



V Bratislave 16. februára 2024

Vážený zákazník,

dovoľujeme si vás informovať, že od 1. apríla 2024 v spoločnosti SATRO s.r.o. nastala zmena v cene balíka KOMFORT služby SATROsat.

Nová cena programového balíka KOMFORT služby SATROsat, platná od 1. apríla 2024 sa mení zo 17,90 €/mesiac na 19,90 €/mesiac.

Nový Cenník služieb a zariadení SATROsat nájdete tu:

https://www.satro.sk/fm_source/Cennik_sluzieb_a_zariadeni_SATROsat_31012024.pdf

Keďže máte nastavené rôzne periódy platenia, táto zmena vám bude uskutočnená automaticky a bude vám zohľadnená pri najbližšej fakturácii.

V prípade záujmu o vystavenie nového splátkového kalendára, prosíme, kontaktujte nás prostredníctvom e-mailu na info@satro.sk a aktuálny splátkový kalendár vám obratom pošleme, alebo, navštívte naše Zákaznícke stredisko, prostredníctvom ktorého vám splátkový kalendár bude vystavený na počkanie. V zmysle ustanovenia § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z.z. máte právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvy, ak tieto zmeny neakceptujete.

O spomínanej zmene sme verejnosť informovali oznámením na našej webovej stránke www.satro.sk, dňa 16. februára 2024.

Dovoľujeme si Vás informovať, že bližšie informácie vám poskytneme na Zákazníckej linke 0850 311 000, v cene miestneho hovoru.

V závere listu si vám dovoľujeme zaželať príjemné chvíle strávené prostredníctvom televíznej programovej ponuky spoločnosti SATRO s.r.o.

Veríme, že nám aj naďalej zachováte Vašu priazeň.

S úctou,

František Kadúch

riaditeľ SATRO s.r.o.