

(VYDANÉ PODĽA ZÁKONA Č. 452/2021 Z. Z. O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÁCH V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV ĎALEJ LEN „ZÁKON“)

SPOLOČNOSŤ SATRO S.R.O., SO SÍDLOM HODONÍNSKA 25, 841 03 BRATISLAVA, SLOVENSKA REPUBLIKA, ZAPISANÁ V OBCHODNOM REGISTRI MESTSKÉHO SÚDU BRATISLAVA III, ODDIEL: SRO, VLOŽKA Č. 3728/B, IČO: 31335161 ZA ÚČELOM PODROBNEJŠEJ UPRAVY VZAJOMNÝCH PRÁV A POVINNOSTÍ PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB RETRANSMISIE V SÚLADE S USTANOVENAMI ZÁKONA A OSTATNÝCH VŠEOBECNE ZÁVÄZNYCH PRÁVNÝCH PREDPISOV VYDÁVA TIETO VŠEOBECNÉ PODMIENKY.

ČL. 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA**A VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV**

1.1 SPOLOČNOSŤ SATRO S.R.O., SO SÍDLOM HODONÍNSKA 25, 841 03 BRATISLAVA, SLOVENSKA REPUBLIKA, ZAPISANÁ V OBCHODNOM REGISTRI MESTSKÉHO SÚDU BRATISLAVA III, ODDIEL: SRO, VLOŽKA Č. 3728/B, IČO: 31335161 (ĎALEJ LEN „POSKYTOVATEĽ“) JE NA ZÁKLADE ZÁKONA A V ROZSAHU VŠEOBECNEHO POVOLENIA A INDIVIDUÁLNYCH POVOLENÍ VYDANÝCH ÚRADOM PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POSŤOVÝCH SLUŽIEB (ĎALEJ LEN TELEKOMUNIKAČNÝ ÚRAD) PODNIKOM OPRAVNENÝM POSKYTOVAŤ ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÉ SIETE A SLUŽBY A V SÚLADE S TÝM JE OPRAVNENÝM POSKYTOVATEĽOM VEREJNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB A ĎALŠÍCH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH PROSTREDNÍCTVOM VEREJNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SIETÍ A ZAROVEN JE NA ZÁKLADE ZÁKONA Č. 308/2000 Z. Z. O VYSIELANÍ A RETRANSMISII A O ZMENE ZÁKONA Č. 195/2000 Z. Z. O TELEKOMUNIKÁCIÁCH V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV A V SÚLADE S ROZHODNUTÍM RADY PRE VYSIELANIE A RETRANSMISIU PREVÁDZKOVATEĽOM RETRANSMISIE PROGRAMOVÝCH SLUŽIEB. SPOLOČNOSŤ SATRO S.R.O. JE OPRAVNENÝM POSKYTOVATEĽOM VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY PRÍSTUPU DO SIETE INTERNET A ĎALŠÍCH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH PROSTREDNÍCTVOM SIETE SATRONET. SLUŽBY POSKYTOVATEĽA SÚ POSKYTOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SIETE POSKYTOVATEĽA, VYSTUPUJUCEJ POD NÁZVOM SATRONET.

1.2 AKTUÁLNE INFORMÁCIE O DRUHU A ROZSAHU SLUŽIEB SÚ VEREJNE PRÍSTUPNÉ NA ZÁKAZNICKOM STREDISKU POSKYTOVATEĽA A WEBOVEJ STRÁNKE WWW.SATRO.SK.

1.3 NA ÚČELY TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK:

1.3.1 **ANTÉNNY PRIJÍMACÍ KOMPLET (KONVERTOR + REFLEKTOR + NAPÁJACÍ ZDROJ)** JE ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA UMOŽŇUJÚCE PRIJEM BEZDRÔTOVÉHO VYSIELANIA ANALÓGOVÝCH A DIGITÁLNYCH PROGRAMOV A INTERNETU.

1.3.2 **CENNÍK** JE AKTUÁLNA TARIFA, KTORÁ OBSAHUJE CENY SLUŽIEB A ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA PLATNÉ V DANOM ČASOVOM OBDOBÍ, VRÁTANE ZLIAV, PRIPLATKOV, AKO AJ ĎALŠÍCH PODMIENOK UPPLATŇOVANIA CIEN, INFORMÁCIE O BEZPLATNÝCH SLUŽBÁCH, VŠETKY POPLATKY A ZMLUVNÉ SANKCIE VRÁTANE ZMLUVNÝCH POKŮT.

1.3.3 **DEKÓDOVACIA KARTA (ĎALEJ LEN „KARTA“)** JE ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA A SÚČASŤ SYSTÉMU PODMIENENÉHO PRÍSTUPU ZABEZPEČUJÚCA PRÍSTUP K CHRÁNENÝM SLUŽBAM DIGITÁLNEJ A IP TELEVÍZIE.

1.3.4 **DIGITÁLNY PRIJÍMAČ (ĎALEJ AJ AKO „STB“ ALEBO CAM MODUL)** JE PRÍDAVNÉ ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA PRE ZDOKONALENÚ DIGITÁLNU A IP TELEVÍZIU URČENÚ NA PRIPOJENIE K TELEVÍZNEMU PRIJÍMAČU A UMOŽŇUJÚCE PRIJEM SLUŽIEB DIGITÁLNEJ A IP TELEVÍZIE ŠÍRENÝCH V SIETI.

1.3.5 **DOBA VIAZANOSTI ZMLUVY** JE DOBA STANOVENÁ V ZMLUVE, POČAS KTOREJ SA UŽIVATEĽ ZAVÄZUJE, ŽE ZOTRVA V ZMLUVNOM VZTAHU S POSKYTOVATEĽOM MINIMÁLNE V PONUKE PODĽA ZMLUVY A PODMIENOK VIAZANOSTI A PO CELÚ TÚTO DOBU BUDE BEZ PRERUŠENIA TIETO SLUŽBY VYUŽÍVAŤ, A TO V SÚLADE S JEHO

ZÁVÄZKAMI.

1.3.6 **DÔVERNÉ INFORMÁCIE** SÚ VŠETKY INFORMÁCIE, S KTORYMI SA ZMLUVNÉ STRANY OBOZNÁMA V RÁMCI ICH ZMLUVNÉHO VZTAHU ZALOŽENÉHO ZMLUVOU A KTORE SÚ VYSLOVNE OZNAČENÉ AKO DÔVERNÉ, ALEBO JE NA ZÁKLADE INÝCH OKOLNOSTÍ ROZPOZNATEĽNÉ, ŽE SÚ DÔVERNÉ, ALEBO TVORIA OBCHODNÉ TAJOMSTVO.

1.3.7 **DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIE** JE ZARIADENIE VO VLASTNICTVE POSKYTOVATEĽA POSKYTNUTÉ UŽIVATEĽOVI DO DOČASNEHO ODPLATNEHO ALEBO BEZODPLATNEHO UŽÍVANIA NA ZÁKLADE ZMLUVY, PRÍČOM VLASTNÍCKE PRAVO K ZARIADENIU NEPRECHÁDZA NA UŽIVATEĽA (NAJMÁ NAJOM ALEBO VÝPOŽIČKA). ZA DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIE SA NEPOVÄZUJE ZARIADENIE POSKYTNUTÉ UŽIVATEĽOVI POSKYTOVATEĽOM FORMOU PREDAJA.

1.3.8 **ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SIET (ĎALEJ LEN „SIET“)** JE FUNKČNE PREPOJENÁ SÚSTAVA PRENOSOVÝCH SYSTÉMOV, A V PRÍPADE POTREBY PREPÁJACÍCH A SMEROVACÍCH ZARIADENÍ, AKO AJ INÝCH PROSTRÉDKOV, KTORE UMOŽŇUJÚ PRENOS SIGNÁLU PO VEDENÍ, RÁDIOVÝMI, OPTICKÝMI ALEBO INÝMI ELEKTROMAGNETICKÝMI PROSTRÉDKAMI, VRÁTANE DRUŽICOVÝCH SIETÍ, PEVNÝCH SIETÍ S PREPÁJANÍM OKRUHOV A S PREPÁJANÍM PAKETOV VRÁTANE INTERNETU A MOBILNÝCH POZEMSKÝCH SIETÍ, SIETÍ NA ROZVOD ELEKTRICKEJ ENERGIE V ROZSAHU, V KTOROM SA POUŽÍVAJÚ NA PRENOS SIGNÁLOV, SIETÍ PRE ROZHĽASOVÉ A TELEVÍZNE VYSIELANIE A KÁBLOVÝCH DISTRIBUČNÝCH SYSTÉMOV BEZ OHĽADU NA DRUH PRENÁŠANÝCH INFORMÁCIÍ. DOPRAVA SIGNÁLU JE REALIZOVANÁ BUĎ RF MODULOVANÝM ANALÓGOVÝM A/ALEBO DIGITÁLNYM TV SIGNÁLOM ALEBO ZALOŽENÁ NA IP DÁTŤOVOM PRENOSOVOM PROTOKOLE POUŽÍVANÝ PRE VYSIELANIE TELEVÍZIE A JEJ PRÍDRUŽENÝCH SLUŽIEB. IDE O SUHRNNÝ NÁZOV PRE SIET TKR, SIET INTERNET A SATRONET. SIET SATRONET JE VEREJNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SIET TVORENÁ SUHRNOM FYZICKY A LOGICKY PREPOJENÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH ZARIADENÍ PREVÁDZKOVANÝCH POSKYTOVATEĽOM A POUŽÍVANÝCH NA PRENOS DÁT. SÚČASŤOU SIETE SATRONET SÚ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA. SIET INTERNET JE CELOSŤOVÁ VEREJNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SIET NA PRENOS DÁT.

1.3.9 **ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA** JE SLUŽBA OBVYKLE POSKYTOVANÁ ZA ÚHRADU, KTORÁ SPOČÍVA ÚPLNE ALEBO PRAVNE V PRENOSÉ SIGNÁLOV V SIETACH, VRÁTANE TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB A PRENOSOVÝCH SLUŽIEB V SIETACH POUŽÍVANÝCH NA ROZHĽASOVÉ A TELEVÍZNE VYSIELANIE. SLUŽBA NIE JE POSKYTOVANIE OBSAHU ANI REDAKČNÝ DOHĽAD NAD OBSAHOVÝMI PRENÁŠANÝMI POMOCOU SIETÍ A SLUŽIEB A NEZAHŔŔA SLUŽBY INFORMÁČNEJ SPOLOČNOSTI, KTORE NESPOČÍVAJU ÚPLNE ALEBO PRAVNE V PRENOSÉ SIGNÁLOV SIETAMI.

1.3.10 **FAKTÚRA** JE AKÝKOL'VEK DOKLAD VYSTAVENÝ POSKYTOVATEĽOM UŽIVATEĽOVI V SÚLADE S PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI SLOVENSKEJ REPUBLIKY NA ZAPLATENIE ODPLATY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY JEJ ČASŤI ALEBO AKÉHOKOL'VEK PENÄŽNÉHO ZÁVÄZKU UŽIVATEĽA VOČI POSKYTOVATEĽOVI.

1.3.11 **SLUŽBA RETRANSMISIE (ĎALEJ LEN „SLUŽBA“)** JE PRIJEM A SÚČASNÝ, ÚPLNÝ A NEZMENENÝ PRENOS PŮVODNÉHO VYSIELANIA PROGRAMOVEJ SLUŽBY ALEBO JEHO PODSTATNEJ ČASŤI URČENEJ NA PRIJEM VEREJNOSŤOU. SLUŽBA INTERNET JE VEREJNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA PRÍSTUPU DO SIETE, ZAHŔŔA VŠETKY SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SIETE SATRONET ALEBO V SÚVISLOSTI S ňOU.

1.3.12 **IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLO ZÁKAZNÍKA (ĎALEJ LEN „IČZ“), RESP. PIN KÓD**, JE ALFANUMERICKÝ KÓD GENEROVANÝ SYSTÉMOM POSKYTOVATEĽA, KTORÝ SLUŽI UŽIVATEĽOM NA ICH IDENTIFIKÁCIU V SÚVISLOSTI S VYKONÁVANÍM NIEKTORÝCH ZMIEN SLUŽBY A ZMLUVY A NA

KOMUNIKÁCIU SO ZÁKAZNÍCKYM STREDISKOM POSKYTOVATEĽA. IDE O DOVERNÚ INFORMÁCIU, PRÍČOM V PRÍPADE ZNEUŽITIA ALEBO STRATY IČZ, RESP. PIN JE ZODPOVEDNÝ UŽIVATEĽ.

1.3.13 **INŠTALAČNÝ A PREBERACÍ PROTOKOL** JE LISTINA, KTORÁ POTVRDZUJE ZRIADENIE PRIPOJENIA, INŠTALÁCIU A AKTIVÁCIU ZARIADENIA A IDENTIFIKUJE ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA ODOVDANÉ UŽIVATEĽOVI DO UŽÍVANIA ZA DOHODNUTÝCH PODMIENOK. MOŽE MAŤ FORMU SAMOSTATNEJ LISTINY ALEBO JE SÚČASŤOU ZMLUVY.

1.3.14 **INÝ PODNIK** JE KAŽDÁ OSOBA, KTORÁ JE OPRAVNENÁ POSKYTOVAŤ SIET, SLUŽBU ALEBO SIET A SLUŽBU V OBLASTI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ BEZ OHĽADU NA PRÁVNÚ FORMU A SPÔSOB FINANCOVANIA.

1.3.15 **KONČOVÉ ZARIADENIE** JE TELEKOMUNIKAČNÉ ZARIADENIE UŽIVATEĽA, KTORE JE PRIAMO ALEBO PROSTREDNÍCTVOM ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA PRIPOJENÉ DO SIETE, SPRÁVIDLA SA JEDNÁ O TELEVÍZNY PRIJÍMAČ, ROZHĽASOVÝ PRIJÍMAČ ALEBO POČITÁČ.

1.3.16 **KONTAKTNÁ ADRESA** JE ADRESA, KTORÚ URČÍ UŽIVATEĽ NA ZMLUVE V KOLÓNKE „UŽIVATEĽ“ A KTORÁ SLUŽI NA DORUČOVANIE VŠETKÝCH PÍSMONOSTÍ ZO STRANY POSKYTOVATEĽA.

1.3.17 **MIESTO INŠTALÁCIE** JE PRIESTOR, KONTROLOVANÝ UŽIVATEĽOM A ZABEZPEČENÝ PROTI NEOPRAVNENÉMU VSTUPU TRETÍCH OSÔB, SPRÁVIDLA IDE O NEHNUTEĽNOSŤ V UŽÍVANÍ UŽIVATEĽA.

1.3.18 **MODIFIKÁCIA ZMLUVY** – VYTVORENIE NOVEJ VERZIE ZMLUVY MEDZI TYMI ISTÝMI ZMLUVNÝMI STRANAMI V PRÍPADE ZMENY JEJ ZNENIA, PRÍČOM TAKTO VZNIKNUTÁ ZMLUVA PODPÍSANÁ OBOMA ZMLUVNÝMI STRANAMI V PLNOM ROZSAHU NAHRÁDZA DOTERAJŠIU ZMLUVU MEDZI TYMITO ZMLUVNÝMI STRANAMI.

1.3.19 **DODATOK** – KAŽDÝ PLATNE UZATVORENÝ DODATOK ALEBO INAK PLATNE UZAVRETÁ DOHODA UŽIVATEĽOV ZMLUVY TYKAJÚCA SA AKEJKOL'VEK ZMENY ALEBO DOPLNENIA ZMLUVY, NA ZÁKLADE KTOREHO DOCHÁDZA K ZMENE OBSAHU ZMLUVY SA ĎALEJ PRE ÚČELY ZMLUVY OZNAČUJE LEN AKO „DODATOK“.

1.3.20 **OBJEDNÁVKA SLUŽBY**, V KTOREJ UŽIVATEĽ DEFINUJE ZÁKLADNÉ PARAMETRE NIM POZADOVANEJ VEREJNEJ SLUŽBY, A TO NAJMÁ NÁZOV SLUŽBY, JEJ PREDMET, ROZSAH, ÚROVEN, SPÔSOB PRIPOJENIA, MOŽNOSŤ VYUŽITIA VLASTNEHO TECHNICKÉHO ZARIADENIA ALEBO TECHNICKÉHO ZARIADENIA POSKYTNUTÉHO UŽIVATEĽOVI SPOLOČNOSŤOU SATRO, S.R.O., DOBU TRVANIA, POUŽÍVANIA VYBRÁNEJ VEREJNEJ SLUŽBY A SVOJE IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE SA ĎALEJ OZNAČUJE LEN AKO OBJEDNÁVKA. MOŽE BYŤ PODANÁ PÍSMENNE, MAILOM, TELEFONICKY, FAXOM, OSOBNĚ ALEBO PROSTREDNÍCTVOM WWW.SATRO.SK. OBJEDNÁVKA JE SÚČASŤOU ZMLUVY A JE ZÁVÄZNÁ PRE UŽIVATEĽA, RESP. ZAUJEMCU.

1.3.21 **ODPLATOU ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY** SA ROZUMEJÚ VŠETKY ZLOŽKY ODPLATY UHRADZANÉ UŽIVATEĽOM POSKYTOVATEĽOVI ZA PLNENIE JEHO ZÁVÄZKOV STANOVENÝCH ZMLUVOU URČENÉ V PRÍSLUŠNÝCH USTANOVENIACH ZMLUVY A CENNÍKA.

1.3.22 **PLATOBNÉ OBDOBIE** JE OBDOBIE, KTORE ZAČINA OD PRVÉHO DŇA Mesiaca NASLEDUJÚCEHO PO Mesiaci, V KTOROM BOLO UŽIVATEĽOVI ZRIADENÉ PRIPOJENIE K SIETI.

1.3.23 **POČÍTANIE ČASU**, DNI SA MYSLIA VŽDY KALENDÁRNE DNI A Mesiace SA MYSLIA VŽDY KALENDÁRNE Mesiace, BEZ OHĽADU NA POČET DŇI V Mesiaci.

1.3.24 **PORUCHA** JE STAV, KTORÝ UŽIVATEĽOVI ZNEMOŽŇUJE VYUŽÍVAŤ SLUŽBY V DOHODNUTOM ROZSAHU A KVALITE, A NA OBNOVENIE KTOŘÝCH JE POTREBNÉ VYKONÁŤ TECHNICKÝ ZÁSAH ALEBO PREVÄDZKOVÉ OPATRENIE.

1.3.25 **POSKYTOVANIE SIETE** JE ZRIADENIE SIETE, JEJ PREVÄDZKA, KONTROLA NAD SIETOU ALEBO JEJ SPRÍSTUPNENIE.

1.3.26 **PREDAJOM** NADOBŮDA UŽIVATEĽ K ZAKŮPENÉMU ZARIADENIU ALEBO

PRÍSLUŠENSTVU VLASTNÍCKE PRÁVO. NA ZAKUPENÉ ZARIADENIE SA VZŤAHUJE 24 MESAČNÁ ZÁRUČNÁ DOBA, OKREM POUŽITEHO ZARIADENIE ALEBO PRÍSLUŠENSTVA, NA KTORÉ SA VZŤAHUJE 12 MESAČNÁ ZÁRUČNÁ DOBA

1.3.27 **PRÍPOJENÍM** SA ROZUMIE ÚKON V MIESTE INŠTALÁCIE, NA ZÁKLADE KTORÉHO JE KONČOVÉ ZARIADENIE UŽIVATEĽA PRÍPOJENÉ K SIETI.

1.3.28 **PRÍPOJKA** JE ROZHRIANIE SIETE UMIESTNENE NA ADRESE PRÍPOJKY UVEDENEJ V ZÁHLAVÍ ZMLUVY, V KTOROM SA UŽIVATEĽOVI POSKYTUJE PRÍPOJENIE K VEREJNEJ SIETI.

1.3.29 **PRÍSTUPOVÝM HESLOM** SA ROZUMIE SÚBOR ZNAKOV, KTORÉ SLUŽIA NA OVERENIE PRÍSTUPU UŽIVATEĽA DO SIETE POSKYTOVATEĽA A SIETE INTERNET.

1.3.30 **PROGRAMOVÝ BALÍK (RASTER)** JE ZOSKUPENIE TELEVÍZNYCH, A/ALBO ROZHĽASOVÝCH PROGRAMOVÝCH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH SPOLÔCNE AKO JEDEN CELOK, USPORIADANÝCH SPRÁVIDLA PODĽA ICH TEMATICKEJ PRIBUZNOSTI, AKTUÁLNY Zoznam A OBSAH JEDNOTLIVÝCH PROGRAMOVÝCH BALÍKOV JE UVEDENÝ NA WEB STRÁNKE WWW.SATRO.SK A NA ZÁKAZNÍCKYCH STREDISKÁCH POSKYTOVATEĽA, ROZSAH POSKYTOVANÝCH PROGRAMOVÝCH BALÍKOV AKO AJ PROGRAMOVÝCH SLUŽIEB V NICH OBSIAHNUTÝCH SA MÔŽE LIŠIŤ V ZÁVISLOSTI OD LOKALITY POSKYTOVANIA SLUŽIEB.

1.3.31 **TELEVÍZNY KÁBLOVÝ ROZVOD** JE VEREJNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SIET', VYUŽÍVAJÚCA DROTOVÝ A/ALBO BEZDROTOVÝ SPÔSOB PŘENOSU SIGNALU A SLUŽIACA HLAVNE NA DISTRIBÚCIU TELEVÍZNYCH A ROZHĽASOVÝCH PROGRAMOV A K TOMU PRIDRUŽENÝCH SLUŽIEB.

1.3.32 **UŽIVATEĽ (ALEBO ÚČASTNÍK)** JE FYZICKÁ OSOBA ALEBO PRÁVNICKÁ OSOBA, KTORÁ POUŽÍVA SLUŽBU. ZA UŽIVATEĽA SA POVAŽUJE KONČOVÝ UŽIVATEĽ, KTORÝ UZAVREĽ S POSKYTOVATEĽOM ZMLUVU A TUTO SLUŽBU ĎALEJ NEPOSKYTUJE A ANI PROSTREDNÍCTVOM NEJ NEPOSKYTUJE ĎALŠIE SLUŽBY.

1.3.33 **VEDENIE SIETÍ (ĎALEJ LEN "VEDENIE")** JE SUČASŤ SIETE. VEDENÍM SÚ TELEKOMUNIKAČNÉ INŽINIERSKÉ STAVBY A VEREJNÉ TECHNICKÉ VYBAVENIE ÚZEMIA, NAJMA NADZEMNÉ A PODZEMNÉ VEDENIA, DIALKOVÉ A MIESTNE PŘENOSOVÉ SYSTÉMY, KÁBLOVÉ DISTRIBUČNÉ SYSTÉMY A RÁDIOVÉ TRASY VRÁTANE ICH PRÍSLUŠENSTVA A PRIDRUŽENÝCH PROSTRIEDKOV, AKO SÚ ROZVÁDZAČE, ZOSILŇOVAČE, STÓŽIARE, NOSIČE, OPORNÉ A VYTÝCVAČIE BODY, KÁBLOVODY, KÁBLOVÉ ŠACHTY A RURY.

1.3.34 **VŠEOBECNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB – SLUŽIEB RE TRANSMISIE A SLUŽIEB PRÍSTUPU DO SIETÍ INTERNET A SATRONET (ĎALEJ LEN "VŠEOBECNÉ PODMIENKY")** SPOLU SO VŠETKÝMI OSTATNÝMI ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI VYMEDZUJÚ OBSAH ZMLUVNÉHO VZŤAHU MEDZI POSKYTOVATEĽOM A UŽIVATEĽOM, KTORÝ JE ZALOŽENÝ UZAVRETÍM PRÍSLUŠNEJ ZMLUVY MEDZI POSKYTOVATEĽOM A UŽIVATEĽOM. TIETO VŠEOBECNÉ PODMIENKY SÚ NEODDELITELNÔU SUČASŤOU ZMLUVY.

1.3.35 **ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA** JE KAŽDÉ ZARIADENIE, KTORÉ JE SUČASŤOU INFRAŠTRUKTÚRY SIETE, OKREM KONČOVÉHO ZARIADENIA. PÔMENOVANIE ZÁHRNA AJ ZARIADENIA POTREBNÉ PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB POSKYTNUTÉ UŽIVATEĽOVI POSKYTOVATEĽOM. ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA PATRI MEDZI TELEKOMUNIKAČNÉ ZARIADENIA A JE CHRANENÉ PRÍSLUŠNÝMI USTANOVENÍAMI PRÁVNÉHO PÔRIADKU, VRÁTANE TRESTNÉHO ZÁKONA.

1.3.36 **ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB (ĎALEJ LEN "ZMLUVA")** JE DVOJSTRANNÝ PRÁVNÝ ÚKON MEDZI POSKYTOVATEĽOM A UŽIVATEĽOM A POZOSTÁVA ZO VŠETKÝCH TAKÝCH ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV, KTORÉ SÚ OZNAČENÉ TOTOŽNÝM ČÍSLOM ZMLUVY ALEBO Z ICH OZNAČENIA INAK NEPOCHYBNÉ VYPLÝVA, ŽE TVORIA JEDEN ZMLUVNÝ CELOK. ZMLUVA OBSAHUJE:

A) ZÁVÄZOK POSKYTOVATEĽA SPRÍSTUPNIŤ A POSKYTOVAŤ

UŽIVATEĽOVI SLUŽBY A PLNIŤ VŠETKY ĎALŠIE POVINNOSTI TAK, AKO SU VÝSLOVNE UVEDENE V ZMLUVE A ZMLUVNÝCH DOKUMENTOCH,

B) ZÁVÄZOK UŽIVATEĽA/UŽIVATEĽA PLATIŤ CENU ZA ZARIADENIE PRÍPOJENIA A ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB POSKYTOVATEĽA PODĽA TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A PLAŤNÉHO CENNÍKA A PLNIŤ VŠETKY ĎALŠIE POVINNOSTI TAK, AKO VYPLÝVAJÚ ZO ZMLUVY A ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV.

