



V Bratislave, 07. marca 2022

Vážení zákazníci

Dovoľujeme si vás informovať o potrebe výmeny vašich starších digitálnych prijímačov nepodporujúcich HD rozlíšenie a MPEG4 kódovanie obrazu.

Naša spoločnosť sa snaží o neustále zvyšovanie kvality vysielania, čoho najviditeľnejšou súčasťou je postupný prechod zo štandardného (SD) na vysoké (HD) rozlíšenie obrazu.

V súčasnosti vysielame celkovo 139 TV kanálov, pričom 67 kanálov je stále v SD rozlíšení, 19 kanálov v SD aj v HD rozlíšení a až 53 kanálov v HD rozlíšení. Aby sme mohli ešte viac zvýšiť počet kanálov v HD rozlíšení, potrebujeme obmedziť duplicitné SD vysielanie kanálov, ktoré sú dostupné už aj v HD rozlíšení. Takto získanú kapacitu použijeme na pridanie nových kanálov do ponuky, ako aj na premenu ďalších, už vysielaných, kanálov z SD na HD rozlíšenie. Po tejto zmene bude 68 kanálov v SD a až 82 kanálov v HD rozlíšení.

Vypnutie duplicitných SD kanálov sa najviac dotkne práve najsledovanejších kanálov v balíčkoch MINI, MINI SK, MINI CZ a MAGYAR služby SATROdigital.

Túto technicko-programovú zmenu plánujeme začiatkom apríla 2022.

V tejto súvislosti si vás preto dovoľujeme požiadať, aby ste si do tohto termínu vymenili vaše staršie digitálne prijímače za novšie zariadenia a budete mať aj naďalej možnosť sledovať našu kompletnú ponuku TV kanálov.

Pri výmene staršieho SD prijímača si vám dovoľujeme odporučiť CAM modul, najmä v prípade, že máte TV prijímač so zabudovaným DVB-C tunerom a CI slotom. Takto vybavené prijímače sú bežné na trhu niekoľko rokov a môžete si ich kúpiť za dostupné ceny. Navyše, pri kúpe CAM modulu nebudete viac potrebovať ďalší diaľkový ovládač, stačí vám ovládač od vášho televízora. V prípade, že takýto TV prijímač je aj „smart“, teda pripojiteľný k Internetu s operačným systémom Android TV / Tizen / WebOS), získate navyše možnosť využívať služby nášho TV Archívu priamo v takom televízore.

Vážení zákazníci

Ak máte v prenájme ešte starší typ SD digitálneho prijímača, môžete si ho bezplatne vymeniť za novší HD prijímač alebo CAM modul.

V prípade, že máte zakúpený starší SD digitálny prijímač, dovoľíme si vám ponúknuť možnosť bezplatného prenájmu do konca vašej aktuálnej viazanosti, alebo možnosť kúpy novšieho HD prijímača alebo CAM modulu za výhodných podmienok.

Bližšie informácie a aktuálnu ponuku našich zariadení nájdete na https://www.satro.sk/fm_source/Cennik_zariadeni_SATROdigital.pdf alebo vám ich poskytneme na našej zákazníkovej linke 0850 311 000.

Ďakujeme vám za vašu priazeň.

Vaše SATRO