ODO DŇA DORUČENIA FAKTURY, KTOREJ SPRÁVNOSŤ JE PREDMETOM REKLAMÁCIE.

14.5 POSKYTOVATEĽ NA ZÁKLADE REKLAMÁCIE PODANEJ V SULADE S BODOM 14.3 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK JE POVINNÝ VEC PREŠETRIŤ A V LEHOTE DO 30 DNÍ PÍSMOŇE OZNÁMIŤ VÝSLEDOK PREŠETRENIA REKLAMÁCIE UŽIVATEĽOVI, INAK SA REKLAMÁCIA POVAŽUJE ZA UZNANÚ. V ZLOŽITÝCH PRÍPADOCH MOŽE POSKYTOVATEĽ TUTO LEHOTU PREDLŽIŤ, NAJVIAC VŠAK O 30 DNÍ. PRÍČOM POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ O PREDLŽENÍ PÍSMOŇE INFORMOVAŤ UŽIVATEĽA PRED UPLYNUTÍM PÔVODNEJ 30 DŇOVEJ LEHOTY S UVEDENÍM DÔVODOV. LEHOTA JE ZACHOVANÁ, AK POSKYTOVATEĽ ODOŠLE SVOJE OZNÁMENIE UŽIVATEĽOVI NAJNESKÔR V POSLEDNÝ DEŇ LEHOTY.

14.6 PODANIE REKLAMÁCIE NA PREŠETRENIE SPRÁVNOSTI VÝSKY ÚHRADY NEMÁ ODKLADNÝ ÚČINOK NA ZAPLATENIE CENY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY. AK POSKYTOVATEĽ ZISTÍ, ŽE CENA ZA SLUŽBY NEBOLA VYUCTOVANÁ V SPRÁVNEJ VÝSKE, PREPLATOK ZAPOČITA NA ÚHRADU V NAJBLÍŽŠOM PLATOBNOM OBDOBÍ ALEBO VRÁTI PREPLATOK AJ SOZNÁMENÍM O PREŠETRENÍ REKLAMÁCIE.

14.7 AK SA V NIEKTOROM PLATOBNOM OBDOBÍ POČAS TRVANIA ZMLUVY VYSKYTNÉ PORUCHA TRVAJUCA NEPRETRŽITE DLHŠIE AKO 5 DNÍ, S VÝNIMKOU PORUCH ZA KTORÉ ZODPOVEDÁ UŽIVATEĽ PODĽA ČL. 12 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO PORUCH, KTORÉ VZNIKLI MIMO SIETE, MÁ UŽIVATEĽ NÁROK NA VRÁTENIE PÔMERNEJ ČÁSTI UŽ ZAPLATENEJ CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB ALEBO JEJ PÔMERNÉ ZNÍŽENIE, PRÍČOM PÔMERNOU ČASŤOU A PÔMERNÝM ZNÍŽENÍM SA ROZUMIE JEDEN DEŇ ZA KAŽDÝCH DOKONČENÝCH 24 HODÍN. PODMIENKOU JE, ŽE UŽIVATEĽ VČAS OHLÁSI TAKUTO PORUCHU NA ZÁKAZNICKU LINKU, ZS, ALEBO SA POSKYTOVATEĽ O TAKEJTO PORUCHE DOZVIE INAK, A UŽIVATEĽ SI TAKTO UPLATNÍ SVOJE PRÁVO NAJNESKÔR DO 3 MESAČOV ODO DŇA ODSTRÁNENIA PORUCHY, INAK TOTO PRÁVO ZANIKÁ. DOBA PORUCHY SA POČITA ODO DŇA, KEDY BOLA PORUCHA OHLÁSENÁ A OVERENÁ POSKYTOVATEĽOM A ZA ZÁČIATOK PORUCHY SA POVAŽUJE HODINA OHLÁSENIA PORUCHY UŽIVATEĽOM, POKIAĽ NIE JE ZNÁMY SKUTOČNÝ ČAS ZÁČIATKU PORUCHY.

14.8 V PRÍPADOCH, AK SA ZISTÍ, ŽE PODANIE REKLAMÁCIE BOLO NEOPODSTATNÉNE A UŽIVATEĽ NESPLNIL PODMIENKU NA ODKLAD PLATBY PODĽA BODU 14.6 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO NA ÚROK Z OMEŠKANIA ODO DŇA SPLATNOSTI REKLAMOVAŇEJ ÚHRADY. V TAKOM PRÍPADOCH MÁ POSKYTOVATEĽ PRÁVO I NA NÁHRADU NÁKLADOV SPOJENÝCH S PREŠETRENÍM REKLAMÁCIE.