ZA ZMLUVU PODĽA TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK SA POVAŽUJE AKÁKOLIEK ZMLUVA, KTORÉJ PŘEDMETOM JE POSKYTOVANIE SLUŽBY UZATVORENÁ MEDZI POSKYTOVATEĽOM A UŽIVATEĽOM, BEZ OHLADU NA JEJ NÄZOV (NAPR. ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB TELEVÍZNYCH KÁBLOVÝCH ROZVODOV, ZMLUVA O PRÍPOJENÍ)

1.3.37 **ZMLUVNÉ INDIVIDUÁLNE PODMIENKY** – OSOBNÉ DOJEDNANIA OBSIAHNUTÉ V ZMLUVE, UPRAVUJÚCE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRAN VZŤAHUJÚCE SA NA ŠPECIFICKÉ SLUŽBY A/ALBO UPRAVUJÚCE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRAN ODCHÝLNE OD VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

1.3.38 **ZÄUJEMCA** JE FYZICKÁ OSOBA ALEBO PRÁVNICKÁ OSOBA, KTORÁ PŘEJAVILA ZÄUJEM O UZATVORENIE ZMLUVY S POSKYTOVATEĽOM A TO JEDNOZNAČNÝM A ŽIADNE PÖCHYBNOSTI NEVZBUDZUJUCIM PŘEJAVOM VÖLE.

1.3.39 **ZMLUVNÉ DOKUMENTY SÚ TIETO:** PŘEDZMLUVNÉ INFORMÄCIE PŘE SPÖTŘEBITEĽA, VŠEOBECNÉ PODMIENKY, PRÍSLUŠNÝ CENNÍK S PŘILOHAMI A DOTATKAMI, INŠTALAČNÝ A PŘEBERÄCÍ PROTOKOL – AK NIE JE SUČASŤOU ZMLUVY A ZMLUVA AKO AJ VŠETKY PÍSOMNE DOHODY A DOTATKY, KTORÝMI SA MENÍ ALEBO DOPLŇA ZMLUVA.

1.3.40 **ZÄKAZNÍCKE STREDISKO (ĎALEJ LEN "ZS")** JE STREDISKO POSKYTOVATEĽA ÜRČENÉ PRE STYK S UŽIVATEĽMI A ZÄUJEMCAMI O POSKYTOVANIE SLUŽIEB.

1.3.41 **ZÄKAZNÍCKA LINKA** SLUŽI AKO INFORMÄČNÉ ON-LINE CENTRUM, PRE UŽIVATEĽOV, NA KTORÉHO TELEFONICKÝCH ČÍSLACH SA MÖŽU ÜČASŤNÍCI V ÜRČENÝCH ČASOCH INFORMÖVÄT O SLUŽBACH SPÖLOČNOSTI SATRO S.R.O., OBJEDNÄVAŤ SI SLUŽBU, NAHLASÖVÄT PÖRUČHY, ZMENY A PÖD.

1.3.42 **ZÄBEZPEKA** – VÝŠKA MESAČNÉHO ÖDPOČTU ZÄBEZPEKY JE ZHODNÄ S MESAČNÝM NÄJOMNÝM. VÝŠKA MESAČNÉHO ÖDPOČTU ZÄBEZPEKY ZA ZARIADENIE PLŇE PÖKRYVA MESAČNÝ PÖPLATOK ZA ÜZIVÄNIE, KTORÉ ÜCTUJE POSKYTOVATEĽ ÄŽ DO ZNÍŽENÄ HDNÖTY ZÄBEZPEKY NA 0,00 €. UŽIVATEĽ ZA ÜZIVÄNIE ZARIADENIA ĎALEJ ÜŽ NEDÖPLÄCA PÖPLATOK ZA ÜZIVÄNIE ZARIADENIA ZÄHRNA TECHNICKÝ SERVIS. ZARIADENIE ZÖSTÄVA MAJETKOM POSKYTOVATEĽA A TO AJ ÜPLNOM VYČERPANÍ ZÄBEZPEKY. V PŘIPÄDE ÜKÖNCENÄ ZMLUVNÉHO VZŤAHU A VRÄTENÍ ZARIADENÄ PŘED VYČERPANÍM ZÄBEZPEKY UŽIVATEĽOVI VRÄTI POSKYTOVATEĽ JEJ ZVÝŠNÜ, DOVTEDY NEZÜČTOVANÝ ČÄST. POSKYTOVATEĽ ÜDRŽUJE PŘENECHÄNÉ ZARIADENÄ PŘEVÄZKYŠCHÖPNÉ PÖ CELÜ DOBU POSKYTNÜTÄ A TO NA VLASTNÉ NÄKLADY. UŽIVATEĽ NIE JE ÖPRAVNENÝ POSKYTNÜŤ ZARIADENIE ALEBO PŘÍSLUŠENSTVO ÖDPLATNE ALEBO BEZÖDPLATNE INEJ ÖSOBE DO ÜZIVÄNIA.

1.3.43 VŠETKY PÖJMY DEFINÖVÄNÉ V BÖDOCH 1.3.1 – 1.3.42 TÖHTO ČĽÄNKU SA V ÖRVÄNKOM VÝZNÄME PÖUZÍVAJÜ VO VŠETKYCH ZMLUVNÝCH DOKUMENTOCH, AK NIE JE ÜSTANÖVENÉ INÄK.

ČĽ. 2 PODMIENKY ÜZAVRETÄ ZMLUVY

2.1 ZMLUVA SA ÜZATVÄRA V PÍSOMNEJ FORME ALEBO VO FORME TELEFONICKEJ, ČI ON-LINE FORME V ZMÝSLE ZÄKÖNA. PÖDROBNÉ PODMIENKY ZMLUVNÉHO VZŤAHU UPRAVÜJÜ VŠEOBECNÉ PODMIENKY, ZMLUVA A CENNÍK.

2.2 POSKYTOVATEĽ JE PÖVINNÝ ÜZAVRIŤ ZMLUVU, AK NIE SÜ DÖVÖDY PŘE JEJ ÖDMIETNÜTIE ÜVEDENÉ V BÖDE 2.5 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, S KAŽDÝM ZÄUJEMCOM, KTORÝ:

A) PÖŽIÄDA O ÜZATVORENIE ZMLUVY;
B) PŘÍSTUPI NA PODMIENKY ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV;

C) PŘEDÖŽI DÖKLADY, KTORÉ PŘEUKÄZÜJÜ JEHO TÖTOŽNÖST', JEHO KÖNTAKTNÜ ADRESU, PRÄVO ÜZIVÄT MIESTO INŠTALÄCIE A ĎALŠIE DÖKLADY A PÖDMIENKY PÖZÄDÖVANÉ POSKYTOVATEĽOM (NAPR. SÜHLAS VLASTNÍKA SO ZRIADENÍM PŘÍPOJKY) A VYJÄDRI SÜHLAS SO SPRÄCÖVANÍM JEHO ÖSOBNÝCH ÜDAJÖV ÜVEDENÝCH V ZMLUVE.

PÖDROBNÉ INFORMÄCIE O PÖZÄDÖVANÝCH DÖKLADOCH A ĎALŠÍCH PÖDMIENKACH SÜ K DISPOZÍCII NA ZS.

2.3 ZÄUJEMCA O POSKYTOVANIE SLUŽBY ÖBJEDNÄ SLUŽBU NIEKÖRTÝM Z NÄSLEDÖVNYCH SPÖSOBÖV:

A) VYPLŇI NA INTERNETÖVEJ STRÄNKE WWW.SATRO.SK PŘÍSLUŠNÜ ÖBJEDNÄVKÜ,
B) TELEFONICKÝ ÖBJEDNÄ SLUŽBU NA TELEFONNOM ČÍSLE POSKYTOVATEĽA ÜVEDENÜ NA INTERNETÖVEJ STRÄNKE WWW.SATRO.SK,
C) PŘÖSTREDNÍCTVOM E-MAILÜ,
D) PÍSOMNE PÖŠTÖU,
E) ÖSOBNE NA PŘÍSLUŠNÖM ZS,
F) ÖSOBNE Ü ÖBCHÖDNEHO ZÄSTUPCU POSKYTOVATEĽA.

2.4 ÖBJEDNÄVKA SLUŽBY JE PÖDKLADOM NA ÜZÄVRETIE ZMLUVY A NAHRÄDZA PÍSOMNÜ ZMLUVÜ PÖDPÍSÄNÜ POSKYTOVATEĽOM A UŽIVATEĽOM.

2.5 POSKYTOVATEĽ JE ÖPRAVNENÝ ÖDMIETNÜ ÜZÄVRETIE ZMLUVY, AK:

A) POSKYTOVANIE SLUŽIEB V PÖZÄDÖVANÖM MIESTE ALEBO V PÖZÄDÖVANÖM ROZSAHU JE TECHNICKY NEUSKÜTOČNITELNÉ, ALEBO
B) V DÄNEJ LÖKALITE TO NEÜMÖŽNUE SIET' TELEVÍZNYCH KÁBLOVÝCH ROZVODOV, ALEBO POSKYTOVATEĽ NEZÄČAL PÖSKYTOVAŤ DÄNÜ SLUŽBU V TEJTO LÖKALITE, ALEBO

C) ZÄUJEMCA NEDÄVA PÖDĽA PÖSÜDENÄ POSKYTOVATEĽA ZÄRUKÜ, ŽE BÜDE DÖDRŽÄVÄT ZMLUVÜ NAJMA PŘE TO, ŽE JE DLŽNÍKOM POSKYTOVATEĽA ALEBO INEHO PÖDNIKU (ALEBO NIEKÖRTÝ Z TYCHTO PÖDNIKÖV ÜŽ PŘEDTÝM ÖDSTÜPIĽ ÖD ZMLUVY S NÍM, ALEBO VYÖVEDÄL S NÍM ZMLUVÜ),
D) PŘI ÜZÄVÄRÄNÍ ZMLUVY NEPOSKYTNE PÖTREBNÜ SÜČINNÖST', KTORÄ SPÖČIVA V PŘEDÖŽENÍ DÖKLADOV A ÖZNAMENÍ ÜDAJÖV PÖDĽA BÖDÜ 2.2 PÍSOM. C) TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENÖK ALEBO

E) ZÄUJEMCA NESÜHLÄSÄ SO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI
2.6 ZMLUVA MÖŽE BYŤ ÜZÄVRETÄ VÝLÜČNE S JEDNÝM UŽIVATEĽOM.

ČĽ. 3 ZMENA ZMLUVY

3.1 ZMLUVNÉ STRÄNY MÖŽÜ DOHÖDÖU ZMENÍŤ ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB, SPÖSOB PLATBY A PLATÖBNÉ ÖBDOBIE A TIEZ ZMENÍŤ DÖČÄSNÉ POSKYTNUTÉ ZARIADENÄ, AK NIE JE V TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH VÝSLOVNE ÜVEDENÉ INÄK. V ŽIÄÖSTI O VYKÖNÄNIE ZMENY ZMLUVY JE UŽIVATEĽ PÖVINNÝ ÜVIESŤ IDENTIFIKÄČNÉ ÜDAJE (MENO A PŘEZVÍSKO/ÖBCHÖDNÉ MENO), ČÍSLO ZMLUVY, PŘIDELENÉ IČZ, RESP. PIN Ä POPIS PÖZÄDÖVÄNEJ ZMENY, KTORÜ NESMIE PÖRUŠIŤ SVOJE ZÄVÄZKY A PÖVINNOSTI VYPLÝVAJÜCE ZO ZMLUVY.

3.2 ŽIÄÖST', Ö ZMENÜ ZMLUVY JE UŽIVATEĽ ÖPRAVNENÝ PÖDAT ÖSOBNE NA ZS, TELEFONICKY, FAXOM, E-MAILÖM, PŘÖSTREDNÍCTVOM INTERNETÜ, SMS ALEBO PÍSOMNE PŘÖSTREDNÍCTVOM PÖŠTY.

3.3 V PŘIPÄDE, AK UŽIVATEĽ PÖŽIÄDA Ö ZMENÜ TELEFONICKY, FAXOM, E-MAILÖM ALEBO PŘÖSTREDNÍCTVOM INTERNETÜ, JE PÖVINNÝ DÖRÜČIŤ NA ZS NÍM PÖDPÍSÄNÜ MODIFIKÖVANÜ ZMLUVÜ ALEBO DÖDATOK K ZMLUVE PŘÖSTREDNÍCTVOM PÖŠTY ALEBO ÖSOBNE V LÖHÖTE DO 10 PRÄCOVNÝCH DNÜ ÖD DÖRÜČENÄ NÄVRHU MODIFIKÖVÄNEJ ZMLUVY ALEBO DÖDATKÜ K ZMLUVE PÖDPÍSÄNEJ POSKYTOVATEĽOM. V ÖPÄČNÖM PŘIPÄDE SA NA ŽIÄÖST NEBÜDE PŘIHLÄDÄT Ä VŠETKY DÖVTEDY VYKÖNÄNÉ DÖČÄSNÉ ZMENY BÜDÜ ZRÜŠENÉ. TO NEPLÄTI V PŘIPÄDE DÖČÄSNÉHO ROZŠÍRENÄ ROZSAHU SLUŽIEB ÜRČENÝM ELEKTRONICKÝM SPÖSOBÖM PÖDĽA BÖDÖV 3.12, 3.13 Ä 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENÖK.

3.4 POSKYTOVATEĽ JE ÖPRAVNENÝ PÖDMIENÍŤ ÜSKÜTOČNENIE ZMIEN, ZMLUVY NAPŘIKÄD ÜHRADENÍM VŠETKYCH

SPLATNÝCH ZÁVÄZKOV UŽIVATEĽA.

3.5 ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY PODANEJ TELEFONICKY, FAXOM, E-MAILOM ALEBO PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU, SA STÁVA DOČASNOU ZMENOU ZMLUVY DNOM USKUTOČNENIA POŽADOVANEJ ZMENY NA ZÁKLADE DORUCENEJ ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY, AK NEBOL DOHODNUTÝ NESKORSÍ DATUM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI ZMENY ZMLUVY. TRVALOU ZMENOU ZMLUVY SA TÁTO ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY STÁVA AŽ DNOM DORUCENIA UŽIVATEĽOM PODPISANEJ MODIFIKOVANEJ ZMLUVY ALEBO DODATKU K ZMLUVE POSKYTOVATEĽOVI V LEHOTE PODĽA TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. TO NEPLATÍ V PRÍPADE DOČASNÉHO ROZŠÍRENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM PODĽA BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

3.6 V PRÍPADE NESPLNENIA SI POVINNOSTI UŽIVATEĽA DORUČÍ NIM PODPISANÚ MODIFIKOVANÚ ZMLUVU ALEBO DODATOK K ZMLUVE POSKYTOVATEĽOVI V LEHOTE PODĽA TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ ZRUŠÍ VYKONANÉ ZMENY V ZMYSLE ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY. V PRÍPADE ZMENY ROZSAHU SLUŽIEB JE POSKYTOVATEĽ TAKTIEŽ OPRAVNENÝ UPLATNIŤ SI VOČI UŽIVATEĽOVI DOPLATOK ZODPOVEDAJÚCI ROZDIELU MEDZI CENOU ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ PRED ZMENOU ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB A ZVOLENOU DRAHŠOU SLUŽBOU ALEBO SLUŽBAMI PRIPADAJÚCEHO NA OBDOBIE POSKYTOVANIA POČAS DOČASNEJ ZMENY ZMLUVY. OBDOBIE DOČASNEJ ZMENY ZMLUVY V DANOM PRÍPADE ZÁČINA VYKONANÍM ZMENY ZMLUVY NA ZÁKLADE ŽIADOSTI A KONČÍ MÄRNÝM UPLYNUTÍM LEHOTY NA DORUCENIE UŽIVATEĽOM PODPISANEJ MODIFIKOVANEJ ZMLUVY ALEBO DODATKU K ZMLUVE POSKYTOVATEĽOVI. TO NEPLATÍ V PRÍPADE DOČASNÉHO ROZŠÍRENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM, PODĽA BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

3.7 ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY PODANEJ PÍ SOMNE POŠTOU, ALEBO OSOBNĚ NA ZS SA DNOM DORUCENIA ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY POSKYTOVATEĽOVI A USKUTOČNENÍM POŽADOVANEJ ZMENY STÁVA TRVALOU ZMENOU ZMLUVY, AK NEBOL DOHODNUTÝ NESKORSÍ DATUM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI ZMENY ZMLUVY.

3.8 POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO V ODÔVODNENÝCH PRÍPADOCH NEAKCEPTOVAŤ ZMENU ZMLUVY PODANEJ INAK AKO PÍ SOMNE POŠTOU, ALEBO OSOBNĚ NA ZS, NAPR. Z DÔVODU PORUŠENIA POVINNOSTI NA STRANE UŽIVATEĽA ALEBO AK JE DÔVODNĚ PODOZRENIE Z MOŽNÉHO ZNEUŽITIA INÝCH SPÔSOBOV PODANIA ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY.

3.9 ZMENA ZMLUVY V ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB PRI PRECHODE Z PONUKY S VYŠŠOU CENOU NA CENOVU NIŽŠIU PONUKU NADOBUDNE ÚČINNOSŤ NAJSKÖR K DATUMU ZÁČIATKU NAJBĽIŽŠIEHO PLATOBNEHO OBDOBIA V ZMYSLE ZMLUVY.

3.10 AK POSKYTOVATEĽ NEAKCEPTOVAĽ ŽIADOSŤ UŽIVATEĽA O ZMENU ZMLUVY, OZNÁMI UŽIVATEĽOVI TÚTO SKUTOČNOSŤ NAJNESKÖR DO 10 PRACOVNÝCH DNÍ OD DORUCENIA ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY A TO ROVNAKOU FORMOU AKOU BOLA PODANÁ ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY.

3.11 POSKYTOVATEĽ SI MÖŽE ÚČTOVAŤ NÄKLADY SPOJENÉ SO SPRACOVANÍM DOČASNEJ ZMENY ZMLUVY V PODOBE MANIPULAČNÉHO POPLATKU ZA VYKONANIE ZMIEN VO VÝŠKE PODĽA CENNÍKA. TO NEPLATÍ V PRÍPADE DOČASNÉHO ROZŠÍRENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM, PODĽA BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

3.12 UŽIVATEĽ JE OPRAVNENÝ ZMENÍŤ DOČASNE ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB (PROGRAMOVÝ BALÍK) JEHO ROZŠÍRENÍM O ZVOLENY PROGRAMOVÝ BALÍK/PROGRAMOVÉ BALIKY AJ UHRADENÍM CENY ZA ZVOLENY PROGRAMOVÝ BALÍK (PROGRAMOVÉ BALIKY) VOPRED. V PRÍPADE, AK TO UMOŽNUJE AKTUÁLNY CENNÍK, JE MOŽNĚ ROZŠÍRIŤ ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB DOČASNE AJ O JEDNOTLIVU PROGRAMOVU SLUŽBU/PROGRAMOVÉ SLUŽBY, V TAKOM

PRÍPADE MUSÍ BYŤ TAKÄ MOŽNOSŤ V CENNÍKU POSKYTOVATEĽA VYSLOVNE UVEDENÄ.

3.13 UŽIVATEĽOVI BUDE ZVOLENY PROGRAMOVÝ BALÍK/PROGRAMOVÉ BALIKY AKTÍVOVANÉ V NASLEDUJÚCI PRACOVNY DEN PO UHRADE CENY ZA ZVOLENY PROGRAMOVÝ BALÍK/PROGRAMOVÉ BALIKY A TO NA OBDOBIE, KTORE ZODPOVEDÄ CENE UHRADENEJ UŽIVATEĽOM. UHRADOU CENY SA NA TIETO UČELY ROZUMIE PRÍPISANIE SUMY, KTORÄ ZODPOVEDÄ MINIMÄLNÄ CENE ZA MESIÄC V ZMYSLE PLATNEHO CENNÍKA, VZŤAHUJÚCEJ SA NA ZVOLENY PROGRAMOVÝ BALÍK/PROGRAMOVÉ BALIKY NA ÚČET POSKYTOVATEĽA. V OPÄČNOM PRÍPADE PROGRAMOVÝ BALÍK/PROGRAMOVÉ BALIKY NEBUDU AKTÍVOVANÉ. UHRADA CENY PODĽA PRECHÄDZAJÚCEJ VETVY SA POVAŽUJE ZA SÜHLAS UŽIVATEĽA S ROZŠÍRENÍM POSKYTOVANÝCH PROGRAMOVÝCH BALÍKOV V ROZSAHU, KTORE ZODPOVEDÄ CENE UHRADENEJ UŽIVATEĽOM. POČAS DOBY POSKYTOVANIA PROGRAMOVÝCH BALÍKOV AKTÍVOVANÝCH PODĽA BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK SA ZMLUVA POVAŽUJE ZA ZMENENU V ROZSAHU POSKYTOVANÝCH PROGRAMOVÝCH BALÍKOV.

3.14 PÍ SOMNÄ FORMA DODATKU K ZMLUVE ALEBO MODIFIKÄCIA ZMLUVY SA NEVYŽADUJE:

A) V SÜVISLOSTI SO ZMENOU VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, ZMENOU CENNÍKA ALEBO ZMENOU PROGRAMOVÝCH SLUŽIEB,

B) V PRÍPADE DOČASNÉHO ROZŠÍRENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM, PODĽA BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

C) V SÜVISLOSTI SO ZMENOU KONTAKTNEJ ADRESY, BYDLISKA/SÍDLA/MIEŠTA PODNIKÄNIA ALEBO IDENTIFIKAČNÝCH ÚDAJOV UŽIVATEĽA (ZMENA OBCHODNÉHO MÄNA, PRIEZVISKA, AK NEDÖJE K ZMENE UŽIVATEĽA, TELEFÖNU, E-MAIL ADRESY, Č. ÚČTU), ALEBO PRI ZMENE SÍDLA POSKYTOVATEĽA. V TOMTO PRÍPADE POSTÄCUJE JEDNOSTRANNE PÍ SOMNĚ OZNÄMENIE JEDNEJ ZMLUVNEJ STRANY DRUHEJ ZMLUVNÄ STRANA JE POVINNÄ OZNÄMIŤ ZMÄNU ÚDAJOV UVEDENÝCH V PRECHÄDZAJÚCEJ VETE NAJNESKÖR DO 15 KALENÄRNÝCH DNÍ ODO DNA VZNIKU ZMENY.

D) V SÜVISLOSTI SO ZMENOU SPÖSOBU PLATBY A PLATOBNEHO OBDOBIA. V TOMTO PRÍPADE POSTÄCUJE JEDNOSTRANNE PÍ SOMNĚ OZNÄMENIE ZMLUVNEJ STRANY DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE.

E) AK BOLA ŽIADOSŤ PODANÄ TELEFONICKY, A POTVRDENÄ IDENTIFIKAČNÝM ČÍSLOM ZÄKÄZNIKA (ICZ/PIN) A EXISTUJE ZÄZNÄM HOVORU ALEBO BOLA ŽIADOSŤ PODANÄ ELEKTRONICKY, A POTVRDENÄ IDENTIFIKAČNÝM ČÍSLOM ZÄKÄZNIKA (ICZ/PIN).

F) AK BOL UŽIVATEĽ OSLOVENÝ POSKYTOVATEĽOM TELEFONICKY, S VYKONANÍM ZMENY SÜHLASIL A EXISTUJE ZÄZNÄM HOVORU.

3.15 PRELOŽENIE ALEBO PREMIESTNENIE PRIPOJKY SA VYKÖNÄVA LEN NA ZÄKLADE PÍ SOMNÉHO DODATKU K ZMLUVE ALEBO PÍ SOMNEJ MODIFIKÄCIE ZMLUVY ZA PREDPOKLADU, ŽE UŽIVATEĽ JE VĽÄSTNÍKOM ALEBO OPRAVNENÝM UŽIVATEĽOM NEHNÜTEĽNOSTI, KDE SA MÄ PRIPOJKA PRELOŽÍŤ A POSKYTOVATEĽ NEEVIDUJE VOČI UŽIVATEĽOVI ŽIADNĚ NEDOPĽATKY. ZA PRELOŽENIE PRIPOJKY JE POSKYTOVATEĽ OPRAVNENÝ ÚČTOVAŤ UŽIVATEĽOVI POPLATKY PODĽA CENNÍKA.

3.16 POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ PÍ SOMNE ALEBO ELEKTRONICKOU POŠTOU NA PRÍSLÜŠNU ADRESU OZNÄMIŤ UŽIVATEĽOVI NÄVRH NA ZRUŠENIE POSKYTOVANIA NIEKTÖREJ ZO SLUŽIEB NAJNESKÖR 30 DNÍ PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TAKÉHOTO ZRUŠENIA A ÄÄROVEN JE POVINNÝ POSKYTNÜŤ UŽIVATEĽOVI MOŽNOSŤ VOĽBY Z ÖSTATNÝCH SLUŽIEB. UŽIVATEĽ MÁ PRÁVO Z TOHTO DÖVODU VYPOVEDÄŤ ZMLUVU V ČÄSTI TYKÄJUCEJ SA POSKYTOVANIA SLUŽIEB, AK S NÄVRHOVANOU ZMENOU NESÜHLÄSÍ, NAJNESKÖR VSAK DORUCENÍM PÍ SOMNEJ VÝPOVEDĚ 10 DNÍ PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TAKÉHOTO ZRUŠENIA ALEBO ZVOĽÍŤ SI INÜ SLUŽBU. VYPOVEDNÄ LEHOTA V TAKOMTO PRÍPADE UPLYNIE

NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TAKÉHOTO ZRUŠENIA. AK SI UŽIVATEĽ V LEHOTE 10 DNÍ PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TAKÉHOTO ZRUŠENIA NEZVOĽÍŤ INÜ SLUŽBU, A ANI NEVYPOVEDÄ ZMLUVU, POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO PÍ SOMNE VYPOVEDÄŤ ZMLUVU V ČÄSTI TYKÄJUCEJ SA POSKYTOVANIA SLUŽIEB K POSLEDNÉMU DNÜ PREBIEHAJÚCEHO PLATOBNEHO OBDOBIA.

