



V Bratislave 19. apríla 2022

Vážený pán/Vážená pani

Na úvod tohto listu si Vám dovoľujeme poďakovať za Vašu doterajšiu zákaznícku dôveru.

Dovoľte nám, poinformovať Vás o ďalších zmenách týkajúcich sa služby SATROdigital MMDS.

Neustále rastúci počet kanálov aj v HD kvalite v ponukách MINI, MINI SK a MINI CZ kladie aj väčšie nároky na kapacitu vysielania. Vami využívaný systém MMDS nám, žiaľ, umožňuje poskytovať už len časť kanálov z balíčka KLASIK. Zvyšné kanály môžete aj naďalej sledovať prostredníctvom doplnkového digitálneho prijímača pripojeného na Internet .

Získate tak nielen kompletnú ponuku kanálov z balíčka KLASIK v HD kvalite, ale aj možnosť rozšíriť si Vašu ponuku o najlepšie kanály z balíčka KOMFORT. Ku všetkým kanálom (z ponúk MINI / MINI SK / MINI CZ / KLASIK / KOMFORT) je navyše k dispozícii 7-dňový archív TV vysielania.

V súvislosti s nevyhnutnými technickými zmenami vo vysielaní (rozširovanie ponuky a kvality kanálov) služby SATROdigital bude potrebné, aby ste si preladili Vaše digitálne prijímače v stredu 20. apríla 2022. Po týchto zmenách bude možné cez MMDS anténu sledovať aj naďalej kompletnú ponuku MINI / MINI SK / MINI CZ z balíčka KLASIK však budete sledovať iba 24 staníc z celkového počtu 40.

Dovoľujeme si Vám preto navrhnúť pokračovať vo využívaní plnohodnotnej služby. Jednoducho skombinujete Váš doterajší príjem cez MMDS anténu a digitálny prijímač pripojený na Internet s aplikáciou touchTV. Ak by ste si zvolili túto možnosť, dovoľujeme si Vám ponúknuť prenájom takéhoto digitálneho prijímača za mesačný poplatok 2,40 EUR. Okrem toho máte možnosť takýto prijímač kúpiť jednorazovo, alebo si zadarmo nainštalujete príslušnú aplikáciu touchTV do Vášho TV prijímača. Tu je však podmienkou, aby ste mali novší typ TV prijímača.

V prípade, že nemáte k dispozícii pripojenie na Internet, alebo Vám bude viac vyhovovať redukovaná ponuka kanálov za výhodnejšiu cenu, dovoľíme si Vám ponúknuť zľavnenú cenu za balíček KLASIK vo výške 5,90 EUR/mesiac (nová nezľavnená cena je 8,90 EUR/mesiac). Navyše, ak ste náš verný zákazník, na túto zľavnenú cenu sa aplikuje Vaša vernostná zľava vo výške až 10%.

Vážený pán/Vážená pani

Dovoľujeme si Vás informovať, že bližšie informácie Vám nájdete na www.satro.sk, alebo Vám ich poskytneme na Zákazníckej linke 0850 311 000, v cene miestneho hovoru.

Na záver si Vám dovoľujeme zaželať veľa príjemných chvíľ strávených prostredníctvom televíznej programovej ponuky spoločnosti SATRO s.r.o. Veríme, že nám aj naďalej zachováte Vašu priazeň.

S úctou

František Kadúch
riaditeľ SATRO, s. r. o.

SMS:

Vazeni zakaznici, upravujeme ponuku KLASIK v SATROdigital MMDS, ponukame nove riesenia a vy nic nestratite. Viac na www.satrosk. Vase SATRO