14.9 AK UŽIVATEĽ NEUPLATNÍ REKLAMÁCIU V LEHOTE UVEDENEJ V ČL. 14.4 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ REKLAMÁCIÍ VYHOVIET. AK UŽIVATEĽ PODÁ OPAKOVANÉ NEOPODSTATNENÉ REKLAMÁCIU V TEJ ISTEJ VECI A TÁTO NEOBSAHUJE NOVÉ SKUTOČNOSTI, POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ PREŠETRIŤ TAKUTO REKLAMÁCIU.

14.10 UŽIVATEĽ JE OPRÁVNENÝ NAJNESKÔR DO 45 DNÍ OD DORUČENIA VYBAVENIA REKLAMÁCIE PREDLOŽIŤ TELEKOMUNIKAČNÉMU ÚRADU SR, SPOR, RESP. NÁVRH NA ZÁČATIE MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPORU. NÁVRH NA ZÁČATIE

MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPORU OBSAHUJE MENO, PRIEZVISKO A ELEKTRONICKÚ ALEBO POŠTOVÚ ADRESU UŽIVATEĽA, NÁZOV A SÍDLO POSKYTOVATEĽA, PREDMET SPORU, ODŮVODNENIE NESPOKOJNOSTÍ S VÝSLEDKAMI REKLAMÁCIE A NÁVRH NA RIEŠENIE SPORU.

14.11 AK POSKYTOVATEĽ NA ZIADSOŤ/REKLAMÁCIU ODPOVEDAL ZAMIETAVO ALEBO NA ňU NEODPOVEDAL DO 30 DNÍ ODO DŇA JEJ ODOSLANIA, UŽIVATEĽ JE OPRÁVNENÝ PREDLOŽIŤ TELEKOMUNIKAČNÉMU ÚRADU SR, SPOR, RESP. NÁVRH NA ZÁČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU. NÁVRH NA ZÁČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU OBSAHUJE MENO, PRIEZVISKO A ELEKTRONICKÚ ALEBO POŠTOVÚ ADRESU UŽIVATEĽA, A TELEFONICKÝ KONTAKT AK HO MÁ, NÁZOV A SÍDLO POSKYTOVATEĽA, PREDMET SPORU, ČOHO SA UŽIVATEĽ DOMHA, DÁTUM KEDY SA UŽIVATEĽ OBRÁTIL NA POSKYTOVATEĽA SO ZIADOSTOU O NÁPRAVU A INFORMÁCIU, ŽE POKUS O VYRIEŠENIE SPORU PRIAMO S POSKYTOVATEĽOM BOL BEZVÝSLEDNÝ ODŮVODNENIE NESPOKOJNOSTÍ S VÝSLEDKAMI REKLAMÁCIE A NÁVRH NA RIEŠENIE SPORU, VYHLÁSENIE O TOM, ŽE VO VECI NEBOL ZÁLSANÝ ROVNAKÝ NÁVRH INÉMU SUBJEKTU ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU, NEROZHOPOL VO VECI SÚD ALEBO ROZHODCOVSKÝ SÚD ALEBO VO VECI NEBOLA UZAVRETÁ DOHODA O MEDIÁCIÍ ANI NEBOLO UKONČENÉ ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPORU SPÔSOBOM PODĽA § 20 ODS. 1 PÍSM. A) AZ E) ZÁKONA Č. 391/2015 Z.Z. K NÁVRHU UŽIVATEĽ PREDLOŽÍ DOKLADY SUVISIACE S PREDMETOM SPORU. TENTO NÁVRH MOŽNO PODAŤ V LISTINNEJ PODOBE, ELEKTRONICKEJ PODOBE ALEBO ÚSTNE DO ZÁPISNICE.

#### ČL 15 OZNAMOVANIE INFORMÁCIÍ A DORUČOVANIE PÍSMOŇNOSTI

15.1 AK NIE JE VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH USTANOVENÉ INAK, POSKYTOVATEĽ JE OPRÁVNENÝ PODĽA VLASTNEJ ÚVAHY POUŽIŤ NA INFORMOVANIE, OZNÁMENIE ALEBO OBOZNÁMENIE UŽIVATEĽA KTORÝKOLIEK Z NÁSELDUJUCICH SPÔSOBOV PODĽA VLASTNEHO UVÁŽENIA: SPRÍSTUPNÍ PRÍSLUŠNÚ INFORMÁCIU NA ZS, PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKEJ POSTY (NAPR. E-MAIL), PÍSMOŇE, TELEFONICKY, OSOBNĚ, PROSTREDNÍCTVOM MÉDIÍ, SMS, MMS ALEBO PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVEJ STRANKY WWW.SATRO.SK.