3.17 K ZMENE V OSOBE UŽIVATEĽA MÖŽE DÖJSŤ LEN NA ZÄKLADE PÍ SOMNÉHO DODATKU K ZMLUVE, KTORE JE PODPISÄNÝ VŠETKÝMI TROMI SÜBJEKTMI: UŽIVATEĽOM, PREDVÄDZAJUCÍM VŠETKY PRÄVA A ZÄVÄZKY ZO ZMLUVY, NOVÝM UŽIVATEĽOM, KTORE TIETO PRÄVA A ZÄVÄZKY NADOBÜDÄ A POSKYTOVATEĽOM. PODMIENKOU ÄZÄVREŤIA DODÄTKU K ZMLUVE, KTORE MÄ MENÍ OSOBA UŽIVATEĽA JE, ŽE KU DNÜ PREVÖDU VŠETKÝCH PRÄV A ZÄVÄZKOV VYPLYVAJÚCICH Z ÄZÄVRETEJ ZMLUVY SÜ VOČI POSKYTOVATEĽOVI UHRADENĚ VŠETKY SPLÄTNĚ POHLÄDÄVKY PODĽA ZMLUVY ALEBO ÄKEJKÖLVÄK ÄÄLŠEJ ZMLUVY ÄZÄVRETEJ MEDZI UŽIVATEĽOM A POSKYTOVATEĽOM. TECHNICKĚ PODMIENKY ZOSTÄNU NEZMENENĚ A NOVÝ UŽIVATEĽ JE OPRAVNENÝ UŽIVÄŤ MIEŠTO INŠTÄLÄCIE. NA ÄZÄVRETIE TAKÉHOTO DODÄTKU K ZMLUVE NEMÄ UŽIVATEĽ PRÄVNÝ NÄROK. UŽIVATEĽ NIE JE OPRAVNENÝ PREVIESŤ ALEBO POSTÜPIŤ PRÄVA A POVINNOSTI VYPLYVAJÚCE UŽIVATEĽOVI ZO ZMLUVY NA TRETÍU OSOBU BEZ SÜHLÄSU POSKYTOVATEĽA.

3.18 V PRÍPADE SMRTI FYZICKEJ OSOBY, KTORÄ BOLA UŽIVATEĽOM ALEBO JEJ VYHLÄSENIA ZA MRŤVÜ, POSKYTOVATEĽ ZÄPÍŠE DEDIÄÄ ÄKO UŽIVATEĽA DO SVOJEJ EVIDENCIE A ÄZÄTVÖRÍ S NIM ZMLUVU, AK O TO POŽIÄÄ A PREUKÄŽE SA PRÍSLÜŠNYMI DOKĽADMI A ZÄPLÄTÍ SPLÄTNĚ POHLÄDÄVKY POSKYTOVATEĽA VOČI ZOMRELEMU UŽIVATEĽOVI.

3.19 UŽIVATEĽ TÝMTO UDEĽUJE SÜHLAS S PREVÖDOM A POSTÜPENÍM PRÄV A POVINNOSTI VYPLYVAJÚCICH POSKYTOVATEĽOVI ZO ZMLUVY NA TRETÍU OSOBU.

3.20 AK ZO ZMLUVY ALEBO Z TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK NEVYPLYVA VYSLOVNE NIÖČO INĚ, ZMLUVU MOŽNO MENÍŤ LEN NA ZÄKLADE PÍ SOMNÝCH ZMIEN (NAPR. FORMOU MODIFIKÄCIE) ALEBO DODÄTKOV PODPISÄNÝCH ÖBIDVOMI ZMLUVNÝMI STRANAMI.

ČĽ. 4 ZMENA VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A CENNÍKA

4.1 POSKYTOVATEĽ SI VYHRÄDZUJE PRÁVO JEDNOSTRANNE ZMENÍŤ VŠEOBECNĚ PODMIENKY ALEBO CENNÍK. ZMLUVA SA POVAŽUJE ZA ZMENENU NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI NOVÝCH ALEBO ZMENENÝCH VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO CENNÍKA.

4.2 AK POSKYTOVATEĽ VYDÄ NOVĚ VŠEOBECNĚ PODMIENKY ALEBO CENNÍK, JE POVINNÝ NAJNESKÖR JEDEN MESIÄC PRED DNOM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI NOVÝCH VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO CENNÍKA O TOM UPOVEDOMÍŤ UŽIVATEĽA NA TRVANĽIVOM NOSIČI, JÄSNÝM A ZROZUMITELNÝM SPÖSOBOM PODĽA § 87 ÖDS. 10 ZÄKÖNA Č. 452/2021 Z.Z. SPLNENÍM POVINNOSTI PODĽA TOHTO BÖDU JE ÄJ OZNÄMENIE ZMENY SMS SPRÄVOU SPÖLU S INFORMÄCIOU O MOŽNOSTI ÖDSTÜPIŤ OD ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A INFORMÄCIOU, KDE UŽIVATEĽ NÄDJE PODOBRÖNĚ INFORMÄCIE O TEJTO ZMENE, AK JE TO ÖDÖVODNENĚ.

4.3 POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO MENÍŤ VŠEOBECNĚ PODMIENKY A CENNÍK BEZ SPLNENIA PODMIENOK UVEDENÝCH V BÖDE 4.2 V PRÍPADE NEPODÄTNEJ ZMENY ZMLUVNÝCH PODMIENOK A V PRÍPADE, AK ZMENY BUDÜ V PROSPECH UŽIVATEĽA (NAPR. ROZŠÍRENIE SLUŽIEB, NAHRÄDENIE PÖVÖDNYCH SLUŽIEB NOVÝMI, ZVÝŠENIE KVALITY SLUŽIEB, ZMENA NÄZVU SLUŽIEB, ZNÍŽENIE CENY).

4.4 AK UŽIVATEĽ NESÜHLÄSÍ S NOVÝMI VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI ALEBO CENNÍKOM PODĽA BÖDU 4.2, MÁ PRÁVO Z TOHTO DÖVODU ÖDSTÜPIŤ ÖD ZMLUVY AK UŽIVATEĽ TIETO ZMENY NEÄKCEPTUJE V LEHOTE JEDNÉHO MESIÄCA ÖD ICH ZVEREJNENIA UVEDENÝM SPÖSOBOM V BÖDE 4.2 TOHTO ÄĽÄNKU. AK UŽIVATEĽ NEÖDSTÜPI ÖD ZMLUVY V LEHOTE A UVEDENÝM SPÖSOBOM, ZMLUVA SA ZMENÍ NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI NOVÝCH VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO

CENNÍKA A POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO NA UHRADU CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB PODĽA NOVEHO CENNÍKA POČNÚC DNOM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI NOVEHO CENNÍKA. NOVÝ CENNÍK SA NETÝKA CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB UHRADENEJ RIADNE A VČAS NA PLATOBNE OBDOBIE, KTORÉ ZAČALO PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI NOVEHO CENNÍKA.

ČL. 5 DOBA TRVANIA ZMLUVY

5.1 ZMLUVA SA UZATVÁRA NA DOBU NEURČITÚ, AK V SAMOTNEJ ZMLUVE NIE JE DOHODNUTÉ, ŽE SA UZATVÁRA NA DOBU URČITÚ. ZMLUVA JE PLATNÁ A ÚČINNÁ ODO DŇA JEJ PODPISU OBDVOMI ZMLUVNÝMI STRANAMI, AK SA ZMLUVNÉ STRANY NEDOHODNÚ NA NESKORŠEJ ÚČINNOSTI ZMLUVY.

5.2 PLATNOSŤ ZMLUVY ZANIKÁ:

- A) DOHODOU ZMLUVNÝCH STRÁN,
- B) UPLYNUTÍM ČASU, NA KTORÝ BOLA UZAVRETÁ,
- C) ODSŤUPENÍM OD ZMLUVY,
- D) VÝPOVEDOU,
- E) SMRŤOU ALEBO ZÁNIKOM UŽIVATEĽA,
- F) UZAVRETÍM NOVEJ ZMLUVY PRE ROVNAKÉ MIESTO INŠTALÁCIE ZA PODMIENKY, ŽE SU VOČI POSKYTOVATEĽOVI UHRADENÉ VŠETKY SPLATNÉ POHLADÁVKY PODĽA ZMLUVY ALEBO AKEJKOL'VEK ĎALŠEJ ZMLUVY UZAVRETEJ MEDZI UŽIVATEĽOM A POSKYTOVATEĽOM A ŽE SA NOVÝ VLASTNÍK OBJEKTU, V KTOROM SU UŽ ZRIADENÉ A POSKYTOVANÉ SLUŽBY PREUKÁŽE, NA ZS LISTOM VLASTNÍCTVA K UVEDENÉMU OBJEKTU, ALEBO KEDY SA NOVÝ NÁJOMCA OBJEKTU, V KTOROM SÚ UŽ ZRIADENÉ A POSKYTOVANÉ SLUŽBY, PREUKÁŽE NA ZS NÁJOMNOU ZMLUVOU OPRAVŔAVAJÚCOU HO UŽÍVAŤ DANÝ OBJEKT RESP. SA PREUKÁŽE SUHLASOM VLASTNÍKA POUŽÍVAŤ MIESTO INŠTALÁCIE, AK POSKYTOVATEĽ TIETO DOKLADY VYŽADUJE,
- G) AK TAK USTANOVUJE OSOBNÝ PREDPIS.

5.3 POSKYTOVATEĽ PRI ZÁNIKU ZMLUVY ALEBO PRED UZAVRETÍM NOVEJ ZMLUVY PODĽA BODU 5.2 PÍSM. F) ZAŠLE UŽIVATEĽOVI NA POŽIADANIE NA KONTAKTNÚ ADRESU KONEČNÉ VYUČTOVANIE, KTORÉ JE UŽIVATEĽ (RESP. V PRÍPADE SMRTI ALEBO ZÁNIKU UŽIVATEĽA JEHO PRÁVNY NÁSTUPCA) POVINNÝ ZAPLATIŤ. POSKYTOVATEĽ VŠAK NIE JE POVINNÝ VYSTAVIŤ A ZASLAŤ UŽIVATEĽOVI KONEČNÉ VYUČTOVANIE V PRÍPADE, ŽE SU VŠETKY POHLADÁVKY MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI VYROVNANÉ A SÚ SPLNENÉ VŠETKY OSTATNÉ POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN VYPLYVAJUCE ZO ZMLUVY.

5.4 UŽIVATEĽ MÔŽE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY BEZ SANKCIÍ, AK MU POSKYTOVATEĽ:

- A) OZNÁMI PODSTATNÚ ZMENU ZMLUVNÝCH PODMIENOK NAJMEJEDEN JEDEN Mesiac VOPRED A UŽIVATEĽ TIETO ZMENY NEAKCEPTUJE;
- B) NEOZNÁMI PODSTATNÚ ZMENU ZMLUVNÝCH PODMIENOK NAJMEJEDEN Mesiac VOPRED ALEBO HO NEINFORMOVAL NAJMEJEDEN JEDEN Mesiac VOPRED O JEHO PRAVE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY BEZ SANKCIÍ, AK TIETO ZMENY NEAKCEPTUJE, NAJNESKOR VŠAK DO TROCH Mesiacov ODO DŇA, KED BOL POSKYTOVATEĽ POVINNÝ PODĽA ZÁKONA OZNÁMIŤ UŽIVATEĽOVI PODSTATNÚ ZMENU ZMLUVNÝCH PODMIENOK,
- C) OPAKOVANE ANI PO REKLAMÁCIÍ NEPOSKYTUJE SLUŽBY PODĽA ZMLUVY ALEBO ICH POSKYTUJE S PODSTATNÝMI VADAMI PO DOBU DLHŠIU AKO 30 KALENDÁRNYCH DNÍ ALEBO NEOZNÁMI UŽIVATEĽOVI VÝSLEDOK PREŠETRENIA REKLAMÁCIE
- D) OPAKOVANE NEODSTRÁNI REKLAMOVANÚ ZÁVADU SLUŽBY V URČENOM ČASE.
- E) I V PRÍPADOCH UVEDENÝCH V INÝCH ČLÁNKOCH TYCHTO PODMIENOK.

5.5 POSKYTOVATEĽ MÔŽE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY, AK

- A) UŽIVATEĽ OPAKOVANE NEOPRÁVNENE ZASAHUJE DO ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA ALEBO TAKÝTO ZÁSAH UMOŽNÍ TRETEJ OSOBE, HOČI AJ Z NEDBANLIVOSTI,
- B) UŽIVATEĽ ZARIADENIE ZNÍČI, ODCUDZÍ PRÍPADNE ZASAHUJE DO ZARIADENIA SPOSOBOM ZNEMOŽŔUJÚCIM JEHO ĎALŠIE VYUŽÍVANIE,
- C) UŽIVATEĽ NEZAPLATIL CENU ZA POSKYTNUTÚ SLUŽBU ALEBO ZARIADENIE ANI DO 45 KALENDÁRNYCH DNÍ PO DNI SPLATNOSTI,
- D) UŽIVATEĽ PRIPOJÍ NA VEREJNÚ SIET'

ZARIADENIE NAVRHNUŤE ALEBO UPRAVENÉ TAK, ABY UMOŽŔOVALI PRÍSTUP K CHRÁNENEJ SLUŽBE V ZROZUMITELNEJ PODOBE BEZ POVOLENIA POSKYTOVATEĽA SLUŽBY A ANI NA VÝZVU POSKYTOVATEĽA ZARIADENIE NEODPOJÍ,

E) UŽIVATEĽ PRIPOJÍ NA VEREJNÚ SIET' ZARIADENIE, KTORÉ NESPLŔA POŽIADÁVKY OSOBNÝCH PREDPISOV, ALEBO POUŽÍVA TAKÉ ZARIADENIE V ROZPORE SO SCHVÁLENÝMI PODMIENKAMI A ANI NA VÝZVU POSKYTOVATEĽA ZARIADENIE NEODPOJÍ,

F) UŽIVATEĽ OPAKOVANE POUŽÍVA VEREJNÚ SLUŽBU SPOSOBOM, KTORÝ ZNEMOŽŔUJE POSKYTOVATEĽOVI KONTROLU JEJ POUŽÍVANIA,

G) UŽIVATEĽ OPAKOVANE PORUŠUJE PODMIENKY UVEDENÉ V ZMLUVNÝCH DOKUMENTOCH,

H) UŽIVATEĽ UVEDIE NESPRÁVNE OSOBNÉ ÚDAJE,

I) JE MOŽNOSŤ ODSŤUPENIA OD ZMLUVY ZAKOTVENÁ V INÝCH USTANOVENIACH TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO V ZMLUVE.

5.6 ODSŤUPENÍM SA ZMLUVA RUŠÍ DNOM NASLEDUJÚCÍM PO DNI, V KTOROM ODSŤUPUJÚCA ZMLUVNÁ STRANA DORUČÍ DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE PÍSMENÉ OZNÁMENIE O ODSŤUPENÍ. ZA DORUČENIE PÍSMENÉHO OZNÁMENIA O ODSŤUPENÍ OD ZMLUVY DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE SA POVAŽUJE JEHO DORUČENIE NA POSLEDNÚ ZNAMU KONTAKTNÚ ADRESU UŽIVATEĽA, ALEBO PRÍSLUŠNÉ ZS, RESP. SIDLO POSKYTOVATEĽA.

5.7 POSKYTOVATEĽ MÔŽE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY I V PRÍPADE, ŽE SA PREUKÁŽE, AJ DODATOČNE, DÔVODY ODMIETNÚTIA UZAVRETIA ZMLUVY TAK, AKO SU UVEDENÉ V BODE 2.5 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

5.8 UŽIVATEĽ MÔŽE PÍSMENNE VYPOVEDAŤ ZMLUVU UZAVRETÚ NA DOBU NEURČITÚ Z AKÉHOKOL'VEK DÔVODU ALEBO BEZ UDANIA DÔVODU.

5.9 POSKYTOVATEĽ MÔŽE PÍSMENNE VYPOVEDAŤ ZMLUVU, AK ĎALEJ NEMÔŽE POSKYTOVAŤ SLUŽBY V DOHODNUTOM ROZSAHU ALEBO V POTREBNEJ KVALITE Z DÔVODOV TECHNICKEJ NEUSKUTOČNITELNOSTI ĎALŠIEHO POSKYTOVANIA SLUŽIEB. AK POSKYTOVATEĽ VYPOVIE ZMLUVU Z DÔVODU MODERNIZÁCIE SLUŽIEB, S KTOROU JE SPOJENÉ UKONČENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB PODĽA UZAVRETEJ ZMLUVY, JE POVINNÝ S VÝPOVEDOU DORUČIŤ UŽIVATEĽOVI PONUKU NA POSKYTOVANIE INEJ, TECHNICKY A CENOVO BLÍŽKEJ SLUŽBY S JEJ ZVÝHODNENÝM ZARIADENÍM.

5.10 VÝPOVEDNÁ LEHOTA JE JEDEN Mesiac, JE ROVNAKÁ PRE OBE ZMLUVNÉ STRANY A ZAČINA PLYNÚŤ PRVÝM DNOM Mesiaca NASLEDUJÚCÍM PO DORUČENÍ VÝPOVEDE. PO DOBU PLYNUTIA VÝPOVEDNEJ LEHOTY JE POSKYTOVATEĽ OPRAVŔAVENÝ UČTOVAŤ UŽIVATEĽOVI CENU ZA POSKYTNUTÚ SLUŽBU, INÉ DOHODNUTÉ CENY A PLATBY PODĽA ZMLUVY A UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ICH RIADNE A VČAS PLATIŤ.

5.11 V PRÍPADE PORUŠENIA NIEKTOREJ Z POVINNOSTÍ UVEDENEJ V ČLÁNKU 7 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK JE UŽIVATEĽ POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI ZMLUVNÚ POKUTU VO VÝŠKE 331,94,- € AK V ZMLUVE NIE JE UVEDENÁ INÁ VÝŠKA ZMLUVNEJ POKUTY.

5.12 PRÁVO NA ZMLUVNÚ POKUTU VZNIKNE POSKYTOVATEĽOVI SAMOTNÝM PORUŠENÍM POVINNOSTI UŽIVATEĽA, A TO V OKAMIHU PORUŠENIA POVINNOSTI UŽIVATEĽOM, PRÍČOM TOTO PRÁVO NIE JE PODMIENENÉ VYKONANÍM ŽIADNEHO UKONU ZO STRANY POSKYTOVATEĽA (NAPR. ODSŤUPENÍM OD ZMLUVY, PRERUŠENÍM, OBMEDZENÍM POSKYTOVANIA SLUŽIEB). UŽIVATEĽ JE ZÁROVEN POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI NAHRADU ŠKODY, KTOREJ VÝŠKA PRESAHOJE VÝŠKÚ DOHODNUTEJ ZMLUVNEJ POKUTY.

5.13 V PRÍPADE, ŽE UŽIVATEĽ PORUŠÍ SVOJE POVINNOSTI POČAS VIAZANOSTI ZMLUVY TAKÝM SPOSOBOM, ŽE POSKYTOVATEĽOVI VOČI NEMU VZNIKNE PRÁVO NA ZAPLATENIE ZMLUVNEJ POKUTY V ZMYSLE BODU 5.12, ZANIKNE PLATNOSŤ ZMLUVY NA ZÁKLADE VÝPOVEDE ALEBO ODSŤUPENIA OD ZMLUVY.

5.14 SMRŤOU FYZICKEJ OSOBY, KTORÁ JE UŽIVATEĽOM ALEBO VYHLÁSENÍM TAKEJTO OSOBY ZA MŔTVU, ZANIKÁ ZMLUVA AKO CELOK. ZMLUVA AKO CELOK ZANIKÁ TAKTIEŽ ZÁNIKOM PRÁVNICKEJ OSOBY,

KTORÁ BOLA UŽIVATEĽOM.

5.15 POSKYTOVATEĽ JE OPRAVŔAVENÝ OKAMŽITE AKO SA DOZVIE O SKUTOČNOSTI, ŽE UŽIVATEĽ ZOMREL, BOL VYHLÁSENÝ ZA MŔTVEHO ALEBO ZANIKOL, UKONČIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB.

5.16 UKONČENÍM PLATNOSTI ZMLUVY NEZANIKÁ POVINNOSŤ UŽIVATEĽA UHRADIŤ A SPLNIŤ SI VŠETKY ZAVÄZKY VOČI POSKYTOVATEĽOVI. POSKYTOVATEĽ PRI ZÁNIKU ZMLUVY ZAŠLE UŽIVATEĽOVI KONEČNÉ VYUČTOVANIE ZAVÄZKOV UŽIVATEĽA VOČI POSKYTOVATEĽOVI, KTORÉ JE UŽIVATEĽ POVINNÝ UHRADIŤ V LEHOTE STANOVENEJ V TOMTO VYUČTOVANÍ.

5.17 ZMLUVNÉ STRANY SA DOHODLI, ŽE V PRÍPADE UKONČENIA ZMLUVY JE CENA ZA ZRIADENIE PRIPOJENIA, CENA ZA ZNOVUPRIPOJENIE A INÉ JEDNORAZOVÉ PLATBY NEVRATNE.

ČL. 6 ZARIADENIA POTREBNÉ NA UŽÍVANIE SLUŽIEB

6.1 NA UŽÍVANIE SLUŽIEB INTERNET A SÄTRONET POTREBUJE UŽIVATEĽ FUNKČNÉ KONCOVÉ ZARIADENIE, SCHVÁLENÉ POSKYTOVATEĽOM, ÚDAJE O KONCOVOM ZARIADENÍ SU SÚČASŤOU PROTOKOLU O ZRIADENÍ A PREVZATÍ SLUŽBY PRÍSTUPU DO SIETE. KONCOVÉ ZARIADENIE MUSÍ BYŤ VYBAVENÉ FUNKČNÝM ROZHRANÍM TYPU ETHERNET S KONEKTOROM RJ-45.

6.2 V PRÍPADE POTREBY POSKYTOVATEĽ POSKYTNE UŽIVATEĽOVI DO UŽÍVANIA VŠETKY POTREBNÉ ZARIADENIA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB. O POTREBE A VHODNOSTI POSKYTNUTIA URČITEHO ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA ROZHODUJE VYLÚČNE POSKYTOVATEĽ. POSKYTOVATEĽ NEPOSKYTUJE KONCOVÉ ZARIADENIA.

6.3 ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA VRÁTANE ZARIADENÍ POSKYTNUTÝCH UŽIVATEĽOVI DO UŽÍVANIA SU VO VYLÚČNOM VLASTNÍCTVE POSKYTOVATEĽA A TEN JE OPRAVŔAVENÝ PODĽA SVOJHO UVAŽENIA TIETO MENIŤ, DOPLŔNAŤ, PREMIEŠŦOVAŤ ALEBO UPRÁVOVAŤ.

6.4 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE RIADNE POUŽÍVAŤ JEMU POSKYTNUTÉ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA A ZABEZPEČIŤ NA VLASTNÉ NÄKLADY NAPAJANIE TYCHTO ZARIADENÍ ELEKTRICKOU ENERGIU.

6.5 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE NEPRIPÄJAŤ K ZARIADENIAM POSKYTOVATEĽA ANI K SIETI SÄTRONET ŽIADNE PRÍSTROJE A ZARIADENIA, KTORÉ NEBOLI SCHVÁLENÉ POSKYTOVATEĽOM, A KTORÉ NESPLŔAJU POŽIADÁVKY PRÍSLUŠNÝCH BEZPEČNOSTNÝCH, TECHNICKÝCH A PRÁVNYCH PREDPISOV PLATNÝCH V SLOVENSKEJ REPUBLIKE.

6.6 UŽIVATEĽ BERIE NA VEDOMIE, ŽE INŠTALÁCIA, POUŽÍVANIE, KONTROLA, UDRŽBA, OPRAVY A ODSTRANENIE ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA MÔŽE VIEŠŤ K VÝPADKU POSKYTOVANIA SLUŽIEB, PRÍPADNE K STRATE DAT UŽIVATEĽA. VYLÚČNE UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA ZÄLOHOVANIE SVOJICH DAT A POSKYTOVATEĽ NENESIE AKUKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ ZA TO, ČI UŽIVATEĽ ZÄLOHOVANIE DAT VYKONAL ALEBO NIE. VYLÚČNE UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA UVEDENIE SVOJICH ÚDAJOV V SIETI INTERNET A ZA ICH MOŽNÉ NASLEDNÉ ZNEUŽITIE. AK V DÔSLEDKU UVEDENÝCH ČINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA VZNIKNE UŽIVATEĽOVI AKUKOL'VEK ŠKODA, NIE JE POSKYTOVATEĽ ZA TAKÚTO ŠKODU ZODPOVEDNÝ, A NIE JE TEDA POVINNÝ TAKÚTO ŠKODU UŽIVATEĽOVI ANI ČIASŤOČNE UHRADIŤ.

6.7 POSKYTOVATEĽ JE NA ŽIADOSŤ UŽIVATEĽA POVINNÝ, PODĽA ZISTENÝCH PRÍJMOVÝCH PODMIENOK DISTRIBUOVANÉHO SIGNÄLU, NAVRHNUŤ UŽIVATEĽOVI VHODNÉ RIEŠENIE PRIJÍMÄCIEHO ZARIADENIA PRE ZABEZPEČENIE KVALITNEHO PRÍJMU SIGNÄLU (PODĽA PLATNÝCH TECHNICKÝCH NORIEM) V MIESTE POSKYTOVANIA SLUŽIEB, AK JE TOTO TECHNICKY MOŽNÉ.

6.8 NA ZÄKLADE DOPORUČENÉHO RIEŠENIA A S TÝM SÚVISIÄCICH TECHNICKÝCH A PLATOBNÝCH PODMIENOK SA UŽIVATEĽ ROZHODNE PRE TYP NAVRHOVANÉHO RIEŠENIA. AK UŽIVATEĽOM ZVOLENÉ RIEŠENIE NEZABEZPEČUJE SIGNAL V PLNEJ KVALITE A UŽIVATEĽ NÄDAĽEJ VYSLOVENE NA NOM TRVÄ PREBERÄ UŽIVATEĽ PLNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA TOMU ODPOVEDAJÚCO TECHNICKU KVALITU PRÍJMU.

