



V Bratislave, 8.marca 2022

Vážení zákazníci

Dovoľujeme si vás informovať, že od 01. apríla 2022 prestávame podporovať službu *TV Archív* v digitálnom prijímači SATROBOX HD HYBRID. Z tohto dôvodu doteraz samostatnú službu *TV Archív* zjednotíme s existujúcou službou *touchTV k TV*.

Sedemdnový archív TV kanálov už nebude dostupný v digitálnom prijímači SATROBOX HD HYBRID. Naďalej bude dostupný iba v komplexnejšej službe *touchTV k TV*, napr. prostredníctvom aplikácie v smart TV prijímačoch alebo prostredníctvom externého boxu pripojiteľného cez HDMI vstup.

Digitálny prijímač SATROBOX HD HYBRID bude aj naďalej podporovať príjem živého vysielania ako doteraz, a preto nie je nutné ho meniť za iný typ HD digitálneho prijímača. V prípade jeho prenájmu cenu znižujeme na úroveň prenájmu SATROBOX HD a CAM modulu, a to v závislosti od individuálnych parametrov vašej zmluvy. Túto zmenu aplikujeme od dátumu vašej najbližšej platby.

V prípade, že máte TV prijímač so zabudovaným DVB-C tunerom a CI slotom, pre príjem živého vysielania, si vám dovoľujeme odporučiť CAM modul. Takto vybavené a cenovo dostupné prijímače sú bežné na trhu niekoľko rokov. Výhodou je, že pri použití CAM modulu nebudete viac potrebovať ďalší diaľkový ovládač, stačí vám ovládač od vášho televízora. V prípade, že máte záujem o výmenu za CAM modul, tento vám v prípade prenajatého SATROBOX HD HYBRID-u vymeníme bezplatne.

Ukončenie dostupnosti archívu TV kanálov v digitálnom prijímači SATROBOX HD HYBRID súvisí s neustále prísnejšími bezpečnostnými požiadavkami, ktoré kladú vysielatelia na nás a aj na výrobcov zariadení, aby ochránili poskytované služby pred ich zneužitím.

Želáme si a chceme aj naďalej tieto služby poskytovať a súčasne rozširovať ich portfólio, a preto musíme rešpektovať oprávnené požiadavky vysielateľov na čoraz kvalitnejšie zabezpečenie ich poskytovania.

Vážení zákazníci

Prechodom z limitovanejšej služby *TV Archív* viazanej na jediné zariadenie SATROBOX HD HYBRID na komplexnejšiu službu *touchTV k TV*, získate niekoľko výrazných vylepšení. V tejto službe je dostupnosť služby archívu TV kanálov až na štyroch zariadeniach a všade je dostupné aj živé vysielanie. Keďže ide o vysielanie prostredníctvom Internetu (tzv. OTT), môžete využívať túto službu na oveľa širšom spektre vašich zariadení a platforiem: Android, Android TV, iOS, AppleTV, PC (WEB) verzia a čoskoro aj na Samsung TV s OS Tizen a na LG TV s webOS. Komfort užívania služby ďalej zvyšuje podpora streamovania cez Chromecast alebo AirPlay.

Navyše, nie ste limitovaní miestom, kde sa nachádzate.

Namiesto služby typu „kedykoľvek“ (*TV Archív*) k vám prichádza služba „kedykoľvek & na čomkoľvek & kdekoľvek“ (*touchTV k TV*).

Vzhľadom na rastúcu podporu platforiem a zastúpenia tzv. „smart“ TV prijímačov a externých zariadení (napr. TV boxy s Android TV, Apple TV) u zákazníkov, neplánujeme ponúkať digitálny prijímač s podobnou hybriditou (podpora DVB-C živého vysielania a TV Archívu cez Internetové pripojenie).

Vážení zákazníci

Dovoľujeme si vás informovať, že v prípade samostatnej platby za *TV Archív* zmenu na úroveň sumy za službu *touchTV k TV* aplikujeme od dátumu vašej najbližšej platby.

V prípade, že služba *TV Archív* bola súčasťou prenájmu digitálneho prijímača SATROBOX HD HYBRID, službu *touchTV k TV* začneme účtovať od dátumu vašej najbližšej platby, už ako samostatná položka. Súvisí to so zjednotením sumy prenájmu digitálneho prijímača SATROBOX HD HYBRID s ostatnými „obyčajnými“ HD prijímačmi, samozrejme, už bez doplnkovej služby archívu TV kanálov.

V prípade, že služba archívu TV kanálov bola súčasťou komplexného balíka TV alebo TV+NET služieb, bude táto i naďalej fungovať vo forme služby *touchTV k TV* v rámci ich aktuálne platnej ceny.

Podobne ako pri službe *TV Archív*, aj služba *touchTV k TV* je doplnková OTT služba poskytovaná ako doplnok k živému vysielaniu služby SATROdigital. Preto je zoznam kanálov v službe *touchTV k TV* podmienený objednanými kanálmi v rámci vašich balíčkov služby SATROdigital.

Našou snahou je, aby počet kanálov dostupných v službe *touchTV k TV* neustále rástol a veríme, že táto služba ostane i naďalej vašou voľbou.

Dovoľujeme si Vás požiadať, aby ste sa snažili realizovať všetky zmeny najneskôr k 01. aprílu 2022 a vybrali ste si z našich ponúkaných riešení také, ktoré vám zabezpečí bezproblémové využívanie archívu TV kanálov a aj ostatných našich služieb.

V rámci nášho produktového portfólia existuje aj OTT (t.j. vysielanie prostredníctvom Internetu) služba *touchTV*, ktorá je už úplne samostatnou TV službou, nie doplnkom služby SATROdigital ako je tomu v prípade vašej služby *touchTV k TV*. Technické informácie sú však pre obidve služby spoločné. Nájdete ich na <https://www.touchtv.sk>.

Bližšie informácie k službe *touchTV k TV* vám radi poskytneme na našej zákazníckej linke 0850 311 000.

Ďakujeme vám za vašu priazeň.

Vaše SATRO

| POROVNANIE SLUŽIEB | TV Archív | touchTV k TV |
|-------------------------------|--------------------|---|
| Počet podporovaných zariadení | 1 | 4 |
| Mobilita | nie | áno |
| Živé vysielanie | nie | áno |
| Podpora fixných zariadení | Satrobox HD hybrid | SmartTV (Android TV, Samsung OS Tizen, LG webOS) TV boxy s Android TV AppleTV |
| Podpora mobilných zariadení | nie | platformy s Android, iOS |
| Podpora PC (WEB verzia) | nie | áno |
| Podpora Chromecast / AirPlay | nie / nie | áno /áno |