15.2 PÍSMOŇNOSTI POSKYTOVATEĽA SA POVAŽUJU ZA DORUČENÉ:

A) DŇOM ODOSLANIA SPRÁVY SMS ALEBO MMS UŽIVATEĽOVI NA TEL. ČÍSLO UVEDENÉ V ZMLUVE,

B) DŇOM DORUČENIA PÍSMOŇNOSTI NA KONTAKTNÚ ADRESU UVEDENÚ V ZMLUVE (V PRÍPADOCH POCHYBNOSTI SA PÍSMOŇNOSŤ POVAŽUJE ZA DORUČENÚ UPLYNUTÍM TROCH PRACOVNÝCH DNÍ OD PREUKÁZATEĽNEHO PODANIA PÍSMOŇNOSTI NA POSTE),

C) DŇOM, KEDY ADRESÁŤ ODOPREL PRIJATIE PÍSMOŇNOSTI, DŇOM ULOŽENIA PÍSMOŇNOSTI NA POSTE I KEDY SA ADRESÁŤ O ULOŽENÍ NEDOZVEDEL (ADRESÁŤ NEBOL ZASTIHNUTÝ, ADRESÁŤ SA ODŠTAHOVAL, ADRESÁŤ JE NEZNÁMY, PRÍPADNE JE DANÝ INÝ DÔVOD, PREČO PÍSMOŇNOSŤ NIE JE MOŽNÉ RIADNE DORUČIŤ),

D) DŇOM ODOSLANIA E-MAILU NA E-MAILOVÚ ADRESU UVEDENÚ V ZMLUVE,

E) DŇOM POSKYTNUTIA INFORMÁCIE TELEFÓNOM, ICH ZVĚREJNENÍM NA INTERNETOVEJ STRÁNKE WWW.SATRO.SK, NA ZS ALEBO ICH POSKYTNUTÍM INÝM PREUKÁZATEĽNÝM SPÔSOBOM.

15.3 ZA PÍSMOŇNOSTI RIADNE DORUČENÉ UŽIVATEĽOVI RESP. SPLNOMOCNENEJ OSOBE SA POVAŽUJÚ AJ PÍSMOŇNOSTI DORUČENÉ NAHRADNÉMU PRIJÍMATEĽOVI V ZMYSLE Č. 41 A NASL. POSTOVÝCH PODMIENOK SLOVENSKEJ POŠTY, A.S.

15.4 PÍSMOŇNOSTI TÝKAJÚCE SA VZNIKU ALEBO ZANIKU ZMLUVY SA DORUČUJU OSOBNĚ ALEBO POSTOU AKO DOPORUČENÁ ZÁSIELKA.

15.5 PRI DORUČOVANÍ PÍSMOŇNOSTÍ POSTOU JE UŽIVATEĽ POVINNÝ ADRESOVAŤ ZÁSIELKU NA PRÍSLUŠNÉ ZS ALEBO DO SÍDLA SPOLOČNOSTI, AK NIE JE USTANOVENÉ INAK, POSKYTOVATEĽ

DORUČUJE PÍ SOMNOSTI, UŽÍ VATEĽOVI NA KONTAKTNÚ ADRESU URČENÚ UŽÍ VATEĽOM V ZMLUVE.

15.6. AŽ DO OKAMIHU DORUČENIA OZNÁMENIA O ZMENE KONTAKTNEJ ADRESY UŽÍ VATEĽOM SA ZA ADRESU URČENÚ NA DORUČOVANIE POVAŽUJE POSLEDNÁ ZNAMA KONTAKTNÁ ADRESA.

15.7. V PRÍPADE, ŽE UŽÍ VATEĽ SPLNOMOCNÍ PRE DORUČOVANIE TRETIU OSOBU, NÁSTÁVAJU ÚČINKY DORUČENIA UŽÍ VATEĽOVI OKAMIHOM ICH DORUČENIA NA URČENÚ ADRESU SPLNOMOCNENEJ OSOBE. KAŽDÁ ZMENA V SÚVISLOSTI S ODVOLANÍM ALEBO ZMENOU PLNEJ MOCI SPLNOMOCNENEJ OSOBY SA STÁVA VOČI POSKYTOVATEĽOVI ÚČINNOU KU DNU, KEDY BOLO POSKYTOVATEĽOVI DORUČENÉ OZNÁMENIE O TAKOMTO ODVOLANÍ ALEBO ZMENE.

## **ČL. 16 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

16.1. ZMLUVNÝ VZŤAH SA V CELOM ROZSAHU SPRÁVUJE PRÁVNÝM PORIADKOM SLOVENSKEJ REPUBLIKY, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE UŽÍ VATEĽ JE CUDZINCOM.

16.2. VŠEOBECNÉ PODMIENKY PLATIA PO CELÝ ČAS PLATNOSTI A ÚČINNOSTI ZMLUVNÉHO VZŤAHU, AJ PO JEHO SKONČENÍ A TO AŽ DO ÚPLNEHO VYROVNANIA VŠETKÝCH NÁROKOV Z NEHO VYPLYVAJUCICH.