6.9 NA UŽÍVANIE SLUŽIEB POTREBUJE UŽÍVATEĽ NAJMÁ FUNKČNÉ KONČOVÉ ZARIADENIE, V PRÍPADE VYUŽITIA BEZDRÓTOVEJ SIETE AJ ANTÉNNY PRIJÍMACI KOMPLET A V PRÍPADE PRIJMU DIGITÁLNYCH PROGRAMOV AJ DIGITÁLNY PRIJÍMAC A KARTU. ZA ÚČELOM POSKYTNUTIA SLUŽBY SÚ UŽÍVATEĽOVI POSKYTNUTÉ ZARIADENIA FORMOU PREDAJA ALEBO DOČASNÉHO ODPLATNÉHO ALEBO BEZODPLATNÉHO PRENECHANIA DO UŽÍVANIA (VYPOŽIČKA, NAJOM). O POTREBE A VHODNOSTI POSKYTNUTIA URČITEHO ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA ROZHODUJE VYLUČNE POSKYTOVATEĽ.

6.10 KARTU POTREBNÚ NA UŽÍVANIE DIGITÁLNYCH SLUŽIEB MÔŽE UŽÍVATEĽ POUŽÍVAŤ VYLUČNE PREDPLATENÍM SLUŽIEB U POSKYTOVATEĽA, KARTA JE NEPRENOSNÁ A JE ZAKÁZANÉ AKOKOL'VEK S ňOU MANIPULOVAŤ ALEBO KOPÍROVAŤ CI MODIFIKOVAŤ NA NEJ ULOŽENÉ ÚDAJE. AK UŽÍVATEĽ NEBUDE POUŽÍVAŤ STB VIAC AKO 30 DNÍ, POSKYTOVATEĽ ODPORÚČA NEVYBERAŤ Z NEHO KARTU A PONECHAŤ HO V POKOJNOSTNOM REŽIME, ČO UMOŽNÍ AKTUALIZOVANIE KARTY VŹDY, KED JE TO POTREBNÉ.

6.11 AK NIE JE VÝSLOVNE DOHODNUTÉ INAK, UŽÍVATEĽ ZNÁŠA NAKLADY NA INŠTALÁCIU ZARIADENIA.

6.12 UŽÍVATEĽ JE POVINNÝ INFORMOVAŤ ZS O KRÁDEŽI, STRATE, NEFUNKČNOSTI, ZNIČENÍ ALEBO POŠKODENÍ KTOREHOKOL'VEK JEMU DOČASNE POSKYTNUTÉHO ZARIADENIA AKO AJ IČZ, RESP. PIN OKAMŽITE, AKO SA O TAKEJTO ÚDALOSTI DOZVEDEL.

6.13 AK DÔJDE KU KRÁDEŽI, STRATE, ZNIČENIU ALEBO POŠKODENIU DOČASNE POSKYTNUTÉHO ZARIADENIA, POSKYTOVATEĽ ZARIADENIE NAHRADÍ, VYMENÍ ALEBO OPRAVÍ ALEBO POSKYTNE NOVÉ IČZ, RESP. PIN DO 14 DNÍ POTOM, AKO UŽÍVATEĽ UHRADÍ ZMLUVNÚ POKUTU UVEDENÚ V CENNIKU A ZNOVUPRIPOJOVACÍ POPLATOK, V PRÍPADE NEZABEZPEČENIA TECHNICKÉHO SERVISU V TEJTO LEHOTE MÁ UŽÍVATEĽ NÁROK NA ALIKVOTNÚ ZĽAVU Z PRAVIDELNÝCH MESAČNÝCH POPLATKOV V ZMYSLE ZMLUVY. DO TEJTO DOBY SA NEZAPOČÍTAVA OBDOBIE NEPOSKYTNUTIA POTREBNEJ SÚČINNOSTI UŽÍVATEĽA V ZMYSLE VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A/ALEBO NEPLNENIA, SI PRÍPADNEJ POVINNOSTI NAHRADY ŠKODY.

6.14 POSKYTOVATEĽ JE OPRÁVNENÝ POŽADOVAŤ VRÁTENIE POSKYTNUTÉHO ZARIADENIA AJ PRED SKONČENÍM URČENEJ DOBY VYPOŽICANIA ALEBO NAJMU, AK HO UŽÍVATEĽ NEUŽÍVA RIADNE, UŽÍVA, HO V ROZPORE S ÚČELOM, KTOREMU SLUŽI, AK ZARIADENIE POTREBUJE ZA ÚČELOM JEHO VÝMENEY ZA ZARIADENIE ROVNAKÉHO ALEBO FUNKČNE OBDOBNEHO TYPU.

6.15 UŽÍVATEĽ JE POVINNÝ DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIE VRÁTÍť POSKYTOVATEĽOVI NAJNESKŔR DO 7 DNÍ ODO DŇA UKONČENIA PLATNOSTI ZMLUVY, ALEBO DO 7 DNÍ OD DORUČENIA PÍSMONEJ ŽIADOSTI POSKYTOVATEĽA PODĽA BODU 6.12 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

UŽÍVATEĽ JE POVINNÝ ZARIADENIE VRÁTÍť NA SVOJE NAKLADY A NEBEZPEČENSTVO. NA ŽIADOSŤ UŽÍVATEĽA POSKYTOVATEĽ VYKONÁ ALEBO ZABEZPEČÍ, DEMONTÁŽ POSKYTNUTÝCH ZARIADENÍ V MIESTE PRIPOJENIA (V PRIESTOROCH MIESTA INŠTALÁCIE) ZA POPLATOK V ZMYSLE PLATNÉHO INTERNÉHO CENNIKA POSKYTOVATEĽA ALEBO CENNIKA TRETEJ OSOBY VYKONÁVAJUCEJ DEMONTÁŽ ZARIADENÍ, NAKLADY NA DEMONTÁŽ POSKYTNUTÉHO ZARIADENIA ZNÁŠA POSKYTOVATEĽ IBA V PRÍPADE UKONČENIA ZMLUVY Z DŔVODOV NA STRANE POSKYTOVATEĽA, PRÍPADNE AK POŽADUJE VÝMENU ZARIADENIA PODĽA BODU 6.14 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A UŽÍVATEĽ NEPORUŠIL ŽIADNU POVINNOSŤ VYPLYVAJÚCU MU ZO ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV.

6.16 POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ PREVZIAT SPÄŤ OD UŽÍVATEĽA NEPOŠKODENÉ DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIA A NEPOŠKODENÉ ZARIADENIA V PRÍPADE ZMENY ALEBO UKONČENIA PLATNOSTI ZMLUVY.

6.17 V PRÍPADE POSKYTNUTIA ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA FORMOU ZABEZPEKY PRED NADĔBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ SA ZAVÄZUJE UŽÍVATEĽOVI VRÁTÍť ZOSTATOK FINANČNEJ ZABEZPEKY DO 15 PRACOVNÝCH DNÍ PO VRÁTENÍ

ÚPLNÝCH A NEPOŠKODENÝCH ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA UVEDENÝCH V INŠTALACNOM A PREBERACOM PROTOKOLE ALEBO V ZMLUVE, POSKYTOVATEĽ JE PRITOM OPRÁVNENÝ A UŽÍVATEĽ S ŤYM SUHLASÍ, ŽE FINANČNA ZABEZPEKA MÔŽE BYŤ ZO STRANY POSKYTOVATEĽA KEDYKOL'VEK ZAPOČÍTANA VOČI AKYMKOL'VEK POHLADÁVKAM POSKYTOVATEĽA VOČI UŽÍVATEĽOVI, VRÁTANE NAHRADY ŠKODY.

6.18 V PRÍPADE DLHODOBEJ (V SÚVISLOM OBDOBÍ DLHŠOM AKO 1 MESIAC) OBJEKTÍVNEJ ZMENY PRÍJMOVÝCH PODMIENOK PREUKAZATEĽNE SPOSOBENÝCH POSKYTOVATEĽOM, JE POSKYTOVATEĽ POVINNÝ DO 1 MESIACA ODPORÚČIť UŽÍVATEĽOVI ZODPOVEDAJÚCI ANTÉNNY SYSTÉM, AK JE TOTO TECHNICKY REALIZOVATEĽNE. PRÍPADNE, S ŤYM SÚVISIACE ZMENY V PREDMETE A VÝSKE NAJMU, BUDU RIEŠENÉ AKO V PRÍPADE PRVOTNEJ INŠTALÁCIE SYSTÉMU UŽÍVATEĽOVI.

6.19 V PRÍPADE ZRIADENIA FUNKČNEHO CENTRÁLNEHO ROZVODU TKR URČENÉHO NA DISTRIBÚCIU PROGRAMOV TKR V UŽÍVATEĽOM OBÝVANOM OBJEKTE POSKYTOVATEĽOM JE UŽÍVATEĽ POVINNÝ DO 7 KALENDÁRNÝCH DNÍ UMOŽNIŤ ZAMESTNANCOVI POSKYTOVATEĽA PRIPOJENIE UŽÍVATEĽA NA TENTO CENTRÁLNY ROZVOD A NAJNESKŔR DO 7 KALENDÁRNÝCH DNÍ OD TAKEHOTO PRIPOJENIA, ODOVZDAŤ SPÄŤ ANTÉNNÉ ZARIADENIA JEMU VYPOŽICANÉ, ALEBO PRENAJATÉ A ZVERENÉ ZA ÚČELOM INDIVIDUÁLNEHO PRÍJMU, UŽÍVATEĽ, KTO RY TOTO ZARIADENIE ODOVZDAL A BOL PRIPOJENÝ NA CENTRÁLNY ROZVOD TKR POŽIVA NÄSLEDNE ŠTÁTUT ŠTANDARDNÉHO UŽÍVATEĽA KOMPLEXNEJ BYTOVEJ VYSTAVBY (KBV).

6.20 AK UŽÍVATEĽ NEVRÄTI JEMU POSKYTNUTÉ DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIE V TERMINE UVEDENOM V ČĽ. 6 BODOCH 6.9, 6.13 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO HO VRÄTI V STAVE NEFUNKČNOM, ALEBO V STAVE, KTO RY ZJAVNE NEZODPOVEDA BEŽNÉMU OPOTREBOVANIU, ALEBO HO NEVRÄTI VÖBEC (NAPR. Z DŔVODU STRATENIA, ODCUDZENIA) JE POSKYTOVATEĽ OPRÁVNENÝ ÚČTOVAŤ UŽÍVATEĽOVI JEDNORAZOVU ZMLUVNÚ POKUTU VO VÝSKE ŠTANOVENEJ V AKTUÁLNOM CENNIKU A UŽÍVATEĽ SA JU ZAVÄZUJE UHRADÍť. PODPÍSMOM ZMLUVY UŽÍVATEĽ VYJADRÜJE SÜHLAS SO ZAPLATENÍM ZMLUVNEJ POKUTY VO VÝSKE PODĽA CENNIKA. UŽÍVATEĽ JE ZÄROVEN POVINNÝ UHRADÍť POSKYTOVATEĽOVI NAHRADU ŠKODY, KTOREJ VÝSKA PRESAHUJE VÝSKA DOHODNUTEJ ZMLUVNEJ POKUTY. POČAS DOBY ZADRŽIAVANIA TAKEHOTO ZARIADENIA JE UŽÍVATEĽ POVINNÝ HRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI POPLATOK SPOJENÝ S NAJOMOM ZARIADENIA PODĽA CENNIKA, HOČI SLUŽBA NEBOLA V DANOM ČASE AKTÍVNA.

6.21 ZA ŠKODY NA ZARIADENÍ VZNIKNUTÉ ZNIČENÍM, POŠKODENÍM, STRATOU, ODCUDZENÍM, PRÍPADNE ZÄSAHOM INÉHO UŽÍVATEĽA ALEBO TRETIČ OSÖB ZNEMOŽNUJÚCIM ALEBO ZNEHODNOCUJÚCIM PRÍJEM SIGNÄLU JE PLNE ZODPOVEDNÝ UŽÍVATEĽ A ZAVÄZUJE SA ŠKODU AKO I VŠETKY NÄKLADY POSKYTOVATEĽA PRIAMO SÜVISIACE S TAKÝMTO KONANÍM UHRADÍť POSKYTOVATEĽOVI V PLNOM ROZSAHU Z VLASTNÝCH PROSTRIEDKOV. NÄROK NA ZMLUVNÚ POKUTU A NAHRADU ŠKODY OD UŽÍVATEĽA VZNIKÄ POSKYTOVATEĽOVI AJ V PRÍPADE DODATOČNÉHO DOKÄZANIA PORUŠENIA JEHO POVINNOSTI VYPLYVAJÚCICH Z ČĽANKU 10 BODU 10.3 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

6.22 UŽÍVATEĽ SA ZAVÄZUJE UHRADIŤ ZMLUVNÚ POKUTU A NAHRADU ŠKODY DO 7 DNÍ OD VZNIKU TAKEHOTO NÄROKU POSKYTOVATEĽA.

ČĽ. 7 PRÄVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

7.1 OKREM ÄÄĽŠÍCH POVINNÖSTÍ UVEDENÝCH VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH JE UŽÍVATEĽ POVINNÝ NAJMÄ:

A) POUŽÍVAŤ SLUŽBY V SÜLADE SO ZMLUVOU, ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI A PRITOM DODRŽIAVAŤ PRINCÍPY DOBRÝCH MRÄVOV Ä VEREJNÉHO PORÄDKU, B) ÖZNAMOVÄŤ POSKYTOVATEĽOVI PO ČELY ČÄS PLATNOSTI ZMLUVY ZMENU SVOJICH IDENTIFIKÄČNÝCH ÚDAJOV,

C) POSKYTOVAŤ PODĽA POŽIADÄVIEK POSKYTOVATEĽA VŠETKU SÜČINNÖST, KTO RA JE POTREBNÄ NA PLNENIE POVINNÖSTI POSKYTOVATEĽA VYPLYVAJÚCICH MU ZO ZMLUVY A ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV, UMOŽNIŤ PLNENIE VŠETKÝCH POVINNÖSTÍ A PRÄV POSKYTOVATEĽA, D) UMOŽNIŤ NA POŽIADANIE POSKYTOVATEĽOVI, ALEBO OSÖBAM URČENÝM POSKYTOVATEĽOM PRÍSTUP Ä VŠTUP DO PRIESTORU MIESTA INŠTALÁCIE Ä ÖSTATNÝCH NEVYHNUTNÝCH PRIESTOROV NEHNUTEĽNÖSTI, V KTOREJ SA NÄCHÄZÄ MIESTA INŠTALÁCIE, PO ČELU DOBU TRVANIA ZMLUVY, AKO I V SÜVISLOSTI S JEJ UKONČENÍM Ä, PO UKONČENÍ JEJ PLATNÖSTI, AK JE PRE ÖČEL Ä PLNENIE TOHTO BODU POTREBNÝ SÜHLAS TRETEJ OSOBY, UŽÍVATEĽ SA ZAVÄZUJE ZABEZPEČIŤ TENTO SÜHLAS, DO ČINNÖSTI POSKYTOVATEĽA UVEDENÝCH V TOMTO ODSEKU PATRI AJ PRÄVO KONTROLOVAŤ PLNENIE POVINNÖSTI UŽÍVATEĽA NAJMÄ PODĽA ČĽ.10 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

E) UŽÍVAŤ SLUŽBY VYHRADNE PRE SVOJU POTREBU Ä NIE JE OPRÁVNENÝ K AKEMUKOL'VEK INÉMU VYUŽITIÜ SLUŽIEB BEZ PREDCHÄDZAJÜCEHO PÍSMONEHO SÜHLASU POSKYTOVATEĽA. UŽÍVATEĽ NIE JE OPRÁVNENÝ NAJMÄ POSKYTOVATEĽA PRÍSTUP DO SIETE TRETIČ OSÖBAM, UMOŽNIŤ BEZPLATNE ALEBO KOMERČNE UŽIVANIE SLUŽIEB TRETEJ OSOBE, AK NIE JE V ZMLUVE VÝSLOVNE UVEDENÉ NIČO INÉ. UŽÍVATEĽ JE OPRÁVNENÝ UMOŽNIŤ BLÍZKYM OSÖBÄM (§ 116 ÖBCIANSKEHO ZÄKÖNNIKA) BEZPLATNE VYUŽIVANIE SLUŽIEB, UŽÍVATEĽ ÄÄLEJ NESMIE VYKONÄVAŤ NAJMÄ NASLEDÖVNE AKTÍVITY:

- POSKYTOVANIE ROUTINGU ČEZ SIET VRÄTANE POUŽIVANIA PROXY SERVERÖV AKÉHOKOL'VEK TYPU,
- POSKYTOVANIE SLUŽIEB E-MAIL, PREVÄDZKOVANIE SLUŽIEB E-MAIL, IRC, Ä DHCP Ä MULTI-UŽÍVATEĽSKÉ INTERAKTÍVNE FÖRA,
- POSKYTOVANIE HOSTINGÖVÝCH SLUŽIEB AKÉHOKOL'VEK TYPU.

- POSKYTOVANIE SLUŽIEB E-MAIL, PREVÄDZKOVANIE SLUŽIEB E-MAIL, IRC, Ä DHCP Ä MULTI-UŽÍVATEĽSKÉ INTERAKTÍVNE FÖRA,

- POSKYTOVANIE HOSTINGÖVÝCH SLUŽIEB AKÉHOKOL'VEK TYPU.

7.2 VYUŽÍVAŤ SLUŽBY PRE OSÖBNÜ POTREBU Ä ÄÄLEJ ICH NESPRÍSTUPNOVAŤ VEREJNÖSTI NAPR. UMIEŠTENÍM ZARIADENÍ NA MIESTACH VEREJNÉHO ZHRÖMAZDÖVANIA (AKO SU BÄRY, HOTELY, REŠTÄURÄCIE), AK ZMLUVA NEURČÜJE INAK. ÖKREM ÄÄĽŠÍCH PRÄV UVEDENÝCH VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH JE UŽÍVATEĽ OPRÁVNENÝ NAJMÄ:

A) PÍSMONE POŽIADÄŤ POSKYTOVATEĽA Ö ZMENU MIESTA INŠTALÁCIE V RÄMCI LOKALITY, V KTOREJ POSKYTOVATEĽ POSKYTUJE NÍM ÖDOBERANÉ SLUŽBY. UŽÍVATEĽ JE POVINNÝ PRED ZMENOU MIESTA INŠTALÁCIE ZAPLATIŤ POPLATOK ZA ZNOVUPRIPOJENIE PODĽA PLATNÉHO CENNIKA ALEBO, AK V NOVOM MIESTE INŠTALÁCIE NIE JE ZRIADENÉ PRIPOJENIE, POPLATOK ZA ZRIADENIE PRIPOJENIA, AK JE NAVRHÖVANÄ ZMENA Z TECHNICKÝCH Ä EKONOMICKÝCH DŔVODÖV PRE POSKYTOVATEĽA NEPRIÄTEĽNÄ, INFORMUJE UŽÍVATEĽA, ŽE MÖŽE ZÖTRVÄŤ NA DÖTERÄJŠÖM MIESTE INŠTALÁCIE ALEBO MÄ PRÄVO ZMLUVU VYPOVEDÄŤ,

B) NA PRÍSTUP K INFORMAČNÝM SLUŽBÄM POSKYTOVATEĽA.

C) PÍSMONE POŽIADÄŤ POSKYTOVATEĽA Ö DOČASNE PRERÜŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB (SUSPENDÖVANIE). POSKYTOVANIE SLUŽIEB NA ŽIADOSŤ UŽÍVATEĽA MÖŽNO PRERÜŠIŤ NAJVIÄC NA DOBU 3 MESIÄCOV VŹDY MAXIMÄLNE 2 KRÄT V PRIEBEHU OBDOBIA 12 PO SEBE NASLEDÜJÜCICH KALENDÄRNÝCH MESIÄCOV. POSKYTOVATEĽ MÖŽE VO VÝNIMÖCNYCH PRÍPADÖCH PÖVOLÍť SUSPENDÖVANIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB ÄJ NA DOBU DLHŠIU AKO 3 MESIÄCE, AK TO ÖDÖVÖDÜJÜJÜ ÖKOLNÖSTI NA STRANE UŽÍVATEĽA (NAPR. DOČASNÝ DLHODOBY BYBYT MIMO ÖZEMIA SR). POSKYTOVATEĽ ROZHÖDNE ŽIADOSŤ Ö PÖVOLENÍ SUSPENDÖVANIA V LEHOTE NAJNESKŔR DO 10 PRACOVNÝCH DNÍ ODO DŇA DÖRÜČENIA PÍSMONEJ ŽIADOSTI ALEBO ÖDO DŇA PÖDANIA ŽIADOSTI ÖSÖBNE NA ZS. POSKYTOVANIE SLUŽIEB BÜDE V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ PÖVOLÍ SUSPENDÖVANIE PODĽA TOHTO ÜSTÄNOVENIA PRERÜŠENÉ PRVÝM DNÖM MESIÄCA NASLEDÜJÜCEHO PO MESIÄCI, V KTOREM BÖLA DÖRÜČENÄ PÍSMÖNÄ ŽIADOSŤ UŽÍVATEĽA Ö PRERÜŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB, ALEBO ÖSÖBNE PÖDANÄ NA ZS. POČAS SUSPENDÖVANIA

UŽIVATEĽ NIE JE POVINNÝ PLATIŤ CENU ZA SLUŽBY PODĽA ZMLUVY A TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POVINNOSŤ PLATENIA NÁJOMNEHO ZA PRENAJATEĽ ZARIADENIE V ZMYSLE ZMLUVY VŠAK TÝMTO NIE JE DOTKNUTÁ, AK DOJDE K PRERUŠENIU POSKYTOVANIA SLUŽIEB POČAS DOBY VIAZANOSTI, DOBA VIAZANOSTI POČAS DOBY PRERUŠENIA POSKYTOVANIA SLUŽIEB NEPLYNIE A PREDLŽUJE SA O DOBU, POČAS KTOREJ BOLO POSKYTOVANIE SLUŽIEB PRERUŠENÉ PODĽA TOHTO BODU. ZNOVUZAPOJENIE UŽIVATEĽA BUDE SPOPLATNENÉ PODĽA PLATNEHO CENNIKA.

7.3 UŽIVATEĽ TÝMTO DÁVA POSKYTOVATEĽOVI SÚHLAS S VYKONANÍM PRÁČ A ČERPANÍM ELEKTRICKEJ ENERGIE SÚVISIAČIM S POSKYTOVANÍM SLUŽIEB A ODSTRANOVANÍM PORUCH, OPRAVOU, UPRAVOU, MONTÁŽOU, ÚDRŽBOU, NASTAVENÍM, DOPLNENÍM, ZMENOU, PŘEMIESTNENÍM, REVÍZIOU, MERANÍM ALEBO DEMONTÁŽOU ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA V PRIESTOROCH MIESTA INŠTALÁCIE A, POKIAĽ TO BUDE NUTNÉ PRE PLNENIE PŘEDMETU ZMLUVY, I V OSTATNÝCH PRIESTOROCH NEHNUTEĽNOSTI, V KTOREJ SA NACHÁDZA MIESTO INŠTALÁCIE, A TO AJ BEZ PRÍTOMNOSTI UŽIVATEĽA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU.

7.4 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE SO SVOJÍM PRIDELENÝM IČZ, RESP. PIN NAKLADAŤ AKO S DÓVERNOU INFORMÁCIOU A UTAJOVAŤ HO. UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA POUŽITIE ALEBO ZNEUŽITIE SVOJHO IČZ, RESP. PIN TRETOU OSOBOU. UŽIVATEĽ MOŽE PÍSMOMNE, PŘIPADNE INÝM SPÔSOBOM, KTORÝ MU POSKYTOVATEĽ UMOŽNÍ, POZIADAŤ POSKYTOVATEĽA O ZMENU PRIDELENÉHO IČZ, RESP. PIN ZA POPLATOK UVEDENÝ V CENNIKU.

7.5 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE, ŽE ZOTRVA V ZMLUVNOM VZTAHU S POSKYTOVATEĽOM MINIMALNE V PONUKE PODĽA ZMLUVY A PODMIENOK VIAZANOSTI A PO CELU TUTO DOBU BUDE BEZ PRERUŠENIA TIETO SLUŽBY VYUŽÍVAŤ, A TO V SÚĽADE S JEHO ZÄVÄZKAMI, A ZÄROVEN NEUSKUTOČNÍ ZIADEN TAKÝ ÚKON, KTORÝ BY SMEROVAL K UKONČENIU ALEBO ÚCEĽOM KTOREHO BY MALO BYŤ UKONČENIE PLATNOSTI ZMLUVY PŘED UPĽYNUTÍM DOBY VIAZANOSTI (BEZ OHLADU NA SKUTOČNE PŘAVNE NÄSLEDKY UVEDENÉHO ÚKONU). UŽIVATEĽ SA ÄALEJ ZAVÄZUJE, ŽE POČAS DOBY VIAZANOSTI SA NEDOPUŠŤI TAKÉHO KONANIA, ALEBO NEDÄ SVOJÍM KONANÍM ZIADEN TAKÝ PODNET A ANI NEUMOŽNÍ TAKÉ KONANIE, NA ZÄKLADE KTOREHO BY POSKYTOVATEĽOVI VZNIKLO PŘAVO ODŠŤUPIŤ OD ZMLUVY ALEBO PŘAVO VYPOVEDAŤ ZMLUVU Z DÓVODOV NESPLNENIA ALEBO PORUŠENIA POVINNOSTI ZO STRANY UŽIVATEĽA, KU KTORÝM SA ZÄVÄZAL V ZMLUVE, ALEBO NA ZÄKLADE KTOREHO BY BOL POSKYTOVATEĽ OPRÄVNY MU V DOBE VIAZANOSTI DÓČASNE OBMEDZIŤ ALEBO PRERUŠIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB.

