



V Bratislave 25. októbra 2022

Vážení zákazníci

Na úvod nám dovoľte poďakovať sa Vám za Vašu doterajšiu zákaznícku dôveru. Práve tá nás zaväzuje nepoľaviť v zachovaní a zlepšovaní kvality a rozsahu našich služieb.

Súčasný bezprecedentný vývoj na trhu s energiami a palivami nás, bohužiaľ, núti promptne reagovať, aby bolo vôbec možné zachovať Vám poskytované služby aspoň v súčasnom rozsahu. Uvedomujeme si, že podobne aj na Vás veľmi ťažko a každodenne dopadá táto situácia. Napriek tomu veríme, že dokážeme aj s Vaším pochopením prejsť týmto náročným obdobím, a naše služby Vám budeme môcť poskytovať aj po jeho skončení.

Dovoľujeme si Vás informovať, že od 01. decembra 2022 je spoločnosť SATRO s.r.o. nútená zaviesť tzv. „Energetický príplatok“ vo výške 2,40 EUR (vrátane DPH) mesačne.

Účastníci s viacerými našimi službami budú platiť len jeden „Energetický príplatok“.

Energetický príplatok sme zaviedli namiesto zvyšovania cien služieb, kvôli súčasnej situácii ohľadom vývoja cien energií. Tento príplatok zahŕňa 650 % navýšenie ceny elektrickej energie, navýšenia telekomunikačných poplatkov, navýšenie cien za nájmy priestorov o mieru inflácie, navýšenie cien pohonných látok a ďalšie súvisiace poplatky predovšetkým s infláciou.

Ak však zodpovedajúcou reguláciou v spojení s prirodzeným upokojením trhu s energiami ceny poklesnú, potreba tohto dočasného „Energetického príplatku“ zanikne a príplatok tak zrušíme.

Dovoľujeme si Vás informovať, že tento „Energetický príplatok“ IBA odzrkadľuje súčasnú situáciu na trhu s energiami a jej dopad na všetky ostatné náklady. Naša spoločnosť garantuje, že do tohto príplatku sú premietnuté len priame a priamo súvisiace aktuálne zvýšené náklady bez akéhokoľvek navýšenia zisku zo služieb na našej strane. Podľa aktuálneho vývoja situácie sa tento „Energetický príplatok“ bude môcť meniť, o čom Vás budeme vždy informovať.

Súčasne by sme si Vás dovolili informovať, že Vaša aktuálna cena za Vaše objednané služby z nášho portfólia ostáva nezmenená. Všetky Vaše prípadné akcie ostávajú v platnosti do ukončenia Vašich viazaností.

Novo-vystavené faktúry od 01. decembra 2022 už budú obsahovať navyše aj „Energetický príplatok“ v mesačnej výške 2,40 EUR.

Vážení zákazníci

Dovoľujeme si Vás informovať, že bližšie Vám radi poskytneme na Zákazníckej linke 0850 311 000, v cene miestneho hovoru. Na záver si Vám dovoľujeme zaželať veľa príjemných chvíľ strávených prostredníctvom televíznej programovej ponuky a vysokorýchlostného internetu spoločnosti SATRO s.r.o. Veríme, že nám aj naďalej zachováte Vašu priazeň.

V zmysle ustanovenia § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z.z. máte právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvy, ak tieto zmeny neakceptujete.

S úctou

František Kadúch, riaditeľ SATRO s. r. o.