16.3. VZŤAHY MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI, KTORÉ NIE SU UPRAVENÉ ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI, SA POPRI USTANOVENIACH ZÁKONA A TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK RIADIA OBCHODNÝM ZÁKONNÍKOM (§ 262 OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA VOĽBA PRÁVA)

16.4. V PRÍPADE VZÁJOMNÉHO ROZPORU MEDZI ZMLUVOU A INÝMI ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI, MÁ PREDNOSŤ ZNENIE NASLEDOVNÉHO PORADIA: ZMLUVA, CENNÍK, VŠEOBECNÉ PODMIENKY. AK SU V ZMLUVE DOHODNUTÉ INDIVIDUÁLNE PODMIENKY, ODLIŠNÉ OD PODMIENOK OBSIAHNUTÝCH V TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH, PLATIA ZMLUVNÉ INDIVIDUÁLNE PODMIENKY.

16.5. V PRÍPADE SPORU A NEÚSPEŠNOSTI POSTUPU PODĽA BODU TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, JE DANA PRÍSLUŠNOSŤ SÚDU PODĽA OBCÍANSKEHO SÚDNEHO PORIADKU, PRÍČOM, MIESTNE PRÍSLUŠNÝ SUD JE URČENÝ PODĽA BYDLISKA ALEBO SÍDLA ODPORCU.

16.6. V SÚVISLOSTI S DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI SPRÍSTUPNENÝMI DRUHEJ STRANE, KAŽDÁ ZMLUVNÁ STRANA BUDE POČAS TRVANIA ZMLUVY, AKO AJ PO JEJ UKONČENÍ, UCHOVÁVAŤ V TAJNOSTI A DÔVERNOSTI AKÉKOL'VEK DÔVERNÉ INFORMÁCIE A – POKIAĽ TO NIE JE PRE ÚČELY ZMLUVY – NEBUDE TAKÉTO INFORMÁCIE REPRODUKOVÁŤ ANI POSKYTOVÁŤ TRETÍM STRANAM ALEBO ICH INÝM SPÔSOBOM VYUŽÍVAŤ A SPRÍSTUPNOVAŤ DÔVERNÉ INFORMÁCIE TRETÍM STRANAM BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍ SOMNÉHO SUHLASU DRUHEJ STRANY. OSTATNÉ ZÁKONNÉ POVINNOSTI MLČANLIVOSTI ZOSTÁVAJÚ NEDOTKNUTÉ.

16.7. ZMLUVY, KTORÝCH PREDMETOM JE POSKYTOVANIE SLUŽIEB TELEVÍZNYCH KABLOVÝCH ROZVODOV / SLUŽIEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB, ZMLUVY, KTORÝCH PREDMETOM JE POSKYTOVANIE SLUŽBY PRÍSTUPU DO SIETÍ INTERNET A SATRONET, RESP. ZMLUVY O PRIPOJENÍ, ALEBO AKÉKOL'VEK INÉ ZMLUVY, KTORÝCH PREDMETOM JE POSKYTOVANIE SLUŽIEB POSKYTOVATEĽOM BEZ OHĽADU NA ICH NÁZOV A BOLI UZAVRETE PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TYCHTO PODMIENOK, SA OD DATUMU ÚČINNOSTI TYCHTO PODMIENOK RIADIA TYMITO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI A POVAŽUJU SA ZA ZMLUVY PODĽA TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

16.8. UŽÍ VATEĽ SVOJIM PODPISOM NA ZMLUVNÝCH DOKUMENTOCH POTVRDZUJE, ŽE VŠETKY USTANOVENIA ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV SU MU JASNÉ A ZROZUMITEĽNÉ, V CELOM ROZSAHU IM POROZUMEL, A NA ZNAK SUHLASU ICH SLOBODNE, VÁŽNE A DOBROVOĽNE PODPÍ SAL. ZÁROVEN POTVRDZUJE, ŽE BOL OBOZNAMENÝ SO SPÔSOBOM UŽÍ VANIA SLUŽIEB, UHRADOU PLATIEB, ODSTRÁŇOVANÍM PORUCH A VŠETKÝMI PODMIENKAMI POSKYTOVANIA SLUŽIEB.

16.9. TIETO PODMIENKY NADOBÚDAJÚ PLATNOSŤ DŇA 29.02.2012 A ÚČINNOSŤ DŇA 01.04.2012.

16.10. DŇOM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK SA RUSIA VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI SATRO S.R.O. NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB TELEVÍZNYCH KABLOVÝCH ROZVODOV ZO DŇA 24. AUGUSTA 2008 AKO AJ VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI SATRO S.R.O. NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB PRÍSTUPU DO SIETÍ INTERNET A SATRONET ZO DŇA 24. AUGUSTA 2008.