ĈĽ. 8 PŘAVÄ A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

8.1 POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ OKREM ÄÄSÍCH POVINNOSTI UVEDENÝCH VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKÄCH:

- A) PŘEDKLADAŤ UŽIVATEĽOVI PŘEHĽÄDNÉ A ZROZUMITELNÉ VYÜČOVANIE SLUŽIEB, AK Z PØAVHY SLUŽBY NEVYPĽÝVA, ŽE VYÜČOVANIE NIE JE POTREBNÉ,
- B) OZNÄMIŤ UŽIVATEĽOVI (POKIAĽ MOŽNO VOPŘED) BUĽ PŘOSTŘEDNÍCTVOM E-MAILU ZÄSÄNÉHO DO E-MAILOVEJ SCHRÄNKY ZÄDANEJ UŽIVATEĽOM V ZMLUVE, ALEBO PŘOSTŘEDNÍCTVOM WEBOVEJ STRÄNKY WWW.SATRO.SK, ALEBO INÝM VHDNÝM SPÔSOBOM OBMEDZENIE, PRERUŠENIE, ZMENA, ALEBO INÉ NEPŘÄVIDELNOSTI V POSKYTOVANÍ SLUŽIEB. ÄÄTO POVINNOSŤ SA NEVZÄHUJE NA ČÄS MIMORIÄDNEJ SITUÄIE,
- C) ÄK JE TO TECHNICKY MOŽNÉ, ZRIADIŤ SLUŽBU DO 30 DNÍ OD PODPISU ZMLUVY, ÄK ZMLUVNÝMI STRANAMI NIE JE DOHODNUTÉ INÄK.

8.2 OKREM ÄÄSÍCH PŘÄV UVEDENÝCH VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKÄCH JE POSKYTOVATEĽ OPRÄVNY NAJÄÄ:

- A) ZÄVIESŤ DODÄTOČNÉ SPÔSOBY OCHRÄNY SIETE, POKIAĽ JE TO POTREBNÉ Z DÓVODU OCHRÄNY UŽIVATEĽA ALEBO SIETE A POKIAĽ ZÄVEDENIE TEJTO OCHRÄNY NEVYVOLA DODÄTOČNÉ NEPŘEMERÄNÉ NÄKLÄDY ZO STRANY UŽIVATEĽA,
- B) OVERIŤ ZÄKONNÝM SPÔSOBOM

IDENTIFIKAČNÉ A INÉ OSOBNÉ ÜDAJE ZÄUJEMCU O ÜZÄVRETIE ZMLUVY.

C) ÜSKUTOČNÍ ÄKEKOL'VEK SOFTWAREOVÉ A HARDWAREOVÉ ZMENY V SIETI, ÄK TAKÉTO ZMENA NEMÄJU ZA NÄSLEDOK PODSTATNÉ ZNÍZENIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB.

D) ZRIÄDOVAŤ SIETĽ A STAVAŤ JEJ, VEDENIE NA NEHNUTEĽNOSTI UŽIVATEĽA, VSTÜPOVAŤ V SÜVISĽOSTI SO ZRIÄDOVANÍM, PŘEVÄDZKOVANÍM, DEMONTOVANÍM, OPRÄVAMI, Ä ÜDRŽBOU, VEDENÍ NA NEHNUTEĽNOSTI UŽIVATEĽA, VYKONÄVAŤ NEVYHNUTNÉ ÜPRAVY PØDY A JEJ PØRÄSTU, TO VŠETKO ÄJ V SÜVISĽOSTI S VYKONOM PŘÄV Ä POVINNOSTI VYPĽÝVAJÜCICH ZO ZMLUV, ÜDRŽBOU, TECHNICKÝM SERVISOM ALEBO VYKONOM ČINNOSTI PODĽA BODU 8.2 PÍSM.

H) MENIŤ VO SVOJEJ PROGRAMOVEJ PONUKE PONUKÄNÉ TELEVIZNE A ROZHÄSOVÉ PROGRAMY, ÄKO ÄJ TRÄVALO ALEBO PŘECHODNÉ ZNÍZIŤ ICH CELKOVÝ PØEET. TIETO ZMENY NIE JE POVINNÝ OSOBNÉ OZNÄMOVAŤ UŽIVATEĽOVI, PŘIČOM NEJE O ZMENCU ZMLUVY, ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV ALEBO CENNIKA/TÄRIFY.

F) VYÄÄKTUROVAŤ DODÄTOČNÉ SLUŽBY, KTORE Z TECHNICKÝCH PŘIČIN NEBOLO MOŽNÉ ZÄHŔNUŤ DO FÄKTÜRY ZA OBDOBIE, V KTOROM BOLI POSKYTNÜTE,

G) INFORMOVAŤ UŽIVATEĽA O SLUŽBÄCH, PØODUKTOCH A INÝCH AKTIVITÄCH FORMOU WEBOVEJ STRÄNKY, MÄDIÍ, LETÄKOV, LISTOV, INÝMI FORMAMI PÍSMOHE STYKU ALEBO TELEFONICKY, SMS Ä TO ÄJ PŘOSTŘEDNÍCTVOM TREŤICH OSØB.

H) DÓČASNE PRERUŠIŤ ALEBO OBMEDZIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB UŽIVATEĽOVI BEZ PŘEDCHÄDZÄJÜCEHO ÜPOZORNENIA Z DÓVODU:

I) JEJ ZNEÜŽIVÄNIA, Ä TO ÄŽ DO ODSTRÄNENIA JEJ ZNEÜŽIVÄNIA, ALEBO VYKONÄNIA TECHNICKÝCH OPRÄTRENÍ ZÄMEDZÜJÜCICH JEJ ZNEÜŽIVÄNIE, PŘIČOM ZA ZNEÜŽIVÄNIE SLUŽBY SA PØÄVÄŽUJE NAJÄÄ PORUŠENIE ČĽ. 10. ÄK UŽIVATEĽ ZÄBEZPEČÍ NÄPŘÄVU Ä ZÄPLÄTI PØPLÄTKO ZA ZNOVÜPŘIPOJENIE PODĽA CENNIKA, POSKYTOVATEĽ V PŘIMERÄNEJ LEHOTE OBNOVI POSKYTOVANIE SLUŽIEB. POSKYTOVATEĽ JE OPRÄVNY S OKÄMŽITOU PLATNOSŤOU PØAZÄSTÄVI DÓČASNE ALEBO TRÄVALO POSKYTOVANIE SLUŽIEB ÄJ V PŘIPÄDE ODÖVODNENÉHO PODOZRENIA Z PORUŠOVÄNIA POVINNOSTI UŽIVATEĽA VYPĽÝVAJÜCICH Z ÜSTÄNOVENÍ ČĽ. 10 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

II) NEZÄPLÄTENIA S PLATNEJ CENY ALEBO INÉHO S PLATNEHO ZÄVÄZKU VOČI POSKYTOVATEĽOVI, VŘÄTÄNE ÄKYCHKOL'VEK ZÄVÄZKOV UŽIVATEĽA VZNIKNUÝCH PŘI POSKYTOVANÍ INÝCH SLUŽIEB ÄKO TYCHTO SLUŽIEB, Ä TO ÄŽ DO ČÄSU ÜPLNEHO ÜSPØOJENIA CELEJ DLŽNEJ SUMY UŽIVATEĽA, VŘÄTÄNE JEJ PŘISĽUŠENSTVA, Ä ZÄPLÄTENIA PØPLÄTKU ZA ZNOVÜPŘIPOJENIE PODĽA CENNIKA ALEBO DO ZÄNIKU ZMLUVY.

III) VŘEJNEJ ZÄBEZPEČNOSTI ALEBO INÉHO VŘEJNEHO ZÄÜJMU, PŘIPÄDOV VÝŠSEJ MOCI, ROZHODNUTIA PŘISĽUŠENÉHO ÖRGÄNU, PŘE VYKON OPRÄV Ä PŘÄC POTREBNÝCH PŘE PŘEVÄDZKU, ALEBO V SNAHE VYHNÜŤ SA CHYBÄM V SIETI, TO VŠETKO V POTREBNOM ROZSÄHU. DÓČASNE PØAZÄSTÄVENIE ALEBO OBMEDZENIE POSKYTOVÄNIA SLUŽIEB PODĽA TOHTO ÖDSEKU VHDNÝM SPÔSOBOM OZNÄMI POSKYTOVATEĽ UŽIVATEĽOVI POKIAĽ MOŽNO VOPŘED, INÄK V PŘIMERÄNEJ LEHOTE, VHDNÝM SPÔSOBOM, Ä ZÄROVEN OZNÄMI ÄJ DÓVOD Ä PŘEDPØKLÄDÄNÜ DOBU PØAZÄSTÄVENIA ALEBO OBMEDZENIA POSKYTOVÄNIA SLUŽIEB.

IV) PORUŠENIA ÖSTATNÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENOK ZO STRANY UŽIVATEĽA.

I) NA PŘISTÜP K INFORMÄČNÝM SLUŽBÄM POSKYTOVATEĽA.

J) NA ZMENCU IP ÄDRESY SIETÖVÉHO ROZHÄRNIA KONCOVÉHO ZÄRIÄDENIA UŽIVATEĽA PO JEHO PŘEDCHÄDZÄJÜCØM ÜPOZORNENÍ E-MAILOM, ALEBO INÝM VHDNÝM SPÔSOBOM. VŠETKY ZODPOVEDÄJÜCE DNS ZÄZNÄMY BUĽÜ V TAKOM PŘIPÄDE ÄUTOMÄTICKY ZMENENÉ.

K) VIESŤ ÄÄBÄZÜ UŽIVATEĽOM ÜSKUTOČNENÝCH ÖPÄRÄCIÍ V RÄMCI SIETE.

UŽIVATEĽ TÝMTO DÄVA SÜHLÄS POSKYTOVATEĽOVI S PŘIPÄDNÝM MERÄNÍM ÖBJEMU PŘENÄSÄNÝCH ÄÄT TECHNICKÝMI PØOSTŘEDKÄMI POSKYTOVATEĽA, PŘIPÄDNÄ INÝMI ČINNOSTÄMI ÖBDOBNEHO ČÄRAKTERU VYÜČNE ZA ÜCEĽOM SÜVISIAČIM S POSKYTOVANÍM SLUŽIEB. POSKYTOVATEĽ PØÄVÄŽUJE TAKTO ZÄISKÄNE ÜDAJE ZA DÓVERNÉ.

L) V PŘIPÄDE POTREBY ÜRČIŤ LIMITY V RÄMCI KTORÝCH SÜ UŽIVATEĽÄ OPRÄVNY VYUŽIVÄŤ SLUŽBY. POSKYTOVATEĽ MOŽE NÄPŘIKÄÄÄ STÄNOVIŤ PØVOLENY ÖBJEM PŘENESENÝCH ÄÄT PŘE JEDNOTĽIVÝCH UŽIVATEĽOV SLUŽIEB, ALEBO ÖBMEDZIŤ IM PŘISTÜP K LÜBOVÖLNÝM SIETÖVÝM SLUŽBÄM, Ä TO NAJÄÄ V PŘIPÄDE ÖXISTENCIE DÓVODNEHO PODOZRENIA ZO ZNEÜŽITIA SLUŽIEB. ÄK DÄNY UŽIVATEĽ DØSÄHNE 100 % POSKYTOVATEĽOM STÄNOVENÉHO PØVOLENÉHO ÖBJEMU ÄÄT ZA ÄÄNÉ ÖBDOBIE, POSKYTOVATEĽ MÄ NÄROK ÖBMEDZIŤ MU POSKYTOVANIE SLUŽIEB ÄJ PŘÖSTŘEDNÍCTVOM ZNÍZENEJ RYCHĽOSTI PŘENOSU ÄÄT,

M) ÜCHOVÄVAŤ LEN TAKÝ ÖBJEM ELEKTRONICKEJ PØSTY JEDNOTĽIVÝCH UŽIVATEĽOV, ÄKY ÜZÄÄ ZA PŘIÄÄTELNY. V PŘIPÄDE, ÄK ÖBJEM ELEKTRONICKEJ PØSTY UŽIVATEĽÄ PŘESÄHNE POSKYTOVATEĽOM ÜRČENÝ PŘIÄÄTELNY ÖBJEM, POSKYTOVATEĽ ÜPOZORNÍ UŽIVATEĽÄ, ÄBY ŠI SKONTRÖLOVAL SVOJU E-MAILÖVÜ SCHRÄNKÜ, ZÄLOHOVAL SI JEJ ÖBSÄH Ä VYÄPÄRÄDNIL JU, PŘIPÄDNE ÄBY Z NEJ ÖDSTRÄNIL NEPOTREBNÉ ÄÄÄ, ÄK UŽIVATEĽ NA TAKÜTO VÝZVU NEZÄREÄGUJE DO 15 PŘÄCOVNÝCH DNÍ, POSKYTOVATEĽ MÄ PŘÄVO ROZHODNÜŤ, ŽE NEBUDE PŘIÄJIMÄ Ä ÜCHOVÄVAŤ ÄÄSIE SPRÄVY ELEKTRONICKEJ PØSTY ÄDRESOVÄNÉ UŽIVATEĽOVI, PŘIPÄDNE JEJ ÖBSÄH BEZ ÄÄSIEHO ÜPOZORNENIA UŽIVATEĽÄ VYÄZÄŤ ÖDÖSIELÄTĽ TAKTO NEPŘIÄÄTÝCH SPRÄV BUĽ Ö TOMTO INFORMOVÄNY FORMOU SPRÄVY ELEKTRONICKEJ PØSTY. POSKYTOVATEĽ NENESIE ZIÄDNÜ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKÖDÜ, ALEBO INÜ ÜJMU SPØSOBENÜ NEPŘIÄJÄM ALEBO STRÄTOU SPRÄV ELEKTRONICKEJ PØSTY.

N) NA NÄHÄDÄV ŠKÖDY SPØSOBENEJ ZO STRÄNY UŽIVATEĽÄ NA SIETI Ä TELEKOMUNIKÄČNOM ZÄRIÄDENÍ POSKYTOVATEĽA,

8.3 V PŘIPÄDE, KEĽ POSKYTOVATEĽ PØAZÄSTÄVI ALEBO ÖBMEDZI POSKYTOVANIE SLUŽIEB V ZMYSLE BODU 8.2 PÍSM. H) TOHTO ČĽÄNKÜ, PÄTRI MU CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB V CEĽOM ROZSÄHU Ä TO PO CEĽY ČÄS KEDY BUDE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PØAZÄSTÄVENÉ ALEBO ÖBMEDZENÉ S VYÄIMKOU PØAZÄSTÄVENIA POSKYTOVÄNIA, SLUŽIEB PŘE VYKON PŘÄC POTREBNÝCH PŘE PŘEVÄDZKU ALEBO V SNAHE VYHNÜŤ SA CHYBÄM V SIETI.

8.4 POSKYTOVATEĽ POČÄS CELEJ DOBY PLATNOSTI ZMLUVY ZÄBEZPEČÜJE PŘÖSTŘEDNÍCTVOM SVOJICH ZÄMESTNÄNCOV ALEBO INÝCH, NIM ÄUTÖRIZOVÄNÝCH, OSØB TECHNICKÝ SERVIS ZÄRIÄDENÍ V JEHO VLASTNÍCTVE, KTORE BOLI UŽIVATEĽOVI POSKYTNÜTE; Ä TO FORMOU ÖPÄRVY, VYÄENY PŘIP. POSKYTNUTIA NÄHÄRÄDNEHO ZÄRIÄDENIA.

8.5 PØUCHY SPØSOBENÉ KONÄNÍM UŽIVATEĽÄ, NESPŘÄVNÝM PØUŽIVÄNÍM ZÄRIÄDENIA, NEÖBÖRNØU NEÄUTÖRIZOVÄNØU MONTÄŽOU ALEBO PØUŽITÍM NEÄUTÖRIZOVÄNÉHO ZÄRIÄDENIA V SÝSTEME SÜ ÖPÄRVÖNÄNÄ NA NÄKLÄDY UŽIVATEĽÄ PØAZÄSTÄVÄJÜCE ZO SKUTOČNE VYNÄLOŽENÝCH NÄKLÄDOV POSKYTOVATEĽÄ. V PŘIPÄDE PØÄRÜŠENIA POVINNOSTI VYPĽÝVAJÜCICH Z ÜSTÄNOVENÍ ZMLUVY NA STRÄNE UŽIVATEĽÄ Ä VZNIKNU POTREBY POSKYTNUTIA NÄHÄRÄDNEHO ZÄRIÄDENIA, JE TOHTO POSKYTNÜTE IBA PO ÜHÄÄDE ZMLUVNEJ PØKÜTY Ä VZNIKNUTEJ ŠKÖDY.

8.6 POSKYTOVATEĽ PŘEBERÄ ZÄRUKÜ ZA KVALITÜ PŘIÄJÄNÉHO SÝGNÄLU Ä CELKÖVÜ FUNKČNOSŤ PŘIÄJÄCIEHO SÝSTEMÜ IBA V PŘIPÄDE, ŽE UŽIVATEĽ PØUŽIVÄ ZÄRIÄDENIA POSKYTNÜTE Ä ÄUTÖRIZOVÄNÉ POSKYTOVATEĽOM, MONTÄŽ TYCHTO ZÄRIÄDENÍ BOLA VYKONÄNÄ ÖDBORNE SPØSOBILØU Ä ÄUTÖRIZOVÄNØU OSØBOU Ä SÜ SPRÄVNE PØUŽIVÄNÉ. ZÄRUKÄ SA NEVZÄHUJE NA INTERFERENCIE Ä RÜŠENIA SÝGNÄLU SPØSOBENÉ ZÄRIÄDENIAM, NEPŘEVÄDZKOVÄNÝMI POSKYTOVATEĽOM. POSKYTOVATEĽ SA V TAKOMTO PŘIPÄDE

ZAVÄZUJE VYVINÚT MAXIMÁLNE ÚSILIE NA ICH ELIMINÁCIU A NAVRHNÚT UŽIVATEĽOVI VYHOVUJÚCE RIŠENIE, AK JE TO TO TECHNICKY REALIZOVATEĽNE.

8.7 POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ V DOSTAČNOM PREDSTIHU VYZVAŤ UŽIVATEĽA NA PREVZATIE ZARIADENÍ, PRÍPADNE ZABEZPEČIŤ DISTRIBÚCIU ZARIADENÍ K UŽIVATEĽOVI V PRÍPADE, ŽE SI TO VYŽIADAJÚ PLANOVANÉ TECHNICKÉ ZMENY NESPOSOBENE ZÁSAHOM UŽIVATEĽA.

8.8 POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO OKAMŽITE DOČASNE ALEBO TRVALO ODSTAVIŤ PRÍP. DEAKTIVOVÁŤ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA PRÍPADE, ŽE BY ICH ĎALŠIE POUŽÍVANIE MOHLO VIEŠŤ K OHROZENIU UŽIVATEĽA ALEBO OSÔB DOCHADZAJÚCICH DO STYKU SO ZARIADENÍM. POSKYTOVATEĽ SI VYHRADZUJE TOTO PRÁVO I V PRÍPADE, ŽE ĎALŠIA PREVÁDZKA ZARIADENIA BY MOHLA VIEŠŤ K TECHNICKÉMU ALEBO BEZPEČNOSTNÉMU OHROZENIU DISTRIBUČNÉHO SYSTÉMU SLUŽIEB. V TAKÝCHTO PRÍPADOCH JE POSKYTOVATEĽ POVINNÝ DO 3 PRACOVNÝCH DNÍ UPOVEDOMIŤ UŽIVATEĽA O TAKÝCHTO DÔVODOCH A UVIEŠŤ SPOSOB A TERMÍN RIŠENIA.

8.9 AK MÁ UŽIVATEĽ PRIDELENÉ IČZ, RESP. PIN, POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ KEDYKOLĽEK HO ZMENIŤ, POKIAĽ SI TO VYŽADUJÚ TECHNICKÉ, PREVÁDZKOVÉ ALEBO ORGANIZAČNÉ DÔVODY NA STRANE POSKYTOVATEĽA. O TAKEJTO ZMENE JE POSKYTOVATEĽ POVINNÝ INFORMOVAŤ UŽIVATEĽA A TO BUĎ PÍSMENNE, FAXOM, ELEKTRONICKY ALEBO FORMOU SMS.

8.10 AK POSKYTOVATEĽ POSKYTNE UŽIVATEĽOVI PRÍSTUPOVÉ HESLO (HESLA), JE OPRAVNENÝ HO KEDYKOLĽEK ZMENIŤ, POKIAĽ SI TO VYŽADUJÚ TECHNICKÉ, PREVÁDZKOVÉ ALEBO ORGANIZAČNÉ DÔVODY NA STRANE POSKYTOVATEĽA. UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE SO SVOJIM PRÍSTUPOVÝM HESLOM NAKLADAŤ AKO S DÔVERNOU INFORMÁCIOU A UTAJOVAŤ HO. UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA POUŽITIE SVOJHO PRÍSTUPOVÉHO HESLA. UŽIVATEĽ MOŽE PÍSMENNE, PRÍPADNE INYM SPOSOBOM, KTORÝ MU, POSKYTOVATEĽ UMOŽNÍ, POZIADAŤ POSKYTOVATEĽA O ZMENU SVOJHO PRÍSTUPOVÉHO HESLA.

ČL. 9 ZÁSADY POUŽÍVANIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

9.1 DODRŽIAVANIE TYCHTO ZÁSAD A Z NICH VYPLYVAJÚCICH POVINNOSTÍ UŽIVATEĽA JE NUTNÉ PRE ZABRÁNENIE UŽÍVANIA SLUŽIEB SPOSOBMI, KTORÉ SÚ PROTIZAKONNÉ, V ROZPÔRE S DOBRÝMI MRAVMI, ALEBO KTORÉ BY MOHLI SPOSOBIŤ POKLES KVALITY UŽÍVANIA SLUŽIEB PRE OSTATNÝCH UŽIVATEĽOV. NEDODRŽANIE ZÁSAD UVEDENÝCH V TOMTO ČLÁNKU AKO AJ INÉ KONANIE, KTORÉ JE MOŽNÉ ODÔVODNENE POVAŽOVAŤ ZA ZNEUŽÍVANIE SLUŽIEB SA POVAŽUJE ZA ZNEUŽÍVANIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB, AK NIJE JE UROBENÁ NÁPRAVA V POUŽÍVANÍ SLUŽIEB V SÚLADE S BODMI 9.3, 9.6, 9.7 DO 10 KALENDARNÝCH DNÍ OD ODOSLANIA VÝZVY POSKYTOVATEĽOM A UŽIVATEĽ NEPOUŽÍVA POSKYTNUTE SLUŽBY RIADNE, MÁ POSKYTOVATEĽ PRÁVO ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY A SÚČASNE MOŽE VYUŽIŤ AJ OSTATNÉ USTANOVENIA ZMLUVY, NAPRIKĽAD DOMAĤ SA NÁHRADY ŠKODY.

9.2 ZMLUVNÉ STRANY SÚ SI NAVZÁJOM POVINNÉ BEZODKLADNE POSKYTNÚŤ SÚCINNOSŤ A TAKÉ INFORMÁCIE, KTORÉ SÚ POTREBNÉ NA PLNENIE ICH ZÁVÄZKOV PODĽA ZMLUVY.

9.3 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE :

A) NEPRIPÁJAŤ K SIETI VIAC AKO JEDNO KONCOVÉ ZARIADENIE SÚČASNE, AK NIJE JE V ZMLUVE ALEBO PRE UŽIVATEĽOM ODOBERANÉ SLUŽBY V CENNÍKU STANOVENÉ INAK,
B) POUŽÍVAŤ IBA FUNKČNÉ A SPRÁVNE NAKONFIGUROVANÉ TECHNICKÉ VYBAVENIE, KTORÉ SPLŔA TECHNICKÉ NORMY A TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE PLATNÉ PRE SLUŽBU,
C) NEVYTVÁRAŤ BEZ PÍSMENNÉHO SÚHLASU POSKYTOVATEĽA AKÉKOLĽEK PREPOJENIA ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA NAVZÁJOM, ALEBO S INÝMI ZARIADENÍMI, ANI PREPOJENIA MEDZI KONCOVÝMI ZARIADENÍMI NAVZÁJOM, JEDNO KONCOVÉ ZARIADENIE NESMIE BYŤ BEZ PÍSMENNÉHO SÚHLASU POSKYTOVATEĽA, SÚČASNE PRIPOJENÉ DO VIACERÝCH SIETI, KÁBLOVÝCH, ČI BEZDRÔTOVÝCH, AK TIETO

PRESAHUJÚ, ROZSAH BYTOVEJ JEDNOTKY JEDNÉHO UŽIVATEĽA - FYZICKEJ OSOBY A JEJ PRÍSLUŠENSTVA ALEBO LOKALITY VYUŽÍVANEJ JEDNÝM UŽIVATEĽOM - PRÁVNICKOU OSOBOU, AK SI UŽIVATEĽ ZRIADI SIET V RÁMCI BYTOVEJ JEDNOTKY ALEBO VYUŽÍVANEJ LOKALITY, NESMIE Z BEZPEČNOSTNÝCH DÔVODOV BEZ PÍSMENNÉHO SÚHLASU POSKYTOVATEĽA POUŽÍVAŤ SIETOVÚ SLUŽBU NAT.
D) NEPOUŽÍVAŤ INÚ IP ADRESU SIETOVÉHO ROZHRANIA KONCOVÉHO ZARIADENIA AKO MU BOLA PRIDELENÁ POSKYTOVATEĽOM,
E) NEVYTVÁRAŤ AKÉKOLĽEK PREPOJENIA TYPU BOD-BOD (TUNEL) MEDZI ZARIADENÍMI PRIPOJENÝMI K SIETI PRACUJÚCE NA VRSTVÁCH SIETOVÉHO MODELU ISO/OSI NIŽŠIEJ AKO 4, ALEBO AKÉKOLĽEK INÉ S CIEĽOM OBISŤ OBMEDZENIA POSKYTOVATEĽA,
F) NEPOUŽÍVAŤ SIET AKÝMKOLĽEK SPOSOBOM, NA ŠÍRENIE OBSAHU PODLIEHAJÚCEMU OCHRANE AUTORSKÝCH PRÁV (VIDEO, AUDIO, SOFTWARE APOD.), PROTIZAKONNÉHO OBSAHU, OBSAHU V ROZPÔRE S DOBRÝMI MRAVMI ALEBO INAK PODMIENKAMI ZAKAZANÉHO OBSAHU,
G) ZABEZPEČIŤ PRIPOJENIE BEZDRÔTOVEJ SIETE KU SVOJMU KONCOVÉMU ZARIADENIU (NAPR. TYPU WIFI, CI HIPERLAN), PROTI PRÍSTUPU TRETIECH OSÔB OKREM JEMU BLÍZKYCH OSÔB PODĽA § 116 OBČIANSKEHO ZÁKONNIKA.

9.4 POD ZNEUŽITÍM SLUŽBY PRI POSIELANÍ A PRIJÍMANÍ SPRÁV ELEKTRONICKOU POŠTOU (E-MAILOM), SA ROZUMIE NAJMÁ POUŽITIE SLUŽBY ZA ÚČELOM:

A) ZASLAŤ VYHRÁZKU, URÁŽKU ALEBO INAK OBŤAŽUJÚCI E-MAIL TRETEJ OSOBE NAJMÁ PROSTREDNÍCTVOM NEVHODNÉHO SLOVNÍKU ALEBO FREKVENCIOU ALEBO VEĽKOSTOU E-MAILOVÝCH SPRÁV,
B) POSIELAŤ ĎALEJ RETAZOVÉ LISTY ALEBO NABÁDAŤ NA POSIELANIE TAKÝCHTO LISTOV, BEZ OHĽADU NA TO, CI ADRESÁŤ MÁ ZAUJEM ICH PRIJAŤ,
C) ZASIELAŤ SPRÁVY V ADRESE ODOSIELATEĽA KTORÝCH JE ADRESA ELEKTRONICKEJ POŠTY TRETEJ OSOBY, BEZ SUHLASU TEJTO TRETEJ OSOBY,
D) POSIELAŤ HROMADNÉ ALEBO KOMERČNÉ SPRÁVY SPOSOBOM, KTORÝ JE VŠEOBECNE ZNAMY, POD NÁZVOM „SPAMMING“, ČO ZAHŔNA OKREM INÉHO: HROMADNÉ SPRÁVY S OBCHODNÝM OBSAHOM, OZNÁMENIA, ŽIADOSTI O CHARITATÍVNE PRÍSPEVKY, PODPISOVÉ PETÍCIE A SPRÁVY S NÁBOŽENSKÝM OBSAHOM,
E) POSIELAŤ TZV. „E-MAILOVÉ BOMBY“ E-MAILOVÁ BOMBA JE E-MAILOVÁ SPRÁVA, KTORÁ JE ZASIELANÁ VO VEĽKOM POČTE,
F) POSIELAŤ OBJEMNÉ SPRÁVY A SÚBORY S TAKOU VEĽKOSTOU, KTORÁ MOŽE NARUSIŤ SIET, ČINNOSŤ SERVERA ALEBO E-MAILOVÉHO ÚČTU,
G) PREŤAZENIA SIETE, ČO MÁ ZA NÁSLEDOK ZNÍŽENIE RÝCHLOSTI, ČIASŤOCNÝ ALEBO UPLNÝ VÝPADOK SIETE,
H) ZÍSKANIA PRÍSTUPU DO POČÍTAČOVÉHO SYSTÉMU, SIETE, ÚDAJOV ALEBO SOFTWARE BEZ PRÍSLUŠNEHO POVOLENIA RESP. SUHLASU („HACKING“), ČO ZAHŔNA I AKÝKOLĽEK POKUS O PRESKÚŠANIE, PREVERENIE ALEBO OTESTOVANIE ZRANITELNOSTI AKÉHOKOLĽEK SYSTÉMU ALEBO SIETE, ALEBO AKÉHOKOLĽEK POKUSU O PORUŠENIE BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ ALEBO OPATRENÍ NA KONTROLU PRÍSTUPOVÝCH PRÁV BEZ VÝSLOVNEHO POVOLENIA VLASTNÍKA SYSTÉMU ALEBO SIETE,
I) ZMENY ALEBO ZNIČENIA DÁT TRETEJ OSOBY,
J) ROZŠIROVANIE VÍRUSU, K) POUŽITIA ALEBO ROZŠÍRENIA NÁSTROJOV ALEBO PROSTRIEDKOV OHROZUJÚCICH BEZPEČNOSŤ DATOVEJ SIETE ALEBO UMOŽNUJÚCICH JEJ NARUŠOVANIE,
L) PORUŠENIA ETICKÝCH PRAVIDIEL SPRÁVANIA SA NA SIETI,
M) MONITOROVANIA, ZOSKENOVANIA ALEBO PREKOPIROVANIA DÁT NA POČÍTAČI TRETEJ OSOBY ALEBO POČÍTAČOVOM PORTE,
N) POŠKODENIA SIETE ALEBO JEJ ČASTI, A TO ÚMYSELNE ALEBO Z NEDBANLIVOSTI,
O) POŠKODENIA RESP. OBMEDZENIA INÝCH UŽIVATEĽOV PRI VYUŽÍVANÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB,
P) POUŽITIA SLUŽBY TAKÝM SPOSOBOM, KTORÝ V ROZPÔRE SO ZMLUVOU ZNÍŽI ALEBO OHROZI KVALITU POSKYTOVANEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY POSKYTOVATEĽOM PRE TRETIU OSOBU,

Q) POUŽITIA SLUŽBY TAKÝM SPOSOBOM, KTORÝ POSKYTOVATEĽ DEFINUJE A ZVEREJNÍ, RESP. OZNAMÍ UŽIVATEĽOVI AKO ZNEUŽITIE SLUŽBY.

9.5 V PRÍPADE, ŽE UŽIVATEĽ PORUŠUJE PRAVIDLA UVEDENÉ V BODE 9.4, VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, JE POSKYTOVATEĽ OPRAVNENÝ OKAMŽITE MU POZASTAVIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB ZA ÚČELOM OCHRANY OSTATNÝCH UŽIVATEĽOV A SIETE, A NÁSLEDNE INFORMOVAŤ UŽIVATEĽA O DÔVODOCH, KTORÉ VIEDLI K POZASTAVENIU POSKYTOVANIA SLUŽIEB. POSKYTOVATEĽ JE TIEŽ OPRAVNENÝ OKAMŽITE ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY. AK POSKYTOVATEĽ NEODSTÚPIĽ OD ZMLUVY, ZNOVUPRIPOJÍ TAKÉHOTO UŽIVATEĽA LEN AK UŽIVATEĽ DOSTAČOČNE PREUKÁŽE, ŽE NEBUDE V UVEDENEJ ČINNOSTI POKRÁČOVAŤ, A ZAPLATÍ CENU ZA ZNOVUPRIPOJENIE.

9.6 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ PRI VYUŽÍVANÍ DISKUSNÝCH SKUPÍN, V KTORÝCH SI OSOBY VYMIENAJÚ NÁZORY NA TEMY SPOLOČNÉHO ZAUJMU („NEWSGROUPS“) ZDRŽAŤ SA NASLEDOVNÝCH AKTIVÍT:

A) DISTRIBÚCIE REKLAMNÝCH ALEBO PROPAGACNÝCH MATERIÁĽOV,
B) ZASIELANIA, UMIESTŇOVANIE SPRÁV, KTORÉ PORUŠUJÚ PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA TRETIECH STRÁN,
C) UMIESTŇOVANIA VEĽKÉHO POČTU TEJ ISTEJ SPRÁVY DO RÔZNYCH DISKUSNÝCH SKUPÍN,
D) UMIESTŇOVANIA TZV. „REŤAZOVÝCH LISTOV“
E) UMIESTŇOVANIA SPRÁV DO DISKUSNÝCH SKUPÍN, KTORÉ SA NETÝKAJU TEMY DANEJ SKUPINY,
F) FALŠOVANIA INFORMÁCIE V ZÁHLAVÍ SPRÁVY,
G) UMIESTŇOVANIE SPRÁV POD MENOM TRETEJ OSOBY.
9.7 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ZDRŽAŤ SA PRI POUŽÍVANÍ CHAT SERVERA NAJMÁ NASLEDOVNÝCH KONANÍ:

A) POUŽITIA PEJORATÍVNYCH VÝRAZOV,
B) PORUŠOVANIA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA TRETIECH STRÁN,
C) ŠÍRENIA PROTIPRAVNÝCH INFORMÁCIÍ,
D) OBŤAŽOVANIA, VYHRÁZOK ALEBO ÚMYSELNÉHO VNUCOVANIA SA TRETÍM OSOĽAM,
E) OPAKOVANÉHO KOPIROVANIE TEXTU DO „CHAT ROOM“,
F) VYTVÁRANIA „CHAT ROOMS“ S HANLIVÝMI NÁZVAMI,
G) POUŽÍVANIA URAŽLIVÝCH PREZÝVOK,
H) PROPAGÁCIE ALEBO REKLAMY.

9.8 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ PRI UMIESTŇOVANÍ INFORMÁCIÍ NA DOMOVSKÉ STRÁNKY ZDRŽAŤ SA NAJMÁ TOHTO KONANIA:

A) NEPORUŠOVAŤ PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA TRETIECH STRÁN,
B) NEUMIESTŇOVAŤ NA STRÁNKY NEZAKONNÉ MATERIÁLY,
C) NEVYUŽÍVAŤ STRÁNKY NA KOMERČNÉ VYUŽITIE, AK V ZMLUVE NIE JE STANOVENÉ INAK,
D) NEŠÍRIŤ ŽIADNE INFORMÁCIE, KTORÉ BY MOHLI POŠKODIŤ POSKYTOVATEĽA.
V PRÍPADE PORUŠENIA TOHTO BODU MÁ POSKYTOVATEĽ PRÁVO I BEZ UPOZORNENIA UŽIVATEĽA OKAMŽITE ODSTRÁNIŤ TAKÉTO DÁTA A INFORMÁCIE Z VLASTNEJ DOMÉNY. POSKYTOVATEĽ JE TIEŽ OPRAVNENÝ OKAMŽITE ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY.

9.8 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ VYUŽÍVAŤ SLUŽBY A JEMU POSKYTNUTE ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA LEN SPOSOBOM, KTORÝ JE V SÚLADE SO ZMLUVOU, ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI, PÍSMENNÝMI NÁVODMI A POKYNNMI POSKYTOVATEĽA A V SÚLADE SO VŠEOBECNÝMI ZÁVÄZNYMI PRÁVNÝMI PREDPISMI A ZABEZPEČIŤ NA VLASTNE NÁKLADY NAPÁJANIE TYCHTO ZARIADENÍ ELEKTRICKOU ENERGIU.

9.9 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ RIADNE ZABEZPEČIŤ JEMU ZVERENÉ ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA PROTI AKÉMUKOLĽEK NEZIADUCEMU ZNIČENIU, POŠKODENIU, STRATE, ODCUDZENIU PRÍPADNE PROTI INÉMU ZÁSAHU UŽIVATEĽA ALEBO TRETIECH OSÔB SPOSOBUJÚCE ZNEMOŽNENIE ALEBO ZNEHODNOTENIE PRIJÍMU SIGNALU, TAKÉTO NEBEZPEČENSTVO, S NÍM SÚVISIACE NÁKLADY A PRÍPADNÉ VZNIKNUTÉ ŠKODY ZŔAŠA UŽIVATEĽ.

9.10 UŽIVATEĽ TAKISTO NESMIE VYKONÁVAŤ NA DOČASNE POSKYTNUTOM ZARIADENÍ ŽIADNE TECHNICKÉ OPRAVY, UPRAVY A INÉ ZÁSAHY DO TECHNICKÉHO VYBAVENIA ZARIADENIA, MENIŤ ALEBO KOPIROVAŤ

ÚDAJE NA KARTÉ A TO ANI PRIAMO, ANI PROSTREDNÍCTVOM TRETICH OSÔB. TAKÉTO NEBEZPEČENSTVO, S NÍM SÚVISIACE, NÁKLADY A PRÍPADNÉ VZNIKNUTE ŠKODY ZNÁŠA UŽIVATEĽ.

9.11 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE NEPRIPAJAŤ K ZARIADENIAM POSKYTOVATEĽA ANI K SIETI ZIADNE PRÍSTROJE A ZARIADENIA, KTORÉ NESPLŇAJU POZIADAVKY PRÍSLUŠNÝCH BEZPEČNOSTNÝCH, TECHNICKÝCH A PRÁVNÝCH PREDPISOV PLATNÝCH V SLOVENSKEJ REPUBLIKE.

9.12 UŽIVATEĽ NESMIE ZMENIŤ MIESTO INŠTALÁCIE BEZ VEDOMIA POSKYTOVATEĽA. POSKYTOVAŤ ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA AKO ZALOŽU ALEBO HO VYVIEZŤ MIMO ÚZEMIA SLOVENSKEJ REPUBLIKY.

9.13 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE UŽIŤAŤ SLUŽBY VYHRADNE PRE SVOJU POTREBU A NIE JE OPRAVNENÝ K AKÉMKOL'VEK INÉMU VYUŽITIU SLUŽIEB BEZ PREDCHÄDZAJÚCEHO PÍSOMNEHO SUHLASU POSKYTOVATEĽA. UŽIVATEĽ NIE JE OPRAVNENÝ NAJMA ZDIEĽAŤ SLUŽBY S TRETOU OSOBOU, UMOŽNIŤ BEZPLATNÉ ALEBO KOMERČNÉ UŽÍVANIE SLUŽIEB TRETEJ OSOBE, AK NIE JE V ZMLUVE VYSLOVNE UVEDENÉ NIČO INÉ. UŽIVATEĽ NESMIE UMOŽNIŤ TRETEJ OSOBE POUŽÍVAŤ KARTU ALEBO JEJ KÓPIU. UŽIVATEĽ JE OPRAVNENÝ UMOŽNIŤ BLÍZKYM OSOBÁM (§ 116 OBCIANSKEHO ZÁKONNÍKA) BEZPLATNÉ VYUŽÍVANIE SLUŽIEB.

9.14 UŽIVATEĽ NESMIE ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ JEMU ZVERENÉ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA POUŽIŤ PRIAMO CI SPROSTREDKOVANE PRE ZABEZPEČENIE VEREJNÉHO PRIJMU SIGNÁLU ČI UŽ V PRIESTOROCH NA ADRESE PRÍPOJKY ALEBO AJ V INÝCH PRIESTOROCH, AK ZMLUVA NEURČUJE INAK. TAKIŠTO UŽIVATEĽ NESMIE UMOŽNIŤ TAKÉTO KONANIE TRETIEM OSOBÁM.

9.15 UŽIVATEĽ ĎALEJ NESMIE VYKONÁVAŤ NAJMA NASLEDOVNÉ AKTIVITY:

A) ÚMYSELNE, ALEBO Z NEDBANLIVOSTI POŠKODIŤ SIETĽ.

B) ZASAHOVAŤ DO SIETE A POŠKODZOVAŤ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA.

9.16 UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU VZNIKNUŤ V DOSLEDKU UŽÍVANIA SLUŽIEB V ROZPORE S USTANOVENIAMÍ ČL.9 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. V PRÍPADE PORUŠENIA POVINNOSTI PODĽA ČL. 9 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK JE POSKYTOVATEĽ OPRAVNENÝ ÚČTOVAŤ UŽIVATEĽOVI ZMLUVNÚ POKUTU VO VÝŠKE 331,94,- € ZA KAŽDÉ TAKÉ PORUŠENIE A UŽIVATEĽ JE POVINNÝ JU ZAPLATIŤ. USTANOVENIA O NAHRADĚ ŠKODY AJ VO VÝŠKE PRESAHUJÚCEJ TÚTO ZMLUVNÚ POKUTU TÝM NIE SU DOTKNUTÉ.

9.17 ZÁSAHY DO SIETE A ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA SMÚ VYKONÁVAŤ LEN OSOBY POVERENÉ POSKYTOVATEĽOM.

ČL. 10 CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

10.1 CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY JE DOHODNUTÁ V SÚLADE S PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. V CENNIKU SU UVEDENÉ SADZBY CIEN A JEDNORAZOVÝCH PLATIEB. UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE UHRADZAŤ SVOJE ZÄVÄZKY VYPĽYVAJÚCE ZO ZMLUVNEHO VZŤAHU, RIADNE A VČAS. ZAPLATENÍM RIADNE A VČAS SA ROZUMIE DEŇ PRÍPISANIA ÚHRADY V PLNEJ VÝŠKE NA BANKOVÝ ÚČET POSKYTOVATEĽA UVEDENÝ V ZMLUVE, POKIAĽ POSKYTOVATEĽ NEOZNÁMI INÝ BANKOVÝ ÚČET ALEBO DEŇ ZAPLATENIA OSOBNĚ NA ZS POSKYTOVATEĽA ALEBO DO RUK TRETEJ OSOBY, KTORÁ SA PREUKÄŽE SPLNOMOCNENÍM POSKYTOVATEĽA (NAPR. OBCHODNÝ ZÄSTUPCA POSKYTOVATEĽA) NAJNESKÖR V DEŇ SPĽATNOSTI.

10.2 ZA RIADNU ÚHRADU SA POVAŽUJE ÚHRADA OBSAHUJÚCA SPRÁVNE IDENTIFIKAČNÉ ZNAKY AKO VARIABILNÝ SYMBOL PLATBY TOTOŽNÝ S ČÍSLOM ZMLUVY A CENA. BEZ UVEDENIA SPRÁVNEHO VARIABILNÉHO SYMBOLU NIE JE MOŽNÉ PLATBU PRIRADIŤ A ÚHRADU NEMOŽNO POVAŽOVAŤ ZA SPLNENÚ.

10.3 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ZAPLATIŤ CENU ZA JEDNORAZOVÉ SLUŽBY A INÉ JEDNORAZOVÉ PLATBY, CENU ZA OBDOBIE OD ZRIADENIA SLUŽIEB PO ZÄČIATOK PLATOBNÉHO OBDOBIA, A UHRADZAŤ PRAVIDELNÚ OPAKOVANÚ CENU (KAŽDÉ PLATOBNÉ OBDOBIE VOPRED). POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ ZÄČAŤ POSKYTOVAŤ SLUŽBY SKÖR, AKO UŽIVATEĽ

ZAPLATÍ CENU ZA ZRIADENIE PRÍPOJENIA A CENU ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB NA PRÍSLUŠNÉ OBDOBIE.

10.4 POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ V PRÍPADE OMEŠKANIA S PLATBAMI ZASLAŤ UŽIVATEĽOVI PÍSOMNÚ UPOMIENKU, ZA VYSTAVENIE KTOREJ JE OPRAVNENÝ ÚČTOVAŤ SUMU PODĽA CENNIKA (TÁTO SUMA SA CHÄPE AKO ZMLUVNÄ POKUTA ZA NESPLNENIE POVINNOSTI PLATÍŤ ZA SLUŽBY RIADNE A VČAS). POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ ÚČTOVAŤ POPLATOK ZA ZASLANIE POKUSU O ZMIER (POSLEDNÄ UPOMIENKA) A ROVNAKO ZA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY V SUME AKO ZA UPOMIENKU PODĽA PLATNÉHO CENNIKA AJ VŤEDY, AK UŽIVATEĽ POZIADAL O BEZPLATNÉ ZASIELANIE UPOMIENOK PROSTREDNÍCTVOM E-MAILOVEJ SPRÄVY ALEBO SMS.

10.5 AK DÖJDE K ZMENE ZMLUVY Z DÖVODU ROZŠÍRENIA SLUŽIEB, POSKYTOVATEĽ DOFAKTURUJE UŽIVATEĽOVI ALIKVÖTNU SUMU ZA OBDOBIE DO KTOREHO MA PREDPLATENÉ SLUŽBY VO VÝŠKE CENOVÉHO ROZDIELU MEDZI NOVÖU A PÖVODNOU SLUŽBOU.

10.6 UŽIVATEĽ MA PRÄVO ZVOLÍŤ SI SPÖSÖB PLATBY A PLATOBNÉ OBDOBIE VYZNAČENÍM V ZMLUVE. PRE ZMENU SPÖSÖBU PLATBY ALEBO PLATOBNÉHO OBDOBIA PLATÍ ČĽANÖK 3 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, PRÍČOM ZMENA JE ÜCINNÄ NAJSKÖR PRVÝM DNÖM PLATOBNÉHO OBDOBIA, ZA KTORE ÉSTE NEBOLA PLATBA REALIZOVANÄ. VŠETKY PLATBY UVEDENÉ V ZMLUVE JE UŽIVATEĽ POVINNÝ UHRADZAŤ NA BANKOVÝ ÜCET POSKYTOVATEĽA UVEDENÝ V ZMLUVE, POKIAĽ POSKYTOVATEĽ NEOZNÄMI INÝ BANKOVÝ ÜCET. POSKYTOVATEĽ SI VYHRADZUJE PRÄVO NA JEDNÖSTRANNÉ SKRÄTENIE DLŽKY PLATOBNÉHO OBDOBIA, NAJMA V PRÍPADE, AK EVIDUJE NEDÖPLATOK ZO STRANY UŽIVATEĽA. V TOMTO PRÍPADE POSTÄCUJE JEDNÖSTRANNÉ PÍSOMNÉ OZNÄMENIE ZMLUVNEJ STRANY DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE.

10.7 CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB SA PLATÍ VOPRED NA PLATOBNÉ OBDOBIE, V KTORÖM BUDE POSKYTOVANÉ ZDANIELNÉ PLNENIE POSLEDNÝM DNÖM SPĽATNOSTI CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB JE 15. (PÄTNÄSTY) DEŇ PO ZÄČIATKU PLATOBNÉHO OBDOBIA, AK NIE JE V ZMLUVE ALEBO NA FÄKTURE UVEDENÉ INAK.

10.8 UŽIVATEĽ NEMÄ PRÄVO ROBIŤ AKÉKÖVĚK ZRÄŽKY ALEBO ZMENY CIEN ALEBO PLATIEB.

10.9 POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ ZÄPOČITAŤ SVOJE POHLÄÄVKY VYPĽYVAJÚCE ZO ZMLUVY VOČI POHLÄÄVÄKAM, UŽIVATEĽA, A TO JEDNÖSTRANNÝM ZÄPOČITANÍM S ÜCINKAMI DOHODY O ZÄPOČITÄNÍ.

10.10 V PRÍPADE NEUHRADENIA AKÉHKÖVĚK SPĽATNÉHO PENÄŽNÉHO ZÄVÄZKU JE POSKYTOVATEĽ OPRAVNENÝ ÚČTOVAŤ UŽIVATEĽOVI ÜROK Z OMEŠKANIA VO VÝŠKE 0,95% Z DLŽNEJ ČÄSTKY ZA KAŽDÝ ZÄČATÝ DEŇ OMEŠKANIA A UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ÜHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI VŠETKY NÄKLADY VYNÄLOŽENÉ NA VYMOŽENIE TAKEJTO DLŽNEJ ČÄSTKY, VRÄTÄNE NÄKLADOV NA UPOMIENKY.

10.11 POMERNÄ ČÄSŤ ÜHRADENEJ CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB ÜHRADENÄ UŽIVATEĽOM NA PLATOBNÉ OBDOBIE, PÖCAS KTOREHO UŽIVATEĽ PO ÜKÖNČENÍ ZMLUVY ÜŽ SLUŽBY NEVYÜŽIVAL, BUDE UŽIVATEĽOVI VRÄTENÄ V HOTOVÖSTI NA ZS ALEBO BANKOVÝM PÖVODÖM DO 30 DŇI ÖDÖ DÄÄ SKÖNČENIA PLATNOSTI ZMLUVY. TO NEPLATÍ, AK UŽIVATEĽ ÜZÄVREL ZMLUVU S ČÄSOVÖU VÄAZANÖSTÖU, V PRÍPADE ÜKÖNČENIA ZMLUVY SU CENA ZA ZRIADENIE PRÍPOJENIA, CENA ZA ZNOVUPRÍPOJENIE A INÉ JEDNORAZOVÉ PLATBY NEVRÄTNÉ.

10.12 ZÄNIK ZMLUVY NEMÄ VPLYV NA PRÄVO POSKYTOVATEĽA NA ZAPLATENIE JEHO POHLÄÄVÖK VOČI UŽIVATEĽOVI VZNIKNUŤÝCH V SÜVISĽOSTI SO ZMLUVÖU.

10.13 POSKYTOVATEĽ MÄ PRÄVO NA ÜHRADU CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB PODĽA ZMLUVY BEZ ÖHLÄDU NA TO, CI UŽIVATEĽ SKÜTOČNE VYÜŽIVAL SLUŽBY A TO ÄZ DO ZÄNIKU ZMLUVY A BEZ ÖHLÄDU NA TO, CI POSKYTOVATEĽ ZASLÄL UŽIVATEĽOVI FÄKTURU, RESP. ÄVIZÖ O NÄDCHÄDZÄJÜCEJ PLATBE PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKEJ

POŠTY, PRÍP. SMS ALEBO NIE. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ PLATÍŤ KAŽDÖU PLATBU CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY SPÖLU S PRÍSLUŠNOU SUMÖU DPH PRIPÄDÄJÜCÖU NA FÄKTUROVANÜ SUMU CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB. PRÍPADNÉ ÖPOMENUTIE ALEBO OMEŠKANIE VYSTAVENIA DÖKLADU Ö ÜHRADĚ/FÄKTURY ZA POSKYTNUTÜ SLUŽBU, RESP. INÜ SLUŽBU PODĽA CENNIKA (NAPR. PÖPLATOK ZA INŠTALÄCIÜ A ÖDÖ) ZO STRANY POSKYTOVATEĽA, NEZNÄMENÄ STRÄTU NÄROKU POSKYTOVATEĽA NA PREDMETNÜ ÖDPLATU. POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ PÖZÄDOVAŤ ÖD ZÄÜJEMCÜ JEDNORAZOVÖ DÖPÄTOČNÜ INŠTALÄČNÜ PÖPLATOK VO VÝŠKE DLŽNEJ SUMY A NÄHRADY VZNIKNUTEJ ŠKODY V PRÍPADE, ŽE ZÄÜJEMCA PÖZÄDUJE POSKYTOVANIE SLUŽIEB NA ADRESE PRÍPOJKY, NA KTOREJ ÜŽ BOLA PREDTÝM POSKYTOVANÄ SLUŽBA POSKYTOVATEĽOM NA ZÄKLÄDE ZMLUVY A PÖCAS JEJ TRVÄNIA VZNIKLI DÖVÖDY PRE ÖDSŤUPENIE ÖD ZMLUVY ZO STRANY POSKYTOVATEĽA Z TITULU DLHU UŽIVATEĽA ALEBO Z TITULÜ UŽÍVANIA V ROZPORE SO ZÄSÄDAMI VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. V PRÍPADE, ŽE MEDZITÝM NEDÖŠÖ PREÜKÄZATEĽNE K ZMENE VLASTNÍCTVA ÖBJEKTU, V KTORÖM JE ÜMIESTNENÄ TAKÄTO PRÍPOJKA, JE POSKYTOVATEĽ OPRAVNENÝ ÖDMIETNÜ ÜZÄVRETIE ZMLUVY ÄZ DO VYSPÖRIADÄNIA DLHU ZÄÜJEMCÖM RESP. DO DOBY VYKONÄNIA NÄPRÄVY V SPÖSÖBE UŽÍVANIA.

10.14 NÄROK NA ZÄVÄU Z CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY VZNIKÄ UŽIVATEĽOVI VÝLUČNE V PRÍPADE, ŽE ZMLUVA BUDE PLATNE TRVÄŤ MINIMÄLNÉ PO DOBU UVEDENÜ V PRÍSLUŠNÖM ÜSTÄNOVENÍ ZMLUVY.

10.15 V PRÍPADE, ŽE ZMLUVA NEBUDE TRVÄŤ MINIMÄLNÉ PO DOBU UVEDENÜ V PRÍSLUŠNÖM ÜSTÄNOVENÍ ZMLUVY, DLŽKÖU TRVÄNIA, KTORÉ JE PODMIENENÉ POSKYTNUTÍ ZÄVÄY Z CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY, STRÄCA UŽIVATEĽ NÄROK NA ZÄVÄU Z CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY, NA ZÄKLÄDE ČÖHÖ VZNIKÄ UŽIVATEĽOVI POVINNÖSŤ DÖPLATÍŤ POSKYTOVATEĽOVI SPÄTNE ÖD ÜZÄVRETIA ZMLUVY SÜCET JEDNOTĽIVÝCH UŽIVATEĽOVI POSKYTNUTÝCH ZÄVÄY, T.J. ROZDIELÖV MEDZI CENÖU ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY BEZ POSKYTNUTEJ ZÄVÄY Z TEJTO CENY A CENÖU ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY S POSKYTNUTÝMI ZÄVÄMI Z TEJTO CENY, ÖKTÖRE BÖLI ZNÍŽENÉ VŠETKY DÖVTEJ FÄKTUROVANÉ PLATBY CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY SPÖLU SO SUMÖU DPH, PRIPÄDÄJÜCÖU NA TÚTO DÖPLÄCANÜ ČÄSŤ CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB A SPÖLU SO ZMLUVNOU POKUTÖU K ÖMÜ DÄVÄ UŽIVATEĽ VOPRED SVOJ NEÖDÖVOLATEĽNÝ SÜHLAS. PREDMETNÉ SA VZÄHUJE ÄJ NA JEDNOTĽIVÉ AKCIE POSKYTOVATEĽA.

10.16 POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ PÖZÄSTÄVIŤ ALEBO ÖBMEDZIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB BEZ TOHO, ÄBY SA TO PÖVAŽÖVALO ZA AKÉKÖVĚK PORUŠENIE ZMLUVY, AK UŽIVATEĽ RIADNE NEZAPLATÍ SPĽATNÜ CENÜ ALEBO INÝ SPĽATNÝ ZÄVÄZÖK VOČI POSKYTOVATEĽOVI, VRÄTÄNE AKYCHKÖVĚK ZÄVÄZKÖV UŽIVATEĽA VZNIKNUŤÝCH PRI POSKYTOVANÍ INÝCH SLUŽIEB AKÖ TYCHTO SLUŽIEB A TO ÄZ DO ČÄSU ÜPLNÉHO ÜSPÖKÖJENIA CELEJ DLŽNEJ SUMY UŽIVATEĽA, VRÄTÄNE JEJ PRÍSLÜŠENSTVA A ZAPLATENIA PÖPLATKU ZA ZNOVUPRÍPOJENIE PODĽA CENNIKA ALEBO DO ZÄNIKU ZMLUVY.

10.17 V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ PÖZÄSTÄVI ALEBO ÖBMEDZI POSKYTOVANIE SLUŽIEB UŽIVATEĽOVI Z DÖVODU PORUŠENIA JEHO POVINNOSTI V ZMYSLE ČĽÄNKU 10 A NÄ POZIADÄNIE UŽIVATEĽA PÖ ÜRČITÖM ČÄSE ZNOVUPRÍPOJÍ SLUŽBY PODĽA ZMLUVY PÖCAS ZMLUVNEJ VÄAZANÖSTI, POSKYTOVATEĽ MÄ NÄROK NA ÖDPLATU ZA CEĽÉ ÖBDOBIE PÖZÄSTÄVENIA ALEBO ÖBMEDZENIA SLUŽIEB ALEBO NA AUTÖMÄTICKÉ PREDĽÄZENIE DOBY ZMLUVNEJ VÄAZANÖSTI Ö ÖBDOBIE PÖZÄSTÄVENIA ALEBO ÖBMEDZENIA SLUŽIEB.

ČL. 11 SPRÄCÜVANIE ÖSOBNÝCH ÜDAJÖV

11.1 POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ NA ZÄKLÄDE ZÄKÖNA Č. 351/2011 Z.Z. A V ZMYSLE NÄRIADENIA ÜÜ A RÄDY 2016/679 Z.27. ÄPRÍÄA 2016 (GDPR) A ZÄKÖNA Č. 18/2018 Z. Z. Ö ÖCHRÄNE ÖSOBNÝCH ÜDAJÖV V ZNENÍ NESKÖRSÍCH

PREDPISOV, ZÍSKAVAŤ A SPRACÚVAŤ V INFORMAČNÝCH SYSTÉMOCH OSOBNÉ ÚDAJE UŽIVATEĽA, KTORÝMI SÚ:

A) MENO, PRÍEZVISKO, AKADEMICKÝ TITUL, ADRESA TRVALÉHO ALEBO PRECHODNÉHO BYDLISKA, RESP. VYŽIADAŤ SI KÓPIU PREUKAZU TOŽNOSTI, TELEFÓNNE ČÍSLO, E-MAILOVÁ ADRESA, AK MÁ NA ZÁKLADE POŽIADAVKY UŽIVATEĽA ZOSTAŤ UTAJENÉ.

B) RODNÉ ČÍSLO, ČÍSLO IDENTIFIKAČNÉHO PREUKAZU ALEBO INÉHO DOKLADU TOŽNOSTI.

C) VÝŠKA NEUHRADENÝCH ZÁVÄZKOV A INÉ OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ SÚ SÚČASŤOU ZMLUVY.

D) INÉ ÚDAJE OBSIAHNUTÉ VO VEREJNÝCH ZOZNAMOCH.

11.2 UŽIVATEĽ PODPISOM ZMLUVY UDEĽUJE POSKYTOVATEĽOVI SÚHLAS NA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZA ÚČELOM:

E) UZATVORENIA A PLNENIA ZMLUVY, JEJ ZMENY ALEBO UKONČENIA.

F) FAKTURÁCIE VYUŽITIA ÚHRADY A EVIDENCIE A VYMÁHANIA POHLADÁVK.

G) VYPRACOVANIA DATABÁZY UŽIVATEĽOV.

H) SPOLUPRÁCE A POSKYTOVANIA SÚČINNOSTI PODĽA ZÁKONA.

I) INFORMOVANIA UŽIVATEĽA O SLUŽBÁCH POSKYTOVATEĽA, VYKONÁVANIA PRIESKUMOV SPOKOJNOSTI SO SLUŽBAMI, PONUKANIA ALEBO INEJ PROPAGÁCIE SLUŽIEB A V SÚVISLOSTI S INÝMI AKTIVITAMI SÚVISIACIMI SO ZMLUVOU A TO AJ PROSTREDNÍCTVOM TRETÍCH OSÔB.

11.3 KAŽDÁ ZMENA POVINNÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV UŽIVATEĽA MUSÍ BYŤ OZNAMENÁ POSKYTOVATEĽOVI V PÍSMONEJ FORME NAJNESKŔO DO 15 KALENDÁRNÝCH DNÍ ODO DŇA TAKEJTO ZMENY.

ZODPOVEDNOSŤ ZA NEPLNENIE SI POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV A ZA AKUKOLĽEK UJMU, KTORÁ VZNIKNE Z DÔVODU TAKEHOTO NEPLNENIA SI POVINNOSTI UŽIVATEĽOM, NESIE UŽIVATEĽ.

11.4 AK UŽIVATEĽ NESPLNÍ SVOJU POVINNOSŤ PODĽA ČL. 11.3 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA PLNENIE SVOJICH POVINNOSTI PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA AKUKOLĽEK UJMU, KTORÁ VZNIKNE V TEJTO SÚVISLOSTI UŽIVATEĽOVI.

11.5 UŽIVATEĽ BOL OBOZNÁMENÝ SO STRUČNOU INFORMÁCIOU O SPRACÚVANÍ JEHO OSOBNÝCH ÚDAJOV ZVEREJNENEJ NA DOMOVSKÉJ/INTERNETOVEJ STRÁNKE POSKYTOVATEĽA WWW.SATRO.SK. SÚHLASÍ S TÝM, ABY POSKYTOVATEĽ POSKYTL OSOBNÉ ÚDAJE UŽIVATEĽA:

A) OSOBE, KTORÁ SA IDENTIFIKUJE AKO OPRÁVNENÝ ZÁSTUPCA UŽIVATEĽA.

B) INEJ PRÁVNICKEJ ALEBO FYZICKEJ OSOBE, KTORÁ JE OPRÁVNENÁ NA ZÁKLADE ZMLUVY S POSKYTOVATEĽOM VYMÁHAŤ A INKASOVAŤ POHLADÁVKY POSKYTOVATEĽA OD UŽIVATEĽA, VYKONÁVAŤ PRIESKUMY SPOKOJNOSTI SO SLUŽBAMI POSKYTOVATEĽA, INFORMOVAŤ, PONUKAŤ ALEBO INÝM SPÔSOBOM PROPAGOVAŤ SLUŽBY POSKYTOVATEĽA ALEBO V SÚVISLOSTI S INÝMI AKTIVITAMI SÚVISIACIMI SO ZMLUVOU.

C) PRE ZHROMAZDOVANIE VŠEOBECNÝCH DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV O UŽIVATEĽOCH ALEBO PRE MARKETINGOVÉ ÚČELY.

D) NA VYTŤAVANIE ZÁZNAMOV JEHO VOLANÍ NA ČÍSLA ZS ALEBO URČENÉ ČÍSLA POSKYTOVATEĽA A NA VYHOTOVENIE A UKLADANIE ZVUKOVÝCH ZÁZNAMOV Z TYCHTO VOLANÍ, TAKTIEŽ NA POUŽITIE TAKTO ZÍSKANÝCH ZÁZNAMOV NA POSUDZOVANIE A VYBAVOVANIE STAŽNOSTI UŽIVATEĽA.

ČL. 12 ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

12.1 POSKYTOVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA SÚĽAD SLUŽIEB SO ZMLUVOU A TECHNICKÝMI POŽIADAVKAMI VYPŤAVAJÚCIMI Z PRÍSLUŠNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV AVŠAK LEN PO ROZHRRANIE SIETE. POSKYTOVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA ŠKODU LEN V PRÍPADOCH, KEĎ BOLA SPÔSOBENÁ UMYSELNÝM PORUŠENÍM POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA VYPŤAVAJÚCICH ZO ZMLUVY, V ROZSAHU A SPÔSOBOM, VYPŤAVAJÚCIMI Z TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. POSKYTOVATEĽ ZA ŠKODU NEZODPOVEDÁ, AK PREUKÁŽE, ŽE ZA DANÝCH OKOLNOSTÍ VYKONAL VŠETKY PREDPOKLADATEĽNÉ UKONY V ZÁUJME PREDÍDENIA ALEBO ODSTRÁNENIA ŠKODY. POSKYTOVATEĽ

NEZODPOVEDÁ ZA PRERUŠENIE ALEBO OBMEDZENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY SPÔSOBENE TRETOU OSOBOU ANI ZA PORUCHY, KTORÉ VZNIKLI ZÁSAHOM ALEBO INÝM KONANÍM UŽIVATEĽA, KTORÉ JE V ROZPORE SO ZMLUVOU A ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI. POSKYTOVATEĽ AKO AJ UŽIVATEĽ NEZODPOVEDAJU ZA NEPRIAME A NÁSLEDNÉ ŠKODY A UŠŤY ZISK, AK NIE JE DOHODNUTÉ INAK.

12.2 POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ V PRÍPADE VZNIKU ŠKODY, ZA KTORU ZODPOVEDA, NAHRADIŤ UŽIVATEĽOVI ŠKODU V ROZSAHU URČENOM V TOMTO ČĽANKU VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, NIE VŠAK UŠŤY ZISK. POSKYTOVATEĽ JE PODĽA VLASTNÉHO VYBERU OPRÁVNENÝ NAHRADIŤ UŽIVATEĽOVI ŠKODU, ZA KTORU ZODPOVEDA, BUĎ FINANČNÝM VYROVNANÍM ALEBO UVEDENÍM DO PŤOVODNÉHO STAVU, AK JE TO MOŽNÉ.

12.3 UŽIVATEĽ NEMÁ NÁROK NA NÁHRADU ŠKODY, AK NESPLNENIE POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA BOLO SPÔSOBENE KONANÍM UŽIVATEĽA, PORUŠENÍM JEHO POVINNOSTI ALEBO NEDOSTATKOM JEHO SÚČINNOSTI. UŽIVATEĽ NEMÁ NÁROK ANI NA NÁHRADU TEJ ČASŤI ŠKODY, KTORÁ BOLA SPÔSOBENÁ NESPLNENÍM JEHO POVINNOSTI USTANOVENEJ PRÁVNÝMI PREDPÍSMI VYDANÝMI ZA ÚČELOM PREDCHÁDZANIA VZNIKU ŠKODY ALEBO OBMEDZENIA JEJ ROZSAHU.

12.4 POSKYTOVATEĽ NEZODPOVEDÁ UŽIVATEĽOVI:

A) ZA OBSAH A VYUŽITIE SLUŽIEB, ALEBO ZA INFORMÁCIE A ÚDAJE, DOSTUPNÉ V SIETI, NAPRIEK TOMU, ŽE SU TIETO INFORMÁCIE PRÍSTUPNÉ

PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB, B) ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ KONCOVÝM ZARIADENÍM A ZARIADENÍM POTREBNÝMI NA UŽIVANIE SLUŽBY A NEZODPOVEDÁ ANI ZA ICH FUNKČNOSŤ, OKREM ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA, ALEBO PREVÄDZKU,

C) ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ AKUKOLĽEK ZARIADENÍM, KTORÉ NEDODAL UŽIVATEĽOVI POSKYTOVATEĽ A KTORÉ BOLO POUŽITÉ NAMIESTO ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA,

D) ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ NESPRÁVNÝM POUŽÍVANÍM ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA,

E) AK UŽIVATEĽ NEDOSTATOČNE POSKYTL SÚČINNOSŤ PRI ODSTRANOVANÍ PORUCHY, NAJMÁ AK JU NENAHLASIL, ALEBO NEUMOŽNIL VSTUP,

F) AK PORUCHA BOLA ODSTRÁNENÁ V LEHOTE NEPREKRÄCUJUCEJ LEHOTU UVEDENÚ V BODE 14.5 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, ALEBO

G) AK POSKYTOVANIE SLUŽIEB BOLO POZASTAVENÉ ALEBO OBMEDZENÉ V SÚĽADE SO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI.

H) ZA ŠKODY A INÉ UJMY KTORÉ VZNIKLI UŽIVATEĽOVI A SÚVISIA S OBSAHOM A BEZPEČNOSŤOU PREPRAVOVANÝCH SPRÁV,

I) ZA ŽIADNE ŠKODY SPÔSOBENÉ ZNEUŽITÍM UŽIVATEĽOVHO PRIPOJENIA DO SIETE, ALEBO JEHO HESLA, UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA AKÉKOLĽEK TRANSAKCIE V SIETI VYKONANÉ NIM, ALEBO PROSTREDNÍCTVOM JEHO PRIPOJENIA,

J) ZA OBSAH A VYUŽITIE SLUŽIEB, ALEBO ZA INFORMÁCIE, ÚDAJE A DÄTA DOSTUPNÉ V SIETI, NAPRIEK TOMU, ŽE SU TIETO INFORMÁCIE PRÍSTUPNÉ A POUŽÍVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB, ANI ZA PRENOS ÚDAJOV A DÄT PROSTREDNÍCTVOM SIETE.

12.5 POSKYTOVATEĽ PRI POSKYTOVANÍ SIETE A SLUŽIEB NEZABEPEČUJE FUNKČNOSŤ A PREVÄDZKYSCHOPNOSŤ KONCOVÉHO ZARIADENIA. POSKYTOVATEĽ NIE JE ZODPOVEDNÝ ZA ODSTRANOVANIE ANI ZA OBSTARÄVANIE ODSTRANOVANIA PRÍPADNÝCH PORUCH A VYPADKOV V ČINNOSTI TAKEHOTO PRIPOJENIA A NEZODPOVEDÁ ANI ZA ŠKODU TAKTO SPÔSOBENÚ UŽIVATEĽOVI. ROVNÄKO TO PLÄTÍ AJ VO VZŤAHU KU VŠETKÝM ZARIADENÍM, SYSTÉMOM A SIETÄM, KTORÉ NIE SÚ SÚČASŤOU SIETE SATRONET.

12.6 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ DBÄŤ NA TO, ABY NA ZARIADENIÄCH POSKYTOVATEĽA NEVZNIKLA ŽIADNÄ ŠKODA, A TO ANI V DÔSLEDKU NÄHODNEJ UDÄLOSTI. UŽIVATEĽ TYMTO PREBERÄ HMŤTNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA VZNIK ÄKEJKOLĽEK, T.J. ÄJ NÄHODNEJ ŠKODY NA ZARIADENIÄCH POSKYTOVATEĽA, KTORÉ BUĎU UMIEŠTNENÉ V MIESTE INŠTÄLÄCIE ALEBO V INÝCH DOHODNUTÝCH PRIESTOROCH UŽIVATEĽA, A TO OD OKAMÍHU ICH UMIEŠTENIA ÄŽ DO ICH ODOVDZDANIA POSKYTOVATEĽOVI.

12.7 UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA ŠKODU,

KTORÚ SPÔSOBIL PORUŠENÍM SVOJICH POVINNOSTI PODĽA ZMLUVY, NAJMÄ ZA ŠKODU VZNIKNUTU POŠKODENÍM SIETE POUŽITÍM ZARIADENIA, KTORÉ NEBOLO VLASTNENÉ A PREVÄDZKOVANÉ POSKYTOVATEĽOM, PRIPOJENÍM NEVHODNÉHO KONCOVÉHO ZARIADENIA NA SIETĽ ALEBO NEDOSTÄTOČNOU SÚČINNOSŤOU PRI ODSTRANOVANÍ PORUCH.

12.8 UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA ŠKODU, KTORÄ VZNIKNE POSKYTOVATEĽOVI V DÔSLEDKU ZNEUŽITIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB.

12.9 UŽIVATEĽ ANI POSKYTOVATEĽ NIE JE ZODPOVEDNÝ ZA ŠKODU, KTORÄ VZNIKLA V DÔSLEDKU VYŠŠEJ MOCI. ZA VYŠŠIU MOC SA PRE ÚČELY ZMLUVY A ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV POVAŽUJE NAJMÄ VOJNA, EXPLOZIA, REBELIA, SABOTÄZ, ALEBO POKUS O NU, PRÍRODNÄ KATASTROFA, OHEN, ŠTRAJK, KONANIE NA PRÍKAZ STÄTNYCH ORGÄNOV NA OBRANU ŠTÄTU, POLICIE ALEBO INÝCH ORGÄNOV OPRÁVNENÝCH ZÄKONOM, ROZHODNUTIA ALEBO KONANIA ORGÄNOV VEREJNEJ SPRÄVY.

12.10 UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU VZNIKNUTÄ V DÔSLEDKU NEOPRÁVNENÉHO UŽIVANIA SLUŽIEB TRETOU OSOBOU. V PRÍPADE PORUŠENIA POVINNOSTI PODĽA TOHTO ODSEKU JE POSKYTOVATEĽ OPRÁVNENÝ UČOVAŤ UŽIVATEĽOVI ZMLUVNÜ POKUTU VO VÝŠKE 331,94 € ZA KAŽDÉ TAKÉ PORUŠENIE A UŽIVATEĽ JE POVINNÝ JU ZAPLATIŤ. UŠTÄNOVENIA O NÄHRÄDE ŠKODY ÄJ VO VÝŠKE PRESÄHUJUCEJ TÄTU ZMLUVNÜ POKUTU TYM NIE SÜ DOTKNUTÉ.

12.11 UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA VŠETKY MATERIÄLY, INFORMÁCIE A ÚDAJE UMIEŠTNENÉ NA DOMOVSKEJ STRÄNKE UŽIVATEĽÄ, ÄKO I ZA INFORMÁCIE A ÚDAJE POUŽITÉ UŽIVATEĽOM, V SÜVISLOSTI S UŽIVANÍM SLUŽIEB. UŽIVATEĽ BERIE NA VEDOMIE, ŽE KOMUNIKÄCIA PROSTREDNÍCTVOM SIETE PRINCIPÄLNE NIE JE BEZPEČNÄ A PRENÄŠANÉ ÚDAJE MÖŽU BYŤ NAPADNUTÉ ALEBO STRÄTENÉ. UŽIVATEĽ BERIE NA VEDOMIE, ŽE PRI UŽIVANÍ SLUŽIEB ALEBO INÝCH SLUŽIEB ON-LINE, EXISTUJU ALEBO MÖŽU EXISTOVAŤ URČITÉ ÄPLIKÄCIE. PROSTREDNÍCTVOM KTORÝCH MÖŽU TRETIE OSOBY ZÍSKÄT NEOPRÁVNENÝ PRÍSTUP KU KONCOVEMU ZARIADENIU ALEBO K DÄTÄM UŽIVATEĽÄ. POSKYTOVATEĽ NENESIE ŽIADNÜ ZODPOVEDNOSŤ ZA ÄKEKOLĽEK ŠKODY VYPŤYVAJUCE ALEBO INÄK SA VZŤAHUJUCE K TAKÄMTO PRÍSTUPU TRETÍCH OSÖB KU KONCOVEMU ZARIADENIU UŽIVATEĽÄ ALEBO K ÄKEJKOLĽEK STRÄTE ČI ZNEUŽITIU DÄT UŽIVATEĽÄ ANI ZA PRÍPADNE UŽIVANIE TAKÝCH ÄPLIKÄCIÄ UŽIVATEĽOM.

12.12 UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ZÄBEZPEČENIE KONCOVÉHO ZARIADENIA TAK, ABY BOLO CHRÄNENÉ PRED NAPADNUTÍM POČITÄCOVÝMI VIRUSMI A INÝMI NEBEZPEČNÝMI ÄPLIKÄCIAMI A ABY NEMOHLO DÖJŠŤ K ICH ŠÍRENIU NAPRIKÄD PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKEJ POŠTY ALEBO INÝM SPÔSOBOM DO SIETE. V PRÍPADE, ŽE BY KONCOVÉ ZARIADENIE UŽIVATEĽÄ BOLO TAKÝMTO SPÔSOBOM NAPADNUTÉ A ZÄČALO BY DO SIETE ŠIRIŤ VIRUSY ALEBO INÉ NEBEZPEČNÉ ÄPLIKÄCIE, JE POSKYTOVATEĽ OPRÁVNENÝ BEZ PREDCHÄDÄZAJUCEHO UPOZORNENIA ODPOJIŤ KONCOVÉ ZARIADENIE UŽIVATEĽÄ OD SIETE A ZNOVUPRIPOJIŤ HO ÄZ POTOM, ÄKO UŽIVATEĽ VYKONÄ NÄPRÄVU. V TAKOM PRÍPADE NEVZNIKÄ UŽIVATEĽOVI ŽIADNÝ NÄROK NA VRÄTENIE ČENY ZA SLUŽBY ANI ŽIADNEJ JEJ ČASŤI. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ VYKONÄ NÄPRÄVU NA VLASTNÉ NÄKLÄDY A NEBEZPEČENSTVO.

ČL. 13 PORUCHA A SERVIS

13.1 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ OZNÄMIŤ POSKYTOVATEĽOVI KAŽDÜ PORUCHU IHNEĎ PO JEJ ZÍŠTENÍ A POSKYTNÜŤ SÚČINNOSŤ PRI ODSTRANOVANÍ PORUCHY. PORUCHU UŽIVATEĽ HLÄSÍ PÍSMONÖU FORMÖU NA ADRESU ZS, FAXOM, ELEKTRONICKÖU POŠTOU NA E-MAILÖVÜ ADRESU PRÍSLUŠNÉHO ZS, PROSTREDNÍCTVOM WWW.SATRO.SK ALEBO SMS, TELEFÖNICKY NA KONTÄKTNOM ČÍSLE URČENOM POSKYTOVATEĽOM, ALEBO OSOBNÉ NA PRÍSLUŠNÖM ZS. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ PRI HLÄSENÍ PORUCHY UVIEŠŤ SVOJE MENO A PRÍEZVISKO ALEBO OBCHODNÉ MENO, ČÍSLO ZMLUVY, TECHNICKÝ POPIŠ PORUCHY A KONTÄKTNÉ TELEFÖNNE ČÍSLO, ÄK TAK UŽIVATEĽ NEUROBI POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ

POSKYTNÚŤ SERVIS, AK NIE JE DOHODNUTÉ INAK.

13.2 POSKYTOVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA PORUCHU LEN V PRÍPADOCH, KED BOLA PORUCHA SPÔSOBENÁ ZAVINENÝM PORUŠENÍM POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA ZO ZMLUVY A/ALEBO ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV. POSKYTOVATEĽ ZA PORUCHU NEZODPOVEDÁ, AK PREUKÁŽE, ŽE ZA DANÝCH OKOLNOSTÍ VYKONAL VŠETKY PREDPOKLADATEĽNÉ ÚKONY V ZÁUJME PREDÍDENIA ALEBO ODSTRANENIA PORUCHY.

13.3 UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA PORUCHU, KTORÚ SPOSOBIL PORUŠENÍM SVOJICH POVINNOSTÍ PODĽA ZMLUVY A/ALEBO ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV ALEBO VZNIKLA V DOSLEDKU ZNEUŽITIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB UŽIVATEĽOM ALEBO VZNIKLA MIMO SIETE NA STRANE UŽIVATEĽA, VRÁTANE PORUCHY V KONCOVOM ZARIADENÍ.

13.4 V PRÍPADOCH, ŽE PORUCHA VZNIKLA V SIETI A UŽIVATEĽ ZA ňU NIE JE ZODPOVEDNÝ, POSKYTOVATEĽ PORUCHU ODSTRÁNÍ BEZPLATNE A NA SVOJE NÁKLADY V PRÍPADOCH, ŽE ZA PORUCHU JE ZODPOVEDNÝ UŽIVATEĽ, POSKYTOVATEĽ PORUCHU ODSTRÁNÍ A UŽIVATEĽ JE POVINNÝ IHNEDE, RESP. DO 3 KALENDÁRNYCH DNÍ OD ODSTRANENIA PORUCHY ZAPLATÍ CENU ZA SERVISNÉ SLUŽBY PODĽA CENNIKA A SKUTOČNÉ NÁKLADY SÚVISIACE S ODSTRANENÍM PORUCHY. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ZAPLATÍ CENU ZA SERVISNÉ SLUŽBY PODĽA CENNIKA AJ VTEDEJ, AK UŽIVATEĽ NESPLNIL SVOJU POVINNOSŤ PODĽA BODU 7.1 PÍSM. D) VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. A POSKYTOVATEĽ ALEBO OSOBY NIM URČENÉ NEMOHLI VSTÚPIŤ NA MIESTO INSTALÁCIE ALEBO DO OSTATNÝCH PRIESTOROV NEHNUTEĽNOSTI V SÚLADE S BODOM 7.1 PÍSM. D) VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, ALEBO IDE O PLÁNĽ ALEBO KLAMLIVÉ OZNAMENIE PORUCHY ALEBO POSKYTOVATEĽ VYKONAL ZÁSAHY DO KONCOVÉHO ZARIADENIA NA POŽIADANIE UŽIVATEĽA.

13.5 AK NIE JE PORUCHA ODSTRANENÁ KVÔLI PREKÁŽKE NA STRANE UŽIVATEĽA, POSKYTOVATEĽ NIE JE V OMEŠKANÍ SO SVOJIMI POVINNOSŤAMI, KÝM NEBUDE PREKÁŽKA ODSTRANENÁ.

13.6 AK UŽIVATEĽ PROTIPRÁVNE ZNEMOŽŇUJE ODSTRANOVANIE PORUCHY, KTORÁ SA TÝKA VIACERÝCH UŽIVATEĽOV, UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA VŠETKY ŠKODY SPÔSOBENÉ POSKYTOVATEĽOVI V TEJTO SÚVISLOSTI.

13.7 ODSTRANOVANIE PORUCHY JE OPRAVNENÝ VYKONÁVAŤ IBA POSKYTOVATEĽ ALEBO OSOBY NIM URČENÉ. AK POSKYTOVATEĽ ZISTÍ, ŽE SIET BOLA OPRAVOVANÁ ALEBO SA USKUTOČNIL POKUS JU OPRAVIŤ TREŤOU OSOBOU ALEBO UŽIVATEĽOM A BOLA TÝM SPÔSOBENÁ ŠKODA, UŽIVATEĽ JE POVINNÝ NAHRADIŤ TUTO ŠKODU A NÁKLADY SPOJENÉ S ODSTRANOVANÍM PORUCHY.

13.8 O PREUKÁZANEJ PORUCHE SLUŽBY POSKYTOVATEĽ SPIŠE PROTOKOL, V KTOROM JE UVEDENÝ NAJMA TERMÍN PRIJATIA HLÁSENIA PORUCHY SLUŽBY OD UŽIVATEĽA, TERMÍN ODSTRANENIA PORUCHY SLUŽBY, OPIS PORUCHY.

13.9 V PRÍPADOCH VÝPADKU SLUŽBY Z DÔVODU CHÝBY NA KONCOVOM ZARIADENÍ, NAINŠTALOVANOM ANTÉNNOM PRIJÍMACIOM KOMPLÉTE ALEBO INEJ BLIŽŠIE NESPECIFIKOVANEJ CHÝBE, MOŽE POSKYTOVATEĽ PONÚKNÚŤ UŽIVATEĽOVI VYKONANIE SERVISNÉHO ZÁSAHU. TAKÝTO ZÁSAH JE PLATENOU SLUŽBOU V ZMYSLE PLATNÝCH PODMIENOK PRE SERVISNÝ ZÁSAH UVEDENÝ V CENNIKU.

ČL 14 REKLAMAČNÝ PORIADOK

14.1 REKLAMAČNÝ PORIADOK UPRAVUJE POSTUP POSKYTOVATEĽA A UŽIVATEĽA PRI VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIE UŽIVATEĽA PODĽA PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV.

14.2 UŽIVATEĽ JE OPRAVNENÝ PODAŤ REKLAMÁCIU TÝKAJÚCU SA KVALITY POSKYTOVANEJ SLUŽBY A REKLAMÁCIU NA SPRÁVNOSŤ ÚHRADY, AK EXISTUJE DÔVODNÉ PODOZRENIE, ŽE POSKYTOVATEĽ NEUČTOVAL CENU ZA SLUŽBY V SÚLADE SO ZMLUVOU A CENNIKOM.

14.3 REKLAMÁCIU UŽIVATEĽ UPLATŇUJE PÍSMONOU FORMOU NA ADRESU ZS ALEBO NA ADRESU SÍDLA SPOLOČNOSTI, ELEKTRONICKOU POŠTOU NA PRÍSLUŠNÉ ZS ALEBO NA INÚ NA TENTO ÚČEL URČENÚ

E-MAILOVÚ ADRESU ALEBO OSOBNĚ DO PÍSMONÉHO PROTOKOLU NA PRÍSLUŠNOM ZS. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ V REKLAMÁCIU UVIESŤ SVOJE IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE, ČÍSLO ZMLUVY A ZROZUMITELNÉ A JASNÉ OPISANIE PREDMETU REKLAMÁCIE. V PRÍPADOCH UPLATNENIA REKLAMÁCIE ELEKTRONICKOU POŠTOU JE UŽIVATEĽ POVINNÝ UVIESŤ AJ IČZ, RESP. PIN, V OPAČNOM PRÍPADOCH POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ TAKUTO REKLAMÁCIU PREŠETRIŤ.

14.4 UŽIVATEĽ JE OPRAVNENÝ PODAŤ REKLAMÁCIU V LEHOTE 30 DNÍ ODO DŇA VZNIKU DÔVODU REKLAMÁCIE, RESP. V LEHOTE 30 DNÍ ODO DŇA DORUČENIA FAKTÚRY, KTOREJ SPRÁVNOSŤ JE PREDMETOM REKLAMÁCIE.

14.5 POSKYTOVATEĽ NA ZÁKLADE REKLAMÁCIE PODANEJ V SÚLADE S BODOM 14.3 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK JE POVINNÝ VEC PREŠETRIŤ A V LEHOTE DO 30 DNÍ PÍSMENNE OZNAMÍŤ VÝSLEDOK PREŠETRENIA REKLAMÁCIE UŽIVATEĽOVI, INAK SA REKLAMÁCIA POVAŽUJE ZA UZNANÚ. V ZLOŽITÝCH PRÍPADOCH MOŽE POSKYTOVATEĽ TUTO LEHOTU PREDLŽIŤ, NAJVIAC VŠAK O 30 DNÍ. PRÍČOM POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ O PREDLŽENÍ PÍSMENNE INFORMOVAŤ UŽIVATEĽA PRED UPLYNUTÍM PÔVODNEJ 30 DŇOVEJ LEHOTY S UVEDENÍM DÔVODOV. LEHOTA JE ZACHOVANÁ, AK POSKYTOVATEĽ ODOŠLE SVOJE OZNAMENIE UŽIVATEĽOVI NAJNESKÔR V POSLEDNÝ DEŇ LEHOTY.

14.6 PODANIE REKLAMÁCIE NA PREŠETRENIE SPRÁVNOSTI VÝŠKY ÚHRADY NEMÁ ODKLADNÝ ÚČINOK NA ZAPLATENIE CENY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY. AK POSKYTOVATEĽ ZISTÍ, ŽE CENA ZA SLUŽBY NEBOLA VYUČTOVANÁ V SPRÁVNEJ VÝŠKE, PREPLATOK ZAPOČÍTA NA ÚHRADU V NAJBLIŽŠOM PLATOBNOM OBDOBÍ ALEBO VRÁTI PREPLATOK AJ S OZNAMENÍM O PREŠETRENÍ REKLAMÁCIE.

14.7 AK SA V NIEKTOROM PLATOBNOM OBDOBÍ POČAS TRVANIA ZMLUVY VYSKYTNÉ PORUCHA TRVAJÚCA NEPRETRŽITE DLHŠIE AKO 5 DNÍ, S VÝNIMKOU PORUCHY ZA KTORÉ ZODPOVEDÁ UŽIVATEĽ PODĽA ČL. 12 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO PORUCHY, KTORÉ VZNIKLI MIMO SIETE, MÁ UŽIVATEĽ NÁROK NA VRÁTENIE PÔMERNEJ ČASŤI UŽ ZAPLATENEJ CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB ALEBO JEJ PÔMERNÉ ZNÍŽENIE, PRÍČOM PÔMERNOU ČASŤOU A PÔMERNÝM ZNÍŽENÍM SA ROZUMIE JEDEN DEŇ ZA KAŽDÝCH DOKONČENÝCH 24 HODÍN. PODMIENKOU JE, ŽE UŽIVATEĽ VČAS OHLÁSI TAKUTO PORUCHU NA ZÁKAZNICKU LINKU, ZS, ALEBO SA POSKYTOVATEĽ O TAKEJTO PORUCHE DOZVIE INAK, A UŽIVATEĽ SI TAKTO UPLATNÍ SVOJE PRÁVO NAJNESKÔR DO 3 MESAČOV ODO DŇA ODSTRANENIA PORUCHY, INAK TOTO PRÁVO ZANIKÁ. DOBA PORUCHY SA POČÍTA ODO DŇA, KEDY BOLA PORUCHA OHLÁSENÁ A OVERENÁ POSKYTOVATEĽOM A ZA ZÁČIATOK PORUCHY SA POVAŽUJE HODINA OHLÁSENIA PORUCHY UŽIVATEĽOM, POKIAĽ NIE JE ZNÁMY SKUTOČNÝ ČAS ZÁČIATKU PORUCHY.

14.8 V PRÍPADOCH, AK SA ZISTÍ, ŽE PODANIE REKLAMÁCIE BOLO NEOPODSTATNENÉ A UŽIVATEĽ NESPLNIL PODMIENKU NA ODKLAD PLATBY PODĽA BODU 14.6 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO NA ÚROK Z OMEŠKANIA ODO DŇA SPLATNOSTI REKLAMOVANEJ ÚHRADY. V TAKOM PRÍPADOCH MA POSKYTOVATEĽ PRÁVO I NA NÁHRADU NÁKLADOV SPOJENÝCH S PREŠETRENÍM REKLAMÁCIE.

14.9 AK UŽIVATEĽ NEUPLATNÍ REKLAMÁCIU V LEHOTE UVEDENEJ V ČL. 14.4 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ REKLAMÁCIU VYHOVIET. AK UŽIVATEĽ PODÁ OPAKOVANÉ NEOPODSTATNENÚ REKLAMÁCIU V TEJ ISTEJ VECI A TÁTO NEOBSAHUJE NOVÉ SKUTOČNOSTI, POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ PREŠETRIŤ TAKUTO REKLAMÁCIU.

14.10 UŽIVATEĽ JE OPRAVNENÝ NAJNESKÔR DO 45 DNÍ OD DORUČENIA VYBAVENIA REKLAMÁCIE PREDLOŽIŤ TELEKOMUNIKAČNÉMU ÚRADU SR SPOR, RESP. NÁVRH NA ZÁČATIE MIMOSUDNEHO RIEŠENIA SPORU. NÁVRH NA ZÁČATIE MIMOSUDNEHO RIEŠENIA SPORU OBSAHUJE MENO, PRIEZVISKO A ELEKTRONICKÚ ALEBO POŠTOVÚ ADRESU UŽIVATEĽA, NÁZOV A SÍDLO POSKYTOVATEĽA, PREDMET SPORU,

ODÔVODNENIE NESPOKOJNOSTI S VÝSLEDKAMI REKLAMÁCIE A NÁVRH NA RIEŠENIE SPORU.

14.11 AK POSKYTOVATEĽ NA ŽIADSOŤ/REKLAMÁCIU ODPOVEDAL ZAMIETAVO ALEBO NA ňU NEODPOVEDAL DO 30 DNÍ ODO DŇA JEJ ODOSLANIA, UŽIVATEĽ JE OPRAVNENÝ PREDLOŽIŤ TELEKOMUNIKAČNÉMU ÚRADU SR SPOR, RESP. NÁVRH NA ZÁČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU. NÁVRH NA ZÁČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU OBSAHUJE MENO, PRIEZVISKO A ELEKTRONICKÚ ALEBO POŠTOVÚ ADRESU UŽIVATEĽA, A TELEFONICKÝ KONTAKT AK HO MÁ, NÁZOV A SÍDLO POSKYTOVATEĽA, PREDMET SPORU, ČOHO SA UŽIVATEĽ DOMAHA, DÁTUM KEDY SA UŽIVATEĽ OBRÁTIL NA POSKYTOVATEĽA SO ŽIADOSTOU O NÁPRÁVU A INFORMÁCIU, ŽE POKUS O VYRIEŠENIE SPORU PRIAMO S POSKYTOVATEĽOM BOL BEZVÝSLEDNÝ ODÔVODNENIE NESPOKOJNOSTI S VÝSLEDKAMI REKLAMÁCIE A NÁVRH NA RIEŠENIE SPORU, VYHLASENIE O TOM, ŽE VO VECI NEBOL ZASLANÝ ROVNAKÝ NÁVRH INÉMU SUBJEKTU ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU, NEROZHODOL VO VECI SUD ALEBO ROZHODOVSKÝ SUD ALEBO VO VECI NEBOLA UZAVRETÁ DOHODA O MEDIÁCII ANI NEBOLO UKONČENÉ ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPORU SPÔSOBOM PODĽA § 20 ODS. 1 PÍSM. A) AŽ E) ZÁKONA Č. 391/2015 Z.Z. K NÁVRHU UŽIVATEĽ PREDLOŽÍ DOKLADY SÚVISIACE S PREDMETOM SPORU. TENTO NÁVRH MOŽNO PODAŤ V LISTINNEJ PODOBE, ELEKTRONICKEJ PODOBE ALEBO ÚSTNE DO ZÁPISNICE.

ČL 15 OZNAMOVANIE INFORMÁCIÍ A DORUČOVANIE PÍSMONOSTI

15.1 AK NIE JE VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH USTANOVENÉ INAK, POSKYTOVATEĽ JE OPRAVNENÝ PODĽA VLASTNEJ ÚVAHY POUŽIŤ NA INFORMOVANIE, OZNAMENIE ALEBO OBOZNAMENIE UŽIVATEĽA KTORÝKOLIEK Z NASLEDUJÚCICH SPÔSOBOV PODĽA VLASTNEHO UVAŽENIA: SPRÍŠŤUPŇI PRÍSLUŠNÚ INFORMÁCIU NA ZS, PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKEJ POŠTY (NAPR. E-MAIL), PÍSMENNE, TELEFONICKY, OSOBNĚ, PROSTREDNÍCTVOM MÉDIÍ, SMS, MMS ALEBO PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVEJ STRANKY WWW.SATRO.SK.

15.2 PÍSMONOSTI POSKYTOVATEĽA SA POVAŽUJÚ ZA DORUČENÉ:

A) DŇOM ODOSLANIA SPRÁVY SMS ALEBO MMS UŽIVATEĽOVI NA TEL. ČÍSLO UVEDENÉ V ZMLUVE,

B) DŇOM DORUČENIA PÍSMONOSTI NA KONTAKTNÚ ADRESU UVEDENÚ V ZMLUVE (V PRÍPADOCH POCHYBNOSTI SA PÍSMONOSŤ POVAŽUJE ZA DORUČENÚ UPLYNUTÍM TROCH PRACOVNÝCH DNÍ OD PREUKÁZATEĽNEHO PODANIA PÍSMONOSTI NA POŠTE),

C) DŇOM, KEDY ADRESÁŤ ODOPREL PRIJATIE PÍSMONOSTI, DŇOM ULOŽENIA PÍSMONOSTI NA POŠTE I KED SA ADRESÁŤ O ULOŽENÍ NEDOZVEDEL (ADRESÁŤ NEBOL ZASTIHNUTÝ, ADRESÁŤ SA ODŠTAHOVAL, ADRESÁŤ JE NEZNÁMY, PRÍPADNE JE DANÝ INÝ DÔVOD, PREČO PÍSMONOSŤ NIE JE MOŽNÉ RIADNE DORUČIŤ),

D) DŇOM ODOSLANIA E-MAILU NA E-MAILOVÚ ADRESU UVEDENÚ V ZMLUVE,

E) DŇOM POSKYTNUTIA INFORMÁCIE TELEFÓNOM, ICH ZVEREJNENÍM NA INTERNETOVEJ STRÁNKE WWW.SATRO.SK, NA ZS ALEBO ICH POSKYTNUTÍM INÝM PREUKÁZATEĽNÝM SPÔSOBOM.

15.3 ZA PÍSMONOSTI RIADNE DORUČENÉ UŽIVATEĽOVI RESP. SPLNOMOCNENEJ OSOBE SA POVAŽUJÚ AJ PÍSMONOSTI DORUČENÉ NAHRADNÉMU PRIJÍMATEĽOVI V ZMYSLE Č. 41 A NASL. POŠTOVÝCH PODMIENOK SLOVENSKEJ POŠTY, A.S.

15.4 PÍSMONOSTI TÝKAJUCE SA VZNIKU ALEBO ZANIKU ZMLUVY SA DORUČUJÚ OSOBNĚ ALEBO POŠTOU AKO DOPORUČENÁ ZÁSIELKA.

15.5 PRI DORUČOVANÍ PÍSMONOSTÍ POŠTOU JE UŽIVATEĽ POVINNÝ ADRESOVAŤ ZÁSIELKU NA PRÍSLUŠNÉ ZS ALEBO DO SÍDLA SPOLOČNOSTI, AK NIE JE USTANOVENÉ INAK, POSKYTOVATEĽ DORUČUJE PÍSMONOSTI UŽIVATEĽOVI NA KONTAKTNÚ ADRESU URČENÚ UŽIVATEĽOM V ZMLUVE.

15.6 AŽ DO OKAMIHU DORUČENIA

OZNÁMENIA O ZMENE KONTAKTNEJ ADRESY UŽÍVATEĽOM SA ZA ADRESU URČENÚ NA DORUČOVANIE POVAŽUJE POSLEDNÁ ZNÁMA KONTAKTNÁ ADRESA.

15.7 V PRÍPADE, ŽE UŽÍVATEĽ SPLNOMOCNÍ PRE DORUČOVANIE TRETIU OSOBU, NASTÁVAJÚ ÚČINKY DORUČENIA UŽÍVATEĽOVI OKAMIHOM ICH DORUČENIA NA URČENÚ ADRESU SPLNOMOCNENEJ OSOBE. KAŽDÁ ZMENA V SÚVISLOSTI S ODVOLANÍM ALEBO ZMENOU PLNEJ MOCI SPLNOMOCNENEJ OSOBY SA STÁVA VOČI POSKYTOVATEĽOVI ÚČINNOU KU DNU, KEDY BOLO POSKYTOVATEĽOVI DORUČENÉ OZNÁMENIE O TAKOMTO ODVOLANÍ ALEBO ZMENE.

ČL. 16 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 ZMLUVNÝ VZŤAH SA V CELOM ROZSAHU SPRÁVUJE PRAVNÝM PORIADKOM SLOVENSKEJ REPUBLIKY, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE UŽÍVATEĽ JE ČUDZINCOM.

16.2 VŠEOBECNÉ PODMIENKY PLATIA PO CELÝ ČAS PLATNOSTI A ÚČINNOSTI ZMLUVNÉHO VZŤAHU AJ PO JEHO SKONČENÍ A TO AŽ DO ÚPLNÉHO VYROVNANIA VŠETKÝCH NÁROKOV Z NEHO VYPLYVAJUCICH.

16.3 VZŤAHY MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI, KTORÉ NIE SÚ UPRAVENÉ ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI, SA POPRI USTANOVENIACH ZÁKONA A TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK RIADIA OBCHODNÝM ZÁKONNÍKOM (§ 262 OBCHODNEHO ZÁKONNÍKA VOL'BA PRÁVA)

16.4 V PRÍPADE VZÁJOMNÉHO ROZPORU MEDZI ZMLUVOU, A INÝMI ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI, MÁ PREDNOST ZNENIE NASLEDOVNÉHO PORADIA: ZMLUVA, CENNÍK, VŠEOBECNÉ PODMIENKY. AK SU V ZMLUVE DOHODNUTE INDIVIDUÁLNE PODMIENKY, ODLIŠNÉ OD PODMIENOK OBSIAHNUTÝCH V TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH, PLATIA ZMLUVNÉ INDIVIDUÁLNE PODMIENKY.

16.5 V PRÍPADE SPORU A NEÚSPEŠNOSTI POSTUPU PODĽA BODU TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, JE DANA PRÍSLUŠNOSŤ SÚDU PODĽA OBČIANSKEHO SÚDNEHO PORIADKU, PRÍČOM MIESTNE PRÍSLUŠNÝ SÚD JE URČENÝ PODĽA BYDLISKA ALEBO SÍDLA ODPORCU.

16.6 V SÚVISLOSTI S DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI SPRÍSTUPNENÝMI DRUHEJ STRANE, KAŽDÁ ZMLUVNÁ STRANA BUDE POČAS TRVANIA ZMLUVY, AKO AJ PO JEJ UKONČENÍ, UCHOVÁVAŤ V TAJNOSTI A DÔVERNOSTI AKÉKOL'VEK DÔVERNÉ INFORMÁCIE A – POKIAĽ TO NIE JE PRE ÚČELY ZMLUVY – NEBUDE TAKÉTO INFORMÁCIE REPRODUKOVÁŤ ANI POSKYTOVAŤ TRETÍM STRANAM, ALEBO ICH INÝM SPÔSOBOM VYUŽÍVAŤ A SPRÍSTUPŇOVAŤ DÔVERNÉ INFORMÁCIE TRETÍM STRANAM BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍSOVNÉHO SÚHLASU DRUHEJ STRANY. OSTATNÉ ZÁKONNÉ POVINNOSTI MLČANLIVOSTI ZOSTÁVAJÚ NEDOTKNUTÉ.

16.7 ZMLUVY, KTORÝCH PREDMETOM JE POSKYTOVANIE SLUŽIEB TELEVÍZNYCH KABLOVÝCH ROZVODOV / SLUŽIEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB, ZMLUVY, KTORÝCH PREDMETOM JE POSKYTOVANIE SLUŽBY PRÍSTUPU DO SIETÍ INTERNET A SATRONET, RESP. ZMLUVY O PRÍPOJENÍ, ALEBO AKÉKOL'VEK INÉ ZMLUVY, KTORÝCH PREDMETOM JE POSKYTOVANIE SLUŽIEB POSKYTOVATEĽOM BEZ OHĽADU NA ICH NÁZOV A BOLI UZAVRETE PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TYCHTO PODMIENOK, SA OD DÁTUMU ÚČINNOSTI TYCHTO PODMIENOK RIADIA TYMITO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI A POVAŽUJU SA ZA ZMLUVY PODĽA TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

16.8 UŽÍVATEĽ SVOJIM PODPISOM NA ZMLUVNÝCH DOKUMENTOCH POTVRDZUJE, ŽE VŠETKY USTANOVENIA ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV SÚ MU JASNÉ A ZROZUMITELNÉ, V CELOM ROZSAHU IM POROZUMEL, A NA ZNAK SÚHLASU ICH SLOBODNE, VÁŽNE A DOBROVOLNE PODPISAL. ZÁROVEN POTVRDZUJE, ŽE BOL OBOZNÁMENÝ SO SPÔSOBOM UŽÍVANIA SLUŽIEB, UHRADOU PLATÍB, ODSTRANOVANÍM PORÚCH A VŠETKÝMI PODMIENKAMI POSKYTOVANIA SLUŽIEB.

16.9 TIEHTO PODMIENKY NADOBÚDAJÚ PLATNOSŤ DŇA 29.02.2012 A ÚČINNOSŤ DŇA 01.04.2012.

16.10 DŇOM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI

TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK SA RUSIA VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI SATRO S.R.O. NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB TELEVÍZNYCH KABLOVÝCH ROZVODOV ZO DŇA 24. AUGUSTA 2008 AKO AJ VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI SATRO S.R.O. NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB PRÍSTUPU DO SIETÍ INTERNET A SATRONET ZO DŇA 24. AUGUSTA 2008. AKTUALIZOVANÉ ZNENIE ZO DŇA 7.1.2024.